

様式10

令和3年度 指定管理者の管理運営に関する評価シート

1. 指定管理者（施設）の基本情報

施設名	箕面市立文化芸能劇場
指定管理者	株式会社キョードーファクトリー
指定期間	2018年3月24日～2036年3月31日
施設概要	箕面市立文化芸能劇場 ①所在地：箕面市船場東3丁目10番1号 ②施設構造：鉄筋コンクリート造6階建地下1階 ③施設面積：専有床面積10,466㎡ ④開設年度：令和3年 ⑤施設内容：大ホール（1,401席 車椅子席8席を含む）楽屋 8室、 小ホール（300席 車椅子席5席を含む）楽屋 4室、 リハーサル室
市支出額	指定管理料113,591,000円

2. 事業の実施状況

イベントの実施（自主事業）	本社案件で、箕面市立文化芸能劇場を一般利用として借り、令和3年は、11月27日(土)「かいけつゾロリ」、本年令和4年は7月30日(土)「きかんしゃトーマス」、9月9日(金)泉ピン子の「すぐ死ぬんだから」を上演をいたしました。
附属設備の保守点検に関する業務	舞台設備、照明設備、音響設備のそれぞれ納入会社と保守メンテナンス契約を結んでおります。
備品に関する業務	備品シールを貼付し、備品管理に努めています。
修繕に関する業務	昨年令和3年開業のため、1年目点検を含めた、修繕・手直し工事を随時実施いたしております。
日常清掃及び定期清掃に関する業務	週3日間の日常清掃とともに、順次定期清掃を実施し、美観維持に努めています。
利用者等の安全対策に関する業務	人が接触して危険な箇所には緩衝クッション材を取り付けています。また衝突防止のため避難誘導灯を移動したり等、安全対策に努めています。
環境保全に関する業務	サステナビリティの観点から、SDGsのゴール達成へ向けて、エコキャップ回収、ポスター掲出活動等、積極的に環境活動を進めています。

保安警備や不法投棄対策に関する業務	セコムによる機械警備を導入しています。不法投棄対策に関しては、衆人の目の届く範囲にゴミ箱を設置しています。
--------------------------	---

3. 利用者の満足度

(1) 利用者アンケートの状況

アンケートの結果概要	開業1年目のため、施設の清潔さ、安全性、備品の充実度は概ね高い評価を得ました。回答数78件のうち市民利用が6割以上で、利用目的も幅広い利用のされ方をして頂きました。また総合的な印象についても老若男女のあらゆる層の方々から一定以上の評価を得たと思います。一方「施設への望み」で「料金設定の見直し」についてのご意見がありました。鉄道延伸後を想定した料金設定なのですが、今まで以上に質の高いサービスの提供に努めますことを、ご利用者のみなさまに丁寧に説明してご理解を得たいと存じます。
-------------------	--

(2) 利用者等の意見交換会の状況

意見交換会の結果概要	今回開業1年目につき、意見交換会は未実施です。
-------------------	-------------------------

(3) 利用者からの意見を反映させる取り組み

取り組みの実施状況	可能な限り、直ちにご意見を反映し、改善実施に努めています。
------------------	-------------------------------

4. 収支状況

収入額 162,962,627円、支出額 157,196,149円となり、収支は、プラス5,766,478円でした。
--

5. 特別提案の状況

6. 指定管理者の自己評価

令和3年度が開業の年にあたり、前年令和2年度より続く新型コロナウイルス感染症蔓延のため、緊急事態宣言下の最中に開業をいたしました。その中でさまざまな感染症対策の準備・実施、またキャンセル対応などに対処しました。必ずしも万全であったかどうか評価は難しい状況ではございますが、今後とも可能な限り市民の皆様寄り添う劇場にするために努力してまいります。
--