

様式 10

令和2年度 指定管理者の管理運営に関する評価シート

1. 指定管理者（施設）の基本情報

施設名	箕面市立メイプルホール・箕面市立市民会館（グリーンホール）
指定管理者	公益財団法人箕面市メイプル文化財団
指定期間	令和2年4月1日から令和7年3月31日まで
施設概要	<p>（1）箕面市立メイプルホール</p> <p>①所在地：箕面市箕面五丁目11番23号</p> <p>②施設構造：鉄筋コンクリート造3階建地下1階 （中央生涯学習センター等を含む。）</p> <p>③施設面積：メイプルホール専有床面積 1,963㎡</p> <p>④開設年度：昭和63年</p> <p>⑤施設内容： 大ホール（501席 オケピット77席を含む。）、 楽屋（6室）、小ホール、楽屋（2室）、リハーサル室</p> <p>（2）箕面市立市民会館（グリーンホール）</p> <p>①所在地：箕面市西小路四丁目6番1号</p> <p>②施設構造：鉄筋コンクリート造2階建（一部3階建）</p> <p>③施設面積：敷地面積 3,953㎡、延床面積 4,234㎡</p> <p>④開設年度：昭和41年</p> <p>⑤施設内容： ホール（987席 車椅子スペースを含む。）、楽屋（2室） 大会議室（3室）、小会議室（3室）、和室（1室）、 機械室、駐車場 他</p>
市支出額	76,576,140円

2. 事業の実施状況

（1）条例第3条第2項に規定する業務	<p>以下の業務を滞りなく行いました。</p> <p>文化の向上に寄与するために文化ホールの施設、附属設備等を利用に供する事業は次の4つを基本方針としました。</p> <p>① 地方自治法（昭和22年法律第67号）第244条第1項に規定する公の施設として、市民等の利用に際しては不当な差別取扱いは行ないませんでした。</p> <p>② 施設使用者の立場にたって迅速かつ親切丁寧な対応を心がけ、利用者の安全を十分に図りながら行いました。</p> <p>③ 関係法令等を遵守した適正な業務を行いました。</p> <p>④ 市における芸術文化活動を支える総合的な拠点施設であるため、単なる管理運営にとどまることなく、市域に密着した事業展開、地域に親しまれる施設づくりに配慮しました。</p>
---------------------------	--

	<p>文化の向上に寄与するための市民の自主的な活動の推進を図る事業（芸術文化事業）は次の4つを基本方針としました。</p> <p>① 多様で優れた芸術文化活動の創造 ② 鑑賞機会の提供（鑑賞型事業の実施） ③ 市民の芸術文化活動の支援（市民支援型事業の充実） ④ 文化情報の収集及び提供</p>
（２）甲又は甲の関係機関が主催する事業への協力に関する業務	<p>財団設立以来、数十年培ってきたノウハウを遺憾なく発揮し、スムーズに事業が行えるようにコーディネートしています。</p>
（３）災害時の対応に関する業務	<p>複合施設となる中央生涯学習センターが避難所に指定されており、開館時に避難所が開設された時は避難者とホール来場者の動線の区分けを行うなど円滑な避難所運営ができるように対応いたします。</p>
（４）甲の公共施設の予約等のシステムを用いた他館の利用に関する業務	<p>市内公共施設の予約受付、許可書発行、料金收受等に必要な窓口対応に関する業務を適正に行っています。</p>

3. 利用者の満足度

（１）利用者アンケートの状況

アンケートの結果概要	<p>メイプルホール278件、市民会館256件の回答をいただきました。</p> <p>それぞれのアンケート結果について、それぞれ不満足・やや不満足の方が</p> <ul style="list-style-type: none"> ・施設の清潔さについてはメイプル5名、市民会館13名 ・備品の充実度についてはメイプル14名、市民会館19名 ・接客対応についてはメイプル1名、市民会館6名 ・感染症防止対策についてはメイプル6名、市民会館11名おられました。 <p>施設への要望としてはメイプル・市民会館ともに施設の設備・用具の充実が1位ではありますが、清掃・美観の維持の声も多く見受けられましたので、清掃・美化にも努めてまいります。</p> <p>設備の更新については、可能な限り修繕・入替を行っておりますが、多額な費用が必要になる設備などは市と協議していきたく考えております。市民会館はホール棟がR3年度に閉館し、新たに会議棟の運営が始まりましたので、順次傷んでいる備品等については改めていくように努めます。</p> <p>また、利用時間の延長の再開についても多くの声を頂戴しておりますが、新型コロナウイルスの感染予防の換気のため、1時間延長の利用を停止している関係でお声を多く頂戴していると考えております。</p>
------------	--

(2) 利用者等の意見交換会の状況

意見交換会の結果概要	市民会館のホール棟が閉館したことによる、メイプルホールへの影響への危惧の声がありましたが、メイプルホール・市民会館への意見はありませんでした。
------------	---

(3) 利用者からの意見を反映させる取り組み

取り組みの実施状況	<ul style="list-style-type: none">・メイプルホールリハーサル室のシートの入れ替え・ロウパーテーションの追加
-----------	---

4. 収支状況

令和2年度のメイプルホール、市民会館の収入額が126,379,528円、支出額が138,426,277円となり、12,046,749円のマイナスでした。

5. 特別提案の状況

(1) 市民文化ホールと生涯学習センターの一元管理をおこなうためのホームページのリニューアル	実施済み
(2) チラシ・ポスターの配架・掲示依頼受け付けのワンストップサービス	実施済み
(3) 利用者のニーズが高い備品の購入等	<ul style="list-style-type: none">●メイプルホール用のプロジェクターの購入…新型コロナ対策のため、中央生涯学習センターの窓の修繕に変更し実施済み●メイプルホールリハーサル室のバレエシートの交換…実施済み●市民会館会議棟の楽屋等の改装…未実施（ホール棟の取り壊しに合わせ実施）●市民会館会議棟の個別空調の設置…（ホール棟閉鎖後に実施）

6. 指定管理者の自己評価

令和2年度は5年間の指定管理期間の初年度の年でしたが、新型コロナウイルス感染症蔓延のため政府より緊急事態宣言が発令され、施設の休館が行われるなど満足できる施設運営をすることができませんでした。

また、芸術文化事業においてもメイプルホール、市民会館と合わせて53事業を予定しておりましたが、38事業が新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止・延期となりました。

引き続きコロナ禍での対応が必要であり、すべてにおいて対応が難しい管理運営となっておりますが、少しでも安全に市民の利用ができるよう指定管理者が担う役割を全うしていきます。