

市民会館

利用者等による意見交換会

～ご意見に対する指定管理者の考え・対応～

指定管理者：公益財団法人箕面市メイプル文化財団
開催日：令和5年8月18日
開催場所：箕面市立市民会館
2階大会議室1
参加人数：5名

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	市民会館はなくなるのか。	市民会館の会議棟については、今後11年程度存続することが市によって決定されています。その後のことは現段階では決まっていません。	1
2	船場の文化芸能劇場は市民会館ではないのか。船場には生涯学習センターもできたが。	市民会館が移転したことにはなりますが、新しく市が建てた劇場であり、その運営方法は従来の市民会館と異なる部分も多いです。船場生涯学習センターは文化芸能劇場とは別の施設です。	1
3	旧ホール更地には何が立つのか。	駐車場、駐輪場、防災倉庫の予定です。	1
4	市民会館は駐車場が無料で使いやすい。	ありがとうございます。	2
5	トイレが改修され綺麗になって、お花もあり、嬉しい。ただ和式のトイレを高齢者が使う際、立ち上がるのがしんどいため、洋式と合わせて補助用のバーがほしい。何かつかまるものがあれば嬉しい。	ご意見ありがとうございます。参考にさせていただきます。	1
6	希望の部屋が取れない。	おかげさまで多くの皆様に諸室利用いただいております。他館の代替利用をはじめ、目的に応じたご提案をさせていただきますので、お気軽に窓口までご相談ください。	2
7	財団のイベント企画がよくなっている。PRも先駆けてやってほしい。	ありがとうございます。参考にさせていただきます。	2
8	各部屋入口の利用団体の看板表示（名ビラ）がなくなったのはなぜか。	施設予約団体名を表示するよりも、当日の活動内容等を各団体で記載いただいた方がご案内がスムーズであることが多く、表示については、団体ごとにお任	1

様式 9

※意見交換会を実施しない施設所管課は使用不要です

		せらせていただくこととしました。お部屋を迷われている方を見つけたら職員がお声かけするようにしています。	
9	コロナ前はまとめて利用料のお支払いができたのに、コロナ禍により、その都度払いになった。	現在はどちらの支払い方法でも結構です。団体ごとにご判断ください。	1
10	天候などでやむを得ない場合は部屋のキャンセル料を免除してほしい。	市の基準に準じています。台風などで暴風警報が出た場合等はキャンセル料を免除しています。	1
11	箕面市が LINE を使っているが、市民会館や財団でも LINE を使いませんか。	現在 LINE はありません。	1
12	施設 Wi-Fi を設備化してほしい。	設備、備品等については、必要性や優先順位を見極め、計画的に修繕、更新、購入いたします。	1
13	広報誌もみじだよりを設置してほしい。	もみじだよりは市内全戸配布を基本として、昨年度から公共施設に設置する部数を減らしています。ホームページから電子版を見ることもできます。	1
14	文化芸能劇場でどのような催しがあるのか知りたい。	劇場のホームページもしくはもみじだよりをご覧ください。	1