

# 市民会館 利用者アンケート

～自由記述のご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

令和5年10月

指定管理者

公益財団法人箕面市メイプル文化財団

## 1. 施設の印象について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	施設がきれい。	より一層お声に応えることができるよう運営してまいります。	3
2	可もなく不可もなく。		1
3	今のまま長く使用継続希望。		2
4	音が出せて使いやすい。		1
5	広い、清潔。		1
6	先生、役員さん、生徒さんともに和やかに楽しんでおります。		1
7	特に不満がないので。		1
8	場所が便利。		3
9	駐車場も便利。		3
10	以前からトイレ改修を要望していましたが、今回改修されてその点は満足している。		1
11	トイレも清潔になって嬉しい。		3
12	受付の方の対応もよく、気持ちよく過ごせました。		1
13	施設とともにスタッフの対応も満足です。		4

## 2. 改善すべきと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	着替えスペースがない。	更衣室はございません。ご利用のお部屋内で使用できるパーテーションを貸し出しさせていただきます。	1

2	備品が足りない時がある。	設備、備品等については、必要性や優先順位を見極め、計画的に修繕、更新、購入いたします。	1
3	カーテンが古い。		1
4	地下倉庫の換気（暗くてかびくさい）。	施設の構造上致し方ない面はありますが、特に夏場は、毎日9時-17時での換気を実施しています。	2
5	イベントの充実	メイプルホール、東・西南生涯学習センターを含め充実させていくよう努力いたします。	1
6	ピアノの調律大丈夫ですか。	現状、年に一度（3月）の調律としています。	1
7	WEB 予約をもっとわかりやすくしてほしい。	市全体で統一したシステムを利用しておりますことをご理解ください。	2
8	利用料金の見直し	施設利用料については、市内外の類似施設等を参考に定めています。	1
9	施設があたりしくなれば！防音設備のある部屋があればいい。	市民会館会議棟については、今後11年程度存続することが、市によって決定されています。	2
10	使える部屋が少ない。もう少し広い部屋がほしい。	おかげさまで多くの皆様に諸室ご利用いただいております。他館の代替利用をはじめ、目的に応じたご提案をさせていただきますので、お気軽に窓口までご相談ください。	3

### 3. 今後、取り組んだ方が良くと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	施設の新しさ。	市民会館会議棟については、今後11年程度存続することが、市によって決定されていますが、施設更新の予定はございません。	1
2	駐輪場に屋根がほしい。ななめすぎて倒れてくる。以前、隣のバイ	箕面市に働きかけてまいります。	2

	クが倒れてきて困りました。		
3	もっと多種類のイベントを増やしてほしい。	メイプルホール、東・西南生涯学習センターを含め充実させていくよう努力いたします。	2
4	合唱活動をする団体が、防音が整っていないので、学習活動と一緒にだととても騒がしいので、困ることがあります。せめて扉を閉めてくださるようお願いいたします。	ご意見ありがとうございます。合唱サークルには扉を閉めて活動していただくよう日頃からお願いしておりますが、再度、注意喚起に努めます。	1
5	他の行事を知りたい。イベント等もっと宣伝してほしい。	箕面市の広報紙「もみじだより」とメイプル文化財団のホール情報紙「ニュースm」を中心に情報発信に努めています。	3
6	講座の充実（ゴスペル講座、英会話講座、スマホ教室）	いただきましたご意見を参考にさせていただきます。	3
7	この建物での活動がいつまでも続きますように願います。いつか東へ行くのでは？	市民会館会議棟については、今後11年程度存続することが、市によって決定されています。	3
8	利用形態の例を公表して利用の促進を。	ご意見ありがとうございます。メイプル文化財団ホームページの施設のご案内（部屋紹介）にて、利用形態についてご案内させていただきます。はあります。	1

#### 4. その他、自由意見について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	休日の開館に感謝です。	より一層お声に応えることができるよう運営してまいります。	1
2	まあまあ。		1
3	ほぼ満足！		1
4	いつもお世話になっております。トイレにいつもキレイな花が活けてあり、とても気持ちよく使わせていただいております。ありがとうございます。		1

5	レコードを聞く会に入り、コロナの時代にとっても楽しく、癒されました。感謝しております。		1
6	冷暖房がその年の暑さ寒さで臨機応変に対応してほしい。年金生活者の高齢者利用が多いと思うので、市民サービスで料金はできるだけ安くしてほしい。		1
7	いつも利用させていただきありがとうございます。		1
8	ラジカセを借りていますが、Bluetooth スピーカー（携帯より大きいもの）があるとありがたい。	設備、備品等については、必要性や優先順位を見極め、計画的に修繕、更新、購入いたします。	1