

価格に関する評価及び提案書に関する評価一覧

箕面市AIチャットボット構築及び本格稼働に向けた運用支援業務委託

1. 価格に関する評価

評価項目	予定価格	入札価格	入札価格	入札価格
		(株) ティファナ・ドットコム	凸版印刷 (株)	チャットプラス (株)
AIチャットボット構築及び本格導入に向けた運用支援業務委託	2,000,000	1,500,000	1,495,000	2,000,000
価格に関する評価点①	100	62.4	62.6	-

※上記金額はすべて税抜価格（単位：円）。ただし、契約金額は各入札価格に消費税分を加えた金額とする。

※チャットプラス株式会社の入札は、箕面市AIチャットボット構築及び本格稼働に向けた運用支援業務委託に係る一般競争入札説明書「1 3 入札の無効」の（1 6）の規定に従い、無効となった。

2. 提案書に関する評価

評価分類	評価項目	配点	(株) ティファナ・ドットコム	凸版印刷 (株)
財務体質等	自己資本比率の状況	10	10	10
	流動比率の状況	8	8	8
	経常利益の状況	8	4	6
	過去3カ年の決算状況 (赤字の有無)	10	4	10
	キャッシュフローの状況	6	0	6
地域精通度	事務所の所在地	4	1	1
市への社会貢献度	市との災害時応援協定等の締結による地域貢献の実績	4	0	0
事業者の実績・能力	事業者の同種・類似業務の実績 (過去5年間)	15	15	15
配置予定従事者の実績・能力	配置予定従事者の保有する資格	6	0	0
	配置予定従事者の業務実績	15	15	10
	配置予定従事者の業務内容に関する専門知識	8	8	8
研修体制	研修の実施	2	1.5	1
	適正な履行確保のための研修計画	2	1.25	1.25
履行体制	適正な履行確保のための業務体制	10	7.5	6.5
品質保証への取組	品質マネジメントに関する取組状況	3	3	3
	苦情処理体制	2	1	1.5
情報保護に関する取組	個人情報保護に関する取組状況	8	6.75	6.25
	情報セキュリティに関する取組状況	3	3	3
特定提案等	システム機能 システム機能要件に合致	12	9.5	10
	システム要件 利用者の利便性の向上、職員の業務効率化・負担軽減策の記載	10	7.75	7.25
	システム機能 AIを最大限活用できる仕組み	9	7.75	8
	システム要件 回答制度の維持・向上が期待できる機能学習の仕組み	9	7.25	7.75
	データ作成・管理	9	6.5	6.75
	構築・導入	8	7	7
	運用・保守	8	6	7
	その他有益な提案	11	6	2.75
	提案書に関する評価点②	200	146.75	153
合計 (①+②)	300	209.15	215.6	
落札者			○	