

令和7年度 箕面市行政視察報告書

(議会運営委員会)

1 日程

令和7年（2025年）4月22日（火）～ 4月23日（水）

2 視察先

(1) 東京都青梅市（青梅市議会）

|      |                   |
|------|-------------------|
| 視察項目 | 議場システムのリニューアルについて |
|------|-------------------|

(2) 神奈川県川崎市（川崎市議会）

|      |                     |
|------|---------------------|
| 視察項目 | 議場設備とシステムの導入・運用について |
|------|---------------------|

3 視察目的

- ・開かれた議会のひとつとして、本会議場におけるデジタル化を進めるために、映像や音響システムの利用状況とそれによる効果を把握すること。
- ・「箕面市手話言語条例」「箕面市障害者情報コミュニケーション促進条例」を制定したが、議会の対応について先進地に学ぶため。

4 参加者

|    |                                                              |
|----|--------------------------------------------------------------|
| 委員 | 中嶋委員長、増田副委員長、金森委員、山根委員、桃山委員、藤田委員、田中委員<br>オブザーバー参加：岡沢議長、尾崎副議長 |
|----|--------------------------------------------------------------|

## (1) 東京都青梅市（青梅市議会）

| 項目                     | 内容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 備考                         |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| 青梅市について                | <p>人口 128,653 人（2025 年 4 月 1 日現在）</p> <p>世帯数 66,048 世帯（2025 年 4 月 1 日現在）</p> <p>面積 103.31 km<sup>2</sup></p> <p>概要 東京都西部の西多摩地域最大の市。東京多摩地域の業務核都市の一つに指定されている。1951 年に市制施行。</p>                                                                                                                                                            | <p>説明者</p> <p>青梅市議会事務局</p> |
| 議場システムリニューアルの概要、経緯について | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ OS サポート期限終了を期に議場システムの改修を行う。</li> <li>・ 総合評価方式による事業者選定を行うためプロポーザル選定委員会を設置。</li> <li>・ 議場左右に 98 インチモニター、傍聴席左右に 55 インチモニターを設置。</li> <li>・ 議員参考資料のモニター投影や AI による文字変換システムの導入。サイドスピーカーを各モニター横に設置。</li> <li>・ 議員席、議長席、執行部席、登壇席、事務局席に 100 ボルト電源設置。</li> <li>・ 議員がディスプレイ使用する際、事前に議長へ届け出を行う。</li> </ul> |                            |
| 前回システム導入年              | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 2010 年 7 月の現庁舎オープン時に導入</li> <li>・ 工事費は新庁舎建設電気設置工事費に含む。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                             |                            |
| 今回リニューアルの費用の内訳         | 設備機器関係、議員出退勤表示関係、AI 文字表示システム、保守にかかる費用等。                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                            |
| リニューアルによる議事運営上の効果      | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ デジタル映像になり、ライブ配信や録画配信の映像が鮮明になった。</li> <li>・ スピーカー交換や増設等により音声聞き取りやすく、AI による文字変換システム（アミボイス）導入で聞こえに不自由な方への対応ができるようになった。</li> <li>・ 大型モニターの整備により視聴しやすくなった。議員資料を投影できるようになり一般質問が傍聴者にわかりやすくなるようになった。</li> <li>・ マイクユニットに電源設備を整備し、充電</li> </ul>                                                        |                            |

|                    |                                                                                                                                                                       |  |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|                    | 残量を気にしなくてよかった。                                                                                                                                                        |  |
| リニューアルによる市民、傍聴者の評価 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ライブ配信の映像が鮮明になって視聴しやすくなった。</li> <li>・聞き漏らした答弁を文字変換システムで確認できたので良かった。</li> <li>・導入当初、文字の誤変換が多かったが、現在は語句を登録し制度が上がっている。</li> </ul> |  |



## 所感

- ・本会議質問で資料を投影できることや、文字表示が同時に行われることで、聴覚障がいの方だけでなく、一般の方もよりわかりやすく、聞き漏らしにも対応できるので、効果があると思われる。
- ・今後、箕面市議会でもモニターによる資料投影や文字表示の導入の検討を進める必要があるが、青梅市は箕面市と規模が近い自治体であり、システム導入について参考になることがあった。
- ・バリアフリーの議場や傍聴席、防音設備のある親子室の設置等の配慮において学ぶことが多かった。

## (2) 神奈川県川崎市（川崎市議会）

| 項目                     | 内容                                                                                                                                                                                                                                                        | 備考                            |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| 川崎市について                | 人口：1,553,920 人(2025 年 4 月 1 日時点)<br>世帯数：790,411 世帯(2025 年 4 月 1 日時点)<br>面積：144.35 km <sup>2</sup><br>沿革：7 つの区からなる政令指定都市<br>1924 年 7 月 3 町合併し川崎市となり昨年市制 100 周年となる。                                                                                         |                               |
| 議場システムリニューアルの導入・運用について | <ul style="list-style-type: none"> <li>・2023 年 11 月に新庁舎本格稼働。それに併せて、議場の映像音響システム等、新たに設置。</li> <li>・傍聴者に見やすいように議長席後方 165 インチ LED ビジョン。</li> <li>・親子傍聴席設置による規則改正。</li> <li>・車椅子傍聴席設置。</li> <li>・難聴者対応としてヒアリンググループ設置</li> <li>・議員のディスプレイ使用は議長に届け出制。</li> </ul> | 説明者：<br>川崎市議会議会局<br>総務部庶務課 課長 |
| 前回システム導入年              | 映像音響システムは 2009 年から設置。<br>2012 年度に改修した。                                                                                                                                                                                                                    | 同上                            |
| 今回の費用について              | <ul style="list-style-type: none"> <li>・市庁舎建設と同時に行っているため詳細はわかりにくい。</li> <li>・開発業者へ保守点検を委託。</li> </ul>                                                                                                                                                     | 同上                            |
| 導入による議事運営上の効果          | <ul style="list-style-type: none"> <li>・電子採決を導入した結果、採決状況をリアルタイムで視覚的に確認ができる。</li> <li>・代表質問の再質問、総括質疑等において活用する質問者席を新設。</li> <li>・一般質問を自席で行うことにより時間を短縮。</li> </ul>                                                                                           | 川崎市議会議会局<br>議事調査部議事課議事係長      |
| 導入による市民、傍聴者の評価         | <ul style="list-style-type: none"> <li>・字幕表示について、傍聴者アンケートに「変換の精度の高さに感心した」とあった。</li> <li>・ライブ配信が充実しているため、傍聴者は増えていないが資料もライブ配信でみることができる。</li> <li>・中継の文字表示は別のシステムでライブ字幕を始めているが精度には課題がある。</li> </ul>                                                          | 川崎市議会議会局<br>総務部庶務課 課長         |
| ライブ字幕の精度               | <ul style="list-style-type: none"> <li>・音声認識システムによる字幕表示は UD トークを使用。精度は AI を使っており、一定程度の誤字変換は起きるため単語登録などは改めてしている。</li> </ul>                                                                                                                                | 同上                            |



|     |                                                                                                                                                                                         |  |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| その他 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・議会閉会中の常任委員会活動は原則毎週木曜日実施。具体的な議題は請願、陳情の審査と所管事務調査のため。</li> <li>・コロナ禍でのオンライン会議は 2022 年度中 7 回実施。コロナ以外でも対応するため委員会条例等改正。1 年に 1 度は開催し使用方法確認。</li> </ul> |  |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|



**所感：**川崎市は政令指定都市であり市政 100 年を迎え新庁舎となったことにより、より議会棟も充実しているように感じた。映像音響システムは、青梅市もそうだったが、本会議質問で資料を投影できることや、聴覚障がい者の方だけでなく、一般の人にも字幕表示を見ることができることや、川崎市は動画配信時も別のシステムを導入し字幕表示を実施しており、これは効果があると思われる。

箕面市は今年本庁舎築後 61 年、今後の建替えについては「基本構想策定を 2032 年から」を想定しているが、それまでも資料投影や字幕表示はできないか、検討を進める必要はあると感じた。

今回の視察では、機器の説明と使用の仕方など丁寧に聞かせていただくだけでなく、本会議場でも機器を使った説明をしていただき、理解が進んだ。川崎市は議会運営委員会室含む、委員会室が 6 つあり、委員会は同時開催で、それぞれの委員会室に配信機器があるとのこと、これは今後、動画配信で見ておく必要があると感じた。

授乳室もある親子傍聴席の設置や、東日本大震災での揺れが大きかったため、防災グッズとして、傍聴者用ヘルメットが設置されていたことなど、さまざまな配慮に学ぶべきことが多い視察となった。