

市立病院評価委員会

2024. 5. 30
箕面市議会

目次

agenda

01 評価スキーム策定用
アンケート

02 その他

01 評価スキーム策定用アンケート

意見集約

• アンケートの手法



媒体

Logo
フォーム

周知

- ・ 箕面くらしナビ
- ・ 市議会HP
- ・ 紙配布分のQRコード



媒体

紙

(QRコード付き)

周知

- ・ 70歳以上の市民を無作為抽出し、200人に配布
(返送用封筒付きで郵送)
- ・ 箕面市立病院に配架
(個人情報を含む質問「その他」を除く)

01 評価スキーム策定用アンケート

意見集約

別紙 1

• アンケートの内容

■ アンケート(たたき台)への意見に対する回答 【別紙1－1】

■ アンケート(たたき台)からの変更点 【別紙1－2】

- 1 アンケートの趣旨を追加
- 2 選択肢「市立病院へ通院したことはありますか」を変更
- 3 「5.入院をしたことがありますか」の選択肢等を変更
- 4 入院(診療・看護)とサービスの選択肢の一部を統一
- 5 選択肢「面会のしやすさ」を変更

- 次回の開催について
- 次の任期への申し送り事項について

アンケート（たたき台）への意見に対する回答

中西議員

（１）属性について

① ４．にある市立病院への通院に関する設問

「１日～２日」「３日～４日」という近似した区分は必要か

⇒原案どおりとする

「１日～２日」「３日～４日」という近似した数字が必ず必要かは分析のフェーズに入るまで不明であるが、通院日数が関心の高い項目に影響を与えている可能性はある。原案の３つの選択肢が回答者にとって極端に多いとは考えられないことに加え、細かい区分分けを不要と判断すれば、アンケートの集計時において合算して分析することもできるため、原案どおりとする。

② ４、５の設問について、「あなた、またはあなたのご家族は」としてもよいのではないか

・ ４「市立病院へ通院したことはありますか」

⇒「市立病院へ通院したこと(付き添いも含む)はありますか」に変更する。

家族の通院状況の把握を回答者の大多数ができていたとは思えないため、「あなた、またはあなたのご家族は」に変更はしない。一方で、付き添いで通院された場合においては、当事者と同様の目線で設問に回答できると考えるため、(付き添いも含む)を追加する。

・ ５「入院（市立病院以外も含む）をしたことがありますか」

⇒原案どおりとする

入院に関しては、大項目「入院(診療・看護)」が入院している人ご本人の関心のある項目の回答を求めるように作成しているため、原案どおりとする。

（３）入院（診療・看護）について

① １０項目あるなかから、上位３つを選択するのは難しいのではないか。または、設定項目をもっと統合してはどうか（そのうえで、具体項目を複数回答できるようにする）

⇒設定項目を一部統合する

（４）サービスについて

① 同じく項目を統一 例えば「施設に関すること」「運営に関すること」などの下に、具体的項目を列挙する

⇒設定項目を一部統合する

名手委員

趣旨説明について、「市民目線に立った市立病院の運営についてチェックをするため「市立病院評価委員会」を設置し、指定管理者による市立病院の運営を独自に評価する手法を検討しています。」にしてはどうか。

⇒原案どおりとする。

委員の提案では、「市民目線に立った市立病院の運営についてチェックをするため「市立病院評価委員会」を設置し、指定管理者による市立病院の運営を独自に評価する手法を検討しています。」となり、「市立病院の運営」を2回記載することになってしまうため、原案どおりとする。

田中委員

（１）属性について

- ①「５．入院（市立病院以外も含む）をしたことがありますか。」の選択肢に「市立病院で入院」、「市立病院以外の入院」、「両方の入院」を追加して欲しい。

⇒選択肢を追加し、質問を変更する。

選択肢に

- ① 箕面市立病院にのみ入院したことがある。
- ② 箕面市立病院に入院したことはないが、他の病院に入院したことがある。
- ③ 箕面市立病院と他の病院に入院したことがある。

を追加

アンケート（案）

1

箕面市議会 市立病院評価委員会のアンケート調査へのご協力のお願い

箕面市議会では、市立病院の指定管理者制度の導入に伴い、市民目線に立ったチェックをするため「市立病院評価委員会」を設置し、指定管理者による市立病院の運営を独自に評価する手法を検討しています。本アンケートは、評価手法を構築していく段階で、みなさまの市立病院に対する関心の高い項目や実体験を調査し、今後の評価委員会で議論するうえで参考指標の1つとさせていただくものです。みなさまのご協力をよろしくお願いいたします。

※アンケート結果は、個人が特定される情報などは削除し、内容を要約して報告書として取りまとめ、評価委員会での議論に活用するとともに、市議会のホームページなどで公表します。

お問い合わせ先

〒562-0003 箕面市西小路4丁目6番1号

箕面市役所 議会事務局議事室

電話：072-724-6705

属性

1. 性別を教えてください。

- ①男性
- ②女性
- ③回答しない

2. 年齢を教えてください。

- ①19歳以下
- ②20代
- ③30代
- ④40代
- ⑤50代
- ⑥60代
- ⑦70代
- ⑧80歳以上

3. 居住地を教えてください。

- ①箕面市内
- ②箕面市外

2

4. 市立病院へ通院したこと（付き添いを含む）はありますか。

- ①ある
 - ➡これまでの通院日数の合計を教えてください。
 - (1)1日～2日
 - (2)3日～4日
 - (3)5日以上
- ②ない

3

5. 入院をしたことがありますか。

- ①箕面市立病院にのみ入院したことがある。
- ②箕面市立病院に入院したことはないが、他の病院に入院したことがある。
- ③箕面市立病院と他の病院に入院したことがある。
 - ➡[①～③の回答した場合]これまでの入院日数の合計を教えてください。
 - (1)1～7日
 - (2)8～29日
 - (3)30日以上
- ④入院したことはない

外来（診療・看護）

1. ①～⑤の中から、最も関心の高い項目を選択してください。
2. ①～⑤の中から、2番目に関心の高い項目を選択してください。
3. ①～⑤の中から、3番目に関心の高い項目を選択してください。

①医師に関すること

➡医師に関することで特に関心のあることを教えてください。【複数回答可】

- (1)説明のわかりやすさ
- (2)質問や相談のしやすさ
- (3)医師のキャリア
- (4)診療行為全般
- (5)みだしなみ
- (6)言葉遣いや態度
- (7)他の医療スタッフや医療機関との連携
- (8)診察時間の長さ
- (9)その他「自由記述」

②看護師に関すること

➡看護師に関することで特に関心のあることを教えてください。【複数回答可】

- (1)説明のわかりやすさ
- (2)質問や相談のしやすさ
- (3)看護師のキャリア
- (4)医療行為（採血など）
- (5)みだしなみ
- (6)言葉遣いや態度
- (7)他の医療スタッフとの連携
- (8)その他「自由記述」

③その他スタッフ（事務職員や薬剤師、リハビリスタッフなど）に関すること

➡その他スタッフ（事務職員や薬剤師、リハビリスタッフなど）に関することで特に関心のあることを教えてください。【複数回答可】

- (1)説明のわかりやすさ
- (2)質問や相談のしやすさ
- (3)スタッフのキャリア
- (4)医療行為（リハビリなど）
- (5)みだしなみ
- (6)言葉遣いや態度
- (7)他の医療スタッフとの連携
- (8)その他「自由記述」

④感染症対策

⑤プライバシーや個人情報への配慮

入院（診療・看護）

※入院をしたことがない方もお答えください。

1. ①～⑩の中から、最も関心の高い項目を選択してください。
2. ①～⑩の中から、2番目に関心の高い項目を選択してください。
3. ①～⑩の中から、3番目に関心の高い項目を選択してください。

①医師に関すること

➡医師に関することで特に関心のあることを教えてください。【複数回答可】

- (1)説明のわかりやすさ
- (2)質問や相談のしやすさ
- (3)医師のキャリア
- (4)診療行為全般
- (5)みだしなみ
- (6)言葉遣いや態度
- (7)他の医療スタッフや医療機関との連携
- (8)診察時間の長さ
- (9)その他「自由記述」

②看護師に関すること

➡看護師に関することで特に関心のあることを教えてください。【複数回答可】

- (1)説明のわかりやすさ
- (2)質問や相談のしやすさ
- (3)看護師のキャリア
- (4)医療行為（採血など）
- (5)みだしなみ
- (6)言葉遣いや態度
- (7)他の医療スタッフとの連携
- (8)その他「自由記述」

③その他スタッフ（事務職員や薬剤師、リハビリスタッフなど）に関すること

➡その他スタッフ（事務職員や薬剤師、リハビリスタッフなど）に関することで特に関心のあることを教えてください。【複数回答可】

- (1)説明のわかりやすさ
- (2)質問や相談のしやすさ
- (3)スタッフのキャリア
- (4)医療行為（リハビリなど）
- (5)みだしなみ
- (6)言葉遣いや態度
- (7)他の医療スタッフとの連携
- (8)その他「自由記述」

4

④病室や入院中の過ごし方に関すること

➡病室に関することで特に関心のあることを教えてください。【複数回答可】

- (1)部屋の静けさや明るさ
- (2)ベッドや寝具の快適性や清潔さ
- (3)入浴・シャワー室
- (4)部屋の種類（個室・多床室）
- (5)部屋の温度
- (6)部屋の備品（冷蔵庫やテレビなど）
- (7) Wi-Fi の強度や使いやすさ
- (8)入院中の食事
- (9)来訪者との面会のしやすさ
- (10)行事やレクリエーション
- (11)その他「自由記述」

5

⑤感染症対策

⑥プライバシーや個人情報への配慮

⑦退院後のケア

サービス

1. ①～⑩の中から、最も関心の高い項目を選択してください。
2. ①～⑩の中から、2番目に関心の高い項目を選択してください。
3. ①～⑩の中から、3番目に関心の高い項目を選択してください。

①待ち時間に関すること

→待ち時間に関することで特に関心のあることを教えてください。【複数回答可】

- (1)診察・検査
- (2)支払い
- (3)駐車場
- (4)その他「自由記述」

②受付スタッフに関すること

→受付スタッフに関することで特に関心のあることを教えてください。【複数回答可】

- (1)説明のわかりやすさ
- (2)質問や相談のしやすさ
- (3)スタッフのキャリア
- (4)みだしなみ
- (5)言葉遣いやあいさつ
- (6)電話での対応
- (7)その他「自由記述」

4

③設備や掲示物に関すること

→設備や掲示物で特に関心のあることを教えてください。【複数回答可】

- (1)掲示物や案内板のわかりやすさ
- (2)壁面やギャラリーの展示作品
- (3)非常口や避難経路のわかりやすさ
- (4)その他「自由記述」

④プライバシーや個人情報への配慮

⑤入院中の方との面会のしやすさ

5

⑥ホームページや情報公開

⑦予約方法や受付の手順

⑧支払いの方法

⑨その他「自由記述」

設備・環境

1. ①～⑫の中から、最も関心の高い項目を選択してください。
2. ①～⑫の中から、2番目に関心の高い項目を選択してください。
3. ①～⑫の中から、3番目に関心の高い項目を選択してください。

①院内移動の安全性や利便性

②待合室や談話室の利便性・快適性

③Wi-Fiの強度や使いやすさ

④トイレの清潔感

⑤院内の明るさや室温

⑥食堂・売店のサービス

⑦プライバシーや個人情報への配慮

⑧院内の清掃状況

⑨ノーマライゼーション（障害がある方とない方とが平等に生活する社会を実現させる考え方）の実現度

⑩インテリアや壁の色

⑪立地やアクセスのしやすさ

⑫駐車台数と駐車やすさ

その他

1. 市立病院に関するエピソードや思いがあれば、教えてください。

→【任意】自由記述

(例1) 深夜に体調が悪くなり救急外来を受診しました。穏やかでゆっくりと話す先生だったので、安心して診察を受けられました。

(例2) 病院側のミスで長時間待たされたにもかかわらず、謝罪がなかった。患者に対するスタッフの接遇を改善して欲しい。

2. アンケートご回答者様へインタビューをさせていただく場合がございます。インタビューにご協力いただける方は、お名前と電話番号、メールアドレスを教えてください。

※ご協力いただけると回答してくださった方の全員にインタビューを実施するわけではありません。

①インタビューに協力する。

→お名前とお電話番号を教えてください。

(1)お名前

(2)電話番号

(3)メールアドレス

②インタビューは遠慮する。