

市立病院評価委員会

2024.5.7
箕面市議会

目次

agenda

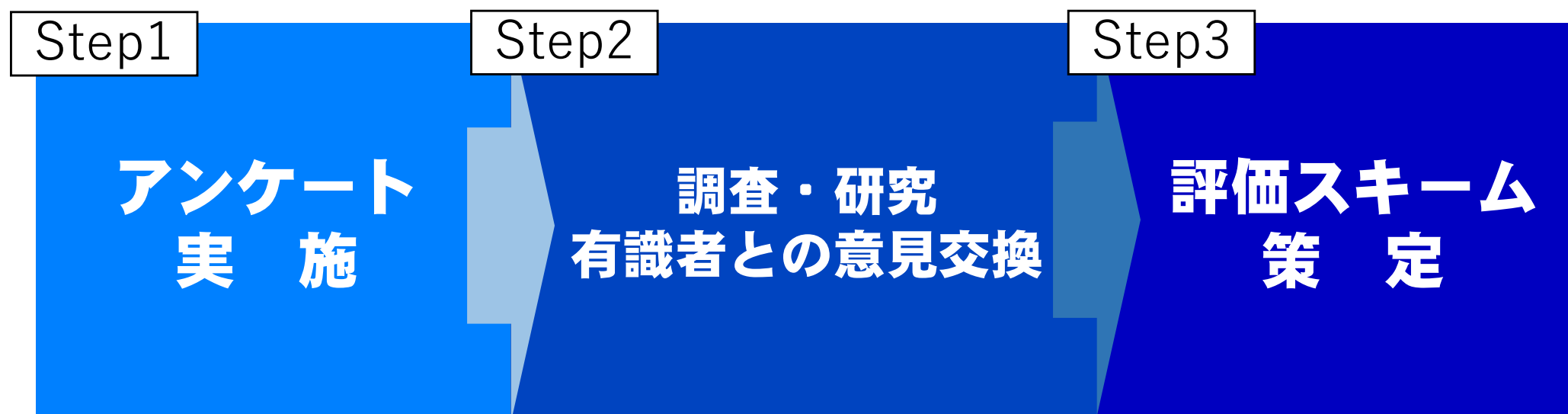
01 評価スキーム策定用
アンケート

02 今後のスケジュール

03 その他

01 評価スキーム策定用アンケート

- 評価スキーム策定の流れ



01 評価スキーム策定用アンケート

次回意見集約

• アンケートの手法



媒体

Logo
フォーム

周知

- 箕面くらしナビ
- 市議会HP
- 紙配布分のQRコード



媒体

紙
(QRコード付き)

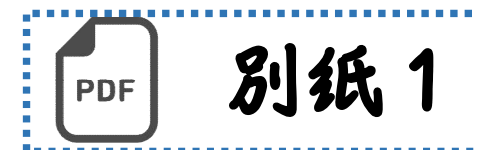
周知

- 70歳以上の市民を
無作為抽出し、配布
(返送用封筒付きで郵送)

01 評価スキーム策定用アンケート

次回意見集約

- アンケート(たたき台)



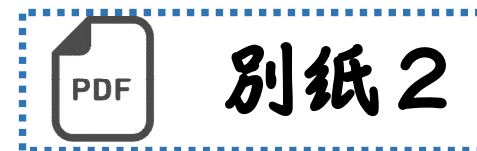
6つの大項目に分けて質問

属	性	サービス
外	来	設備・環境
入	院	その他

02 今後のスケジュール

- スケジュール

評価委員会の進め方



- 次回の開催について

令和6年5月30日（木） 本会議終了後

アンケート（たたき台）

属性

1. 性別を教えてください。

- ①男性
- ②女性
- ③回答しない

2. 年齢を教えてください。

- ①19歳以下
- ②20代
- ③30代
- ④40代
- ⑤50代
- ⑥60代
- ⑦70代
- ⑧80歳以上

3. 居住地を教えてください。

- ①箕面市内
- ②箕面市外

4. 市立病院へ通院したことはありますか。

- ①ある
➡これまでの通院日数の合計を教えてください。
 - (1) 1～2日
 - (2) 3日～4日
 - (3) 5日以上
- ②ない

5. 入院（市立病院以外も含む）をしたことがありますか。

- ①ある
➡これまでの入院日数（市立病院以外も含む）の合計を教えてください。
 - (1) 1～7日
 - (2) 8日～29日
 - (3) 30日以上
- ②ない

外来（診療・看護）

1. ①～⑤の中から、最も関心の高い項目を選択してください。
2. ①～⑤の中から、2番目に関心の高い項目を選択してください。
3. ①～⑤の中から、3番目に関心の高い項目を選択してください。

①医師に関すること

➡医師に関することで特に関心のあることを教えてください。【複数回答可】

- (1)説明のわかりやすさ
- (2)質問や相談のしやすさ
- (3)医師のキャリア
- (4)診療行為全般
- (5)みだしなみ
- (6)言葉遣いや態度
- (7)他の医療スタッフや医療機関との連携
- (8)診察時間の長さ
- (9)その他「自由記述」

②看護師に関すること

➡看護師に関することで特に関心のあることを教えてください。【複数回答可】

- (1)説明のわかりやすさ
- (2)質問や相談のしやすさ
- (3)看護師のキャリア
- (4)医療行為（採血など）
- (5)みだしなみ
- (6)言葉遣いや態度
- (7)他の医療スタッフとの連携
- (8)その他「自由記述」

③その他スタッフ（事務職員や薬剤師、リハビリスタッフなど）に関すること

➡その他スタッフ（事務職員や薬剤師、リハビリスタッフなど）に関することで特に関心のあることを教えてください。【複数回答可】

- (1)説明のわかりやすさ
- (2)質問や相談のしやすさ
- (3)スタッフのキャリア
- (4)医療行為（リハビリなど）
- (5)みだしなみ
- (6)言葉遣いや態度
- (7)他の医療スタッフとの連携
- (8)その他「自由記述」

④感染症対策

⑤プライバシーや個人情報への配慮

入院（診療・看護）

※入院をしたことがない方もお答えください。

1. ①～⑩の中から、最も関心の高い項目を選択してください。
2. ①～⑩の中から、2番目に関心の高い項目を選択してください。
3. ①～⑩の中から、3番目に関心の高い項目を選択してください。

①医師に関すること

➡医師に関することで特に関心のあることを教えてください。【複数回答可】

- (1)説明のわかりやすさ
- (2)質問や相談のしやすさ
- (3)医師のキャリア
- (4)診療行為全般
- (5)みだしなみ
- (6)言葉遣いや態度
- (7)他の医療スタッフや医療機関との連携
- (8)診察時間の長さ
- (9)その他「自由記述」

②看護師に関すること

➡看護師に関することで特に関心のあることを教えてください。【複数回答可】

- (1)説明のわかりやすさ
- (2)質問や相談のしやすさ
- (3)看護師のキャリア
- (4)医療行為（採血など）
- (5)みだしなみ
- (6)言葉遣いや態度
- (7)他の医療スタッフとの連携
- (8)その他「自由記述」

③その他スタッフ（事務職員や薬剤師、リハビリスタッフなど）に関すること

➡その他スタッフ（事務職員や薬剤師、リハビリスタッフなど）に関することで特に関心のあることを教えてください。【複数回答可】

- (1)説明のわかりやすさ
- (2)質問や相談のしやすさ
- (3)スタッフのキャリア
- (4)医療行為（リハビリなど）
- (5)みだしなみ
- (6)言葉遣いや態度
- (7)他の医療スタッフとの連携
- (8)その他「自由記述」

④病室に関すること

➡病室に関することで特に関心のあることを教えてください。【複数回答可】

- (1)部屋の静けさや明るさ
- (2)ベッドや寝具の快適性や清潔さ
- (3)入浴・シャワー室
- (4)部屋の種類（個室・多床室）
- (5)部屋の温度
- (6)部屋の備品（冷蔵庫やテレビなど）
- (7)Wi-Fi の強度や使いやすさ
- (8)その他「自由記述」

⑤感染症対策

⑥プライバシーや個人情報への配慮

⑦入院中の食事

⑧面会のしやすさ

⑨行事やレクリエーション

⑩退院後のケア

サービス

1. ①～⑩の中から、最も関心の高い項目を選択してください。
2. ①～⑩の中から、2番目に関心の高い項目を選択してください。
3. ①～⑩の中から、3番目に関心の高い項目を選択してください。

①待ち時間に関すること

→待ち時間に関することで特に関心のあることを教えてください。【複数回答可】

- (1)診察・検査
- (2)支払い
- (3)駐車場
- (4)その他「自由記述」

②受付スタッフに関すること

→受付スタッフに関することで特に関心のあることを教えてください。【複数回答可】

- (1)説明のわかりやすさ
- (2)質問や相談のしやすさ
- (3)スタッフのキャリア
- (4)みだしなみ
- (5)言葉遣いやあいさつ
- (6)電話での対応
- (7)その他「自由記述」

③プライバシーや個人情報への配慮

④掲示物や案内板のわかりやすさ

⑤壁面やギャラリーの展示作品

⑥非常口や避難経路のわかりやすさ

⑦面会のしやすさ

⑧ホームページや情報公開

⑨予約方法や受付の手順

⑩支払いの方法

設備・環境

1. ①～⑫の中から、最も関心の高い項目を選択してください。
2. ①～⑫の中から、2番目に関心の高い項目を選択してください。
3. ①～⑫の中から、3番目に関心の高い項目を選択してください。

①院内移動の安全性や利便性

②待合室や談話室の利便性・快適性

③Wi-Fiの強度や使いやすさ

④トイレの清潔感

⑤院内の明るさや室温

⑥食堂・売店のサービス

⑦プライバシーや個人情報への配慮

⑧院内の清掃状況

⑨ノーマライゼーション（障害がある方とない方とが平等に生活する社会を実現させる考え方）の実現度

⑩インテリアや壁の色

⑪立地やアクセスのしやすさ

⑫駐車台数と駐車場のしやすさ

その他

1. 市立病院に関するエピソードや思いがあれば、教えてください。

→【任意】自由記述

(例1) 深夜に体調が悪くなり救急外来を受診しました。穏やかでゆっくりと話す先生だったので、安心して診察を受けられました。

(例2) 病院側のミスで長時間待たされたにもかかわらず、謝罪がなかった。患者に対するスタッフの接遇を改善して欲しい。

2. アンケートご回答者様へインタビューをさせていただく場合がございます。インタビューにご協力いただける方は、お名前と電話番号、メールアドレスを教えてください。

※ご協力いただけると回答してくださった方の全員にインタビューを実施するわけではありません。

①インタビューに協力する。

→お名前とお電話番号を教えてください。

(1)お名前

(2)電話番号

(3)メールアドレス

②インタビューは遠慮する。

指定管理者による市立病院運営に対する議会の評価スキームのイメージおよび検討の進め方について

