

# 市立病院評価委員会

---

---

2026. 7. 23  
箕面市議会 会

# 目次

agenda

0 1 アンケート最終結果について

0 2 評価の取りまとめ等について

0 3 その他

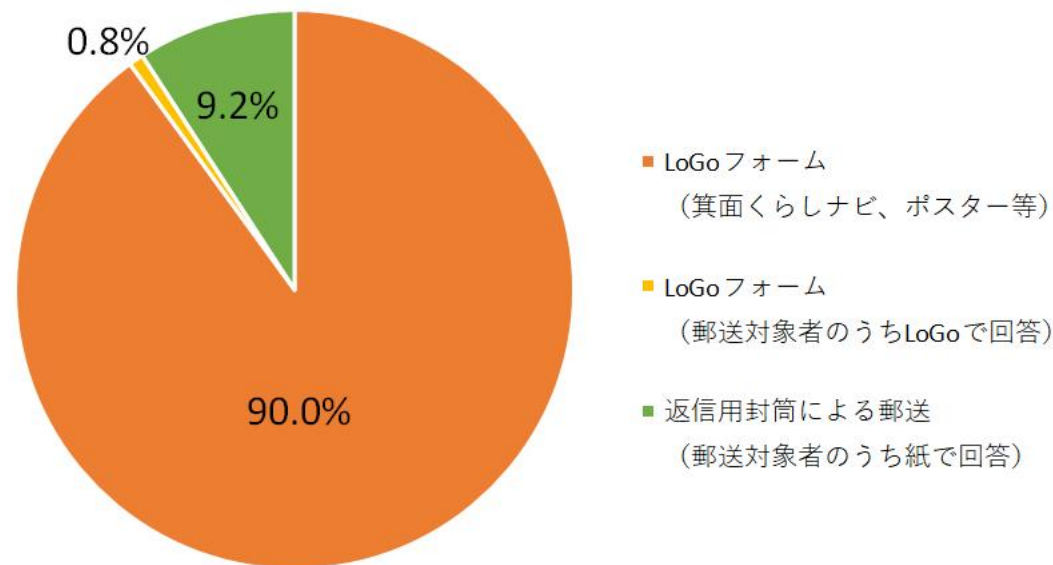
# 01 アンケート最終結果について

## アンケート回答状況

### 別紙1

- LoGoによる回答者数が751人となり、9割を超えた

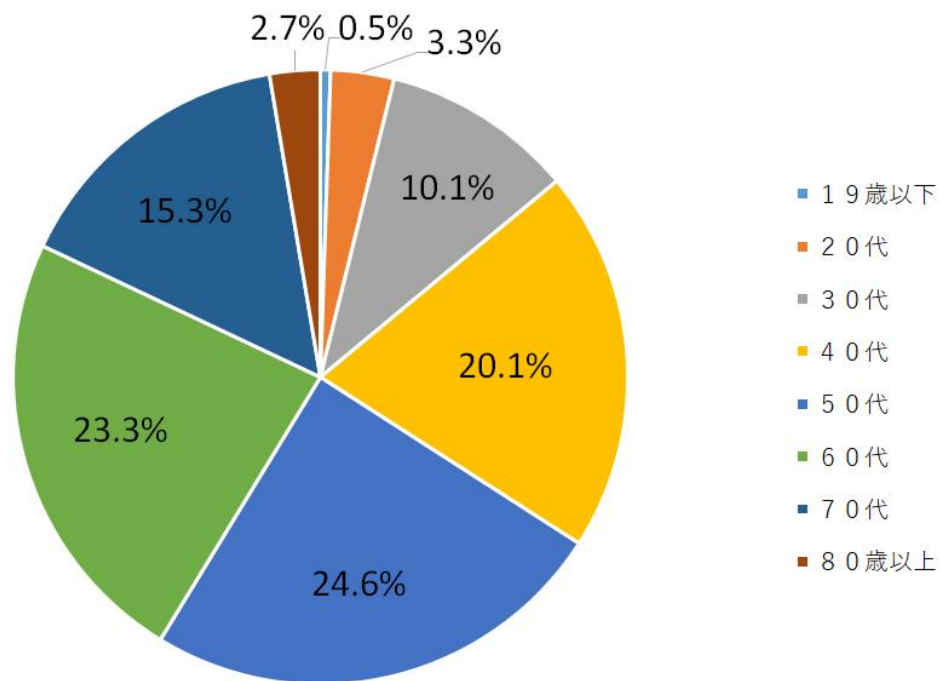
| アンケート回答状況                     | 回答者数 | 割合     |
|-------------------------------|------|--------|
| LoGoフォーム<br>(箕面くらしナビ、ポスター等)   | 744  | 90.0%  |
| LoGoフォーム<br>(郵送対象者のうちLoGoで回答) | 7    | 0.8%   |
| 返信用封筒による郵送<br>(郵送対象者のうち紙で回答)  | 76   | 9.2%   |
| 合計                            | 827  | 100.0% |



# 01 アンケート最終結果について

## LoGo回答者の年齢

| LoGo回答者の年齢 |        | 回答者数 | 割合     |
|------------|--------|------|--------|
| 19歳以下      |        | 4    | 0.5%   |
| 20代        |        | 25   | 3.3%   |
| 30代        |        | 76   | 10.1%  |
| 40代        |        | 151  | 20.1%  |
| 50代        |        | 185  | 24.6%  |
| 60代(※)     | 母数176人 | 175  | 23.3%  |
| 70代        | 母数163人 | 115  | 15.3%  |
| 80歳以上      | 母数47人  | 20   | 2.7%   |
| 合計         |        | 751  | 100.0% |



※60代の全回答者数（母数）は176人であるが、LoGo回答者数が175人。  
残り1名は郵送による回答者で、60代として回答されていたもの。  
郵送の発送対象者は70代以上であるが、回答されたとおりの内容で集計作業を実施

## 02 評価の取りまとめ等について

(1) 評価の取りまとめについて

別紙2

(2) 今後のスケジュールについて

別紙3

(3) 次回アンケートにおける郵送の取り扱いについて

## 03 その他

### 次回の開催

- 8月25日（火）午後1時 委員会室

# 令和 8 年度「箕面市立病院に関するアンケート」 の結果について

## ■実施時期

令和 8 年 4 月 3 日（金）から令和 8 年 5 月 2 0 日（水）

## ■アンケート対象者

- ・箕面市民
- ・箕面市立病院を利用するかた（箕面市民以外を含む）

## ■アンケート方法

- （１）LoGo フォームへ入力することで回収  
（箕面くらしナビ、公共施設やクリニック等へのポスター掲示・ちらし配布、市議会ホームページ等により周知）
- （２）70 歳以上の市民を無作為抽出し、200 人へ郵送で配布、記入、返信用封筒にて返信いただくことで回収（※配布したアンケート用紙に記載の QR コードを読み取り、LoGo フォームへ入力し回答することも可）

## ■アンケート回答状況

| 回答方法       | 回答数（件） | 備考      |
|------------|--------|---------|
| LoGo フォーム  | 751    |         |
| 返信用封筒による郵送 | 76     | 回収率 38% |
| 合計         | 827    |         |

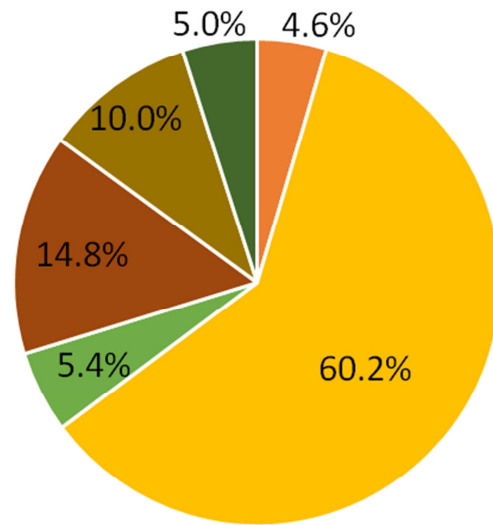
## ◇自由記述、「その他」等について

- 原則として原文のまま記載していますが、明らかな誤字は修正しています。
- 自由記述や「その他」等は回答者の感じ方や受け止め方に基づく内容が含まれています。そのため、他の資料等への引用はお控えください。  
なお、明らかに事実と異なる内容については、必要に応じて注記を添えています。
- 個人が特定される情報は秘匿処理しています。

# アンケート結果について

## ○本アンケートを何でお知りになりましたか。

| 本アンケートを何でお知りになりましたか。             | 回答数 | 割合     |
|----------------------------------|-----|--------|
| 箕面市議会ホームページ                      | 38  | 4.6%   |
| 箕面くらしナビ                          | 498 | 60.2%  |
| 議員による発信                          | 45  | 5.4%   |
| 箕面市立病院内・公共施設内に掲示されたポスターや配架されたチラシ | 122 | 14.8%  |
| 郵送によるアンケート                       | 83  | 10.0%  |
| その他                              | 41  | 5.0%   |
| 合計                               | 827 | 100.0% |



- 箕面市議会ホームページ
- 箕面くらしナビ
- 議員による発信
- 箕面市立病院内・公共施設内に掲示されたポスターや配架されたチラシ
- 郵送によるアンケート
- その他

### 「その他」（４１件）の内訳

- ◇件数が多いため、カテゴリ分けしています。個別の詳細な内容は、５５ページ「６．参照」①をご覧ください。
- ◇「その他」には、他３７件の記載がありましたが、本来の回答選択肢に該当するものであったため、それぞれに振り分けて集計しました。個別の詳細な内容は、５５ページ「６．参照」①をご覧ください。
  - 「箕面市議会ホームページ」に振り分けた記載 １件
  - 「箕面くらしナビ」に振り分けた記載 １１件
  - 「議員による発信」に振り分けた記載 １３件
  - 「箕面市立病院内・公共施設内に掲示されたポスターや配架されたチラシ」に振り分けた記載 １２件

### 郵送によるアンケートのうち、紙回答ではなく、LoGo 回答だった割合

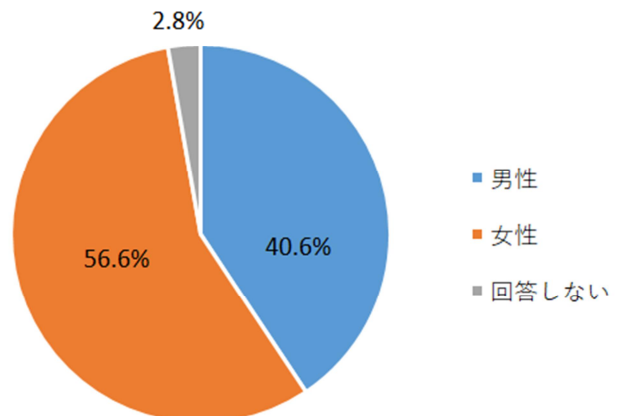
- ◇郵便発送件数２００通のうち、８３件回答あり。
- そのうち約８％が LoGo から回答いただいた。

|            | 回答数 | 割合     |
|------------|-----|--------|
| LoGoによる回答  | 7   | 8.4%   |
| 返信用封筒による回答 | 76  | 91.6%  |
| 合計         | 83  | 100.0% |

## 1. あなた自身のことについてお聞きします。

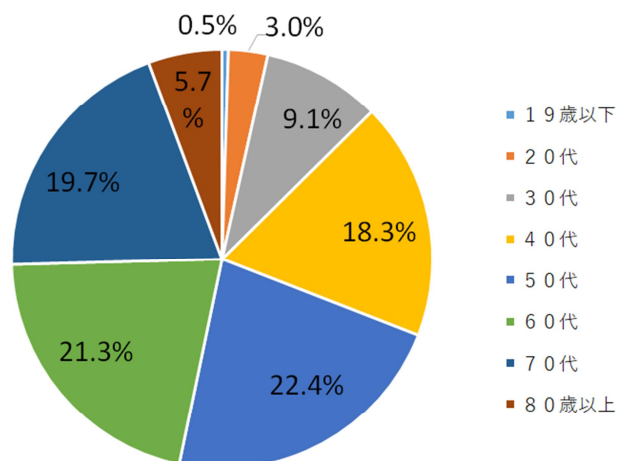
### 問1. 性別を教えてください。

| 性別を教えてください。 | 回答数 | 割合     |
|-------------|-----|--------|
| 男性          | 336 | 40.6%  |
| 女性          | 468 | 56.6%  |
| 回答しない       | 23  | 2.8%   |
| 合計          | 827 | 100.0% |



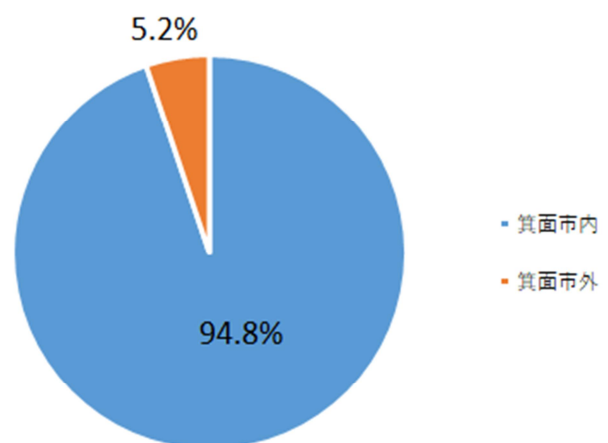
### 問2. 年齢を教えてください。

| 年齢を教えてください。 | 回答数 | 割合     |
|-------------|-----|--------|
| 19歳以下       | 4   | 0.5%   |
| 20代         | 25  | 3.0%   |
| 30代         | 76  | 9.1%   |
| 40代         | 151 | 18.3%  |
| 50代         | 185 | 22.4%  |
| 60代         | 176 | 21.3%  |
| 70代         | 163 | 19.7%  |
| 80歳以上       | 47  | 5.7%   |
| 合計          | 827 | 100.0% |



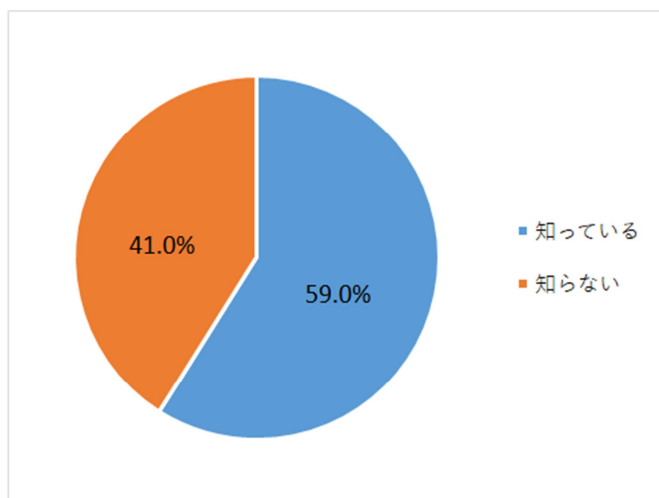
### 問3. 居住地を教えてください。

| 居住地を教えてください | 回答数 | 割合     |
|-------------|-----|--------|
| 箕面市内        | 784 | 94.8%  |
| 箕面市外        | 43  | 5.2%   |
| 合計          | 827 | 100.0% |



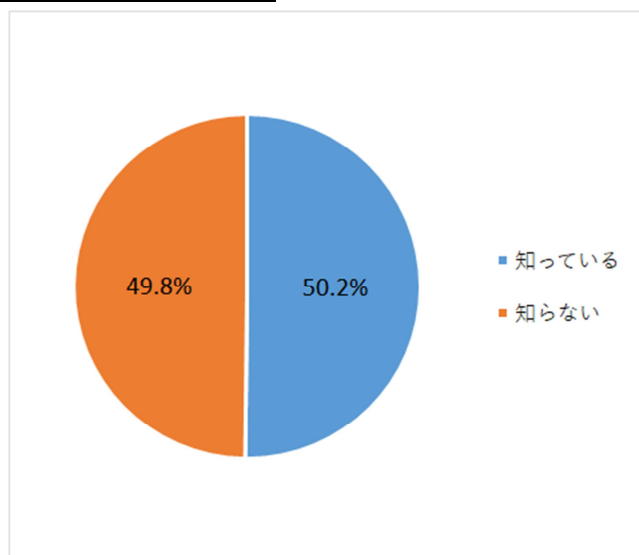
**問4. 令和7年4月から指定管理者による箕面市立病院運営が始まったことをご存じですか？**

| 令和7年4月から指定管理者による箕面市立病院運営が始まったことをご存じですか？ | 回答数 | 割合     |
|-----------------------------------------|-----|--------|
| 知っている                                   | 488 | 59.0%  |
| 知らない                                    | 339 | 41.0%  |
| 合計                                      | 827 | 100.0% |



**問5. 指定管理者が医療法人協和会であることをご存じですか？**

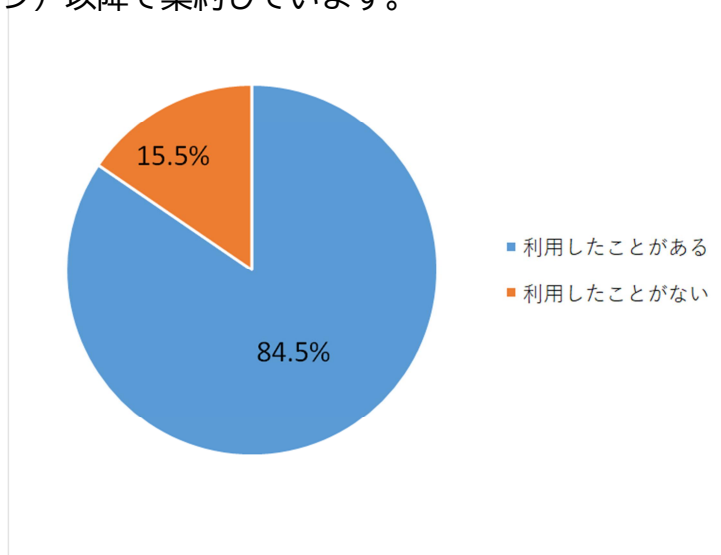
| 指定管理者が医療法人協和会であることをご存じですか？ | 回答数 | 割合     |
|----------------------------|-----|--------|
| 知っている                      | 415 | 50.2%  |
| 知らない                       | 412 | 49.8%  |
| 合計                         | 827 | 100.0% |



**問6. 箕面市立病院を利用したことがありますか？**

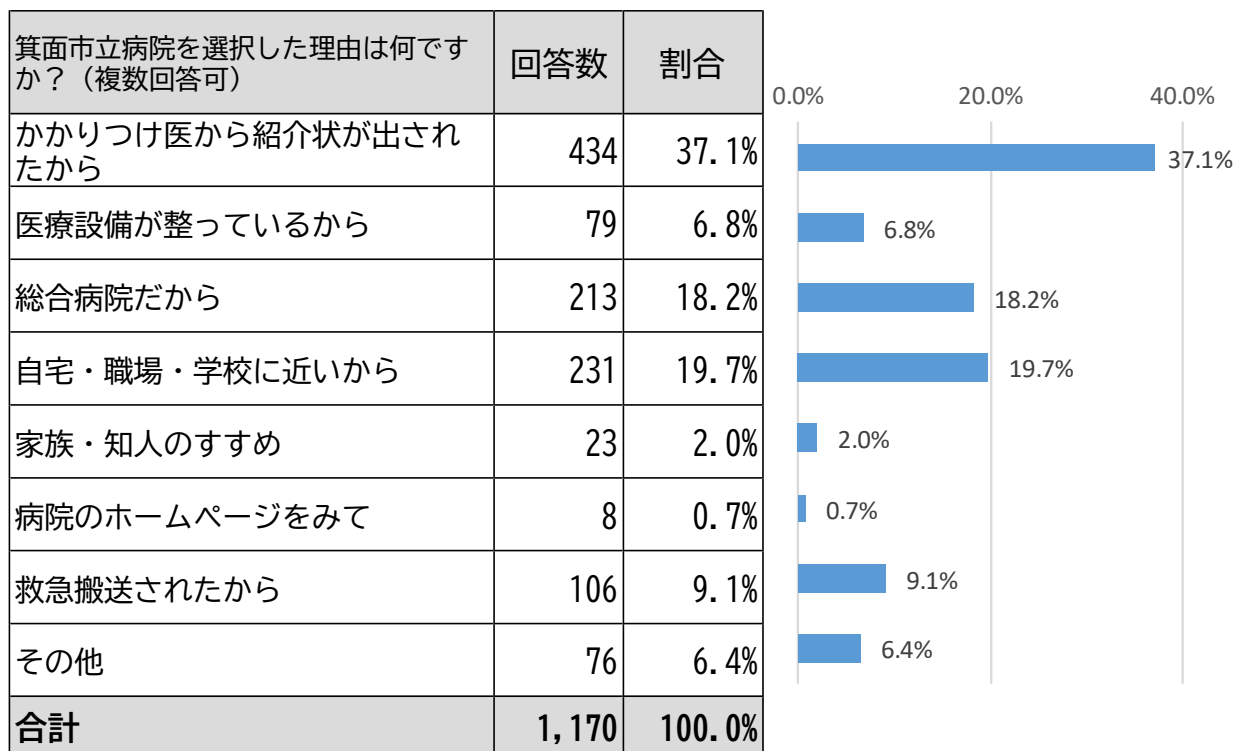
◇「利用したことない人」は問4 1（22ページ）以降で集約しています。

| 箕面市立病院を利用したことがありますか？ | 回答数 | 割合     |
|----------------------|-----|--------|
| 利用したことがある            | 699 | 84.5%  |
| 利用したことがない            | 128 | 15.5%  |
| 合計                   | 827 | 100.0% |



2. 問6で「利用したことがある」と回答されたかたにおたずねします。

問7. 箕面市立病院を選択した理由は何ですか？（複数回答可）



「その他」（76件）の理由

◇件数が多いため、カテゴリ分けしています。個別の詳細な内容は、56ページ「6. 参照」②をご覧ください。

- 時間外・休日診療で利用した 28件
- 健康診断・人間ドック関係で利用した 9件
- 新型コロナウイルス感染症関係で利用した 9件
- 以前から通院しているから 8件
- 医師がいるから 4件
- 「箕面市立」だから 2件
- 箕面市民だから 2件
- 勤務関係から 2件
- 箕面市内にあるから 1件
- その他 11件

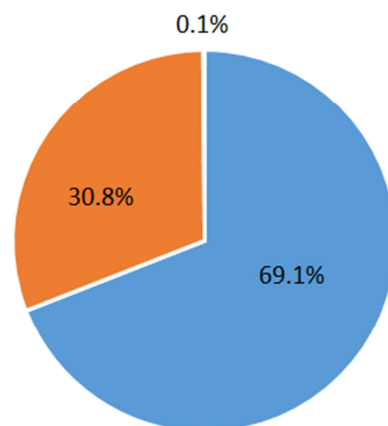
## 問8. 利用されたのはいつですか？

\*複数回、利用されているかたは、直近の利用でお答えください。

◇「問6」にて「利用したことがある 699人」が対象

◇「未回答」1名は問9以降、母数が多い「令和7年（2025年）3月31日以前」として集計します。

| 利用されたのはいつですか？                     | 回答数 | 割合     |
|-----------------------------------|-----|--------|
| 令和7年（2025年）3月31日以前（箕面市直営時）        | 483 | 69.1%  |
| 令和7年（2025年）4月1日以降（指定管理者による運営開始以降） | 215 | 30.8%  |
| 未回答                               | 1   | 0.1%   |
| 合計                                | 699 | 100.0% |



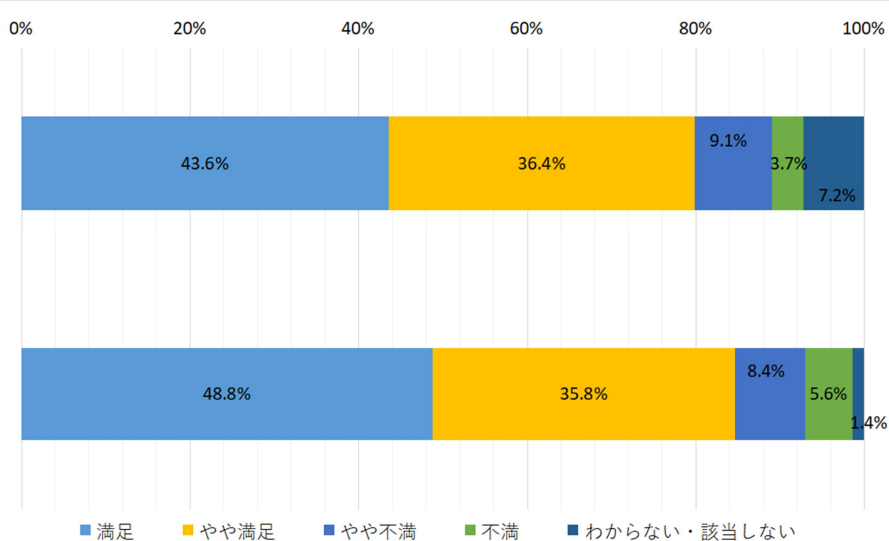
- 令和7年（2025年）3月31日以前（箕面市直営時）
- 令和7年（2025年）4月1日以降（指定管理者による運営開始以降）
- 未回答

## 3. 問6で「利用したことがある」と回答されたかたにおたずねします。

【外来について】（5段階評価のうち、あてはまる評価をチェックする。）

## 問9. 医師の診療に安心感や信頼感をもって受診できましたか？

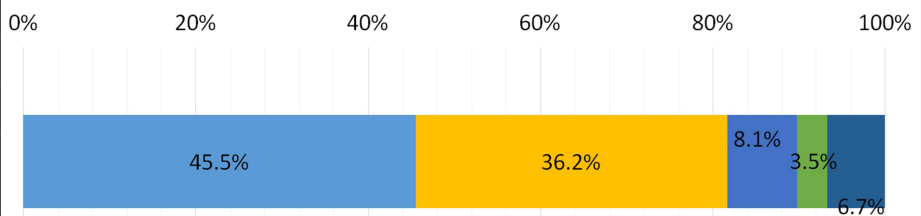
| R7. 3. 31以前の利用 | 回答数 | 割合     |
|----------------|-----|--------|
| 満足             | 211 | 43.6%  |
| やや満足           | 176 | 36.4%  |
| やや不満           | 44  | 9.1%   |
| 不満             | 18  | 3.7%   |
| わからない・該当しない    | 35  | 7.2%   |
| 合計             | 484 | 100.0% |



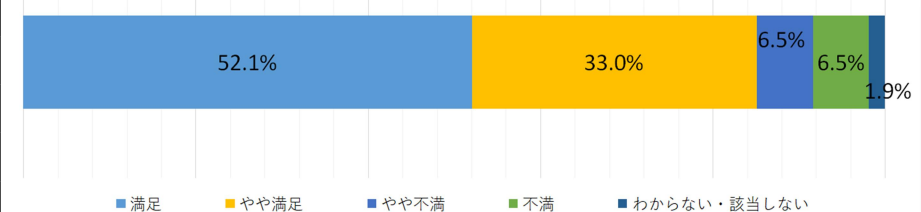
| R7. 4. 1以降の利用 | 回答数 | 割合     |
|---------------|-----|--------|
| 満足            | 105 | 48.8%  |
| やや満足          | 77  | 35.8%  |
| やや不満          | 18  | 8.4%   |
| 不満            | 12  | 5.6%   |
| わからない・該当しない   | 3   | 1.4%   |
| 合計            | 215 | 100.0% |

## 問 10. 医師の検査結果や診療の説明はわかりやすかったですか？

| R7. 3. 31以前の利用 | 回答数 | 割合     |
|----------------|-----|--------|
| 満足             | 220 | 45.5%  |
| やや満足           | 175 | 36.2%  |
| やや不満           | 39  | 8.1%   |
| 不満             | 17  | 3.5%   |
| わからない・該当しない    | 33  | 6.7%   |
| 合計             | 484 | 100.0% |

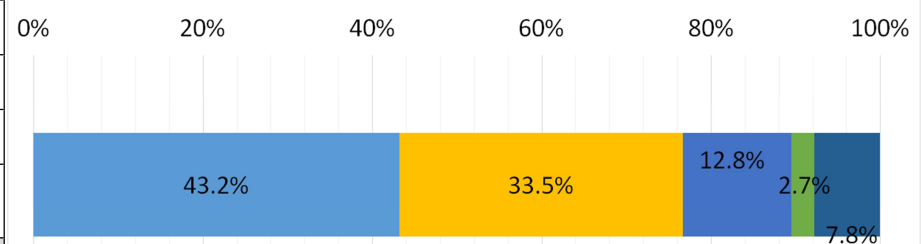


| R7. 4. 1以降の利用 | 回答数 | 割合     |
|---------------|-----|--------|
| 満足            | 112 | 52.1%  |
| やや満足          | 71  | 33.0%  |
| やや不満          | 14  | 6.5%   |
| 不満            | 14  | 6.5%   |
| わからない・該当しない   | 4   | 1.9%   |
| 合計            | 215 | 100.0% |

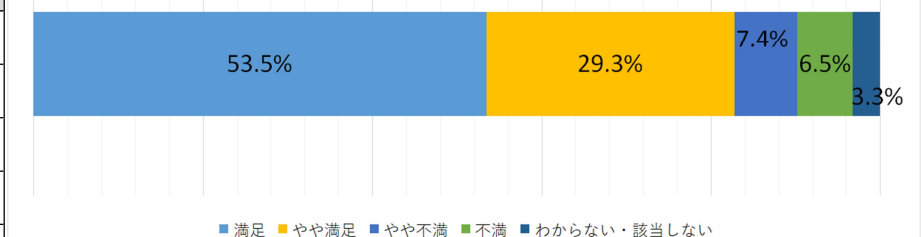


## 問 11. 医師に質問や相談はしやすかったですか？

| R7. 3. 31以前の利用 | 回答数 | 割合     |
|----------------|-----|--------|
| 満足             | 209 | 43.2%  |
| やや満足           | 162 | 33.5%  |
| やや不満           | 62  | 12.8%  |
| 不満             | 13  | 2.7%   |
| わからない・該当しない    | 38  | 7.8%   |
| 合計             | 484 | 100.0% |

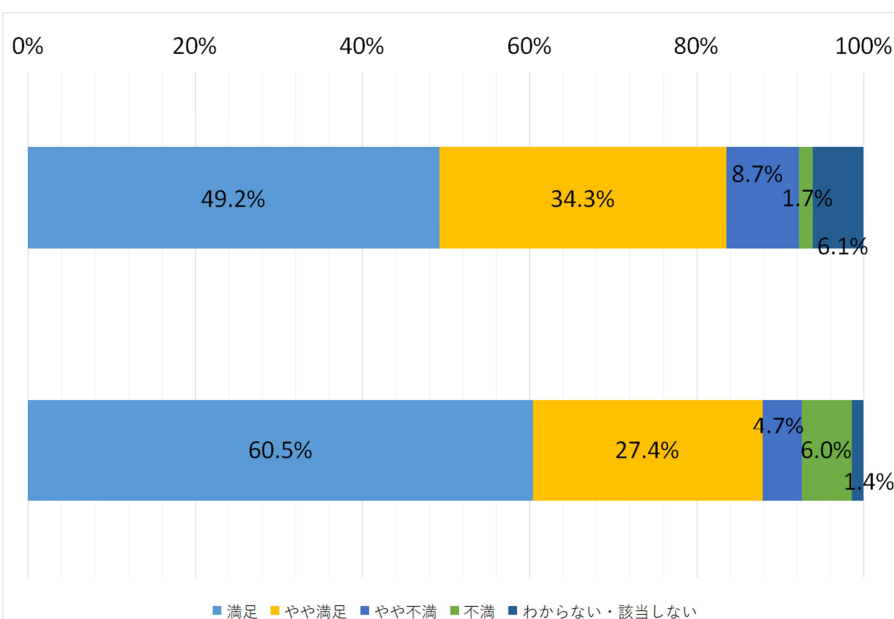


| R7. 4. 1以降の利用 | 回答数 | 割合     |
|---------------|-----|--------|
| 満足            | 115 | 53.5%  |
| やや満足          | 63  | 29.3%  |
| やや不満          | 16  | 7.4%   |
| 不満            | 14  | 6.5%   |
| わからない・該当しない   | 7   | 3.3%   |
| 合計            | 215 | 100.0% |

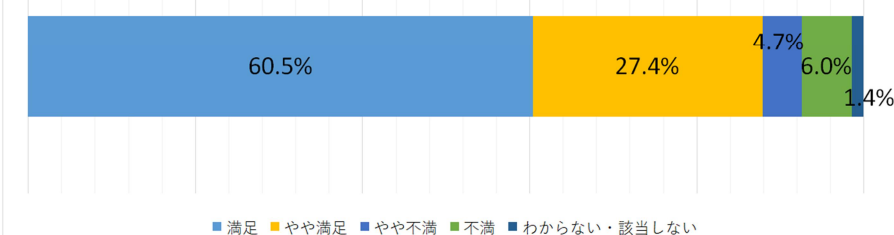


## 問12. 医師の言葉づかいや態度はどうでしたか？

| R7. 3. 31以前の利用 | 回答数 | 割合     |
|----------------|-----|--------|
| 満足             | 238 | 49.2%  |
| やや満足           | 166 | 34.3%  |
| やや不満           | 42  | 8.7%   |
| 不満             | 8   | 1.7%   |
| わからない・該当しない    | 30  | 6.1%   |
| 合計             | 484 | 100.0% |

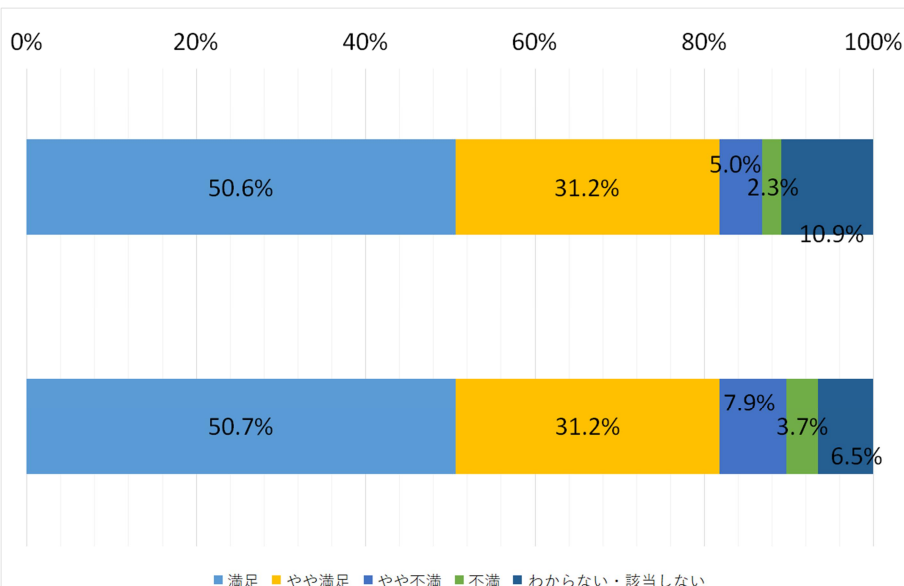


| R7. 4. 1以降の利用 | 回答数 | 割合     |
|---------------|-----|--------|
| 満足            | 130 | 60.5%  |
| やや満足          | 59  | 27.4%  |
| やや不満          | 10  | 4.7%   |
| 不満            | 13  | 6.0%   |
| わからない・該当しない   | 3   | 1.4%   |
| 合計            | 215 | 100.0% |

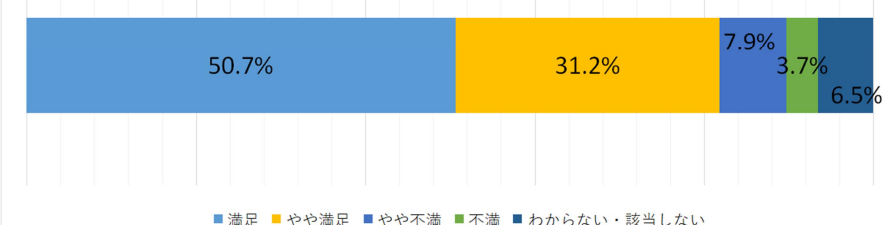


## 問13. 看護師の処置や対応（採血など）は安心できるものでしたか？

| R7. 3. 31以前の利用 | 回答数 | 割合     |
|----------------|-----|--------|
| 満足             | 245 | 50.6%  |
| やや満足           | 151 | 31.2%  |
| やや不満           | 24  | 5.0%   |
| 不満             | 11  | 2.3%   |
| わからない・該当しない    | 53  | 10.9%  |
| 合計             | 484 | 100.0% |

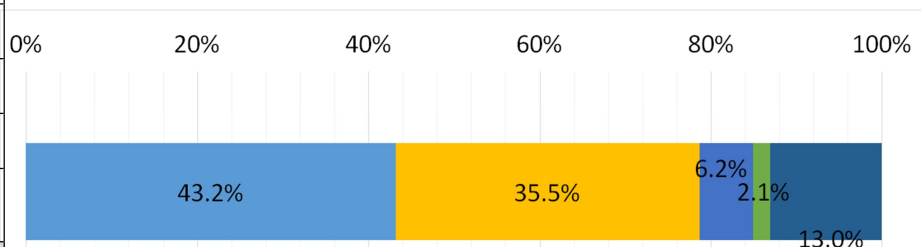


| R7. 4. 1以降の利用 | 回答数 | 割合     |
|---------------|-----|--------|
| 満足            | 109 | 50.7%  |
| やや満足          | 67  | 31.2%  |
| やや不満          | 17  | 7.9%   |
| 不満            | 8   | 3.7%   |
| わからない・該当しない   | 14  | 6.5%   |
| 合計            | 215 | 100.0% |

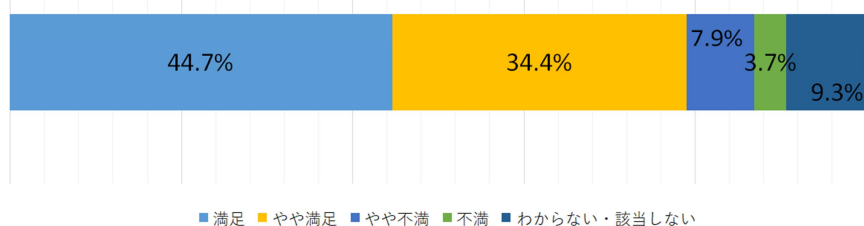


#### 問 1 4. 看護師に質問や相談はしやすかったですか？

| R7. 3. 31以前の利用 | 回答数 | 割合      |
|----------------|-----|---------|
| 満足             | 209 | 43. 2%  |
| やや満足           | 172 | 35. 5%  |
| やや不満           | 30  | 6. 2%   |
| 不満             | 10  | 2. 1%   |
| わからない・該当しない    | 63  | 13. 0%  |
| 合計             | 484 | 100. 0% |

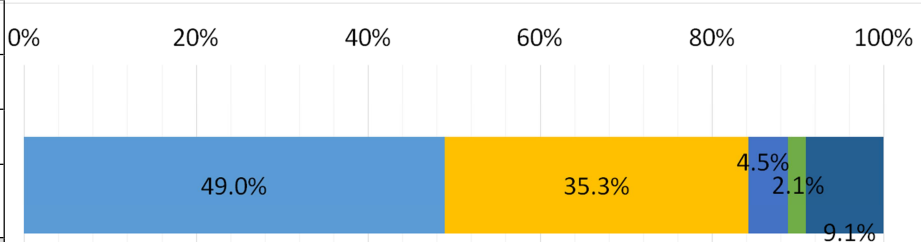


| R7. 4. 1以降の利用 | 回答数 | 割合      |
|---------------|-----|---------|
| 満足            | 96  | 44. 7%  |
| やや満足          | 74  | 34. 4%  |
| やや不満          | 17  | 7. 9%   |
| 不満            | 8   | 3. 7%   |
| わからない・該当しない   | 20  | 9. 3%   |
| 合計            | 215 | 100. 0% |

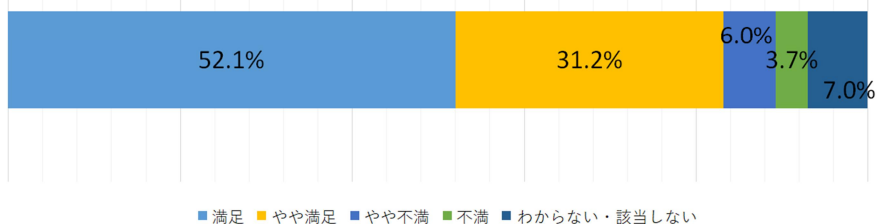


#### 問 1 5. 看護師の言葉づかいや態度はどうでしたか？

| R7. 3. 31以前の利用 | 回答数 | 割合      |
|----------------|-----|---------|
| 満足             | 237 | 49. 0%  |
| やや満足           | 171 | 35. 3%  |
| やや不満           | 22  | 4. 5%   |
| 不満             | 10  | 2. 1%   |
| わからない・該当しない    | 44  | 9. 1%   |
| 合計             | 484 | 100. 0% |

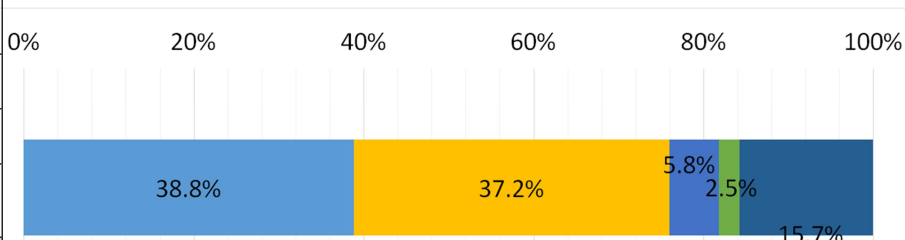


| R7. 4. 1以降の利用 | 回答数 | 割合      |
|---------------|-----|---------|
| 満足            | 112 | 52. 1%  |
| やや満足          | 67  | 31. 2%  |
| やや不満          | 13  | 6. 0%   |
| 不満            | 8   | 3. 7%   |
| わからない・該当しない   | 15  | 7. 0%   |
| 合計            | 215 | 100. 0% |

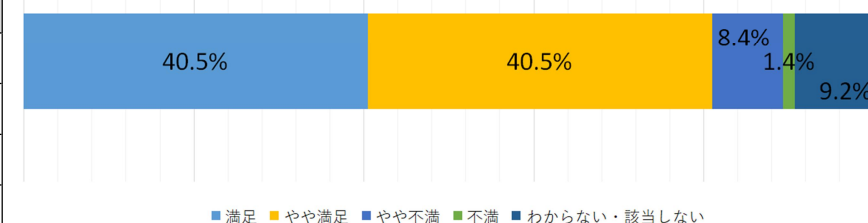


**問16. その他スタッフ（事務職員・薬剤師・リハビリスタッフなど）の説明は分かりやすかったですか？**

| R7. 3. 31以前の利用 | 回答数 | 割合     |
|----------------|-----|--------|
| 満足             | 188 | 38.8%  |
| やや満足           | 180 | 37.2%  |
| やや不満           | 28  | 5.8%   |
| 不満             | 12  | 2.5%   |
| わからない・該当しない    | 76  | 15.7%  |
| 合計             | 484 | 100.0% |

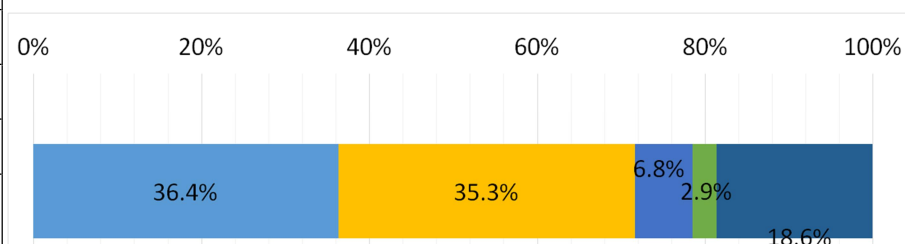


| R7. 4. 1以降の利用 | 回答数 | 割合     |
|---------------|-----|--------|
| 満足            | 87  | 40.5%  |
| やや満足          | 87  | 40.5%  |
| やや不満          | 18  | 8.4%   |
| 不満            | 3   | 1.4%   |
| わからない・該当しない   | 20  | 9.2%   |
| 合計            | 215 | 100.0% |

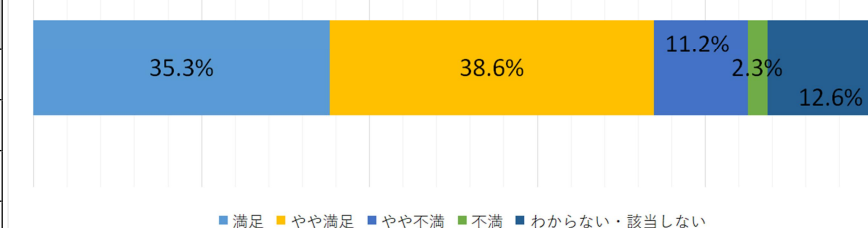


**問17. その他スタッフ（事務職員・薬剤師・リハビリスタッフなど）に質問や相談はしやすかったですか？**

| R7. 3. 31以前の利用 | 回答数 | 割合     |
|----------------|-----|--------|
| 満足             | 176 | 36.4%  |
| やや満足           | 171 | 35.3%  |
| やや不満           | 33  | 6.8%   |
| 不満             | 14  | 2.9%   |
| わからない・該当しない    | 90  | 18.6%  |
| 合計             | 484 | 100.0% |

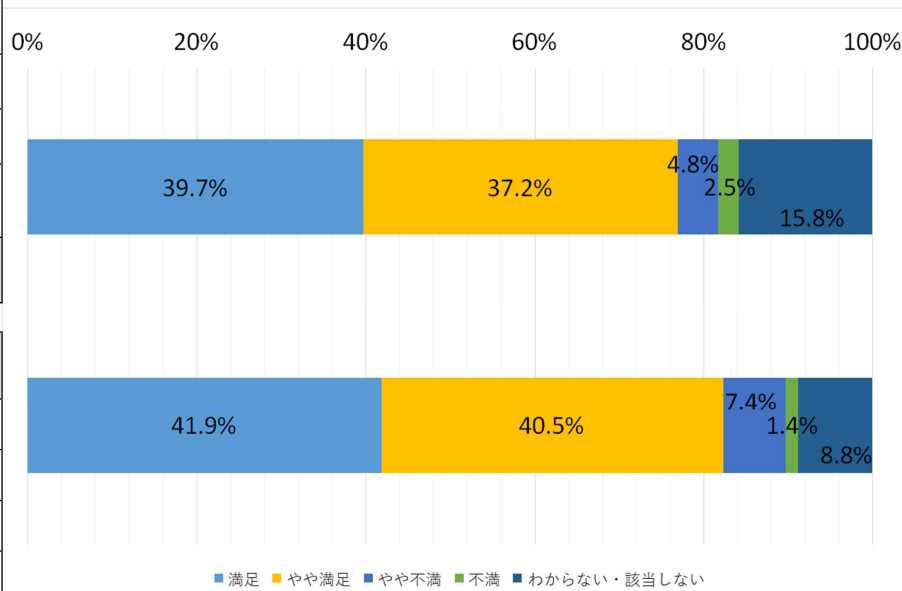


| R7. 4. 1以降の利用 | 回答数 | 割合     |
|---------------|-----|--------|
| 満足            | 76  | 35.3%  |
| やや満足          | 83  | 38.6%  |
| やや不満          | 24  | 11.2%  |
| 不満            | 5   | 2.3%   |
| わからない・該当しない   | 27  | 12.6%  |
| 合計            | 215 | 100.0% |



**問18. その他スタッフ（事務職員・薬剤師・リハビリスタッフなど）の言葉遣いや態度はどうでしたか？**

| R7. 3. 31以前の利用 | 回答数 | 割合     |
|----------------|-----|--------|
| 満足             | 192 | 39.7%  |
| やや満足           | 180 | 37.2%  |
| やや不満           | 23  | 4.8%   |
| 不満             | 12  | 2.5%   |
| わからない・該当しない    | 77  | 15.8%  |
| 合計             | 484 | 100.0% |

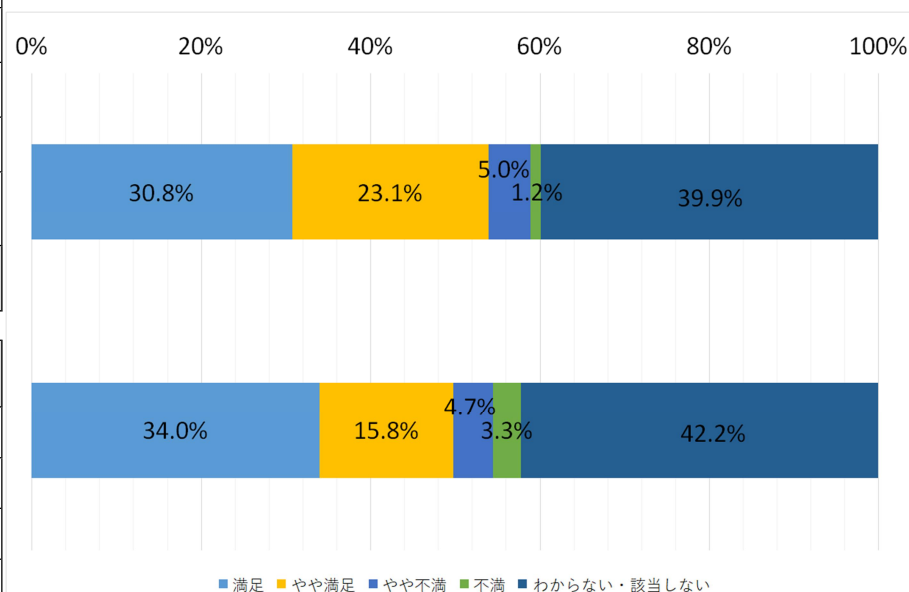


| R7. 4. 1以降の利用 | 回答数 | 割合     |
|---------------|-----|--------|
| 満足            | 90  | 41.9%  |
| やや満足          | 87  | 40.5%  |
| やや不満          | 16  | 7.4%   |
| 不満            | 3   | 1.4%   |
| わからない・該当しない   | 19  | 8.8%   |
| 合計            | 215 | 100.0% |

【入院について】（5段階評価のうち、あてはまる評価をチェックする。）

**問19. 医師の診療に安心感や信頼感をもって受診できましたか？**

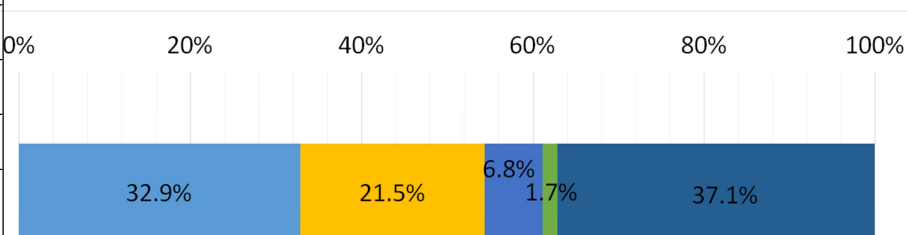
| R7. 3. 31以前の利用 | 回答数 | 割合     |
|----------------|-----|--------|
| 満足             | 149 | 30.8%  |
| やや満足           | 112 | 23.1%  |
| やや不満           | 24  | 5.0%   |
| 不満             | 6   | 1.2%   |
| わからない・該当しない    | 193 | 39.9%  |
| 合計             | 484 | 100.0% |



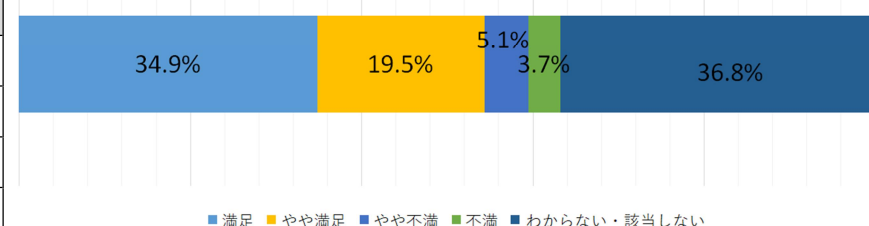
| R7. 4. 1以降の利用 | 回答数 | 割合     |
|---------------|-----|--------|
| 満足            | 73  | 34.0%  |
| やや満足          | 34  | 15.8%  |
| やや不満          | 10  | 4.7%   |
| 不満            | 7   | 3.3%   |
| わからない・該当しない   | 91  | 42.2%  |
| 合計            | 215 | 100.0% |

## 問20. 医師の検査結果や診療の説明はわかりやすかったですか？

| R7. 3. 31以前の利用 | 回答数 | 割合     |
|----------------|-----|--------|
| 満足             | 159 | 32.9%  |
| やや満足           | 104 | 21.5%  |
| やや不満           | 33  | 6.8%   |
| 不満             | 8   | 1.7%   |
| わからない・該当しない    | 180 | 37.1%  |
| 合計             | 484 | 100.0% |

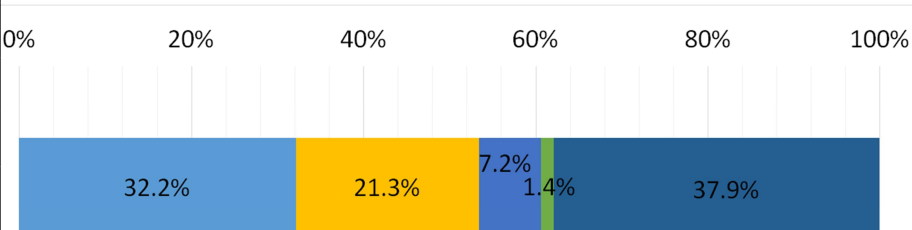


| R7. 4. 1以降の利用 | 回答数 | 割合     |
|---------------|-----|--------|
| 満足            | 75  | 34.9%  |
| やや満足          | 42  | 19.5%  |
| やや不満          | 11  | 5.1%   |
| 不満            | 8   | 3.7%   |
| わからない・該当しない   | 79  | 36.8%  |
| 合計            | 215 | 100.0% |

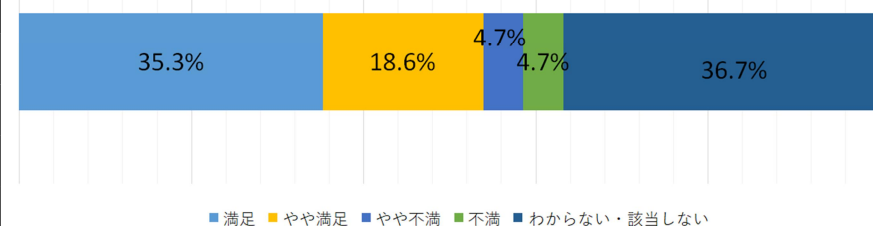


## 問21. 医師に質問や相談はしやすかったですか？

| R7. 3. 31以前の利用 | 回答数 | 割合     |
|----------------|-----|--------|
| 満足             | 156 | 32.2%  |
| やや満足           | 103 | 21.3%  |
| やや不満           | 35  | 7.2%   |
| 不満             | 7   | 1.4%   |
| わからない・該当しない    | 183 | 37.9%  |
| 合計             | 484 | 100.0% |

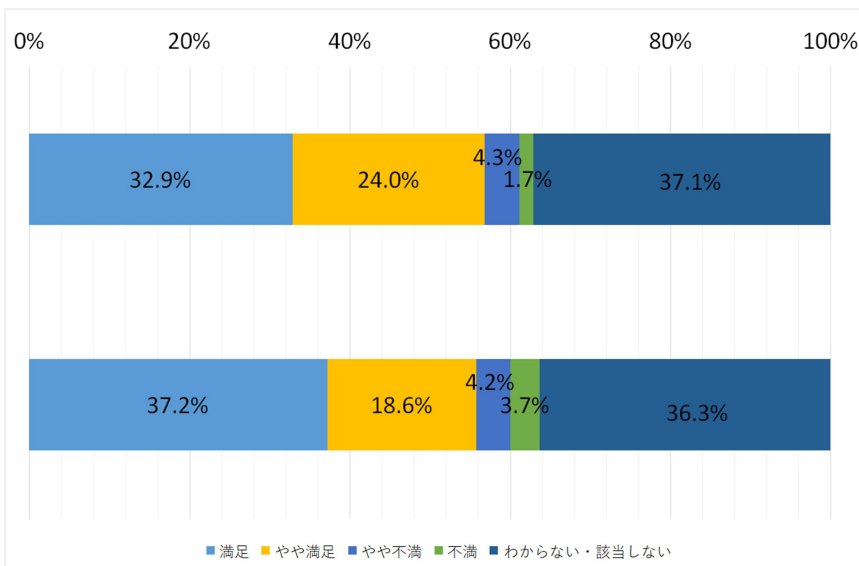


| R7. 4. 1以降の利用 | 回答数 | 割合     |
|---------------|-----|--------|
| 満足            | 76  | 35.3%  |
| やや満足          | 40  | 18.6%  |
| やや不満          | 10  | 4.7%   |
| 不満            | 10  | 4.7%   |
| わからない・該当しない   | 79  | 36.7%  |
| 合計            | 215 | 100.0% |

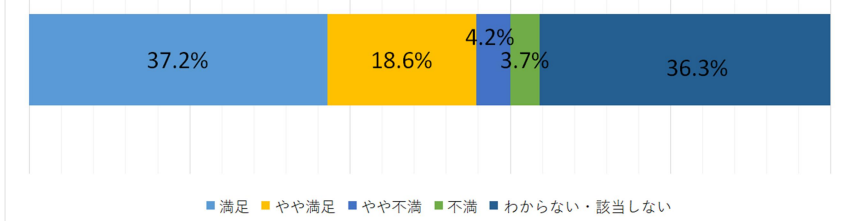


## 問22. 医師の言葉づかいや態度はどうでしたか？

| R7. 3. 31以前の利用 | 回答数 | 割合     |
|----------------|-----|--------|
| 満足             | 159 | 32.9%  |
| やや満足           | 116 | 24.0%  |
| やや不満           | 21  | 4.3%   |
| 不満             | 8   | 1.7%   |
| わからない・該当しない    | 180 | 37.1%  |
| 合計             | 484 | 100.0% |

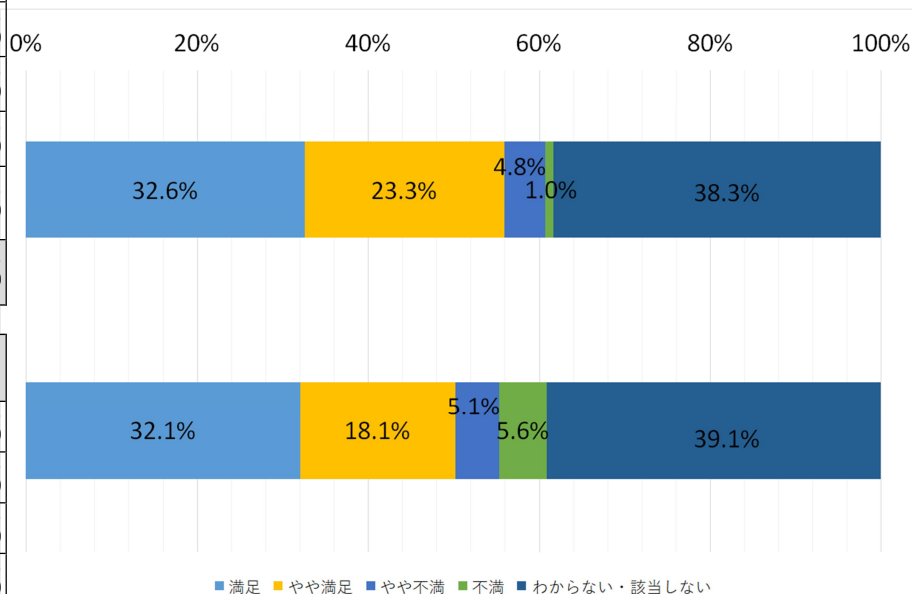


| R7. 4. 1以降の利用 | 回答数 | 割合     |
|---------------|-----|--------|
| 満足            | 80  | 37.2%  |
| やや満足          | 40  | 18.6%  |
| やや不満          | 9   | 4.2%   |
| 不満            | 8   | 3.7%   |
| わからない・該当しない   | 78  | 36.3%  |
| 合計            | 215 | 100.0% |

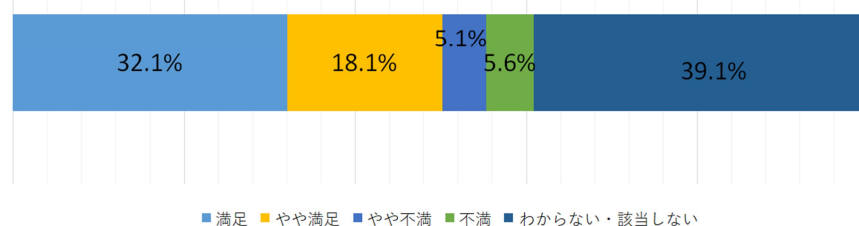


## 問23. 看護師の処置や対応（採血など）は安心できるものでしたか？

| R7. 3. 31以前の利用 | 回答数 | 割合     |
|----------------|-----|--------|
| 満足             | 158 | 32.6%  |
| やや満足           | 113 | 23.3%  |
| やや不満           | 23  | 4.8%   |
| 不満             | 5   | 1.0%   |
| わからない・該当しない    | 185 | 38.3%  |
| 合計             | 484 | 100.0% |

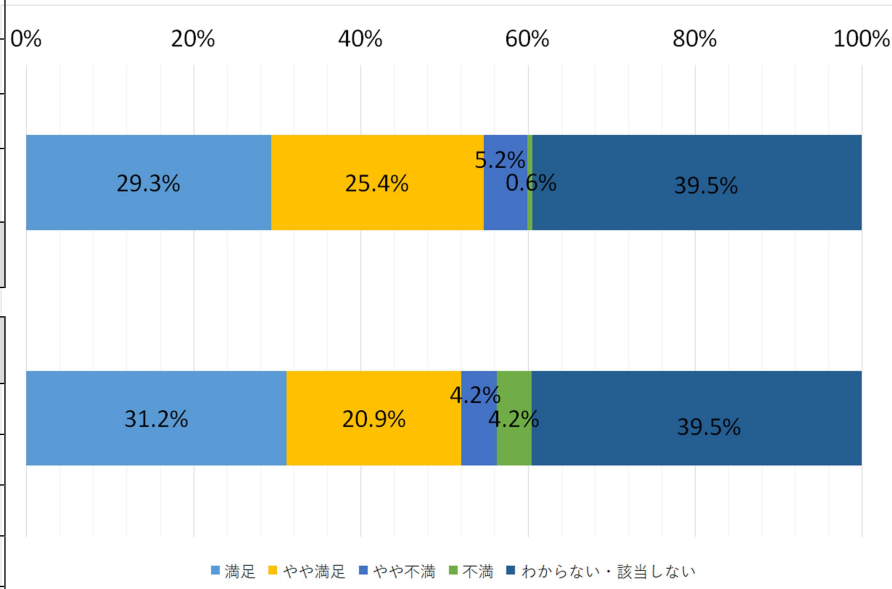


| R7. 4. 1以降の利用 | 回答数 | 割合     |
|---------------|-----|--------|
| 満足            | 69  | 32.1%  |
| やや満足          | 39  | 18.1%  |
| やや不満          | 11  | 5.1%   |
| 不満            | 12  | 5.6%   |
| わからない・該当しない   | 84  | 39.1%  |
| 合計            | 215 | 100.0% |

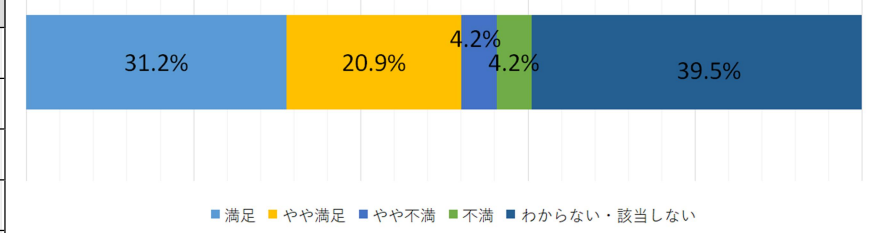


## 問24. 看護師に質問や相談はしやすかったですか？

| R7. 3. 31以前の利用 | 回答数 | 割合     |
|----------------|-----|--------|
| 満足             | 142 | 29.3%  |
| やや満足           | 123 | 25.4%  |
| やや不満           | 25  | 5.2%   |
| 不満             | 3   | 0.6%   |
| わからない・該当しない    | 191 | 39.5%  |
| 合計             | 484 | 100.0% |

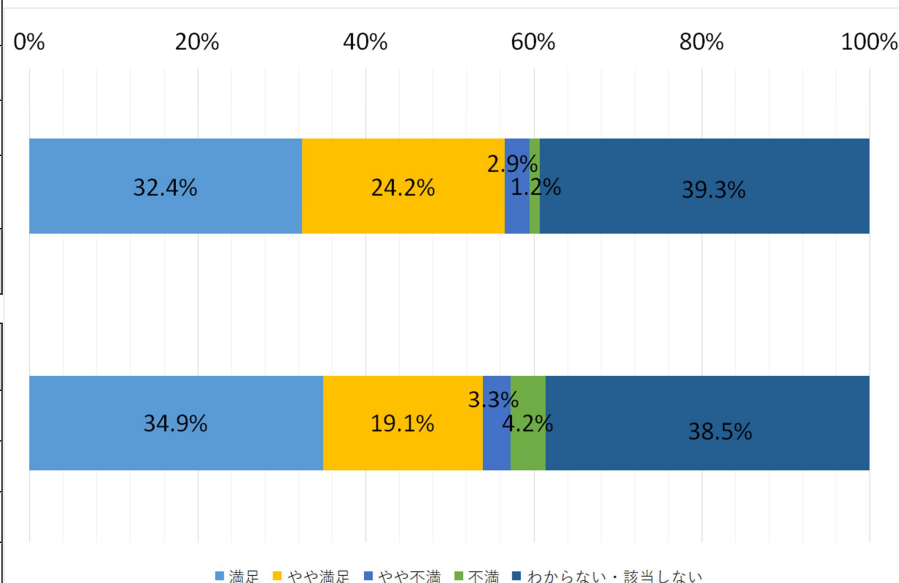


| R7. 4. 1以降の利用 | 回答数 | 割合     |
|---------------|-----|--------|
| 満足            | 67  | 31.2%  |
| やや満足          | 45  | 20.9%  |
| やや不満          | 9   | 4.2%   |
| 不満            | 9   | 4.2%   |
| わからない・該当しない   | 85  | 39.5%  |
| 合計            | 215 | 100.0% |

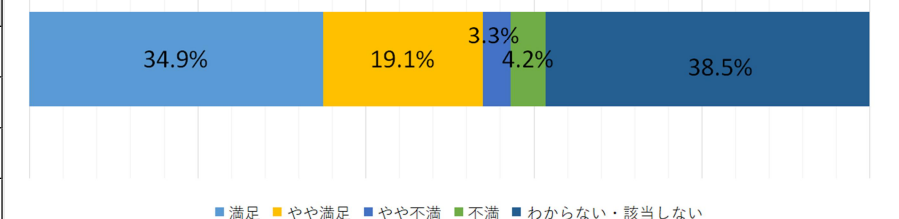


## 問25. 看護師の言葉づかいや態度はどうでしたか？

| R7. 3. 31以前の利用 | 回答数 | 割合     |
|----------------|-----|--------|
| 満足             | 157 | 32.4%  |
| やや満足           | 117 | 24.2%  |
| やや不満           | 14  | 2.9%   |
| 不満             | 6   | 1.2%   |
| わからない・該当しない    | 190 | 39.3%  |
| 合計             | 484 | 100.0% |

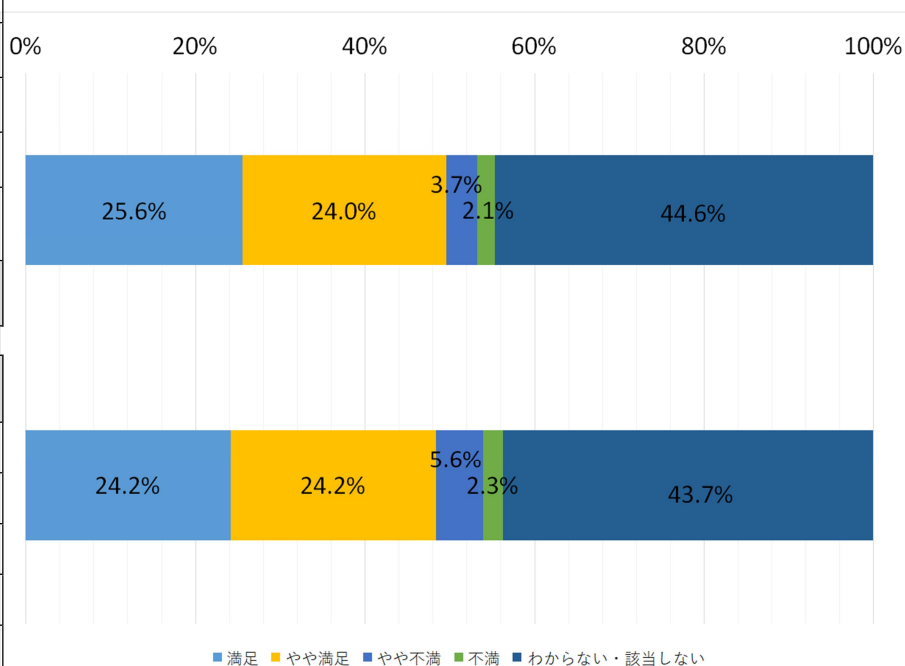


| R7. 4. 1以降の利用 | 回答数 | 割合     |
|---------------|-----|--------|
| 満足            | 75  | 34.9%  |
| やや満足          | 41  | 19.1%  |
| やや不満          | 7   | 3.3%   |
| 不満            | 9   | 4.2%   |
| わからない・該当しない   | 83  | 38.5%  |
| 合計            | 215 | 100.0% |

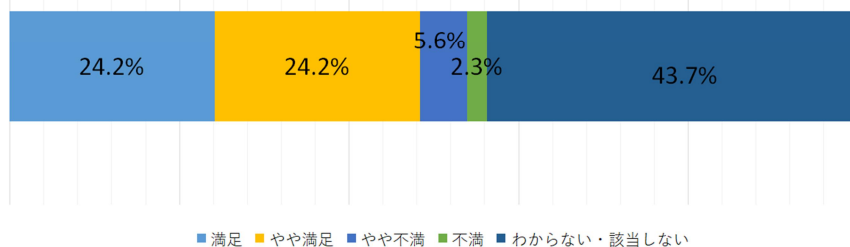


## 問26. 寝具の快適性や清潔さについてどう感じましたか？

| R7. 3. 31以前の利用 | 回答数 | 割合     |
|----------------|-----|--------|
| 満足             | 124 | 25.6%  |
| やや満足           | 116 | 24.0%  |
| やや不満           | 18  | 3.7%   |
| 不満             | 10  | 2.1%   |
| わからない・該当しない    | 216 | 44.6%  |
| 合計             | 484 | 100.0% |

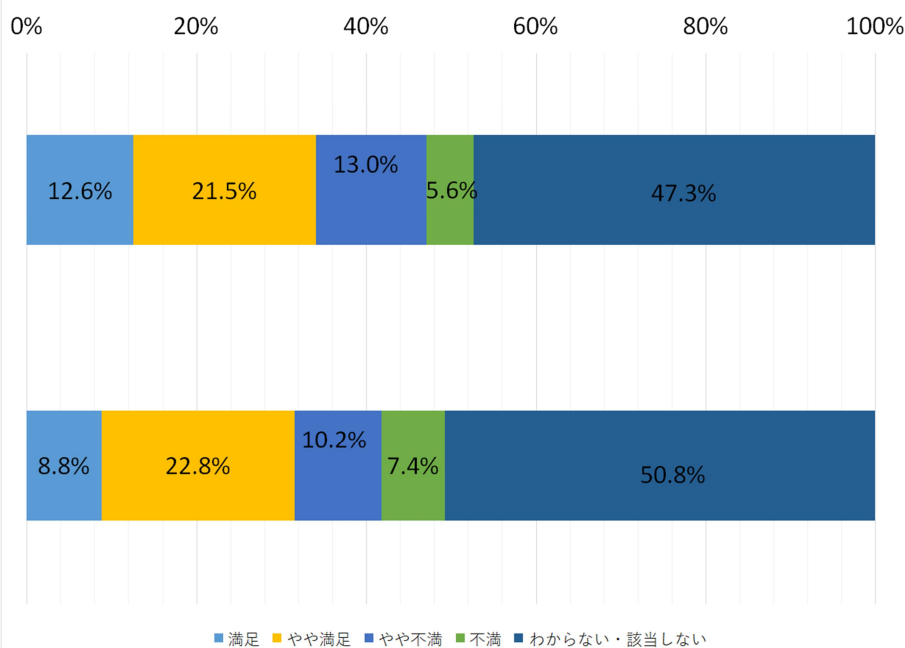


| R7. 4. 1以降の利用 | 回答数 | 割合     |
|---------------|-----|--------|
| 満足            | 52  | 24.2%  |
| やや満足          | 52  | 24.2%  |
| やや不満          | 12  | 5.6%   |
| 不満            | 5   | 2.3%   |
| わからない・該当しない   | 94  | 43.7%  |
| 合計            | 215 | 100.0% |

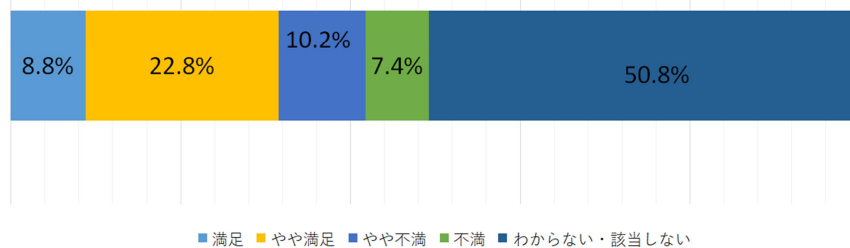


## 問27. 入院中の食事（味や量など）に満足できましたか？

| R7. 3. 31以前の利用 | 回答数 | 割合     |
|----------------|-----|--------|
| 満足             | 61  | 12.6%  |
| やや満足           | 104 | 21.5%  |
| やや不満           | 63  | 13.0%  |
| 不満             | 27  | 5.6%   |
| わからない・該当しない    | 229 | 47.3%  |
| 合計             | 484 | 100.0% |

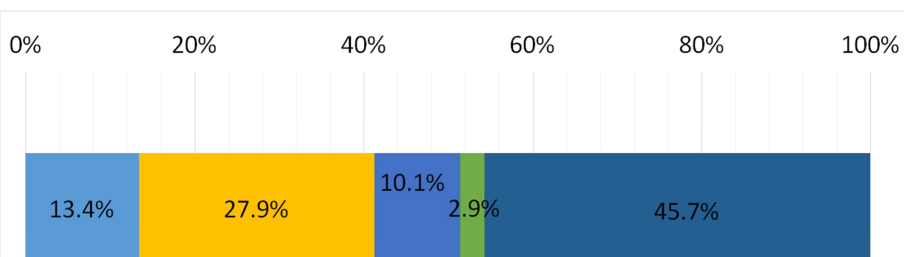


| R7. 4. 1以降の利用 | 回答数 | 割合     |
|---------------|-----|--------|
| 満足            | 19  | 8.8%   |
| やや満足          | 49  | 22.8%  |
| やや不満          | 22  | 10.2%  |
| 不満            | 16  | 7.4%   |
| わからない・該当しない   | 109 | 50.8%  |
| 合計            | 215 | 100.0% |

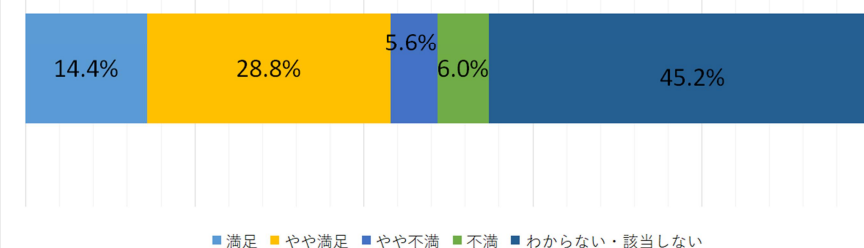


## 問28. 病室の快適性についてどう感じましたか？

| R7. 3. 31以前の利用 | 回答数 | 割合     |
|----------------|-----|--------|
| 満足             | 65  | 13.4%  |
| やや満足           | 135 | 27.9%  |
| やや不満           | 49  | 10.1%  |
| 不満             | 14  | 2.9%   |
| わからない・該当しない    | 221 | 45.7%  |
| 合計             | 484 | 100.0% |

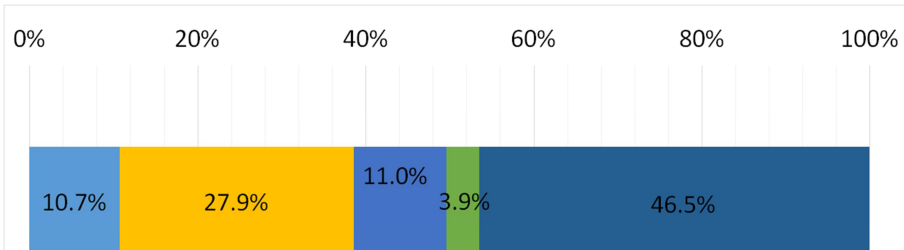


| R7. 4. 1以降の利用 | 回答数 | 割合     |
|---------------|-----|--------|
| 満足            | 31  | 14.4%  |
| やや満足          | 62  | 28.8%  |
| やや不満          | 12  | 5.6%   |
| 不満            | 13  | 6.0%   |
| わからない・該当しない   | 97  | 45.2%  |
| 合計            | 215 | 100.0% |

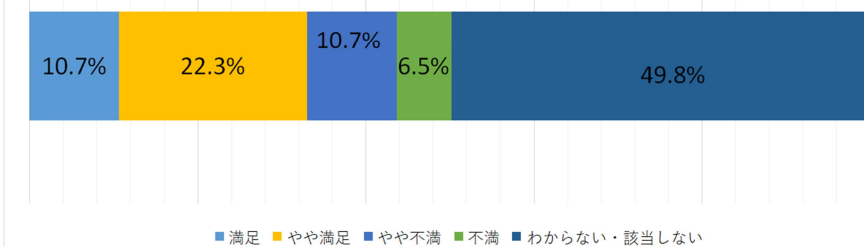


## 問29. 浴室やトイレの快適性についてどう感じましたか？

| R7. 3. 31以前の利用 | 回答数 | 割合     |
|----------------|-----|--------|
| 満足             | 52  | 10.7%  |
| やや満足           | 135 | 27.9%  |
| やや不満           | 53  | 11.0%  |
| 不満             | 19  | 3.9%   |
| わからない・該当しない    | 225 | 46.5%  |
| 合計             | 484 | 100.0% |

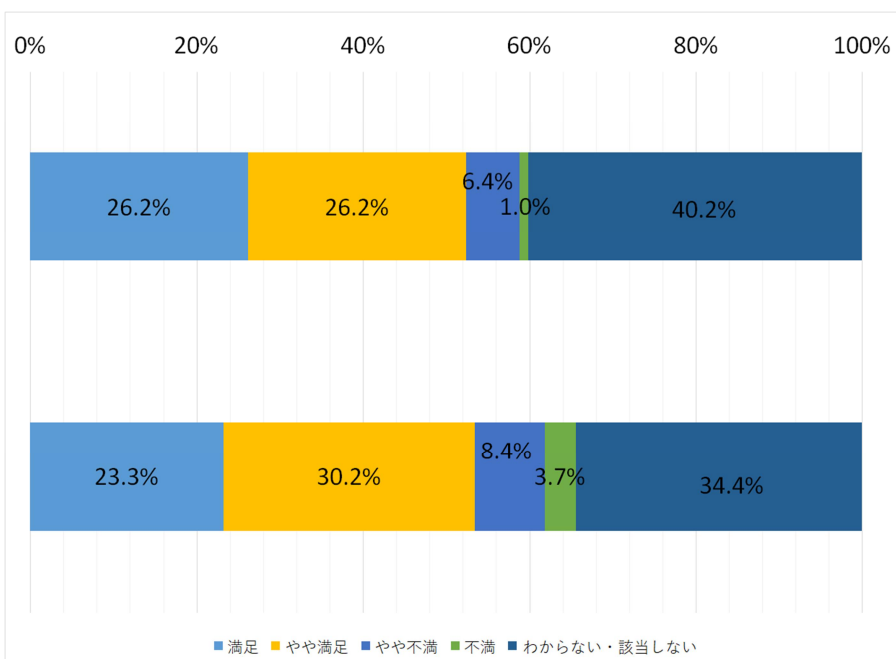


| R7. 4. 1以降の利用 | 回答数 | 割合     |
|---------------|-----|--------|
| 満足            | 23  | 10.7%  |
| やや満足          | 48  | 22.3%  |
| やや不満          | 23  | 10.7%  |
| 不満            | 14  | 6.5%   |
| わからない・該当しない   | 107 | 49.8%  |
| 合計            | 215 | 100.0% |

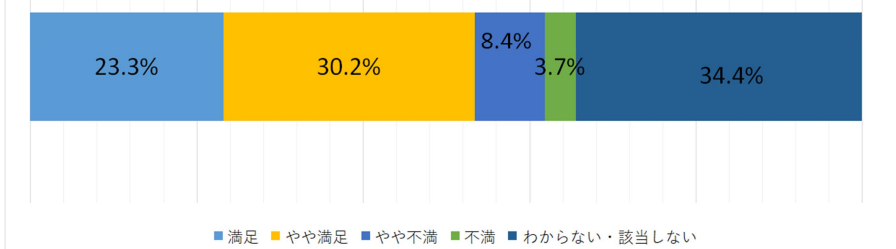


### 問30. 病院内はスムーズに移動（案内表示やバリアフリーなど）できましたか？

| R7. 3. 31以前の利用 | 回答数 | 割合     |
|----------------|-----|--------|
| 満足             | 127 | 26.2%  |
| やや満足           | 127 | 26.2%  |
| やや不満           | 31  | 6.4%   |
| 不満             | 5   | 1.0%   |
| わからない・該当しない    | 194 | 40.2%  |
| 合計             | 484 | 100.0% |



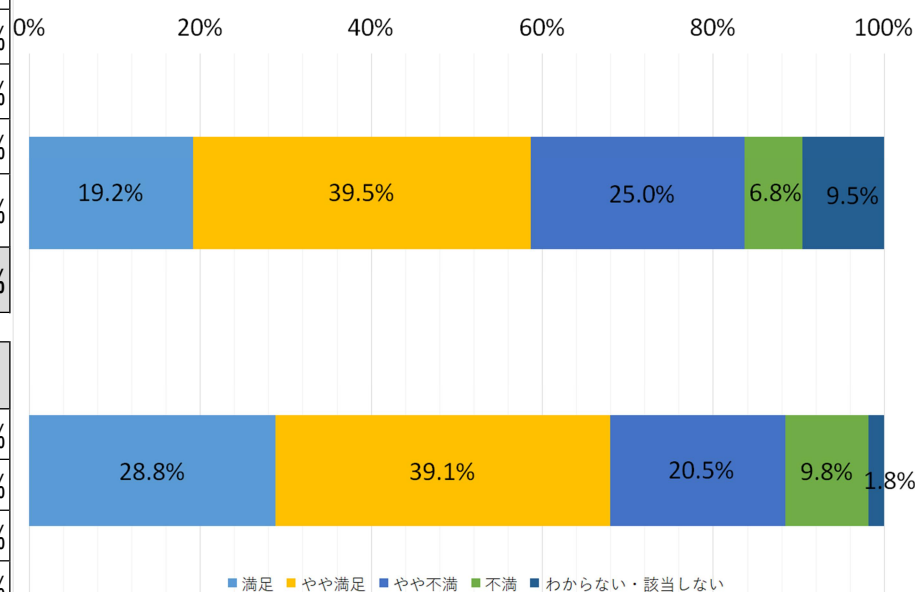
| R7. 4. 1以降の利用 | 回答数 | 割合     |
|---------------|-----|--------|
| 満足            | 50  | 23.3%  |
| やや満足          | 65  | 30.2%  |
| やや不満          | 18  | 8.4%   |
| 不満            | 8   | 3.7%   |
| わからない・該当しない   | 74  | 34.4%  |
| 合計            | 215 | 100.0% |



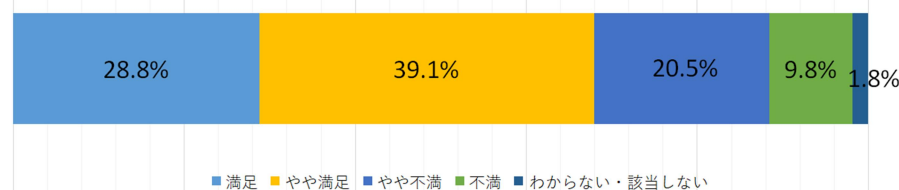
【サービスについて】（5段階評価のうち、あてはまる評価をチェックする。）

### 問31. 診察・検査までの時間はスムーズでしたか？

| R7. 3. 31以前の利用 | 回答数 | 割合     |
|----------------|-----|--------|
| 満足             | 93  | 19.2%  |
| やや満足           | 191 | 39.5%  |
| やや不満           | 121 | 25.0%  |
| 不満             | 33  | 6.8%   |
| わからない・該当しない    | 46  | 9.5%   |
| 合計             | 484 | 100.0% |

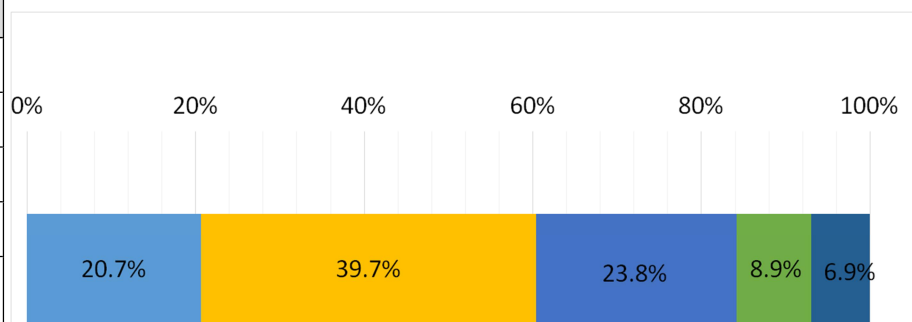


| R7. 4. 1以降の利用 | 回答数 | 割合     |
|---------------|-----|--------|
| 満足            | 62  | 28.8%  |
| やや満足          | 84  | 39.1%  |
| やや不満          | 44  | 20.5%  |
| 不満            | 21  | 9.8%   |
| わからない・該当しない   | 4   | 1.8%   |
| 合計            | 215 | 100.0% |

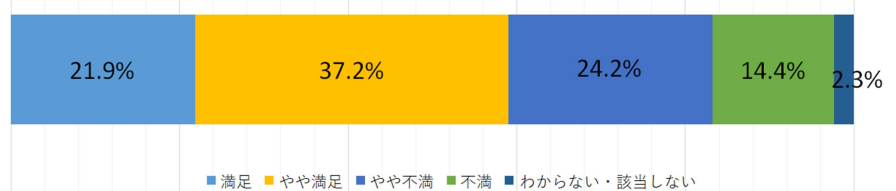


### 問3 2. 支払いまでの時間はスムーズでしたか？

| R7. 3. 31以前の利用 | 回答数 | 割合     |
|----------------|-----|--------|
| 満足             | 100 | 20.7%  |
| やや満足           | 192 | 39.7%  |
| やや不満           | 115 | 23.8%  |
| 不満             | 43  | 8.9%   |
| わからない・該当しない    | 34  | 6.9%   |
| 合計             | 484 | 100.0% |

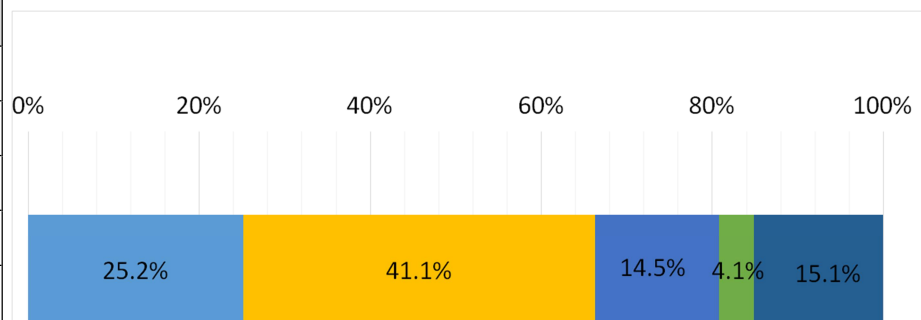


| R7. 4. 1以降の利用 | 回答数 | 割合     |
|---------------|-----|--------|
| 満足            | 47  | 21.9%  |
| やや満足          | 80  | 37.2%  |
| やや不満          | 52  | 24.2%  |
| 不満            | 31  | 14.4%  |
| わからない・該当しない   | 5   | 2.3%   |
| 合計            | 215 | 100.0% |

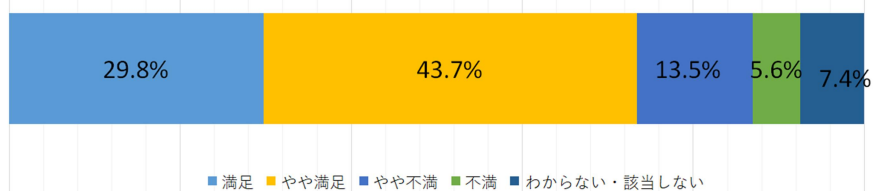


### 問3 3. 予約の方法や受付の手順はわかりやすかったですか？

| R7. 3. 31以前の利用 | 回答数 | 割合     |
|----------------|-----|--------|
| 満足             | 122 | 25.2%  |
| やや満足           | 199 | 41.1%  |
| やや不満           | 70  | 14.5%  |
| 不満             | 20  | 4.1%   |
| わからない・該当しない    | 73  | 15.1%  |
| 合計             | 484 | 100.0% |

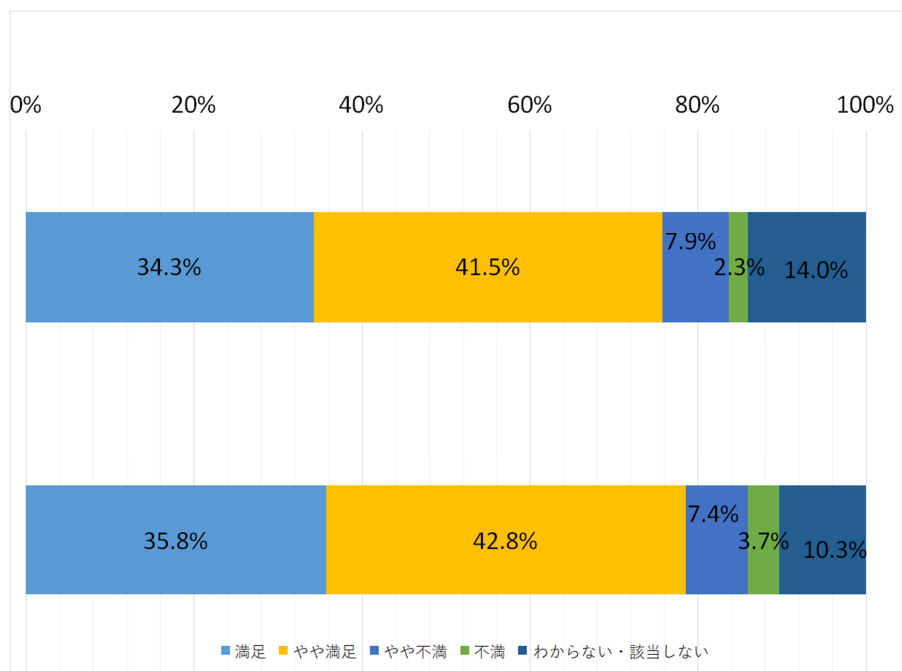


| R7. 4. 1以降の利用 | 回答数 | 割合     |
|---------------|-----|--------|
| 満足            | 64  | 29.8%  |
| やや満足          | 94  | 43.7%  |
| やや不満          | 29  | 13.5%  |
| 不満            | 12  | 5.6%   |
| わからない・該当しない   | 16  | 7.4%   |
| 合計            | 215 | 100.0% |

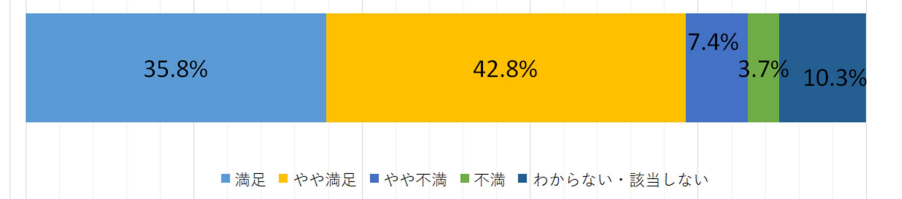


### 問3 4. 受付スタッフの説明はわかりやすかったですか？

| R7. 3. 31以前の利用 | 回答数 | 割合     |
|----------------|-----|--------|
| 満足             | 166 | 34.3%  |
| やや満足           | 201 | 41.5%  |
| やや不満           | 38  | 7.9%   |
| 不満             | 11  | 2.3%   |
| わからない・該当しない    | 68  | 14.0%  |
| 合計             | 484 | 100.0% |

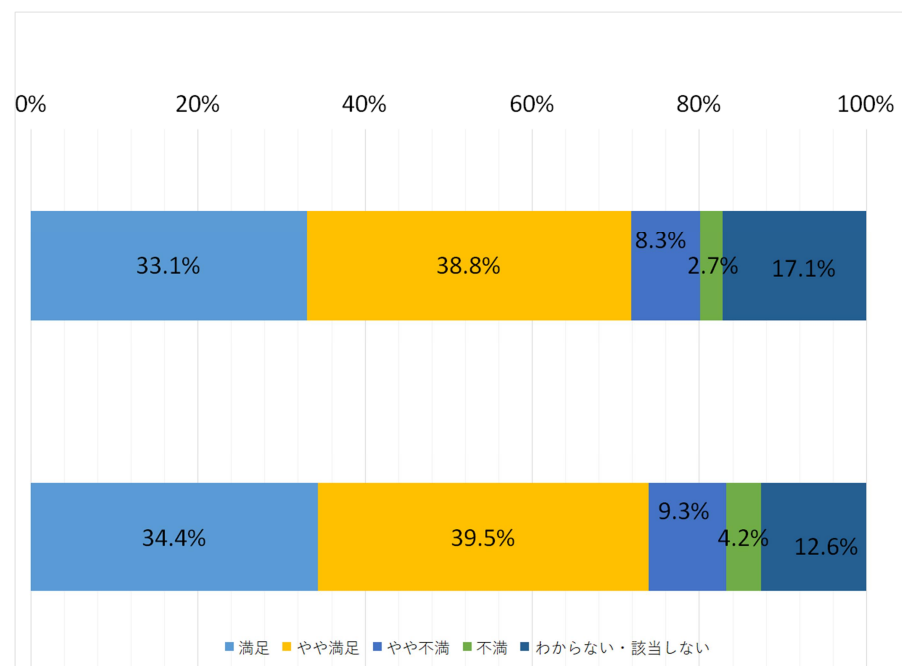


| R7. 4. 1以降の利用 | 回答数 | 割合     |
|---------------|-----|--------|
| 満足            | 77  | 35.8%  |
| やや満足          | 92  | 42.8%  |
| やや不満          | 16  | 7.4%   |
| 不満            | 8   | 3.7%   |
| わからない・該当しない   | 22  | 10.3%  |
| 合計            | 215 | 100.0% |

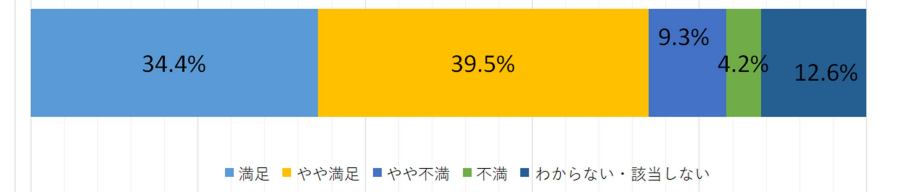


### 問3 5. 受付スタッフに質問や相談はしやすかったですか？

| R7. 3. 31以前の利用 | 回答数 | 割合     |
|----------------|-----|--------|
| 満足             | 160 | 33.1%  |
| やや満足           | 188 | 38.8%  |
| やや不満           | 40  | 8.3%   |
| 不満             | 13  | 2.7%   |
| わからない・該当しない    | 83  | 17.1%  |
| 合計             | 484 | 100.0% |

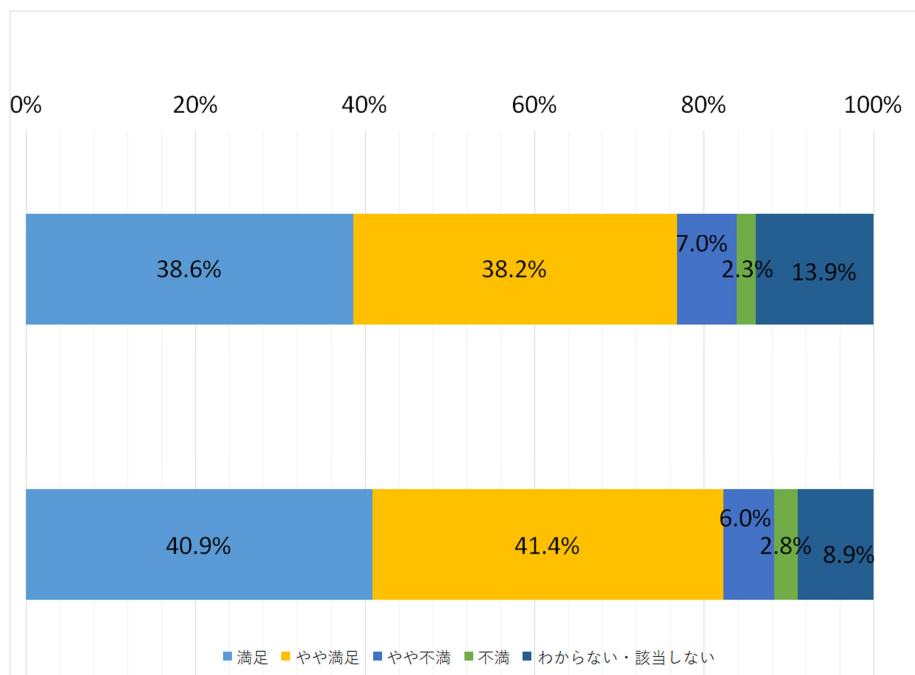


| R7. 4. 1以降の利用 | 回答数 | 割合     |
|---------------|-----|--------|
| 満足            | 74  | 34.4%  |
| やや満足          | 85  | 39.5%  |
| やや不満          | 20  | 9.3%   |
| 不満            | 9   | 4.2%   |
| わからない・該当しない   | 27  | 12.6%  |
| 合計            | 215 | 100.0% |

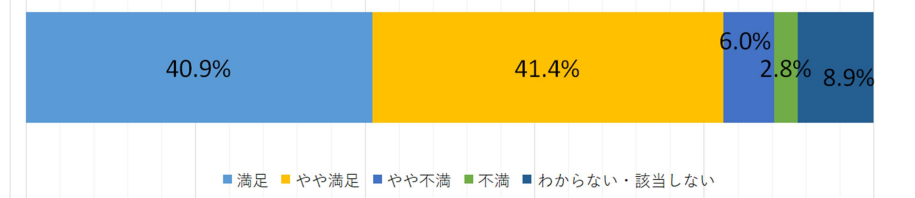


### 問36. 受付スタッフの言葉遣いや態度はどうでしたか？

| R7. 3. 31以前の利用 | 回答数 | 割合     |
|----------------|-----|--------|
| 満足             | 187 | 38.6%  |
| やや満足           | 185 | 38.2%  |
| やや不満           | 34  | 7.0%   |
| 不満             | 11  | 2.3%   |
| わからない・該当しない    | 67  | 13.9%  |
| 合計             | 484 | 100.0% |



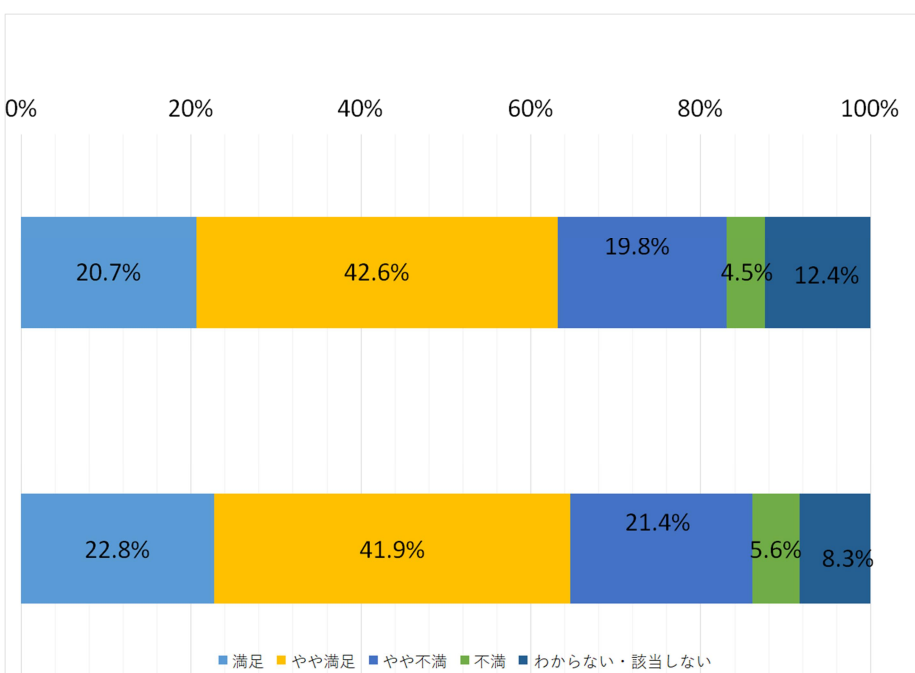
| R7. 4. 1以降の利用 | 回答数 | 割合     |
|---------------|-----|--------|
| 満足            | 88  | 40.9%  |
| やや満足          | 89  | 41.4%  |
| やや不満          | 13  | 6.0%   |
| 不満            | 6   | 2.8%   |
| わからない・該当しない   | 19  | 8.9%   |
| 合計            | 215 | 100.0% |



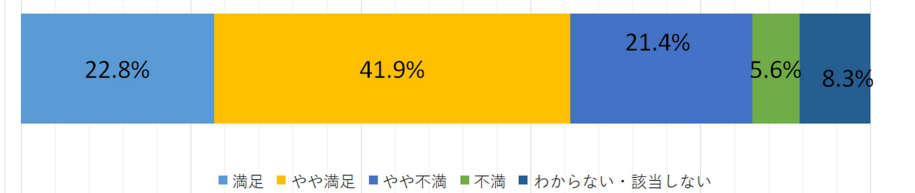
【設備・環境について】（5段階評価のうち、あてはまる評価をチェックする。）

### 問37. トイレの清潔さについてどう感じましたか？

| R7. 3. 31以前の利用 | 回答数 | 割合     |
|----------------|-----|--------|
| 満足             | 100 | 20.7%  |
| やや満足           | 206 | 42.6%  |
| やや不満           | 96  | 19.8%  |
| 不満             | 22  | 4.5%   |
| わからない・該当しない    | 60  | 12.4%  |
| 合計             | 484 | 100.0% |

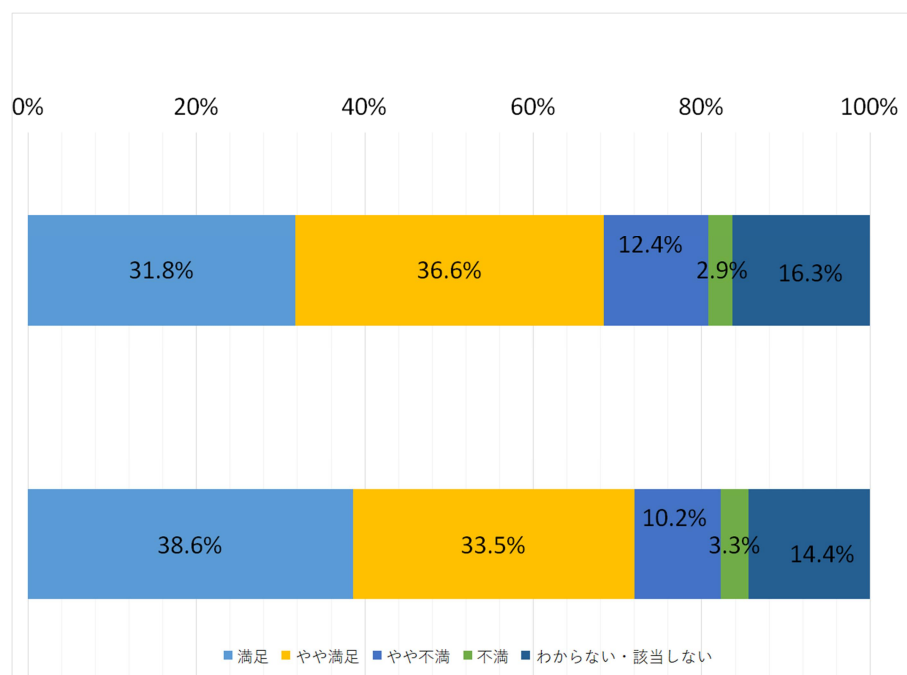


| R7. 4. 1以降の利用 | 回答数 | 割合     |
|---------------|-----|--------|
| 満足            | 49  | 22.8%  |
| やや満足          | 90  | 41.9%  |
| やや不満          | 46  | 21.4%  |
| 不満            | 12  | 5.6%   |
| わからない・該当しない   | 18  | 8.3%   |
| 合計            | 215 | 100.0% |

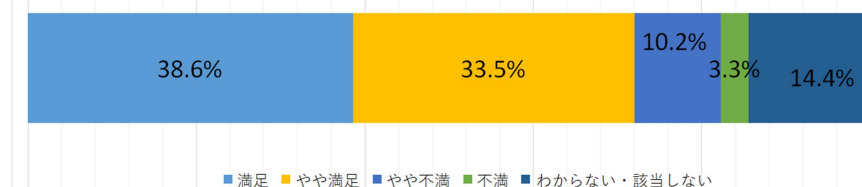


### 問38. 病院の駐車場へのアクセスは便利でしたか？

| R7. 3. 31以前の利用 | 回答数 | 割合     |
|----------------|-----|--------|
| 満足             | 154 | 31.8%  |
| やや満足           | 177 | 36.6%  |
| やや不満           | 60  | 12.4%  |
| 不満             | 14  | 2.9%   |
| わからない・該当しない    | 79  | 16.3%  |
| 合計             | 484 | 100.0% |

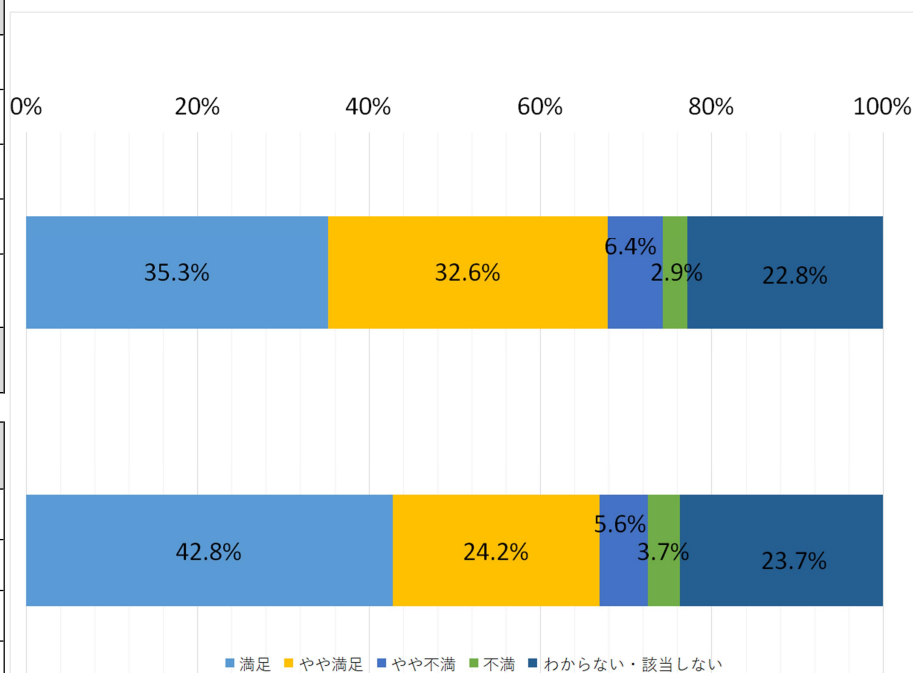


| R7. 4. 1以降の利用 | 回答数 | 割合     |
|---------------|-----|--------|
| 満足            | 83  | 38.6%  |
| やや満足          | 72  | 33.5%  |
| やや不満          | 22  | 10.2%  |
| 不満            | 7   | 3.3%   |
| わからない・該当しない   | 31  | 14.4%  |
| 合計            | 215 | 100.0% |

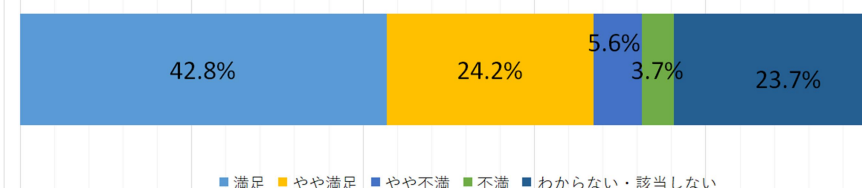


### 問39. 駐車場の待ち時間は気になりませんでしたか？

| R7. 3. 31以前の利用 | 回答数 | 割合     |
|----------------|-----|--------|
| 満足             | 171 | 35.3%  |
| やや満足           | 158 | 32.6%  |
| やや不満           | 31  | 6.4%   |
| 不満             | 14  | 2.9%   |
| わからない・該当しない    | 110 | 22.8%  |
| 合計             | 484 | 100.0% |

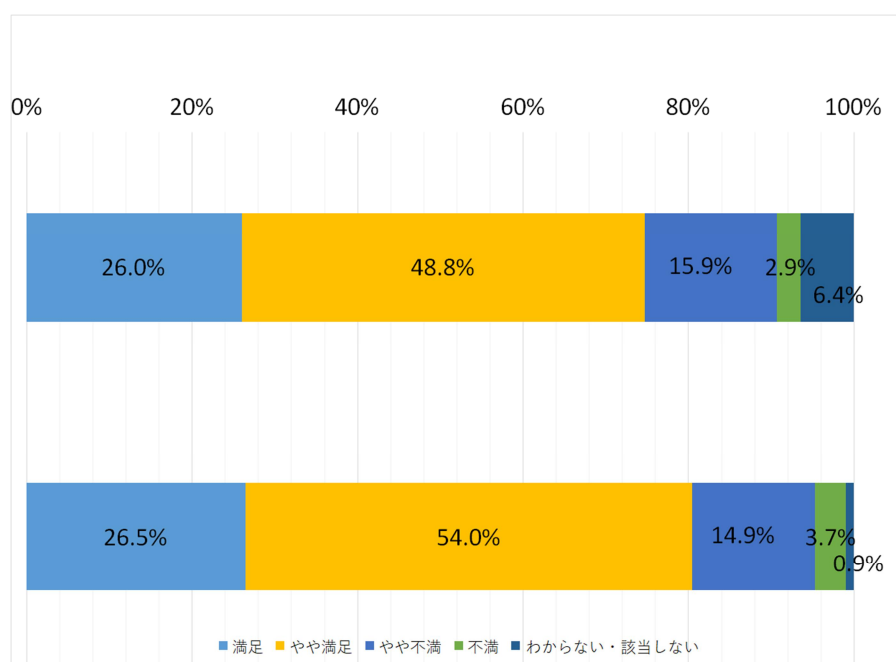


| R7. 4. 1以降の利用 | 回答数 | 割合     |
|---------------|-----|--------|
| 満足            | 92  | 42.8%  |
| やや満足          | 52  | 24.2%  |
| やや不満          | 12  | 5.6%   |
| 不満            | 8   | 3.7%   |
| わからない・該当しない   | 51  | 23.7%  |
| 合計            | 215 | 100.0% |



#### 問40. 診察室や待合室の快適性や清潔さについてどう感じましたか？

| R7.3.31以前の利用 | 回答数 | 割合     |
|--------------|-----|--------|
| 満足           | 126 | 26.0%  |
| やや満足         | 236 | 48.8%  |
| やや不満         | 77  | 15.9%  |
| 不満           | 14  | 2.9%   |
| わからない・該当しない  | 31  | 6.4%   |
| 合計           | 484 | 100.0% |



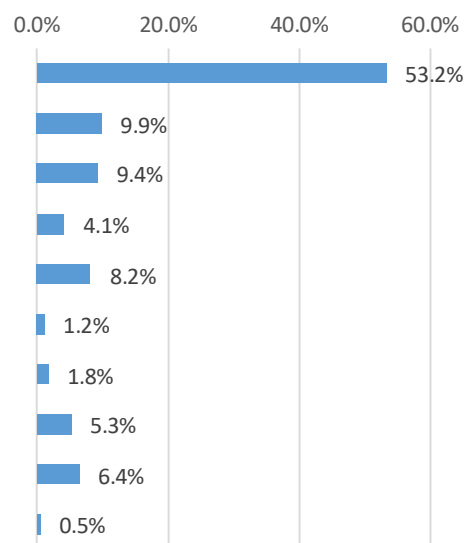
| R7.4.1以降の利用 | 回答数 | 割合     |
|-------------|-----|--------|
| 満足          | 57  | 26.5%  |
| やや満足        | 116 | 54.0%  |
| やや不満        | 32  | 14.9%  |
| 不満          | 8   | 3.7%   |
| わからない・該当しない | 2   | 0.9%   |
| 合計          | 215 | 100.0% |

#### 4. 問6で「利用したことがない」と回答されたかたにおたずねします。

(質問事項について、あてはまるものをチェックする。)

#### 問41. 箕面市立病院を利用したことがない理由は何ですか？(複数回答可)

| 箕面市立病院を利用したことがない理由は何ですか？(複数回答可)  | 回答数 | 割合     |
|----------------------------------|-----|--------|
| おおむね健康で、市立病院にかかるほどの病気・ケガの経験がないから | 91  | 53.2%  |
| かかりつけ医からの紹介状が必要だから               | 17  | 9.9%   |
| 交通の便が悪いから                        | 16  | 9.4%   |
| 希望する診療科や専門医がないから                 | 7   | 4.1%   |
| 市立病院のことをよく知らないから                 | 14  | 8.2%   |
| 建物や設備が充実していないから                  | 2   | 1.2%   |
| 診察時間が自分の都合に合わないから                | 3   | 1.8%   |
| 他の病院の方が評判が良いから                   | 9   | 5.3%   |
| 特に理由はない                          | 11  | 6.4%   |
| その他                              | 1   | 0.5%   |
| 合計                               | 171 | 100.0% |



### 「その他」（１件）の内訳

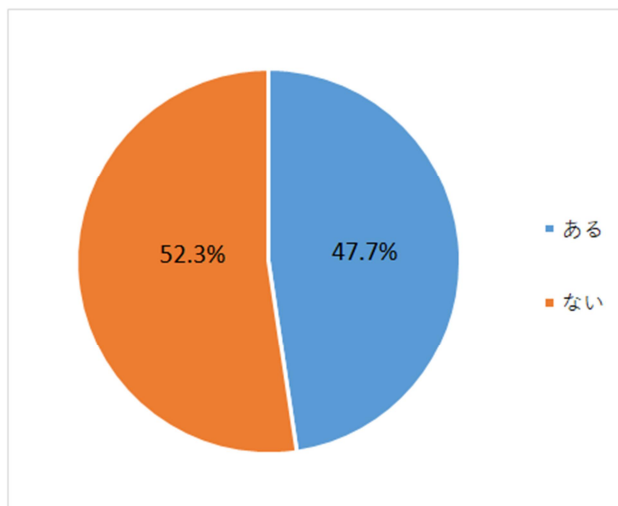
- 近くの病院、現在施設に入居

### 問４２．あなた以外の人で、箕面市立病院を利用したことがある人の話を聞いたことがありますか？

◇ある → 問 43 へ

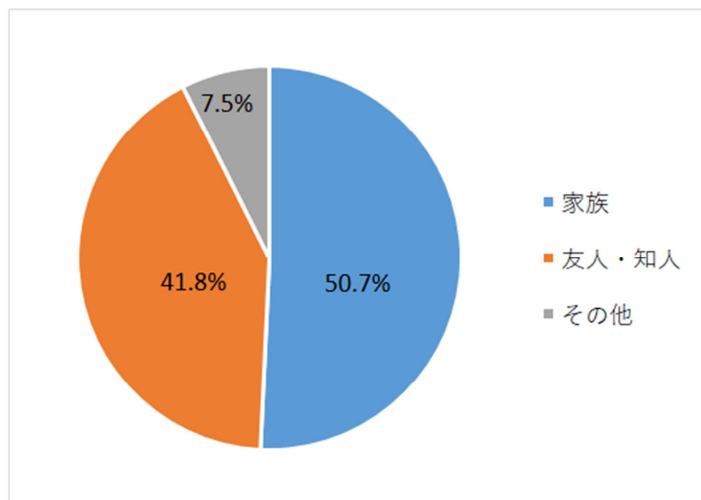
◇ない → 問 46 へ

| あなた以外の人で、箕面市立病院を利用したことがある人の話を聞いたことがありますか？ | 回答数 | 割合     |
|-------------------------------------------|-----|--------|
| ある                                        | 61  | 47.7%  |
| ない                                        | 67  | 52.3%  |
| 合計                                        | 128 | 100.0% |



### 問４３．ある場合、それはどなたからの話ですか？（複数回答可）

| ある場合、それはどなたからの話ですか？（複数回答可） | 回答数 | 割合     |
|----------------------------|-----|--------|
| 家族                         | 34  | 50.7%  |
| 友人・知人                      | 28  | 41.8%  |
| その他                        | 5   | 7.5%   |
| 合計                         | 67  | 100.0% |

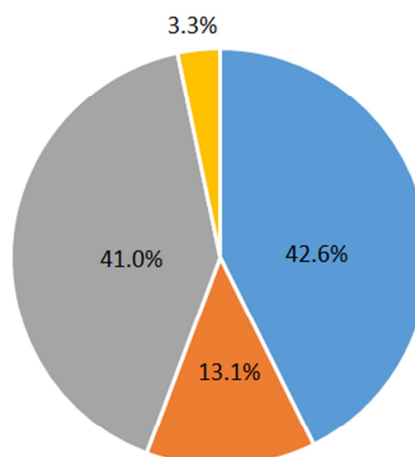


### 「その他」の内訳（５件）

- 姉
- 祖母
- 職場の人
- 職場の患者あるいはその家族
- 患者さん

#### 問4 4. ある場合、その話を聞いて、あなたはどのような印象を受けましたか？

| ある場合、その話を聞いて、あなたはどのような印象を受けましたか？ | 回答数       | 割合            |
|----------------------------------|-----------|---------------|
| 好意的な内容が多かった                      | 26        | 42.6%         |
| 否定的な内容が多かった                      | 8         | 13.1%         |
| 好意的・否定的な両方の内容があった                | 25        | 41.0%         |
| 未回答                              | 2         | 3.3%          |
| <b>合計</b>                        | <b>61</b> | <b>100.0%</b> |



■ 好意的な内容が多かった ■ 否定的な内容が多かった  
■ 好意的・否定的な両方の内容があった ■ 未回答

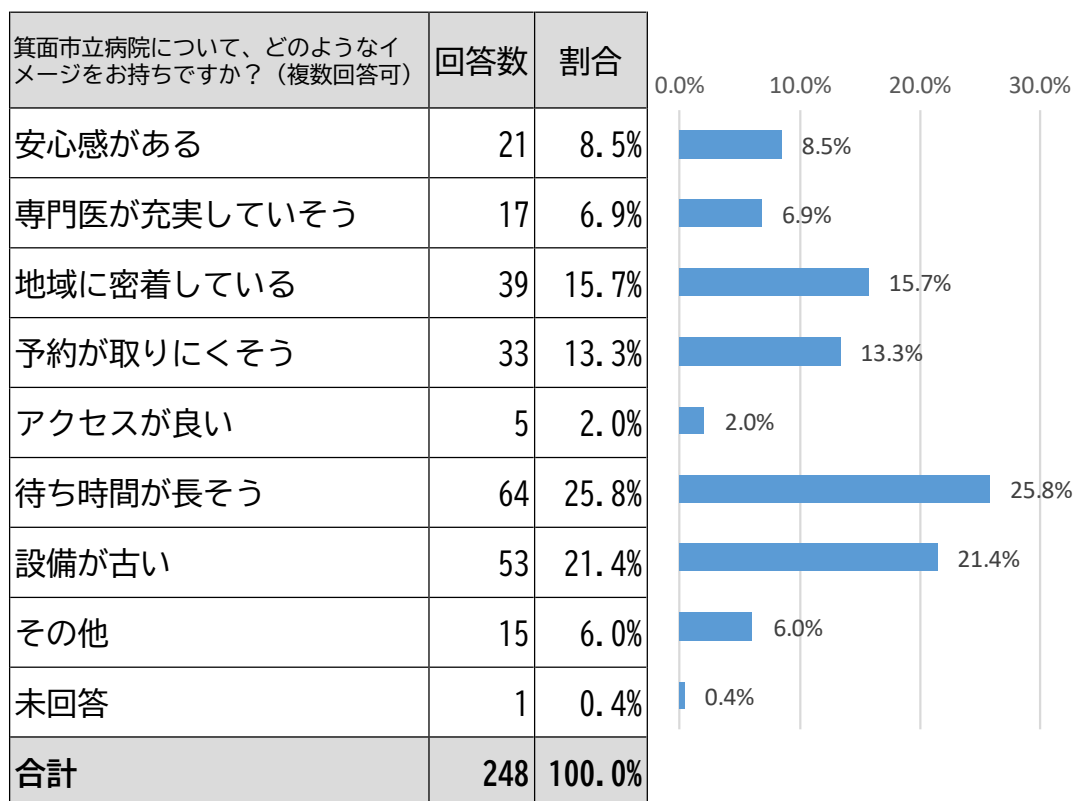
#### 問4 5. ある場合、内容について差し支えない範囲でご記入ください。(任意・自由記述)

◇18名の回答あり。同一人物の回答の中で、カテゴリが明確に異なるものは分けているため、回答者数と件数が一致しません。

- 医師、職員の対応はいい。
- 個室に入院したが景色が良かった
- 信頼できる医師がいる
- 丁寧に診察等の対応をしてくれた
- 受付が気の強そうな方で冷たかったとのこと。
- 特に問題なく手術・治療を終えたから。付き添いもあり不便は感じなかった。
- 形成外科がある。(近隣に形成外科がないため助かる)
- 紹介状の受け付けに非常に時間がかかって、予約時間には間に合わなかった。
- 予約していても時間通りに呼ばれず待たされる。
- 多くの方から聞くのは 事務員の応対、態度が悪いとのこと。
- 近所の方は病気の原因がわからないまますぐに亡くなられたが、当初はそんなにすぐに亡くなるような説明はなかったようです。
- 前に受けていた治療が受けられなくなった。
- 呼吸器外科がなく、刀根山医療センターへ紹介となり不便だったこと
- 会計までの待ち時間が長いこと
- 中にスターバックスやタリーズなどの時間が潰せるカフェがないこと
- 老朽化しており、暗い印象を受ける。
- 医師・看護師の不足、設備の老朽化。治療を受けるなら、阪大病院が安心。
- 設備、機材が古い
- 設備の古さ
- 妹や姉が利用している。

- 40年前、娘のお産で産婦人科へ
- 差し控えます

#### 問46. 箕面市立病院について、どのようなイメージをお持ちですか？（複数回答可）

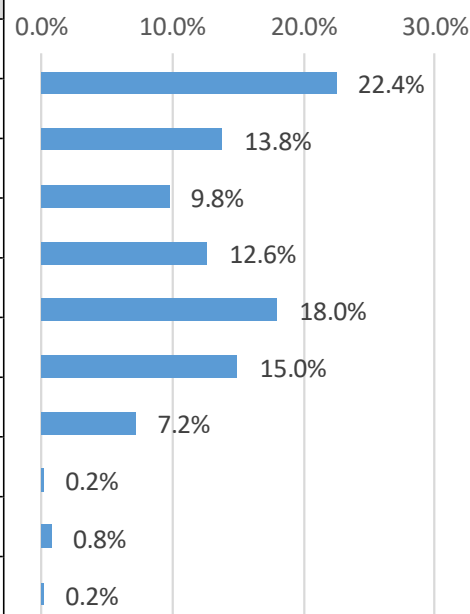


#### 「その他」（15件）の内訳

- 自分のする地域に総合病院があるのは安心できると思います
- 紹介状がないと受診できない
- 特になし（3件）
- 利用したことがないため特にイメージはない
- よく知らない
- 利用していないので回答出来ない
- 混雑していて、院内での順番待ちが長そうなイメージ
- 経営状況が悪く、大幅な赤字となっている。
- 民間でも最悪な評判の協和会が運営している
- 協和会に委託に代わり、正職員が減らされ、安い給与で医療職の方が働かされている。良い人材は他の病院へ転職された。
- 協和会運営の別の病院にかかったことがあるが、申し送りがまったくなされておらず、連携ミスや処置の放置などのオンパレードだった。従業員の給料も安く、真っ当な医師や看護師は別の病院に行くと言っていて納得した。市立病院には恐ろしくて受診しようと思わない。
- 緊急外来が無い、#119に電話するが、箕面市民病院の案内がなかったので豊中にいきました
- 記載なし

#### 問47. 医療機関を選ぶ際に重視するポイントは何ですか？（複数回答可）

| 医療機関を選ぶ際に重視するポイントは何ですか？（複数回答可） | 回答数 | 割合     |
|--------------------------------|-----|--------|
| 自宅や職場からのアクセスの良さ                | 96  | 22.4%  |
| 待ち時間の短さ                        | 59  | 13.8%  |
| 診察時間の都合の良さ                     | 42  | 9.8%   |
| 設備や施設の新しさ・清潔さ                  | 54  | 12.6%  |
| 診療科や専門医の有無                     | 77  | 18.0%  |
| 評判・口コミ                         | 64  | 15.0%  |
| 駐車場の広さ                         | 31  | 7.2%   |
| 多言語対応やバリアフリー対応の有無              | 1   | 0.2%   |
| その他                            | 3   | 0.8%   |
| 未回答                            | 1   | 0.2%   |
| 合計                             | 428 | 100.0% |

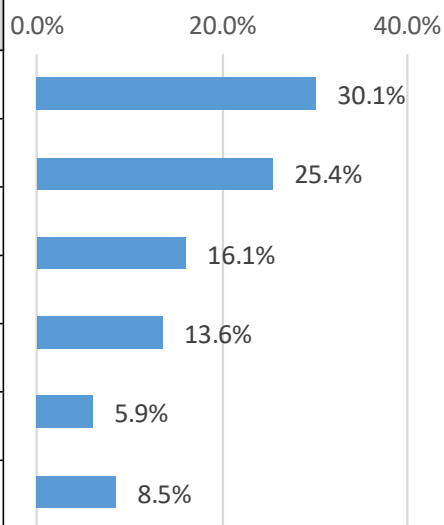


#### 「その他」（3件）の内訳

- 医療技術、経験値。職員の倫理観、職員数が少なすぎていないか。給与・待遇、働いている人の雰囲気、患者への気配りなど心の余裕さ加減
- 公設公営（スタッフの教育体制・規律がしっかりしている）
- マスクをつけることを強制されないこと

#### 問48. 今後、箕面市立病院にどのような新しいサービスや取り組みがあれば、利用してみたいと思いますか？（複数回答可）

| 今後、箕面市立病院にどのような新しいサービスや取り組みがあれば、利用してみたいと思いますか？（複数回答可） | 回答数 | 割合     |
|-------------------------------------------------------|-----|--------|
| 施設が新しくなる                                              | 71  | 30.1%  |
| アクセスが良くなる                                             | 60  | 25.4%  |
| 診療時間の拡大                                               | 38  | 16.1%  |
| オンライン診療の導入                                            | 32  | 13.6%  |
| 健康相談等のイベントの開催                                         | 14  | 5.9%   |
| その他                                                   | 20  | 8.5%   |
| 未回答                                                   | 1   | 0.4%   |
| 合計                                                    | 236 | 100.0% |



### 「その他」（２０件の内訳）

- 先生次第
- 専門医や名医が配置されること
- レベルの高い医療スタッフの増員
- 医療従事者の充実
- 医師看護師の充実と内科外科の連携等の相談しやすさ、安心感
- 民間委託をやめて、市直営病院に戻す。正職員の確保、待遇改善。長く働ける職場環境を作って、働きやすい病院、技術・モラルを点検、研修してアップさせる取り組み。
- 公設公営にもどり、スタッフの教育体制も充実した後なら（指定管理が続く限り近隣の公設公営病院を受診する）
- オンラインチェックインと順番待ちのリマインド。自宅で予約して、順番が近づいた通知で家を出る。
- オンライン予約、アプリ会計
- オンライン予約。診療科が安定して存続してくれる事。
- 現在、阪大病院に通院中ですが、ウェルコネという通院支援アプリが非常に優秀です。導入を検討してみてもいいかなと思いますか？
- 患者に寄り添った患者本位の病院
- 産後ケア
- 評判が良くなる
- やらなくていいですが、紹介状がなくても利用可なら利用するかもしれません
- 待ち時間軽減の取り組み
- 家から遠いので結局行かないかなと思いますが、
- 特になし（３件）

## 5. ご意見・ご要望（任意・自由記述）

箕面市立病院について、ご意見やご要望があればご記入ください。

なお、差し支えなければ、ご自身の心身の状況など（身体状況や要介護度なども含む）具体的な内容も一緒にご記入ください。

○同一人物の回答が複数のカテゴリに当てはまる場合でも、いずれか1つのカテゴリに分類しています。

- 原則として原文のまま記載していますが、明らかな誤字は修正しています。
- 自由記述は回答者の感じ方や受け止め方に基づく内容が含まれています。そのため、他の資料等への引用は控えください。  
なお、明らかに事実と異なる内容については、必要に応じて注記を添えています。
- 個人が特定される情報は秘匿処理しています。

## R7.3.31 以前の利用者

### （1）スタッフに関すること（22件）

1. 医師の説明不足により病院を変わる際、機嫌が悪くなり検査結果の報告、説明もなかった。
2. 質が非常に低い医師と看護師が多いので改善して欲しい。
3. 要望を看護師に伝えても医師に連絡していないことがあった。1日手術と入院手術との対応に違いがあった。
4. 長年箕面市に居住する間に市立病院には何度もお世話になり感謝しています。私自身のことで無く家族や友人もお世話になる中で時々不満の声を耳にします。それは救急で診ていただく時の対応で不安を感じることがあるというものです。一時凌ぎで対応できることであれば、それで再診でいいのかもしれませんが重大な病気ケガの場合にはこの医師の判断でいいのだろうかというものです。人手不足インターンを育てる色んなことがあるかとは思いますが、患者には不安があります。ある時にはベテランの看護師が一人おられました、その方がおられなかったら対処できていなかったのではと思える印象でした。一新される市立病院に期待するのは信頼できる医師の確保です。よろしくお願い致します。
5. アンケートは、自分の過去の受診のこと、家族の入院の時のことから回答しました。現在家族が外来でお世話になっていますが、先生はとても優しく、丁寧に対応してくださっているようです。スタッフも病院をより良くしようと頑張っているようです。引き続きスタッフ、患者も含め、市立病院をよくしていくよう、頑張ってください。
6. 縫合不全で腹腔内出血を起こし再手術をする術前検査時に、痛くて動けないのに病棟の看護師に「早く車椅子乗って！足！早く動かして！先生に怒られるでしょ！！早くして！」と怒鳴られ、それでも動けず「もう！」とベッドでの検査移動になったが苛々が伝わる感じで曲がり角や止まるときEVに乗るとき勢いがよく振動がリアルに伝わりとてもとても辛かった。うめき声をあげたと思うが声掛けも無かった。Dr.とNSの関係性の問題、看護師も1年目ではなさそうだから明らかな知識不足と実践不足を身にしみて感じた。病棟によって、それらの差が激しい。
7. 新しい病院ができて、建物、設備の問題より、来て診察に当たって下さるドクターに全てが、かかっています。医療経験豊かで、人間観の優れた誠実なドクターに来て

頂くのに、資金、を惜しまないようお願いします。

8. 入院したときは若手の医師で少し足りないひとでした。研修医でしょうか？
9. エレベーターに乗った時に、行き先ボタンの前にお掃除の方が立っていらして押しにくかったのですみませんが〇〇階お願いしますと言ったら自分で押せとぶっさらぼうに言われて唖然としました。接客大切です。患者と業者の方の乗るエレベーターは分けた方がよろしいのではないのでしょうか？
10. とにかく受付の方から看護師さんまで、スタッフの方々の愛想が悪かった印象です。お忙しい中仕方の無いことなのかもしれませんが、急な怪我や病気で搬送されて不安ななか、あまりにもぶっさらぼうな態度を取られ、安心できなかった覚えがあります。設備の綺麗さには満足しています。ものすごく優しくしろとは言いませんが、スタッフの方々の態度をせめてもう少し改めていただきたいです。
11. 私達家族の箕面市立病院に対する印象は、残念ながら『全く信頼できない』です。もう何年も前ですが、主人は「喉の調子」、私は『風邪かインフル』か、で診察をお願いしたのですが、2人とも誤診だったのです。私は診察に入るなり、医師から『インフルですね。』と言われ、『最近、鼻水のような物を取らなくても、部屋に入ると同時にスキャンでもされて分かるのですか？』と尋ねると慌ててカルテを見直して、違う人の診断らしいことが判明、その後診察室を出て普通の手順で検査をしました。主人は医師から『ただの風邪』と診断され、あまりの痛みに後日、他のクリニックで『扁桃腺』と言われ無事薬を貰って症状が収まりました。2人一緒に行って、こんな状況だったので、印象は言うまでもありません。知り合いの奥様曰く、『この辺りでは豊中市民病院が良いのよ』と言うことです。仕事に失敗は付き物、とは言いますが、身体のことなのでこの様なことは2度と起こらないよう、信頼に足る市民病院であって欲しいです。
12. 痙攣で子供が運ばれたとき、腸炎からくる痙攣だと診断されたがそのあと発作が起こり別病院へ緊急搬送され調べてもらったらてんかんの発作だった。ST、OT、PT を利用させてもらったが特にPTの質が悪すぎる。態度や言葉遣いが悪いのではないが、問題解決に全くならなかった。二度と受診したくないと思った。(※ST…言語聴覚士、OT…作業療法士、PT…理学療法士)
13. 15年位前なので忘れてる事が多いですがその時の市民病院の先生、スタッフなど親切で良かったです
14. 10年以上前にガンで入院しました。医者や看護師の説明や言葉使いはわかりやすく安心しました。また、抗がん剤への不安も専門の看護師がきちんと説明していただき安心につながりました。今は半年ごとの検査と診察ですが、スタッフ全員の対応には満足しています。ありがとうございます。
15. 小児科医の専門性が頼りない
16. 身内が夜間に救急搬送された時、窓口の係の人の対応は良くなかったです。高飛車な言い方でとても気分悪かった事がありました
17. 呼吸器外科の表示があるのに常勤の医師がいない！。呼吸器内科がない。
18. 6年前かかりつけ医より紹介されて胃癌で腹腔鏡手術により助けて貰いました。●●（個人情報のため秘匿）先生には感謝しかないです。また、胃のCT検査で動脈瘤を発見して下さり、只今阪大病院でステントクラフト手術後経過観察治療をしています。ありがとうございます。今生きていられるのも●●（個人情報のため秘匿）先生のおかげです。

19. 3週間入院し、先月末に退院しました。医師の配慮で現在外来リハビリ通院しています。入院中、医師はよく巡回し様子を見に来てくれました。看護師さんの多くは昼夜問わず献身的、理学療法士さんもよく支援してくれましたが人により患者の症状に適していたか少し疑問も感じました。薬の処方の種類が多く説明が欲しかった。実は副作用が不安で自己判断で服用を控えていました。また3回血液検査をしましたが、その結果説明がなかったのが残念。退院後の生活、症状に不安もあったので、注意すべきこと、やるべきことなど分かりやすい資料があればと思いました。
20. 泌尿器科の医師の態度が凄く横柄でした。他の医師や看護師の方は患者に寄り添ってくれているのに、一部の方のせいで病院全体の印象が悪くなる事を知っていただきたいし、接遇についても医師を含め全体で取り組んでもらいたいと切に願います。
21. 認知症の母のMRI検査で伺いました。病院設備は整っていましたが質問しにくい雰囲気でした。私自身は脳梗塞になりましたがSCUの関係で市立豊中病院へ搬送されました。看護師さん達も質問しやすい雰囲気でも良かったです。(※SCU・・・脳卒中集中治療室)
22. 虫垂炎で入院した時とても親身になってくれる看護師さんもいたがと痛みを訴えた時にめんどくさそうに対応する看護師さんもいて次に痛みを伝えるのを躊躇してしまう時があった。夜中だったのでナースコールされてイヤだったのかもしれないですが悲しかったです。

## (2) サービス(ソフト面)に関すること(62件)

1. MRCP検査を4年位いになるが、毎年次の予約日を取って診察予約と日を改めて行くのが短縮出来ないのか、思います。医師との対面談は結果は同じである。悪くなっていないのは良い事ですありますが。(※MPCP・・・MR胆管膵管撮影)
2. 指定管理制度で病院の運営は問題はないのでしょうか。主目的はコスト削減なので。やはり地方独立行政法人での運営が望ましいのでは？公園、図書館などの「公の施設」は良いかも。病院は継続的な事業実施が前提。高度な専門性が必要。
3. 他の病院に比べて、支払い時間が長い。システムの改善が必要。
4. 開業医より高度な医療(医師・設備)が得られる事
5. 主人の時、待ち時間が長くて病院の待合に長時間座っていた思いがある。予約の時間に行って待っていても、なかなか時間がかかった思いがある。
6. 箕面市民でありながら、無輸血治療を望む患者もどんどん受け入れてほしいです。指定管理者に期待しています！！
7. 昨年の4月以降、会計に時間がかかるようになり不満です。窓口の方が不慣れという感じはしないのに以前より時間がかかるようになったのが不思議です。
8. 今年の春の出来事です。知人の男性が数日前から発熱と腹痛がありましたが、仕事があるため先延ばしにしてしまい、いよいよ我慢できなくなったので箕面市立病院を受診しました。夕方1番最後の診察でした。血液検査をお願いしたのですが担当医は、検査結果が出るまで時間がかかる、自分はもう時間外の対応は出来ないから出直してほしいといわれ抗生剤と痛み止めだけ処方して帰宅してしまったそうです。その後も症状は治らず、それをきいた友人が開業医だったため、ただ事ではないと本人を他の総合病院へ連れて行ってくれました。結果、腸からの出血で化膿がひどく全治1ヶ月の入院となって現在入院中です。あの時血液検査をして、緊急入院をしていればと悔やまれます。医師の働き方改革とは何なのか？夜間担当医に引き継いでくれていれば

…と考えさせられました。

9. 救急搬送受け入れオーケーまで時間かかり過ぎ、深夜の痙攣で意識戻ってないのに何十分も救急車で待たされた 命にかかわる急変時の事がとても心配になった 診察も受けられず待つだけの時間は最短にして欲しいと思った
10. 民間になり、運営に利益が必要になると思います。公立病院では出来た不採算だが患者がいる治療などが切り捨てや縮小され民間病院と同じにならないか？不安。私は初めに職場近くの協和会の別の病院に行き、CT を撮り盲腸と診断され薬を貰いましたが、土曜日の夜にかなりの痛みがでて市立病院に日曜日に行き念の為再度 CT を撮ってもらいました。画像も素人でも分かる程市立病院は鮮明に写っており、診断内容も腸が破れ膀胱に癒着してました。専門知識が必要な話ですので、医療レベルの維持や不採算医療、人員確保にキッチリと市が介入しレベルが維持されるのか？に不安があります。
11. 協和会で大丈夫なのか。税金がつかわれているのに、心配です。
12. 委託の趨勢は分からないわけではありませんが、安心と信頼が保てるように、良質な医師、看護師の確保のため、雇用、作業環境を万全に整えて下さい。
13. 不満点：2002 年頃、子供が地域のクリニックで難病疑いの診断を受けた際、当時「箕面市立病院にはこの症状を診れる小児科医がしばらくいない」とのことで箕面市立病院は紹介引き継ぎの候補から外れました。かわりに市立池田病院の紹介を受け、検査・治療を受けることができ事なきを得ました。理由は把握できておりませんが、様々な事情があったのだと思いますし、過不足のない人員配置はとても難しいことも承知しています。近隣の市立病院と連携ができているとプラスに捉えることもできます。しかし、このようないざという時に頼れる病院となることを切に願います。
14. 協和病院は●●●（配慮を要する表現のため秘匿）看護師態度悪いので今の市民病院が良いです今は●●●（配慮を要する表現のため秘匿）の協和に掛かってますから分かります。看護師は最低見た事無い態度です。市民病院が良いです
15. 2 年前に入院しましたが、身動きする度にベッドがギィギィうるさくて同室の方にかなり気を使いました。後、食事時間が短すぎます。配膳に時間がかかるのはわかりますが遅くなった分回収も遅らせて欲しかった。10 分位しか食べる時間が無くて慌てて口に詰め込みました。
16. 安定感ある運営をお願いします☆病院は会社ではないのですから、「赤字」とか気にしないで、しっかりした医療を進めてください☆
17. 出産も市立病院でしました 簡易ベットで苦しく、しんどい出産でした 他入院したこともあります。部屋でナースコールが頻回になり、不安定な患者さんがいたり、ゆっくり休めず、あまりよい印象がありません
18. 市民病院は家族がお世話になっております 里帰り出産でこどもと母親が私は入院で 3 回本当に感謝です 又娘の甲状腺も見つけていただき今もお世話になってます 今回新しい体制になって娘の主治医がお辞めになられるようですがどの主治医になれるか心配している状況です
19. 箕面に住んでから、出産、手術などお世話になってきてます。朝ドラ舞台になり、うれしかったです。豊中市が病院にかけの金額と、箕面市がかけの金額が桁違いに低いことに疑問を持っていた。人を育てること、守ることに、箕面はお金をかけるところと思い、結婚を機にこちらに住んだのに、？？？の思いがあります。そして、協和会系列になり、えーと思った。今年、4 月以降の会計時間が以前より長い。経営が変わ

り、退職者も増えたとか聞く。給料が下がったとか聞く。働いてる人が満足できないで、今後、いい医療提供ができるのか、心配です。建物ばかりでなく、今後、中味も充実してほしいです。

20. アンケートは、直営の時に感じたことなので、指定管理になってからは、利用していません。指定管理になってからの、市の責任はどんなふうに関与しているのか、職員は大切にされ満足して働いているのか、お金だけの運営になっていないか、職員側、患者側の両方に立ってより良い医療が行われているのか、気になるところです。
21. 5年前に前立腺肥大の手術でお世話になりました。その後の体調含め満足してます。すぐに外科手術で高槻の大阪医科大(古い建物)に入院してつい比較してしまったせいか良い印象あります様
22. 判断の元になった事象が5年以上前の義父の入院時の話なので記憶も薄れていますが、概ね良くしていただいたように思います。義母の在宅診療の医師からの検査依頼も早急に対応していただいた記憶があります。
23. 高度機な医療提供を目指して頂き感謝しています。是非無輸血手術を受け入れて頂けるようよろしくお願いします。
24. ・総合診療科を新設してほしい・待ち時間を少なくする努力を継続してほしい
25. 高校生の息子に付き添い皮膚科を受診しました。傷跡から足がパンパンにはれて靴も靴下もはけない状態で、開業医では血液検査の結果も直ぐに出ないので紹介状なしで駆け込みました。幸い最悪な事態ではありませんでしたがその後も通院するたびに検査して数値を確認してもらい、なかなか腫れはひきませんでしたがとても安心できました。開業医にいても二度手間になり一刻をあらそうと感じたとき、総合病院のほうが安心できます。
26. とても良い印象を持っています。施設の古さなどがありますが清潔感があったと思っています。まだ指定管理者の協和会になってから行っていないですが、民営化の様なれば効率重視、利益重視になるとサービス低下すると思います。悪くならない様にしっかり管理確認してください。税金が投入されていれば尚更。心して日々お仕事をなさってください。
27. 生まれ長く箕面市民ですが、この病院は阪大の研修医の為にある様に思いました。午後救急でお願いした時かかりつけ医に行くよう指示、当然時間外で診てもらえなかった！患者を選んでいるのでわ？経営が上手くいっていないのでは？
28. 前回そちらに入院したのが10年ほど前になるので、指定管理前の話ですが、昨年度健康診断での再検査を受け、受診したのが市立病院でした。市立病院では診ることができないと言われ、阪大病院を紹介されました。またこの度阪大病院より市立病院を受診するように言われ今週行きます。市立病院に専門医がいなかったと言われていた中で受診となるので不安しかありませんが・・・
29. 子供の入院の付き添いをしましたが、6月でしたが部屋の中が暑く少し困りました。また同室の男の子が飲み物を買うところの看護師さんに聞いていましたが、後から案内するねと言われたまま案内がなく、お節介ですが飲み物がないのは可哀想なのでお裾分けしました。みなさんお忙しいかと思いますが、最初に施設の案内をしていただけたら入院する側としても安心できるかなと思います。
30. 妻の入院でたいへんお世話になりました。病院での対応を含めて感謝しています。患者の身になってこれからも宜しくお願いします
31. 近隣の豊中市や池田市は市民病院に行けば安心の声があがっている。箕面市民病院

は、周りの声もいいものが一つもないし、実際自分もいい印象を一度も受けたことがない。市民病院がこれでは不安しかない。

32. 指定管理前だったので変わっているかもしれないが、入院中の食事が不満だったので改善してほしい。絶食後の食事が全がゆと説明を受けていたが、ご飯がおかゆなだけで普通におかずが出てきて胃の負担を考えていないのかなと疑問に思ったり、高脂血症用の食事だったので卵とじの代わりに鰹のでんぶが出てきて鰹のふりかけが付いていたり。お米がいいのかご飯はおいしかったけれど、栄養しか考えていないのかなと悲しくなるくらい、1回も満足できる食事がなかった。
33. 16年前、子宮体癌で大変お世話になりました。有難う御座いました。その後 4年前、胃や腸の検査でお世話になりましたが腸の検査の時、麻酔が効かず痛い思いをして検査したのを忘れられずまたどこかで麻酔のお世話になる事が怖いです。検査結果もそうですが患者さんのフォローもお願いします。
34. とにかく待ち時間が長い。ゆずるバスも朝イチが混みあって、要介護2の私は席を譲ってもらって座れたけどほとんどの人が病院で降りるので、足が悪い私は一苦労。
35. 待ち時間が長すぎる
36. ・駐車場が3,4ヶ所あっても、病院の入口から遠くては意味がない、もっと近くしてほしい。・会計を今よりもっとシステム化して、会計待ちの時間をもっと少なくしてほしい。・診断力や手術の技術力が高い医師に、診察してもらって、高いレベルの治療・手術を受けたい。
37. 手術で数日入院しました。体を動かせない状態で枕が高かったからかはわかりませんが、退院後はじめて50肩になりました。枕の選択肢があれば助かります。
38. かかりつけ医の紹介状がないと診てもらえない。緊急じゃないといかないのに。門前払いには納得いかない。税金で建設するのに。
39. 23年前の産婦人科に受診した時のを元にアンケートに答えました。箕面市民病院の割に市民に医療費も高いなあと思います。それで引いてしまっている感じです。病院経営も大変かも知れませんが、安くしていただけると有難いです。
40. 指定管理者による業務委託によって市民へのサービスが低下しないよう、行政も管理運営に携わっていただきたい。
41. 内臓疾患で要観察ということで一年に一度診察、検査が必要なのですが、一年後の予約がとれず 近くのクリニック受診し診察の予約、紹介状を書いてもらわないといけません。それだけのために医療費がかかるのはどうなんですよ。一年後の予約がとれるようになればとても助かります。国循は一年後の予約とれますよ。その他気になるのは検査予約してるのに1時間以上またされるときがあったり、会計もかなり時間かかり待つときがあります。安心できる医師がいるのにもったいないと思います。
42. R8年4月以降、病院の体制が、どうなるのか、情報が無く、不安です。遠くても、転院する事を、検討してます。
43. 箕面市に越して来て40年。通院しやすい立地にあり、現在の紹介制度になるまでは市立病院がかかりつけでした。総合病院なので安心して通院出来ました。入院中も本当に親切丁寧で申し訳無いと思う程にお世話して下さい、12年ぶりに同じ科に入院した時も看護師さんが覚えていて下さり、以前の話で盛り上がりたり。市立病院は本当に安心して身を任せられる施設だと思っています。
44. 令和7年度以後は自分自身の受診はありませんが、最近付き添いで行った際に、会計にとっても時間がかかりました。以前よりずいぶん待ちました。なんとか改善いただけ

ないのでしょうか？

45. 受診科の充実が大切だと思います。特に子育て No.1 の市を目指すなら産科は必須だと思います。
46. 3 ヶ月に一度診察を受けているが、以前の様に、患者中心の、対応でなくなったように、感じます。
47. 本当は箕面市直属の病院にして頂きたかったです
48. 子供の入院に付き添ったが、当時は wi-fi が繋がりにくく仕事にならなかったのが改善してほしい（今は改善しているかも）。子どもは食事が少なく物足りなそうだった。年齢や体格に合わせ細かく調整された食事が理想だが、難しいとは思っているので、持ち込みなど柔軟に案内してほしい。
49. 運営は民間でも良いが、公立病院としての役割や機能をきちんと維持してほしい。採算性も重要であるが、小児科、産科、救急など必要な科目を維持するため税金で補填があっても地域居住者としては必要な支出と考える。
50. 指定管理ではなく市が、責任をもった市直営での運営を求めます。
51. 知的障害と自閉スペクトラムのある息子が箕面市立病院に入院した時に、息子の血管に点滴の針が入りにくく、入ってもすぐに閉塞アラームが鳴ってだめになったり、息子も状況把握が苦手なので抜いてしまい、夜間や早朝に何回も針を刺された。もう何回も刺されているにも関わらず、連休中で当直体制のため内服に切り替える対応が遅いと感じた。息子は、言葉で表現ができないので、結局身体で抵抗するようになり、私たち家族が息子の状況を説明してスタッフが対応した、という印象が強く残った。退院後の外来でも、採血室で息子は「暴れて抵抗する」と思われ、自ら腕力が強いと名乗り出ながら看護師が出てきて、寝かせられながら腕等を押さえつけられ、息子の採血をした。息子は体格は大きい、争いごとの嫌いな大人しい性格であり、行動障害には彼なりの理由がある。確かに判断の難しいところはあるが、環境に少し配慮してくれたり、家族から対応方法をちゃんと聞いてくれれば、穏やかに、息子もトラウマにならずに処置を受けることができたはず。障害者一人ひとりの特徴を知ろうとせず、一体何の安全を守ろうとしているのかわからないような採血の光景だった。障害者のことがよく分かるスタッフの配置と障害者専用の診療科があれば、障害者の扱いが苦手な医療者も困らずに済むのではないかと。今の医療関係者に何の期待もしていないが、治療や看護、リハビリは医療者にしてもらわないといけない現実がある。あまりに情けないし悔しい気持ちだが、せめて、障害者の扱いに抵抗感のないスタッフが、障害者の診療やケアにあたっただけだと、お互いが嫌な気持ちにならずに済むのではないかと。
52. 数年前の夜、娘（大人）が発熱。箕面市立病院救急に電話をかけ、診てもらえないかお聞きしましたが、看護師の方が「発熱している人は診察できません。」と言われました。ではどうしたら良いか聞くと、先生に聞きに行くと言ってしばらく待たされた後、「やっぱり無理だそうです」「みなさん、解熱剤を飲むか、解熱剤がない人は水を飲んで朝まで待って、発熱外来の病院に行っています」と、にべもない返答でした。※脱水しないためとは思いますが（水のみ）を飲んで朝まで待つという言葉に驚きました。箕面市立病院は助ける気はないのだと。その後、こちらがどうしようと言っていると、発熱に対応しているどこかの電話番号を渋々教えてくださいましたが、幸い翌日には熱も下がりましたが、あの時の対応が酷くて忘れられません。昔は箕面市立病院に行けば大丈夫だと、安心していましたが、今は救急車で運ばれるか、紹介状が

なければ診ない病院になりました。市民に寄り添わない病院になってすごく残念です。

53. 地域の総合病院として、よりよい医療を提供していただきたいです。
54. 支払の待ち時間が非常に長い
55. 何度か診察や入院をしましたが先生に質問する事が難しく質問しないまま処置される状態です。話しやすい先生もいれば話しにくい先生もいます。予約していても待ち時間が長く病院に行くだけで一仕事している様に疲れます。最近は病院にお世話になる事が多くなり入院手続きや説明が多くて難しく皆さん親切ですがいっぱいあって頭に入りません。家族が着いて来てくれる人は良いと思いますが1人で手術や入院をする人は大変だと思います。入院した時に食事や部屋の片付けに外国の方が多くてビックリしました。日本語が分かるようですがちょっと話しにくいです。ポリープを取る手術を2回して貰いましたが1回目ポリープが取れなかったので2回目には少し取れたので検査に出したとの事~取れると思っていたので何故か思いながらちゃんとした説明がないまま現在に至ってます。このままこの病院でまたポリープを取る手術をしてもらって良いのか~でも今さら違う病院に行くのもと考え予約はしてますが不安は残ってます。こんな事を先生には言いにくく今~このアンケートで書いてますが~指定管理者が協和会と書いてましたが患者として何か変わる事があるのでしょうか~?これからも利用するものとして教えて頂きたいです。
56. 予約していても待たされて、会計でも待たされて、待つことが多いです 診察時間は短いのに…特に会計は待たされ過ぎだと思います
57. 全く健康体ですが10年ほど前骨折の手術で入院 予約や待ち時間に対する不満が大変ありました
58. 度々行く病院ではないので、行くたびにまず何処に行けば良いの?となるけど、入り口で案内をされてる方が私が見る時は1人しか居なくて何人もの方を相手にされていて、なかなか声もかけにくく、他の方に言われてるのを真似してる感じです。協和会病院になってそこが変わっていれば良いけど、その吹田の協和会病院も入口に入ってもあまり対応は良くないから期待はできないかな?
59. 総合科は、機械で受付したあと、またカウンターで受付しないといけないことを知らずに待っていた。専門科ではカウンターに行かず待っていても呼んでもらっていたので、統一して欲しい。
60. 娘が婦人科で通院しているので出産も担当医の元、できるようにしていただきたい
61. 待ち時間を最初にして欲しい
62. サービスの低下を感じます。

### (3) サービス(ハード面)に関すること(32件)

1. 現在、要介護1で、デイサービスにもお世話になっています。家族と同居で安心です。新しい市民病院は今より遠くなるので、出来れば今の場所に有ると良いと思いますが……。新しい病院でも、どの診療科も外来が行き易い事をお願いします。
2. 裏口から車で上の駐車場に行く道路ががたがたで、通るたびに不安になります。整備願います。
3. 箕面森町からアクセスが悪い。阪急バスからの乗りかえが不便。病院への送迎バスがほしいです。阪急バスがかやの迄だから乗りついで行かなければならずとても不便。

4. 瀬川5丁目ですので遠くて利用しにくい
5. 病院は久しく利用していない。診察券があるので、利用したことはありますが、記憶にない。平成の始めかと思います。わが家からのアクセスは、これまで阪大病院の方が便利だった。どちらを選ぶか（別のところにするか）かかりつけ医と相談になりますね。選択肢が複数あるのは、いいことです。
6. ・ドラマの撮影場所にピックアップされる病院としてPR活動されていますか？（過去に照会された機会有り）見た第三者が入院したくなる病院（ハード部分）にしてみたいはいかがでしょうか？・NHK「ドクターG」に参加するドクターを増やして頂きたいと存じます。「病院機能評価」への審査は持続されていますか？・日本の指折り病院となるハード・ソフトに努力してもらえませんか？必ずやすばらしい病院と言えますヨ。一般に箕面市立病院には医療機器はすばらしいものが設置されているが、それを使いこなすドクターの質を問われます。これが本当にならない様な診療体制を望みます。
7. ①いま、新しく建設中ですが、何年かけるつもりでしょうか。コロナ流行前から始まっているはずですが、柱一本も建っていません。いつまで地面をならしているのでしょうか。工事担当が何度も変わっていると聞いていますが、大丈夫ですか。あんな変な歪な場所に建てる事に違和感しかありません。税金のムダ使いと思っています。②母が10年ほど前に眼科で手術しましたが失敗したのに認めなかった。担当女医は既に居なくなっている。この女医が失敗は認めなかったが、直ぐに阪大眼科を紹介して移動させたので事を大きくすることはしなかったが、眼科受診が自分の時は考えようと思った。③私自身、救急搬送を6年前と3年前の2回してもらい世話になったが、この時の担当医、看護師の方は親切丁寧に処置してくれたので感謝している。
8. 場所が変わりますが病院までの道のりが大半混雑します特に西からの道のり。何か対策されるのでしょうか？
9. 子供のてんかんで受診中。運転が得意ではないので、移転先のアクセスが不安です。道路に表示が多いと良いなあとか、使いやすい駐車場だと良いなあと願ってます。現在の病院は転勤直後の不慣れでも分かりやすく着けたし、駐車場も使いやすくてありがたいです。会計受付カウンターが混む時は各々立ってる時があるので、列の誘導があると助かります。
10. 今の場所がいい。
11. 駐車場のカンバンが見にくい(わかりにくい)
12. 令和6年度に9日間入院しました。病状が比較的すぐ落ち着いたこともあり、快適に過ごすことができました。夜景がきれいでした。ただ、点滴を持ちながら移動する際にトイレが狭くて使いづらかった記憶があります。売店も狭く、阪大病院のようにコンビニもあればいいのになと思いました。
13. 指定管理者による運営前に、子どもが0歳児で入院したが、部屋のブラインドが壊れたままでカーテンもなく、夜中も外が丸見えの状態で冬の一週間を過ごした。付き添いのベッドも簡易なもので一週間はつらい。子どもと添い寝せねばならず、小さな子ども用ベッドに丸まって過ごさねばならず辛かった。改善されているかわからないが、新しく建て替える病院の病室は子どもに付き添う人の環境も考えてほしい。トイレが薄暗い。新病院は明るいトイレにしてほしい。
14. 建て替えが決まっているので構いませんが、建物が古いせいか全体的に暗い印象で気持ちが悪いです。

15. 介護・障害者トイレが充実して欲しい。古いから仕方がないかも。
16. 建物が古いので仕方がないことですが、今の病院受付は薄暗い。移転後に期待したいです。
17. 病院へのアクセスが悪すぎる。吹田市から引越ししてきたが吹田市は駅直結の病院になったけど箕面市は新設予定場所は直結でもなければ駅と駅の間であり勿体無いと感じる。箕面森町や小野原や阪急箕面線各駅からの直送バスを出してアクセスしやすくしてほしい
18. トイレ、お風呂、待合室を明るくしてほしい。壁の色、照明が薄暗いと気持ちが暗くなってしまう。第一駐車場のゲート潜った後、壁が怖い。ぶつけそう。
19. 私自身、かなり前に入院でお世話になり、お陰様で今、元気で過ごせております。昨年、母が入院の際に家族が病室に入る事ができず、ベッド周りを整えれずでした。それは仕方ありません、ご時世で規則ですから。ただ…退院時、冷蔵庫から出したてのプリンやヨーグルト、牛乳が常温だったので…母に聞いたら冷蔵庫は操作して冷蔵を継続しなければいけないことを知りませんでした。聞いて理解しきれずだったのかもしれないんですが…そこまでボケているわけではない人でしたので…不親切だなあと思いました。季節的に口にするのは怖いと感じて全て処分しました。80代後半の老人です。家族が入らないのならそういった面も気配りしてほしいと感じています。
20. 検査のためだけに利用しましたが、施設が古く建物内が暗くて怖く感じました 早く新しい病院ができれば嬉しいです
21. 親が定期的に通院しており付き添っている。建物の古さがあり、清潔感に欠ける。交通アクセスがとても悪い。食堂がなくなったのは残念。コンビニやカフェ、ちょっとした催しができるロビーがあればいいと思う。
22. 車や自転車がなくとも受診しやすい環境を作っていただきたいです。
23. 船場東の方からだとバスの本数が少ないので通いにくいです
24. 腸閉塞が再発すると経過観察のため2週間ほど点滴などが必要になり入院することになるが、身体的には健康なため入院中はなるべく歩くようにしているが、手入れされていない内庭や庭園などは見るに見かねる。同室に入院している患者さんも歩けるはずなのにベッドで寝ているばかりで、筋肉量が落ちてしまい別の病気になってしまうのではないかと感じた。入院中も心身ともに明るくいられるような院内を歩き回れる健全な環境があればいいのと思っています。
25. バスの時間が分かりにくい。乗り場のベンチが少ない。
26. 箕面船場阪大前駅からちょっと高低差があるので車椅子とかは大変そうだ。なにかスツと移動できる方法があるといいけど。
27. 自動車が運転できないのでゆずるバスで行き帰りしてますが、1時間毎に1本なので病院予約とのかみあわせがたいへんです。
28. 新病院建設が当初より大変遅れていることに不満を感じています。議論を尽くすことも大切ですが、工程表は意識してほしいです。よろしくお願いいたします。
29. 遠方に移転したので今後利用することはなくなると思います。
30. できれば今の場所から移動しないでいただきたいのですが、今更ですね。入りやすい駐車場であってほしい。また、車以外で西部から遠くなり行きにくくなるのが不便。バスも直行がないし(延々の遠回りはありますが、市民の貴重な時間を何と想着てるんだろうと常日頃から思っています)。車ありきの立地に怒りすら感じます。(今までそう感じていました!!)せめて、市民の信頼に足る良いドクター、スタッフ、設備

を整えた病院になっていただけるように祈念しています。

31. 子供が入院しました。その後、豊中市立病院にも入院しました。豊中は子供専用のエリアがあり、子供の対応に適した看護師さん、保育士さんがいましたが箕面市はいませんでした。次も入院することがあれば豊中を選びます。残念です。また、付き添いの保護者は食事を温めに行くこともできず冷たいコンビニ弁当を食べ、シャワーも浴びられず辛かったです。
32. 今後病院は集約化がすすむと考えます。せめて 600 床以上の大きな病院でないと安定した経営は困難になるかと思しますので、もっと大きな病院を作っていただきたいと思ひます。また完全個室化はコストがかかるので、撤回いただけると幸いです。

#### (4) その他(28件)

1. 安心できる対応が一番。現在、要介護等なく健康です。
2. 日帰りで診察受けましたから、入院生活はくわしくは解りません。主人は亡くなりましたが、入院中は満足でお世話して頂きました。
3. ・公式 HP での赤字が問題視されている事は多いが、医療は黒字経営は困難と思う。・黒字経営するために無駄な投薬、人件費の抑制がないことが求められる。・民でできるのは開業医レベルであって、病床を有する HP・診療所の経営は黒字化は難しいので、現在の医療制度自体も問題ありと思う。
4. 70才を過ぎて、この先、お世話になる事も多くなると思うが、今のところ何もないので一安心！！
5. 二度入院の経験があります。甲状腺で診察をした時の待合室での対応が充分でなかった様に記憶しています。
6. 現在のところ健康で問題なし
7. 僕45歳母親82歳認知症に77歳からなっていて以前は徘徊もあったので77歳の時に母親タバコの影響もあって認知症になったのかなあと悩みました。
8. 今は自分のことは自分でできるがこの先は不安
9. 私には老朽化した設備には感じられませんが、今のところ何が優先される問題なのか知る手段がわかりません。
10. 市民ですし、勤務していましたが、安定していた仕事を奪われました。協和会になってしまったこと、非常に残念です。私はあんな給料になってしまっは家庭を支えられないため辞めましたが、市議は病院を支えていた職員の気持ちは一切考えていないとしか思えません。市民としても残念でなりません。
11. 脳梗塞 scu が豊中病院しかないの、そちらに搬送されました。現在も一人暮らしです。母が老健に入所していますが、施設の空き待ちです。生活保護受給でお世話になってますが、不安しかありません。60歳になると仕事を探せるのか、母の施設が決まらないと仕事を始めることも出来ない。市営住宅とかも母子家庭優先で一人暮らしには何の情報もなく、現在の住まいも自分で見つけました。60歳は若いと言われても仕事は見つからないです。市立病院への要望とは関係ないですよ。市立病院直接ではないですが、ゆずるバスの市立病院経由が増えたらいいなと思ひます。いつもバス待ちの方が1時間くらい待ってると仰ってました。タクシー利用出来ない人はゆずるバスがありがたいので、1時間でも待ちます。病院経営も大変でしょうが箕面市民は穏やかだなと感じてます。

12. ずいぶん前ですが、入院して胃カメラをした際に、胃カメラの太さが太くて検査がしんどかったのを思い出しました
13. 市内在住かつ北摂にて勤務している医師です。新病院への移行について不安があります。放射線治療装置の導入について市民として有りがたく感じる一方、現在の放射線治療を施行されている患者数、近隣施設の同様の装置の分布などから採算が合うとは思えないのが現状です。どのような計算で整合性をとっているのか、人員の確保などについてより詳しくわかると安心です。（なお近隣で勤務している都合上新規診療科の新設によって利害が生じる立場ではありません。）
14. いまの市立病院は、近隣住民によると、評判が芳しくない。経済合理性のみ追求するのではなく、安心して受診できる病院であってほしい。
15. 跡地には市役所を建てて下さい。ゆずるバスなど交通の便が良いので
16. 私がお世話になったのは 20 年前の事なので今の病院の事はよくわかりません。ただ運営を民間病院に任せるのは市立病院としての機能が果たせるのか市民としては少々不安なので現在リウマチを患ってますが阪大病院に通院しています。
17. 腰椎椎間板ヘルニアで吹田市内の整形外科でブロック注射をしています、こちらにペインクリニックはありますか？
18. 一度明らかに間違った診察をされた。
19. ●●●（誤った会社名のため秘匿）の派遣は態度が横柄です。市役所でも同じく。（※市役所とは別会社です。）箕面に関係ない人を雇ってるからだと思います。マスクは任意なのをお願いされました。空気感染の意味やマスクが何のためなのか理解していないまたは履き違えている看護師さんがいた。まさか入院時の面会制限などというコロナ時の無駄なルールは残っていませんか？
20. 他の施設の医療従事者の方から、協和会は退職金が無く（※退職金制度はありません。）、看護師や薬剤師等の専門職の方の給与も安いと、それを知っている人達は就職を希望しないし優秀な方は他の病院に移っていくと聞きました。利用する側の私達も、医療従事者の方の質が下がるのではないかと噂しています。実際にかかりつけ医からの紹介も「箕面市立病院ではなく、豊中市民病院や阪大病院を希望した」という話も聞きます。医師はもちろんですが、よくお世話になる看護師さんや、最近よく対応してもらったようになった薬剤師さん等専門職の方々が十分能力を発揮出来て、きちんと見合った待遇を受けられるようにして頂きたいです。それが医療の質向上の一番の近道だと思いますし、結果として利用する患者も増えて利益を生むと思います。
21. 継続的な通院はしていませんが、自身又は家族が単発でお世話になることがあります。指定管理者制度による運営以前と以後で相違を覚えます。端的に申し上げれば、減点要因があるかと感じております。民間においては利益追求であることは致し方ないのかと理解はしつつ、看護師の方受付窓口の方におかれましては(大変なのだと思いますが)以前と比べて違いを覚えます。(粗雑さというか、手厚くないというか)後半クレームめいて失礼致しました。ただ、病院を訪れる側の人間は、弱者でもあることを、今一度考察戴きたいと、切に願います。
22. 自転車で転倒時での鎖骨骨折時の医師の態度の悪さや、兄の肺癌手術での医療ミスでの死亡等があり箕面市立病院の印象は良くありません。今回は●●●●年●月（特定の月のため秘匿）に交通事故で緊急搬送されて 50 日ほど入院しました。回答にはこの気持ちが反映されています。
23. 今はいたって健康です！

24. ①前立腺がんのパラメーター(PSA)が高かったので受診したが、なんとしても手術したい意欲が透けて見え不安に落とし込まれた。対策として医療相談を介して相談の上、医師の出している論文を見つけて現状と論文の乖離を指摘して様子見に持ち込んだ。PSA 値は、正常に戻っている。②紹介状での予約は電話のため専任者に依存するので毎回困る。
25. 高額医療の事務手続きが非常に遅いので、生活に支障をきたす。
26. 気軽に行けるようにはもうならないのかな
27. 4 月以降家族の中で受診したものがいないので新体制についてはわかりません。が、とにかく時間がかかるというイメージしかない
28. 民間病院の管理で採算が合わなくなり途中で撤退しないか心配

## R7.4.1 以降の利用者

### (1) スタッフに関すること(24件)

1. 入院した際の担当看護師の態度と言葉が上から目線で『患者は管理するモノ』扱いが手に取るようにわかったので全く状況や相談を話す気にすらならなかった。※患者は管理するモノではなく寄り添う事が看護師の仕事だと思う。入院中の食事がとてもお粗末。栄養士ではなく『調理のプロ』への相談や工夫が必要。
2. 耳鼻科、乳腺外科、泌尿器科、子どもが整形外科にお世話になったことがあります。数年前に関東から幼児の子と箕面に引っ越してきました。総合病院という事務的で冷たいイメージがありましたが、箕面市立病院は全くそんなことはなくてどのドクターもナースも優しく寄り添った対応をしてくださりありがたいです。昨年人間ドックで乳腺が要精密検査になってしまい、箕面市立病院で再検査を受けました。私の母が乳がんに罹患していたので不安な気持ちで再検査に行ったのですが、とても丁寧に検査や説明をしてくださり、結果異常なしでとても安心しました。かかりつけ医院からの紹介や健康診断で何か再検査になった時に安心して診ていただける総合病院が自分の市にあるというのはとても心強いです。いつもありがとうございます。
3. 箕面市立病院において、看護師さんの待遇が悪くなって、退職者が増えている、と聞きます。病院でお世話になる時間は看護師さんの方が長いです(特に入院時)。医師の確保もさることながら、看護師の確保にも注力いただき、看護師さんが安心して長く勤められるような病院にしてください。そのことが、市民の安心にも寄与していくものだと思っています。よろしくご配慮願います。
4. 指定管理になる前の医師が残ってくださっていたので安心しました。
5. 足にしこりっぽいものが出来て検査して貰いましたが悪性ではなく脂肪だと言われた時、元々脂肪多いとか鼻で笑ってる言動が見受けられ少し不快な気持ちになりました。割と大きめだったので切除しなくてもいいのか気になったが脂肪なのでほっとくしかないと言われた気がしました。
6. 7、8 前、外来の●●(個人が特定される役職のため秘匿)の言葉使いが高圧的だった！。
7. 今年度より担当医師が辞められて、現在、交替制になってるので不安があります。
8. 指定管理になって今までにお世話になっていた看護師などのスタッフが退職されたようで専門性が明らかに低下した印象があります。病院自体もレベルが低下したのではないのでしょうか。
9. 入院中殆どの看護師さんは症状を知らなかった。たずねもしなかった。普通だったら何か困っていないですかとか尋ねると思いますが？手術が終わってからも無し。
10. 小学生の子どもが、定期的に通っていました。学校を休んで受診しないといけないので、先生が配慮してくださって、朝の1番早い枠で次の予約を入れてくださり、1時間目を休むだけで大丈夫でした。説明もわかりやすく、信頼できる先生でした。指定管理になったことで待遇面に不利益がないか、いい先生やスタッフが離れてしまうことがないのか心配です。医療従事者は「やりがい搾取」されがちという話も聞きますので、箕面市ではそういったことがないよう気を配ってほしいです。
11. 看護師がすごく大変そうだった。丁寧に頑張ってくれていたのに申し訳ない気持ちになった。雇用内容に見合った待遇になっているのだろうか。
12. 何回かの入院で、大変お世話になりました。その都度親切、丁寧な対応して頂きとて

もありがたかったです。

13. サービス等の変化や感じ方は指定管理になったからではなく、担当してもらう医師や看護師等の人によるものが大きいとは思う。令和2年から継続通院や入院をしているが、もともと不親切な職員も親切な職員もいたため、民間だから悪いなどではない。ただし、指定管理のタイミングまたそれ以降もたくさんの医師が退職し、医師の変更を頻回に受け入れざるを得ないことについては少し残念だったと感じている。
14. 箕面市立病院の運営が外部委託となることが発表されて以来、市民の間では不安が広がっています。また医療スタッフの方が大量に退職して3年間（※正しくは5年）市が給料等補填ということで、やっと新規スタッフの補充ができました。現在は補填制度中なので、質の高い医療が維持できていると思います。補填機関の終了が近づくとまた大量に退職者がでるのではないかと危惧しています。市民の安心、安全な暮らしを守るのは基本の市政です。営業損益の観点ではなく、福祉の政策として市の財政を捉えていただきたいと思います。それでこそ住みよい街と言えます。私は救急外来で入院治療を受け退院することができました。医療スタッフの方たちにはとてもお世話になり感謝しています。退院後は徐々に快復に向け体調管理をしています。
15. 昨年腎盂腎炎で泌尿器科に緊急入院しましたが、●●（個人が特定される役職のため秘匿）先生をはじめ医員の先生もとても親身に治療に当たって下さいました。神戸大にフォローで通っていますが緊急入院で神戸大に引き継ぐ迄の間本当にお世話になりました。感謝しかないです。ありがとう御座いました。
16. 受付の方、とても感じが悪いです。それなら、機械相手の方がよほどマシ。いつも気だるそうで質問しても、はあって感じで面倒くさそう。受付の方は、毎日の事だけど減多に行かない私たちにしてみればわからない事だらけ。それぞれの科の受付の方は、親切丁寧です。同じ毎日の事なのに、この違いは何なんだろうっていつも思います
17. 軽いコロナにかかってから1週間後、しんどいから救急車で運んでもらい、その後も自らも何度も行ってるのに、検査上なにもでないからと、偉そうな言葉づかいで、『どこも悪くないんだから、今からでも心療内科に行ったら』 しんどい！と言ってる患者になんという傲慢な言葉か。人をバカにして。心療内科と言われ通ってみました。が、だんだん悪くなる一方で、パニック障害とも言われ、おかげで本当に心も病みました。結局は、豊中市立病院でペースメーカーの手術をしました。心の病は完治しません。医師に対しても、患者に対するマナーの教育をしたらどうですか？
18. 6歳の娘が入院しました。小児科の若い女性の先生2人に診ていただきました。とても優しく丁寧に接して頂き、初めての入院でしたが泣いたり怖がることもなく、安心して治療を受けることができました。丁度クリスマス直前で、イブに家で過ごせるかギリギリでしたが、治療して頂いた結果、退院し家でイブを過ごせました。とても感謝しており、良い先生に勤務していただいている事に、箕面市民として安心しました。また、退院後、クリスマスのプレゼントがあったとの事で、事務の方がわざわざ自宅までプレゼントを届けてくださいました。とても丁寧に細やかな対応をして頂き、ここまで親切にしてくださるのかと驚くとともに感謝をしております。
19. 身体症状で入院したら、精神疾患を入院させる病院ではないから、それなら出ていけという内容を担当医に検査もしていない状態で言われた ラテックスアレルギーの届出を出しているのに看護師判断でラテックスの管で尿道に入れようとした上に失敗して出血して大変だった 看護師も結構悪口言うし 患者がいてもいう 車椅子で採血

に行き、横になった状態で採血終わった後に少し倒れていて、そこで寝ていて落ち着いたから看護師に車椅子のこちを伝えたらすごい態度が悪かった 当時は申請中で今は下肢麻痺で身障一級持っている 皮膚科と婦人科と脳神経外科がかかりつけ 入院はアナフィラキシーと神経内科とリハビリ 秘密という約束で医師に相談したのを勝手に親に話されたこともある 当時は 20 代だから成人済みなのに

20. 2026 年に緊急入院した際には医師や医療スタッフの方々に大変お世話になりました。特に看護師さんが忙しそうにされている姿をよく見かけましたので、より働きやすい職場環境になるよう希望します。
21. このアンケートに答えたのは入院患者の同居の家族です。看護師の態度、機嫌が悪く、こちらが気をを使う毎日でした。入院患者は義父です。義母は毎日お見舞いに来ていました。義母も私も看護師さんが威圧があり恐いと感じていました。
22. 昨年秋、救急車にて息子が搬送された際、若い医師は懸命に処置にあたっていたが、その場にいた高齢の医師は「詳しく症状を説明する事無く、直ぐに気管切開をしなくてはならない、そうなれば入院し一生自宅に帰る事は無い。入院費用は毎月 20 万円以上掛かる、入院の準備もあるので直ぐに返事を」と迫り、必要な検査していない事が分かったので直ぐに必要な検査を依頼、その後、高齢医師は姿を見せず、処置にあたっていた若い医師がバツの悪そうな感じで「検査の結果、全て異常無し」と報告され、念の為の点滴のみで帰宅した。民間になればお金優先かと誤解されかねない高齢医師の態度に不信感を抱いた。
23. 会計の待ち時間が長いですね、受付の人がいつも忙しそうに走り回って処理をしている様に見受けします。忙しい中、年配の人の対応をしている感じでどうしても処理が遅れているのでは。よく怒鳴っている年配の人を見ます。もう少し上司など上の方がさいはいをしてはどうですか？混んでいても奥に居る人は全然出てこないで前方の受付処理している人が対応している感じが見受けられます。もう少し体制を考えるべきではありませんか？待っていても怒鳴り散らしている人の声を聞くとかなり良い気がしません。病気で来院しているのにしんどくなります、人材が足りなすぎるのでは。気持ちよく待てる様に改善をしてもらいたいです。私は婦人科に通っています。
24. 入院時に先生や看護師さんの対応に大変感謝しています。会計の待ち時間が大変長く、体調が悪い中待つのは大変辛いものがあります。

## (2) サービス (ソフト面) に関すること (47 件)

1. 診察の予約時間について 検査予約の時間については、概ね問題ないと思うが、診察の予約時間について不満。具体的には、内科の 10 時半頃の予約について、いつも 1 時間程度待たされる。医師の診察を受けるのは、11 時半頃。 患者さんにより、検査結果の説明などで、1 人にかかる時間が延び、結果 1 時間待ちが常態化している。何の為の予約時間が分からない。(30 分程度はやむを得ないと思うが) ※時間帯により、患者診察人数を、少し減らすとか、改善の余地がないか検討願いたい。
2. 家族が救急車で 2 回 (病気・ケガ) 運ばれて、お世話になりました。現在は元気に過ごせています。緊急の時は頼りになる市民病院です。長く存続しますよう、よろしくお願い致します。
3. 受診後のフォローが全くない
4. 市立病院だった頃の方がずっと良かったと思う。市長や議会が決めることだから仕方

ないが、金もうけ主義が□□□□□（手書きのため判読不明）品格がない。市立病院がずっと遠い存在になった。この経営では患者は他所へ行くだろう。

5. 退院時のアンケートに対して、後の対応に不満である。
6. 夫が腎盂尿管移行部狭窄症の手術で入院しお世話になりました。先生方はじめスタッフの皆さまに大変お世話になりました。手術前後、入院中も、状況をきちんと責任を持って分かりやすくご説明いただきました。手術に向けた検査や手術後の検査は、体力的な負担があり一部、自力で帰れない時があり、車での送迎が必要だったり、家族への説明のため付き添いが必要な診察もありました。付き添いが要る日と一人でも良い日の判断について、診察時に相談していましたが、もしこちらから相談していなければ一人で行かせていたかもしれないので、病状によって異なって難しいかもしれませんが、検査、入院、退院の一連の流れがわかるリーフレットなどがあっていいのかもしれません。手術中の待合室は明るく、また、看護師のかたの細かなお心遣いやお声がけにより、不安な気持ちが和らぎました。窓から箕面の街並みや山あいを見渡すことができ、開放的な雰囲気でした。手術後に行く ICU でスマホの電源を切らないといけないのを知らなかったのも、待合室の掲示などで周知したほうがいいのかと思いました。夜間に荷物を届けた際、昼間勤務の看護師さんと思われるかたがまだ作業されていて、忙しいのだなと思いました。今後は、働くかたにとってもより良い環境になっていけばと思っています。ちなみに、私は箕面市立病院で産まれたそうです。川西出身ですが、箕面のほうが良い先生がおられるからとのことでした。船場に移転するというので、新しい建物・設備になるのは嬉しい反面、産まれた病院がなくなると思うと少しだけさみしいなと感じています。
7. 自分自身が消化器内科で入院。子供が小児科で入院しました。どちらの時も職員の方に親切にして頂きました。特に子供が入院した時には、去年 8 月当時 4 歳の子供が部屋から出れない生活にイライラし、採血のあと泣きわめいて男性医師に散歩に連れてってほしいとお願いしたようで抱っこしたまま小児科のフロアを散歩して下さったそうで子供が喜んでいました。そんなことまでして下さるのか！とビックリ。感謝しかありません。ただ、築年数が経ち設備が古いのは残念ですが綺麗にはしている感じでした。あと、簡易ベッドの長さがもう少しほしい。170cm ない身長でもギリギリの感じがしたので。寝心地良いと更に嬉しい。出来れば付き添い入院したくはないですが。
8. 入院の手続きを指定された時間に行ったが、入院の手続きの場所がわかりづらく、受付にて訊ねたが、まちがった場所を案内されたこともあり、指定された時間以上に待たされた。入院手続きは、個室ではなく、廊下にパーテーションの仕切りでの対応で、入院の荷物を置く場所も狭かった。職員の制服がスポーティーすぎて、職員かどうかわからなかった。呼び出しもマイクではなく、ブース近くにいないと聞かないが、ロビーの空き場所が遠く常にたって順番を確認することになった。持参薬も手続き前に薬剤師が確認するのが、一番初めの手続きであったが、他の病院では入院後、病室で行っていたもの。薬剤師が病室に出向くのが煩雑なのかはわからないが、患者を待たせることのほうがよくないと思う。
9. 朝ベッドから落ちた父が痛みを訴え、私が夜仕事から帰宅してから、病院に連れてって欲しいと言われたので、土曜日の夜、救急外来に電話をしたところ、土曜日の午前中はクリニックが空いているのになぜそこに行かなかったのか、来ても担当ドクターが専門医でない場合、ちゃんとした診察が出来ないなど、来るなど言わんばかりの対

応でした。結局、骨折していて、先生は丁寧に診察してくださったのですが、他のかたからも救急外来の受付対応について良くないと聞きます。病院としては救急外来は受付したくないのでしょうか。

10. 夫が救急で行きましたが、救急の待合室に座るところがなかったのが残念でした。入院した時の白米が、古米だったので美味しくなかったと夫が言っていた。私が面会した時に、看護師から夫のシャンプーを手伝うように指示あり、人手不足を感じました。息子が紹介状を持って行き受診した際、泌尿器科の先生の態度が横柄でした。協和会になってからあまり良いイメージがありません。
11. 救急入院で、母を入院させましたが、途中経過の説明が一切なしで、2時間待たされ、家族は疲労困憊状態でした。ERが病人への治療を最優先することは理解しますが、待合室で待つ家族への配慮が不足していると思います。
12. 定期的に検査を受けているものです。最初の方は受付が必要な時と必要じゃない時がわかりませんでした。説明を聞いて今は理解していますが。検査のみは受付せず、検査と診察は受付が必要というのがややこしいと思います。手間はかかりますが、毎回来たら受付しないといけないという方があまり利用しない人にとってはわかりやすいと思います。
13. 診察後、会計に持参するための用紙をいただくのにかなり時間がかかりました。あまり時間がかかって不安になりお声かけしましたが、その後も反応無しで、こちらからの2回めの声かけの後、即出てきました。後からの方はどんどん進んでいたもので、時間を要する時に不安にならないよう一言いただくと助かります。乳がんの診察、手術、それに伴う入院、後の通院は親切かつテキパキとご対応いただき感謝申し上げます。
14. 婦人科の診察の際、研修医の若い男な先生が何人も同席していてとても嫌な気持ちになった。せめて患者に同席の確認をする配慮はないのだろうか。
15. 本年（2026年）、腹腔鏡手術を箕面市立病院にて受けました者です。現在は、回復し日常生活を快適に送っております。①個室利用をしましたが、個室にトイレが無く不便を切実に感じました。②入院前説明を受けた際、コーディネーターさんへ『シャワーの後に使う、ヘアドライヤーはございますか？』と、尋ねたところ。ご高齢のコーディネーター曰く『あー、多分あると思うのでね。もし、無かったら、家族か家から持ってきてもらってね』とのこと。他のスタッフに口頭確認することなく、独断返答をされました。不信感を感じました。なお、女性入院病棟のシャワー室には、ドライヤーがありました。使わせていただきました。③日々の担当看護師さんは、当たり、『否』があります。とても親身になって寄り添ってくださる方もいらっしゃいます。反面、手術直後のベッドにて。鎮痛剤の点滴バックをフックへ掛ける際、私の顔の上に点滴バックが落ちてきて頬にダイレクトに当たったり。。謝ることなく、黙って看護師さんは居なくなりました。私は、麻酔から覚めた直後ですが、見えていますので。看護師さんへの質問は、しづらい環境だなあ…と、入院中や外来通院中も思っていました。一部の看護師さんからは、市立病院での勤務の不満を聞いております。（なるほど、と私は納得しました）
16. 支払い時の待ち時間がもう少し短くなればうれしいです。
17. 子どもの心臓のことでお世話になりました。生まれつき心雑音が見られ、エコーで心室に小さな穴が…とのことで非常に心配になりましたが、対応いただいた小児科の先生に相当色々とお聞きしましたが、都度丁寧に説明いただき、安心しました。数回の

診察を経て、自然に穴も塞がったとのことで非常に安心しました。

18. ○現在の指定管理下ではない時期に、手術・入院をして、その後の経過観察のため、現在も数ヶ月に1度外来受診を継続。○個人的な感想になるが、指定管理になった現在と比較しても、各面での医療サービスの質は維持できていると感じる。○特段、悪い印象はない。
19. 地域から広域を担う二次救急病院としての機能があればいいと思う。
20. 会計に時間がかかる。総合病院なので仕方がないと諦めているが、できれば少しでも時間短縮をしてほしい。
21. 入院して楽しめる時間と言えは食事だと思いますが、残念ながら味の評判は良くなかったです。運営が変わってからだとの話も耳にしました。他病院の入院経験がないのでわかりませんが、特に食事に制限がなかったのでおいしく食べればもっとよかったと思います。
22. 【病院への意見・印象】私個人としては、市立病院には好印象を持っています。私自身も手術入院でお世話になり、非常に手厚く治療をしていただけました。妻が夜間体調を崩したときにも、親身になって診ていただき、医療従事者の方の人柄の良さは際立っていると思います。また、真新しそうなCTやロボット手術の機械など、高度な設備が整っているところも、自分の住む市の病院として頼もしいと思っています。  
【要望・お願いしたいこと】 いっぽう、現病院の地下1階の設備が殊更に古いのが気になります。私は泌尿器の疾患でお世話になっていましたので、まだ和式トイレが残っていたり、扉が鉄製で重かったりと、少なからず不便を感じました。また、フロアが全体的にすこし暗めで、重苦しい雰囲気を感じます。地下1階は主に検査で行く人が多いと思いますが、検査というのははすべからく不安なものなので、もう少し明るくしてほしいとも思いました（あと、『〇〇室』のような部屋のネームプレートなども古いフォントで、古い病院のような出で立ちは、やはり若い世代にはすこし不気味さを感じたりすると思います）。また、医療従事者さんたちのロッカー室的な部屋も地下一階だと思いますが、そういう意味でも、もう少し明るい空間にしてあげてほしいです（夜とか怖いと思います）。いずれも新しい病院をデザインする際には解決されることだとは思いますが（トイレなど、動かせない設備投資をしにくいのは理解するところです）、このほかのところでも、必要な更新や手入れは行なっていただけるようお願いしておきたいと思います。  
【私について】 私は今年1月に泌尿器科でロボット支援手術をしていただいた者です。術後高熱で入院が延びたり、食事がなかなかできなかったりと想定外のこともありましたが、主治医の先生方や看護師など、すべての従事者の皆さんのおかげさまで、職場復帰もでき、現在も経過良好で、とても感謝しています。もう少し経過観察のため検査や外来でお世話になる予定です。
23. システム的な事と思いますが、診察終え支払までの待ち時間が非常に遅く、待合室にもソファに座れない患者が多く見られ疲れてしまう。近年、建替え終え利用してる大阪市内大阪病院と比較すると3倍待ち時間がかかっていると感じる
24. お世話になっていた医師の先生が退職されていて残念でした。今後、リハビリ棟がなくなるようで不安ですし、民間の病院になることで医師の質が下がったり、利益優先になるのではないかと心配です。立地も見晴らしがよく素晴らしかったので、移転するのが寂しいです。
25. 緊急外来で受診した際に採血などいくつかの検査をしたのに採血結果の書面ももらえ

ず、高熱の中担当医が血液に入院した方が良い数値が出ている、と担当医本人が口にしているのは帰されその場にいた看護師も何も言わなかった。その晩からまた体調が悪化し次の日、個人病院に受診しその際に新たに血液検査をしたらその病院から血液の数値がとても悪いのですぐに入院した方がいいと言われ紹介状をもらい再び市立病院に行き入院となった。その際に日曜日の受診の件は話したが、日曜日にあのまま入院すべきだと思った。おかげで3日も入院が遅れてしんどい思いをした。日曜日に確かに診察の際に入院した方がいいと言っていたのに帰した判断は何だったんだ。また日曜日の緊急外来の際は2時間以上検査を待っていた家族には一切検査結果を伝えなかった、私自身がその時40℃ある患者にのみ伝えるのはどうかと思う。

26. 院内に売店があるが街中のコンビニより値段が高いような気がする。また、一般の人が利用できるコピー機がないので設置して貰えると有難い。
27. 5時を過ぎたら救急の方に会計を回されるが、それが面倒
28. 以前の病院と変わったと思います。割り切られてる感じがしてます。
29. 引っ越してきたばかりでしたが、ていねいで、安心しました。
30. 私は両耳に補聴器を付けている。75歳。マスク越しの声は、とても聞き取りにくい。低音の人、早口の人！医師の話聞くのも面倒に思ってしまう。
31. 私ではなく息子が入院しておりました。誤嚥性肺炎で入院し、気管分離するにあたり、長い間入院していました。市立病院では気管切開しか出来ないと言われていたのですが、分離して貰える病院を探してもらい手配していただき、助かりました。お陰さまで、今 安定して過ごしております。
32. 指定管理になった割には、まだまだ敷居が高いです。また、職員の皆様がやる事がないのか、雑談されておられる姿もよく見かけます。市民の血税による病院なので、医療者も必死に働いてください。
33. 駐車場代が100円かかるのが気になる。利用したら無料にしてほしい。会計の精算が、15分~30分弱？くらいかかるイメージで、もうちょっと早くなったらうれしい。採血するのにすごい人が多くて、待ち時間もあり、びっくりした。混雑が緩和されたらなあと思いました。
34. 市が運営、管理していた時とはやはり違うと感じた。当時の方が、親しみを感じたし医師、看護師共に話やすく親切でした。法の改正、紹介無しで診てもらえない不便さは、市立病院としてはマイナス。
35. 外来診察の時は良かったが入院した時の医師が不在ばかりで何も情報が得られず、得たときは明日退院と急で家族が大変困惑した。
36. 現在、普通に生活できてる事には感謝してますが、入院中は食事内容が悪く食欲が湧かない、ちょうどけいえいが変わった時で看護師不足で対応が遅い時がありました。また、これからの医師、看護師などのスタッフさんの考え方とかにもよると思いますが、経営に対する不満などを患者さんに感じさせない仕事ぶりをみせて頂きたいと思います。これからの箕面市立病院が近隣の病院と同等の評価がされる事を切に祈ります
37. 腎臓移植を他の病院でしています。70代です。近くの病院にしたいので移植後の管理できる科を作ってください。
38. 診察、会計の待ち時間が長過ぎます。仕方ない面もあると思いますが、予定が立たないのは困ります。病院の構造上なのか、表示の仕方のせいか、各科や施設の場所がわかりにくいです。受付、検査、診察、会計の流れが初めてだとわかりにくいです。

39. 初診の際に、診察受付に回るまでに1時間待たされた。長すぎる。
40. 手術入院しました。手術後、手術内容・結果等について、担当医師からの具体的な説明はありませんでした。入院時、入院・治療の計画書で説明を受けましたが、計画書通りではありませんでした。計画書中の項目では、時間帯のめどが書かれていないものが多く、いつ、何があるかがわからず不安でした。施薬管理を病棟でしていただいていたが、施薬管理内容についての説明がありませんでした。今回の入院・治療の案件について、2月にかかりつけ医の紹介で、検査・診察を受けて問題なしで、かかりつけ医に戻りましたかが、その後、かかりつけ医で症状があり、再度、他科を紹介で受診し、病名が確定し、入院・手術となり、結局、発症後、2ヶ月を要しました。最初の検査時に、疑いがあるとの所見でした。病院内で連携があれば早期に治療が受けれたと思っています。また、4月で、担当医師がかわりましたが、引継ぎが来ていないようです。以前にも当病院に入院、他病院にも入院、の経験がありますが、手厚さ・丁寧さ、信頼性、では劣っていると感じています。現状では今後、治療・入院等で当病院は受けたくは無いと思っています。
41. 私たち患者は初めての病気で知識も経験ありません。先生方は毎日同じような患者を診ていて当たり前に知識があるでしょうが、忙しくても面倒でも病気の説明を(数値はこれです、だけではなくこの数値がこうだからこう、画像もここが大きいです、だけでは、だから?となるので)わかりやすく丁寧にしていきたいです。あと、「わからないことは?」と聞かれても「わからないことがわかりません」今どきネットで何でも調べられるのでこちらが勉強不足なのかもしれませんが、患者は医師と同じ知識はありません。回転数をあげたいかもしれませんが、お願いします。
42. ・薬剤の知識を医師、看護師、薬剤師ともにブラッシュアップしてほしい。添付文章で変更しているところがある。現に、禁忌ではないが、多量に服用する時は血液検査で管理するよう書いてあるのに管理されず、薬剤性肝障害みたいになった。医師に確認すると、知らないと言われたが、添付文書には記載があった。・採血で採りにくいなら、針を刺してから血管を探し回らず、医師や採れる看護師に変わってほしい。針を刺したまま血管を長時間探しまくり、広範囲に青タンができ、なかなか治らなかった。・予約日にコロナやインフルに罹患しており、病院に来るなど言われ、薬がないから、リモート診察をおねがいしたら、できないと言われた。最低でも、リモート診察だけでもしてほしい。・お盆に、薬局が閉まっており、薬がもらえないときは、医師に話した上で、処方箋の使用期限の日数を延ばすことができるなどの対応を、年末年始と同じようにしていただきたい。・入院時、アレルギーが出るから、食材を外してほしいとお願いしているにも関わらず、その食材が出て、なかなか治りが悪く、他院に転院した時に、退院指導の書類を見て、該当食材が外されてなかったことを知った。また、アレルギーの食材が多いのもあるが、1種類しか外れておらず、全ての該当食材を外すよう対応していただきたい。上記、看護師、栄養士に尋ねたら、外しますと言われたが、調理する人と、情報が共有されているのか疑問。・時間外、休日など、看護師、助産師の中には、他科の医師が怖いから聞けないと言われたことがある。まずコミュニケーションが取れる環境づくりをしてほしい。連携不足で看護師が処置に戸惑い、医師が休み明けに診た時に、なぜこのようになっているのか、と患者に言われるのはどうかと思う。・コロナやインフルの患者が増加しているときに、看護師や助産師が、繁華街で深夜まで医療関係以外のバイトをして、そのあと遊びに行き、寝ていないことを堂々と廊下で話をしているのが聞こえた。何かと不安になるか

ら、いくら時間外、休日であれど、患者に聞こえるように話をするのは控えてほしい  
・入院時書類の提出をどこに、いつまでにするのか教えていただきたい。特に、救急で入院した場合、ナースステーションで提出しても、お手数ですが、そこから担当部署に回してほしい。しれっと入院患者のテーブルに説明もなく戻してあるから、看護師に尋ねても、どこに出すのか分からないし、ナースステーションではないと言われ、術後で苦しいのに、休日ということもあり、点滴片手に救急受付に提出しにいった。  
・紹介診療で来ているのに、問診票を書くというのは必要なのか。また、受付でCD-Rを渡しているのに、診察で呼ばれた際に、画像が取り込めておらず、説明に苦慮し、画像は後で見えておくと言われたが、一体、何のために診察に来ているのか  
・会計の待ち時間が1時間というのは、長すぎる。なんでそんなに時間がかかるのか  
・マイナカードの機械を受付から離れたところに設置したが、高齢者で、職員の判断でチェックしていただく時に呼びに行く必要があるので、受付のところに1台は置いてほしい。  
・多くの医療従事者は、丁寧に業務をされていると思われるが、そうでない人の言動がゆえに、入院するのが不安になる。箕面市民の医療は、他市に回さず、市立病院で解決すると言っているなら、医療従事者の育成も丁寧に行っていただきたい。  
・新病院には、ストレスなく診察を受け帰宅できるよう、設備を整えてほしい。

43. 指定管理になって以降、協和会が信用できないので自らは一度も行っていない。かかりつけ医師からMRIの指示が出た時だけ行った。市民の医療については公営でやってほしい。最近総合病院に紹介される際、阪大病院と市立病院とどちらにしますか？と聞かれて、迷わず阪大病院を選択した。職員さんは皆さん頑張っていると思います。が、私は以前吹田市に住んで吹田市内で働いていたので、協和会病院をよく知っています。だから信用できないのです。職員が安心して働けなければ向上にはつながらない。早く公立公営に戻してください。指定管理なんて言いながら、市の責任を放り出したことは許せません。私は介護認定は受けていません。必要な治療は地域のクリニックで受けています。
44. 骨折で入院したが、急性期からリハビリ病棟に移った際の連携が取れていなかった。退院時の投薬も薬剤師を介さず複数の看護師が聞きに来るなど時間がかかった。看護師の方は献身的でとても親切だが、スキルの差が激しい。何より食事が不味くて酷い。入院中の他の患者からも食事の話がかなりでていた。栄養士を呼んだ方から聞いたが、冷凍なので仕方ないと言われたとのことで、プロ意識のなさにびっくりした。近隣病院の食事をぜひ学んでいただきたい。次回は市立病院以外を選択したいとさえ思っている。
45. 移転のためか、食堂はなくなり、病院内のコンビニしかないため、新病院には患者と付き添いの家族にも過ごしやすいサービス面の充実を望みます。また、指定管理者の運営に変わっても医療の質が維持できるように、優れた人材が確保できるよう、待遇面等をより一層充実していただければと思います。
46. 配偶者が亡くなりました。入院当初より医師、看護師さんの手厚い心遣い、ケアに感謝しかありません。他院の同じ境遇の方と話す機会があり素晴らしい対応に驚かれました。悲しみの中感謝の気持ちを持てることができました。この雰囲気のある病院を存続させて下さい。もう少し診療科が増えると安心です。制度とは言えカルテは自分の体の歴史です。安易に開業医には振り分けなくて欲しい。
47. 足の骨折で入院しましたが、入院当日に体重、身長測定を診察、検査時等に何回か行いました。手術前の応急処置の状態でしたので、ちょっとしたことで身体的に大変で

した。身長、体重ぐらいの情報は、共有されれば1回で済むのではと思いました。

### (3) サービス（ハード面）に関すること（18件）

1. 全体で暗い
2. 車でなくても行きやすいようにして欲しい。新病院予定地はもっとアクセスが悪くなる。車がなくなると今でもとても不便になり困っている。新駅へは使いづらい地区なのでひどく遠回りしないといけなくなる。医療スタッフには感謝です。このままの雰囲気が続けてほしいと願ってます。支払いの待ち時間が指定管理になってとても遅くなりました。改善してください。
3. 地下は、日差しがないのではないんですが、なぜか重々しい空気が流れている。次回の病院で改善してほしい
4. 移転は必要か？
5. 新しい病院は、患者、患者家族、医療従事者、見舞い者、などが、ひとときでも良いので、音楽が流れ各種文化展覧が催されている癒される空間と時間が整備されることを強く望む。退院時にこの市立病院にして良かったと思えるこうしたブランド力があれば、入院希望者も増え、また医療従事者の誇りとモチベーションにも繋がるはず。実現に役立つなら協力いたします。
6. 付添い入院をしました。簡易ベッドの横（枕元）に隣のベッドの子の簡易トイレが置いてあるのがしんどかった。我が子の入院は、不安と心配でしんどい上に余計しんどかった。WiFi もちゃんと繋がらないし、阪大にも付添い入院したことがありますが、簡易ベッドも箕面市よりもフカフカでしんどくなかった。付添い入院は過酷なので、もう少し配慮してほしい。
7. 新病院へのアクセスが不便なのと、高低差に懸念しています
8. 院内の通路が狭く、車椅子の家族を連れて行くのが大変でした。また、会計の待ち時間があまりにも長いです。
9. 建物が古いので薄暗い場所が目につき不安になる。スタッフは淡々とした対応が良いときもあるが冷たく感じる人もいるかもしれない。
10. 箕面船場阪大前に移転する意味がわからない。北急駅前に移転するみたいだが、箕面市内各所からのアクセスは最低。車での来院も駐車場が確保できるかは疑問。そもそも市民が北急を利用して来院するとは思えないので…。箱物作る意味がわからない
11. 一階南で一部暗い通路や待合いソファがありますので、明るくしていただけたらありがたいです。
12. 市立病院が移設した後、医療保健センターはそのままの場所なののでしょうか？ゆずるバスで容易に移動できるのかどうか？また市立病院へもゆずるバスは便利に行けるのかどうか気になります。以前入院中、古い浴室は椅子があり、新しい浴室は椅子がないと説明を受けました。病人なので椅子は必須ではないのでしょうか？新病院の浴室には椅子を希望します。食事ははっきり言って不味かったです。入院中の唯一の楽しみが食事だったので悲しかったです。最低でも市内の給食くらい美味しくして欲しいです。
13. 会計の機械が少ない、もしくは複数台あるのに1台しか機能していないと感じる(前の方が終了されているのに次がなかなか呼ばれない)こともあり、待ち時間が長すぎる

14. 朝の受付開始時刻に、ゆずるバスでのアクセスが悪く、待ち時間があり、自家用車で  
の訪問になるが、高齢者には厳しい
15. 地下に和式トイレしかなかったのが不便。しかも古くて小汚い。流産での入院で、お  
産の人と同じ病棟に入院しないといけないと聞いてこの病院を選ばなかった。他の病  
院は配慮があって、お産の人と同じにならないよう婦人科疾患や流産は外科病棟で入  
院できるところもある。
16. とにかくトイレや水回りが汚すぎ。不衛生でちがう病気がうつりそうです。待合室も  
暑かったり寒かったり居心地が悪すぎて苦痛でした。
17. 入院に関して、個室にトイレがないのは最悪です。トイレに行くのがしんどすぎて入  
院生活が苦しくてたまりませんでした。わざわざ個室を取ったにもかかわらずトイレ  
がないなら、この入院費用はなんだったんだとひどく後悔しました。受付の事務の女  
性で一人、いつも不機嫌な態度をされる方がいます。そういう物言いしかできない方  
なのか何なのか分かりませんが、こちらが萎縮するほど威圧的です。裏方に回って欲  
しいです。
18. 動線に限界があるかな？とおもいました。高齢者はたいへんかもしれないかな。

#### (4) その他(3件)

1. 臍臓に膿瘍有り、半年に一回受診
2. 新病院の建築の予定、進み具合などもっと毎月の箕面だよりで知りたいと思います。
3. 最高齢になって来ましたので何時お世話になるか判りませんが(90才台)、若し長  
くなる様でも入院出来れば有難いと思います。

## 利用したことがない

### (1) スタッフに関すること (1件)

1. とにかく優秀な医師、看護師が必要です。安易に経済的な効率を優先させてはダメです。箕面市民でありながら豊中市民病院に行く人もいて、情け無い限りです。安心して受診できる環境を整えてください。

### (2) サービス (ソフト面) に関すること (14件)

1. 市立病院のままで、運営してほしい。
2. 地域医療のセーフティネットとして、Sustainabilityに配慮した運営を望みます。緊急医療は必要ですが、診療時間拡大などの過剰サービスは不要と考えます。(過度な拡大や縮小をしない、民間に頼りすぎない、など)
3. 予約できて待たせないでほしい
4. 市立病院を民間法人に丸投げした政策が実行され、とても残念に思っています。産婦人科医が数人退職して、産婦人科受診が危ぶむ状況と聞いています。子育てを応援する市ではなかったのでしょうか？ただでさえ、産婦人科は少なく激務、リスクが高いと聞いています。箕面市が産婦人科医を確保、安定したサービスを提供するのは、市民全体の奉仕者として当然のことではないでしょうか。協和会が受託している川西市市民病院の求人票を以前に見たことがあります。正職員ではなく1年など契約社員の看護師などで、時給が1700円前後だったか安いと驚いたことがあります。命を預かる医療職がこれではモチベーションが保てないと思います。いい人材も集まるはずがありません。箕面市もそのような安い使い捨ての給与なんではないでしょうか。とても気になっています。新しい病院建設に572億円もの巨額の税金を使うことに憤りを覚えています。古い建物であれば建て替えも必要だと思いますが、本当に絶対それだけの費用が必要なんではないでしょうか？箱モノが立派でも、働く医療職の質、人材が確保できなければ、良い医療サービスは提供できないですよ。協和会は経営状態が良くないとあるクリニックの医師から聞きました。医療費として高く売り上げが望めない患者は断られるのではないかと。何か事故があっても隠ぺいするのではないかと、そのような懸念を持っています。複合的な病気や障害を持っている人は民間病院は受け入れたくないと聞いています。それを今まで市立病院が受け入れ対応していたと思います。それがなくなれば、本当に市立病院とは名ばかりだと思います。民間丸投げは反対です。箕面市の直営病院に戻してください。
5. 今現在はどうなっているかわかりませんが、コロナ騒動以降、病院内はマスクの着用が必須の時期がありました。もしまだ必須の状況が続いているのであれば、マスクの着用効果をいま一度検証いただいたうえで、着用しない自由も認めて頂けると幸いです。
6. もうすでに検討されているかもしれませんが、会計については、他の病院でも導入されているように、アプリを使用し、登録しているクレジットから待たずに支払えるシステムの導入を検討されるのかいかがかでしょうか。
7. 平日は勤務している人間が、土日などでも診察を受けられるよう、平日を休診日にして日曜日を診察日とするなど工夫してほしい。
8. 指定管理方式により民間の活力を導入するというのも分からなくはないが、一方で営業

優先、効率重視に傾かないか心配。高齢化社会を迎えるに当たり、医療と教育は地域の要、行政の両輪。見守っていきたい。私自身は後期高齢者だが健康そのものです

9. 現在も実施されている市民向けの医療セミナーは、今後はアクセスも良くなるので継続してやっていただけると有難い。また、指定難病の支給認定の為に「臨床個人調査票」を毎年、指定医に記入してもらおうのだが、大学病院だとこの文書代が年々上昇していて負担になっています。令和8年度は病院所定外の様式で5500円→11000円の値上げのアナウンスがなされています。以前、横浜市に住んでいた時に文書代は市民の場合だと無料で、市外の患者の場合は有料というのがありました。現在は、さすがに無料という事はないと思いますが、市民サービスとして安くならないものでしょうか？差をつけることに問題が生じる可能性も考えられますが、前向きに検討していただけると助かります。
10. 不整脈があり動悸が止まらなかった際、#7119に相談して箕面市立病院をご紹介いただいたため受診したい旨を伝えたが、断られた。かかりつけ医が休診日だったため、非常に困った。
11. 民間委託になる事で、利益優先の経営とならないよう、飽くまで公立の病院としてのスタンスを守って欲しい。こまめな監査が必要だし、その進捗が市民に分かるようにもして欲しい。
12. 現在高齢者と同居しています。今までに市立病院に入院したことがありますが、箕面市外（大阪市、吹田市など）の病院にも何度か入院をしたことがあります。入院中には面会や医師の説明をお聞きする際など家族が度々足を運ぶ必要がでてきます。そんな時もやはり市立病院は近いので行きやすく大変ありがたかった記憶があります。今後も新たに受診する必要ができた時、比較的近くで通院、入院ができるととてもありがたいです。住んでいる地域に入院もできる総合病院があるのはとても心強いです
13. 昨年箕面市に引っ越してきましたが、自費診療をやりたい病院が多くて驚いています。市立病院にはしっかりガイドラインに沿った保険適応医療が受けられることを期待します
14. 医院等の紹介が無いと直接は診察して頂けないと聞いているので、それは不便な事だと思います。年を重ねて足腰が弱り更に病気があれば、なかなか遠くに行く気がしません。

### （３）サービス（ハード面）に関する事（４件）

1. 今は、駐車場は病院利用者に限られ普通に利用できるが、移転後は病院外の利用者が増え、車での利用が不便になるのではないかな。
2. 施設が古く、暗い印象だったので、自然光がよく入る明るい病院になるといい。正面広場か中庭などをとり、自然多い病院にして欲しい。
3. 新病院になったら駅から直通のバスや船場阪大前駅からゴルフカートのような乗り物があれば良いなと思います。
4. 今までの市立病院が近かったのも、新しい市立病院が不便になるな、と思ってます。真っ直ぐ行けなく、道を渡らなければならないので。

### （４）その他（４件）

1. 特になし
2. 高血圧で近所の医者にかかっています。
3. 箕面市立病院の運営に関する評価委員会構成および手続きの妥当性についての質問  
 拝啓 いつも箕面市立病院の運営について、市民目線からの評価と監視にご尽力いただき、ありがとうございます。私は箕面市民として、指定管理者制度のもとでの病院運営の公平性や透明性に強い関心を持っております。市議会において「市立病院評価委員会」を設置し、指定管理者による運営を独自に評価されていることは、議会資料等で承知しております。その上で、以下の点についてご質問いたします。一つ目に、箕面市立病院指定管理者評価委員会の委員構成と選任手続きについてです。市のホームページには、同委員会が市民公募委員や学識経験者等から構成されていることや、開催状況・委員名簿などが公開されていることは確認しております。しかしながら、委員と指定管理者側との間に、出身大学、診療科、医局、勤務歴などにおいてどのような関係性がある場合に「利害関係者」と見なされるのか、その基準や自己申告の有無については、一般市民からは分かりにくい状況です。二つ目に、利害関係が疑われる場合の対応についてです。例えば、評価委員と指定管理者法人の役職者が、同一大学・同一診療科の同級生であるなど、個人的な関係性が存在する可能性がある場合に、その事実をどのように把握し、評価委員会の審議や採決において、出席や議決権の扱いをどのように調整しているのか、その運用を市民が確認できる形になっているのかをお伺いしたく存じます。三つ目に、市議会側の市立病院評価委員会としてのチェック機能についてです。市議会の市立病院評価委員会は、指定管理者による運営を市民目線で独自に評価する役割を担うとされていますが、指定管理者評価委員会の構成や利害関係の有無、審議手続きの妥当性についても、評価や検証の対象となり得るのかどうかをお聞かせください。以上の質問は、特定の個人を非難することを目的とするものではなく、箕面市立病院の運営が、今後も市民からの信頼を保ち続けるために、評価・選定の仕組みがどのように公平性・透明性を担保しているのかを確認したいという趣旨によるものです。私の知る限りでは箕面市立病院指定管理者評価委員会●●●●●●●●●●（個人情報及び個人が特定される役職のため秘匿）と協和会●●●●●●●●●●（個人情報及び個人が特定される情報のため秘匿）は●●●●●●●●●●の同級生で●●●●●と●●●●●の●●●●●でありその後同一の●●●●●（個人を特定される大学名、学科名及び職業のため秘匿）になりました。
4. 本人が要介護4なので代筆している為、良く判りません。

## 6. 参照

### ①P2.「その他」(78件)の詳細な内訳一覧

#### ◎「その他」41件

1. 知り合い
2. 友人から
3. 家族の紹介
4. Gomisuke
5. LINE
6. メール
7. メールが届いた
8. アンケートのお願いのメールが届いた。
9. SNS によるアンケート
10. SNS
11. ?
12. 市役所職員掲示板(30件)

#### ◎「箕面市議会ホームページ」に振り分けた記載 1件

1. 箕面市の web で知りました

#### ◎「箕面くらしナビ」に振り分けた記載 11件

1. 携帯
2. アプリ
3. 箕面市アプリ
4. 箕面アプリ
5. スマフォへ案内が来ていた
6. アプリのお知らせ
7. 箕面ナビ
8. アプリ通知
9. アプリ
10. 箕面市くらしナビから
11. アプリの通知

#### ◎「議員による発信」に振り分けた記載 13件

1. 肢体不自由児父母の会で配布されたチラシ
2. 親の会
3. 箕面市民児協総会でチラシを配布された
4. 民生委員総会
5. 民生委員児童委員の全員協議会
6. 団体総会のチラシと議長の話
7. 役員総会で配布された
8. 赤十字総会時
9. 奉仕団総会において市議会議長から協力依頼

10. 箕面市保護司会総会
11. 地域別 意見交換会
12. 市議員との意見交換会での配布資料
13. 高橋りょうまさんのX

◎「箕面市立病院内・公共施設内に掲示されたポスターや配架されたチラシ」に振り分けた記載 12件（＊市内の医療機関、歯科、薬局にもポスターを掲示したため、併せて集約）

1. ポスター
2. 箕面萱野駅前のポスター
3. キューズモールに貼ってあったチラシ
4. 箕面市役所
5. 診察受けに来て
6. 病院内ポスター
7. 整形外科の院内掲示
8. おおひなた耳鼻咽喉科の受付で
9. 調剤薬局
10. 薬局のポスター
11. スギ薬局
12. スギ薬局の調剤待ち合いに貼ってあった

## ②P5.「その他」（78件）の詳細な内訳一覧

◎時間外・休日診療で利用した 28件

1. 時間外診療所だったため
2. 時間外に受診し、その後地域の病院に転院するまで通院
3. 休日診療
4. 体調不良で休日診療し、そのまま入院となり手術を受け、経過観察
5. 休日診療を利用したため
6. 休日診療に伺いました
7. 休日の発熱診療
8. 休日診療で受診した
9. 休日救急で利用
10. 休日時間外診療
11. 休日診療所として
12. 休日診療で入院
13. 夜間だったため
14. 夜間診療があるから
15. 夜間にやっている病院が箕面市立病院しかなかったから
16. 夜間、休日もやっているから
17. 夜間休日診療に受診
18. 夜間診療でお世話になりました

19. 夜間に救急でかけられるところだった
20. 体調不良だったが、日曜だったので緊急外来受診
21. 救急で自力診療
22. 救急へ自分で入院
23. 救急外来にて
24. 親が救急搬送、入院した
25. 夜間の救急でお世話になったことがある
26. 休日に外傷のため救急枠で利用
27. 休日小児の怪我で救急利用
28. かかりつけ医が休日のため

◎健康診断・人間ドック関係で利用した 9件

1. 健康診断での精密検査
2. 健康診断での精密検査の為
3. 人間ドックの受診時
4. 老健から行くよう指示があった
5. 市民病院横の病院で人間ドック引っかけた診察するのに利用
6. 人間ドックの結果の再検査
7. 検査の為
8. 箕面市の健康診断
9. 保健センターで健診を受けて紹介された

◎新型コロナウイルス感染症関係で利用した 9件

1. 保健所の指定 コロナ時
2. コロナが流行していた頃に発熱外来でお世話になりました
3. コロナの時に発熱外来対応していたから
4. コロナの検査に行った。
5. コロナ禍に高熱が出て、当時はまだそこにしか選択肢が無かったから。
6. コロナで入院
7. 発熱外来（2）
8. 発熱外来で利用

◎以前から通院しているから 8件

1. 前からかかっているから
2. ずっと市立病院が かかりつけです
3. 出来た時からより利用している
4. 幼少期に通っていたから継続 幼少期というか生まれたすぐ後からアレルギー検査等でずっと使っていた 一時期使わなくなったけど近いからそこ 救急搬送でもここだったし 救急搬送の時はすでにこの病院にかかりつけがいたから
5. 16歳からかかりつけ医としてお世話になっている
6. 以前からかかっているため
7. 開院当初からかかっている
8. 乳腺外来で以前よりかかっている

◎医師がいるから 4件

1. 他病院の医師がこちらに変わったのでついてきました
2. 主治医
3. 術後のかかりつけ医となっているから。
4. 20年以上お世話になっている先生がいらっしゃるから

◎「箕面市立」だから 2件

1. 市立病院ならではの安心感。既に成人済ですが、委託前は子供の緊急対応で、入院、手術など、大変お世話になりました。
2. 市が運営しているから

◎箕面市民だから 2件

1. 箕面市民だからですが！どう言う訳か大阪医科薬科大に送られました？救急時もいい噂は聞けない為他の病院を選びます！
2. 市民であること。過去に入院経験あり。

◎勤務関係から 2件

1. 勤務していたから
2. 職場だから

◎箕面市内にあるから 1件

1. 市内だから

◎その他 11件

1. 癌拠点病院だから
2. 町の病院では検査他対応できないと言われたから
3. クリニックでは対応できそうにないとおもったから。これまでに家族がそのような状態になったのが3回あり、3回とも入院になった。私自身も紹介されて入院手術しました。
4. 自分の病気の専門科目（チーム）があったから
5. 付き添い
6. 40年前初診。頭部CTを撮ってもらいました。
7. 過去にお世話になったことがあるから。
8. 昔のことになります
9. 妹のひふ
10. 皮膚科受診
11. 虫垂炎になり手術したから

**③欄外に記載された記述（郵送による紙回答のみ対象）**

- ・ 移転したら不便になる。
- ・ ①プライマリケアの部門とそこからの専門分野への診察、治療がスムーズに出来る様

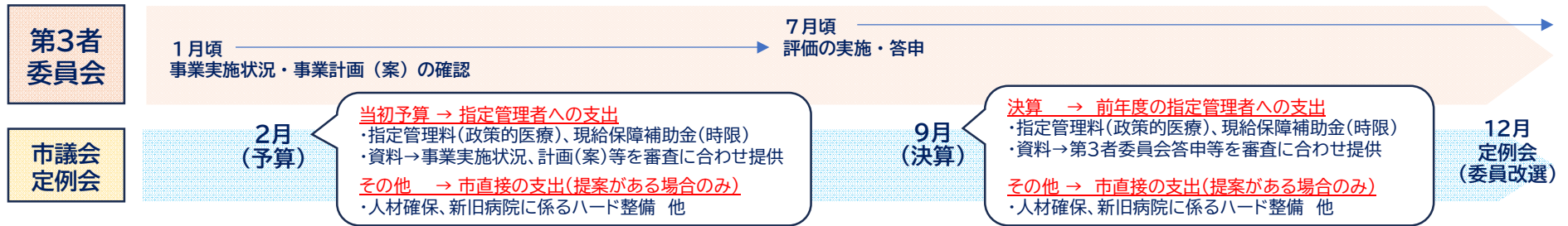
な施設にして欲しい。

②大学の医局にしばらくしない Dr の就任・診療が出来る様にして欲しい。それが初代院長の●●（初代院長とは一致しない個人名のため秘匿）先生の大学助教授市立豊中病院勤務時代の夢の 1 つであったと聞いています。

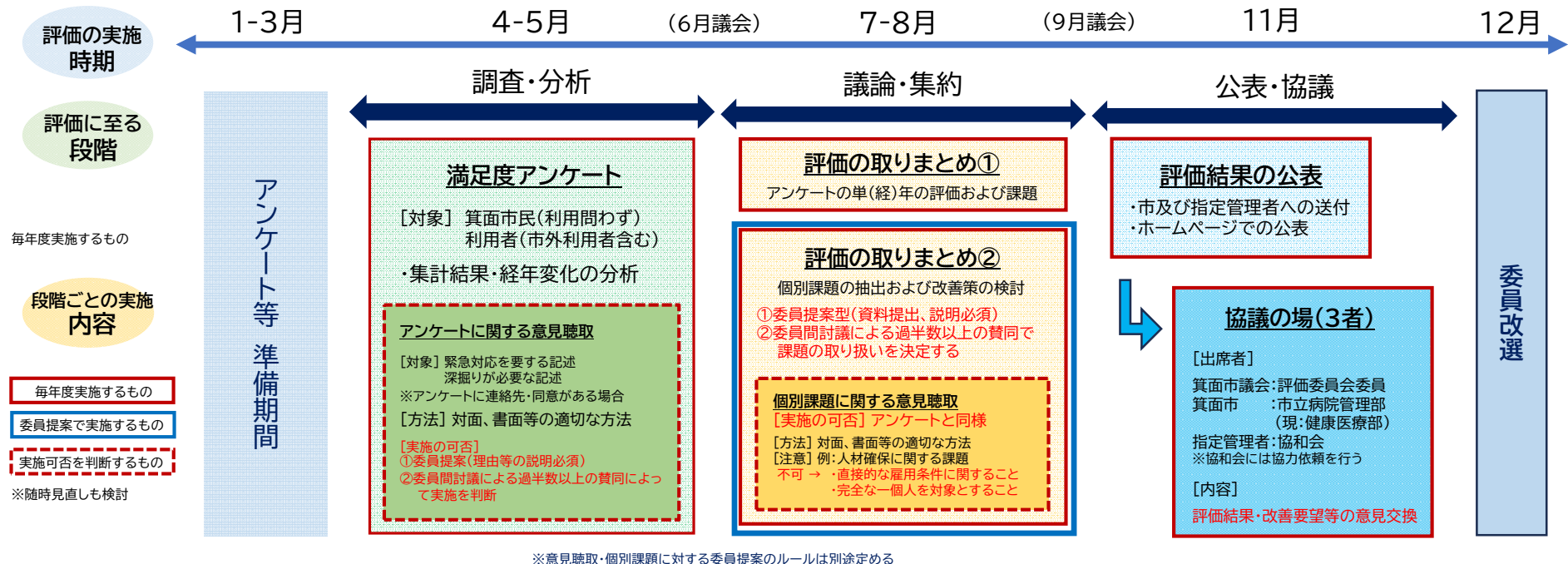
# 指定管理者による市立病院運営に対する議会の〔評価スキーム〕について

別紙 2

(市)第3者委員会および(市議会)予算審査との役割の違い



## 市立病院評価委員会(市議会)の評価スキーム



令和8年(2026年) 年間スケジュール表

| 1月   | 2月                                      | 3月                 | 4月           | 5月           | 6月               | 7月         | 8月         | 9月           | 10月           | 11月  | 12月  |
|------|-----------------------------------------|--------------------|--------------|--------------|------------------|------------|------------|--------------|---------------|------|------|
| 1 木  | 1 日                                     | 1 日                | 1 水          | 1 金          | 1 月 本会議(第1日)     | 1 水        | 1 土        | 1 火          | 1 木           | 1 日  | 1 火  |
| 2 金  | 2 月 行政視察                                | 2 月 ポスター発注         | 2 木 ★委員向け説明会 | 2 土          | 2 火              | 2 木        | 2 日        | 2 水          | 2 金           | 2 月  | 2 水  |
| 3 土  | 3 火 行政視察                                | 3 火                | 3 金 アンケート開始  | 3 日          | 3 水 文教           | 3 金        | 3 月        | 3 木          | 3 土           | 3 火  | 3 木  |
| 4 日  | 4 水                                     | 4 水 本会議(第2日)       | 4 土          | 4 月          | 4 木 民生           | 4 土        | 4 火        | 4 金 本会議(第1日) | 4 日           | 4 水  | 4 金  |
| 5 月  | 5 木 行政視察                                | 5 木 本会議(第3日)       | 5 日          | 5 火          | 5 金 建設水道         | 5 日        | 5 水        | 5 土          | 5 月           | 5 木  | 5 土  |
| 6 火  | 6 金 行政視察                                | 6 金                | 6 月          | 6 水          | 6 土              | 6 月        | 6 木        | 6 日          | 6 火           | 6 金  | 6 日  |
| 7 水  | 7 土                                     | 7 土                | 7 火          | 7 木          | 7 日              | 7 火        | 7 金        | 7 月          | 7 水           | 7 土  | 7 月  |
| 8 木  | 8 日                                     | 8 日                | 8 水          | 8 金          | 8 月 総務           | 8 水        | 8 土        | 8 火 文教       | 8 木           | 8 日  | 8 火  |
| 9 金  | 9 月                                     | 9 月 文教             | 9 木          | 9 土          | 9 火              | 9 木        | 9 日        | 9 水 民生       | 9 金           | 9 月  | 9 水  |
| 10 土 | 10 火 民異動室と調整、<br>箕面郵便局と調整、アンケート<br>内容など | 10 火 箕面郵便局と<br>テスト | 10 火 民生      | 10 金 郵便発送    | 10 水             | 10 金       | 10 月       | 10 木 建水      | 10 土          | 10 火 | 10 木 |
| 11 日 | 11 水                                    | 11 水 建水            | 11 土         | 11 月         | 11 木             | 11 土       | 11 火       | 11 金 総務      | 11 日          | 11 水 | 11 金 |
| 12 月 | 12 木 議案説明会                              | 12 木 総務            | 12 日         | 12 火         | 12 金             | 12 日       | 12 水       | 12 土         | 12 月          | 12 木 | 12 土 |
| 13 火 | 13 金                                    | 13 金 本会議(第4日)      | 13 月         | 13 水         | 13 土             | 13 月       | 13 木       | 13 日         | 13 火          | 13 金 | 13 日 |
| 14 水 | 14 土                                    | 14 土               | 14 火         | 14 木         | 14 日             | 14 火       | 14 金       | 14 月         | 14 水 本会議(第2日) | 14 土 | 14 月 |
| 15 木 | 15 日                                    | 15 日               | 15 水         | 15 金 ★第11回   | 15 月             | 15 水       | 15 土       | 15 火         | 15 木 本会議(第3日) | 15 日 | 15 火 |
| 16 金 | 16 月                                    | 16 月               | 16 木         | 16 土         | 16 火             | 16 木       | 16 日       | 16 水         | 16 金          | 16 月 | 16 水 |
| 17 土 | 17 火                                    | 17 火               | 17 金         | 17 日         | 17 水             | 17 金       | 17 月       | 17 木         | 17 土          | 17 火 | 17 木 |
| 18 日 | 18 水                                    | 18 水               | 18 土         | 18 月         | 18 木             | 18 土       | 18 火       | 18 金         | 18 日          | 18 水 | 18 金 |
| 19 月 | 19 木 本会議(第1日)                           | 19 木               | 19 日         | 19 火         | 19 金             | 19 日       | 19 水       | 19 土         | 19 月 本会議(第4日) | 19 木 | 19 土 |
| 20 火 | 20 金                                    | 20 金               | 20 月         | 20 水 アンケートベ切 | 20 土             | 20 日       | 20 木       | 20 日         | 20 火 本会議(第5日) | 20 金 | 20 日 |
| 21 水 | 21 土                                    | 21 土               | 21 火         | 21 木         | 21 日             | 21 火       | 21 金       | 21 月         | 21 水          | 21 土 | 21 月 |
| 22 木 | 22 日                                    | 22 日               | 22 水         | 22 金         | 22 月 本会議(第2日)    | 22 水       | 22 土       | 22 火         | 22 木 本会議(第6日) | 22 日 | 22 火 |
| 23 金 | ★第10回                                   | 23 月               | 23 木         | 23 土         | 23 火 本会議(第3日)    | 23 木 ★第12回 | 23 日       | 23 水         | 23 金 本会議(第7日) | 23 月 | 23 水 |
| 24 土 | アンケート内容確定                               | 24 火               | 24 金         | 24 日         | 24 水             | 24 金       | 24 月       | 24 木 文教(決算)  | 24 土          | 24 火 | 24 木 |
| 25 日 |                                         | 25 水               | 25 土         | 25 月 議案説明会   | 25 木             | 25 土       | 25 火 ★第13回 | 25 金 民生(決算)  | 25 日          | 25 水 | 25 金 |
| 26 月 | 26 木                                    | 26 木 本会議(第5日)      | 26 日         | 26 火         | 26 金             | 26 日       | 26 水       | 26 土         | 26 月          | 26 木 | 26 土 |
| 27 火 | 箕面郵便局へ書類提出                              | 27 金               | 27 月         | 27 水         | 27 土             | 27 月       | 27 木       | 27 日         | 27 火          | 27 金 | 27 日 |
| 28 水 | 28 土                                    | 28 土               | 28 火         | 28 木         | 28 日             | 28 火       | 28 金 議案説明会 | 28 月 建水(決算)  | 28 水          | 28 土 | 28 月 |
| 29 木 |                                         | 29 日               | 29 水         | 29 金         | 29 月             | 29 水       | 29 土       | 29 火 総務(決算)  | 29 木          | 29 日 | 29 火 |
| 30 金 |                                         | 30 月               | 30 木         | 30 土         | 30 火 アンケート集約結果報告 | 30 木       | 30 日       | 30 水         | 30 金          | 30 月 | 30 水 |
| 31 土 |                                         | 31 火               |              | 31 日         | 31 水             | 31 金       | 31 月       | 31 土         |               |      | 31 木 |

令和9年(2027年)年間スケジュール表

| 1月   |                                                               | 2月   |       | 3月   |                                   | 4月   |                                      | 5月   |              | 6月   |                  | 7月   |        | 8月   |        | 9月   |  | 10月  |                                    | 11月  |       | 12月  |                    |
|------|---------------------------------------------------------------|------|-------|------|-----------------------------------|------|--------------------------------------|------|--------------|------|------------------|------|--------|------|--------|------|--|------|------------------------------------|------|-------|------|--------------------|
| 1 金  |                                                               | 1 月  | 行政視察か | 1 月  |                                   | 1 木  | アンケート開始か                             | 1 土  |              | 1 火  |                  | 1 木  |        | 1 日  |        | 1 水  |  | 1 金  |                                    | 1 月  | 会派視察か | 1 水  |                    |
| 2 土  |                                                               | 2 火  |       | 2 火  | ポスター発注<br>もみじだより<br>QRコード確        | 2 金  |                                      | 2 日  |              | 2 水  |                  | 2 金  |        | 2 月  |        | 2 木  |  | 2 土  |                                    | 2 火  |       | 2 木  |                    |
| 3 日  |                                                               | 3 水  |       | 3 水  |                                   | 3 土  | →ポスター・チラシ発送、<br>序内貼り付け<br>・異面くらしナビ開始 | 3 月  |              | 3 木  |                  | 3 土  |        | 3 火  |        | 3 金  |  | 3 日  |                                    | 3 水  |       | 3 金  |                    |
| 4 月  |                                                               | 4 木  |       | 4 木  |                                   | 4 日  |                                      | 4 火  |              | 4 金  |                  | 4 日  |        | 4 水  |        | 4 土  |  | 4 月  |                                    | 4 木  |       | 4 土  |                    |
| 5 火  |                                                               | 5 金  |       | 5 金  |                                   | 5 月  |                                      | 5 水  |              | 5 土  |                  | 5 月  |        | 5 木  |        | 5 日  |  | 5 火  |                                    | 5 金  |       | 5 日  |                    |
| 6 水  |                                                               | 6 土  |       | 6 土  |                                   | 6 火  |                                      | 6 木  | アンケート<br>べ切か | 6 日  |                  | 6 火  |        | 6 金  |        | 6 月  |  | 6 水  |                                    | 6 土  |       | 6 月  |                    |
| 7 木  | R8.12～戸籍住民<br>異動室と調整、<br>異面郵便局と調<br>整・書類の提出、<br>アンケート内容<br>など | 7 日  |       | 7 日  |                                   | 7 水  |                                      | 7 金  |              | 7 月  |                  | 7 水  |        | 7 土  |        | 7 火  |  | 7 木  |                                    | 7 日  |       | 7 火  |                    |
| 8 金  |                                                               | 8 月  |       | 8 月  |                                   | 8 木  |                                      | 8 土  |              | 8 火  |                  | 8 木  |        | 8 日  |        | 8 水  |  | 8 金  |                                    | 8 月  | 協議の場  | 8 水  |                    |
| 9 土  |                                                               | 9 火  |       | 9 火  |                                   | 9 金  |                                      | 9 日  |              | 9 水  |                  | 9 金  |        | 9 月  |        | 9 木  |  | 9 土  |                                    | 9 火  |       | 9 木  |                    |
| 10 日 |                                                               | 10 水 |       | 10 水 |                                   | 10 土 |                                      | 10 月 |              | 10 木 |                  | 10 土 |        | 10 火 |        | 10 金 |  | 10 日 |                                    | 10 水 |       | 10 金 |                    |
| 11 月 |                                                               | 11 木 |       | 11 木 |                                   | 11 火 |                                      | 11 金 |              | 11 水 |                  | 11 日 |        | 11 土 |        | 11 月 |  | 11 月 |                                    | 11 木 |       | 11 土 |                    |
| 12 火 |                                                               | 12 金 |       | 12 金 |                                   | 12 月 |                                      | 12 水 |              | 12 木 |                  | 12 月 |        | 12 木 |        | 12 金 |  | 12 火 |                                    | 12 金 |       | 12 日 |                    |
| 13 水 |                                                               | 13 土 |       | 13 土 | ・3師会との<br>最終調整<br>・異面くらし<br>ナビの調整 | 13 火 |                                      | 13 木 |              | 13 金 |                  | 13 火 |        | 13 金 |        | 13 水 |  | 13 月 |                                    | 13 土 |       | 13 月 |                    |
| 14 木 |                                                               | 14 日 |       | 14 日 |                                   | 14 水 |                                      | 14 金 |              | 14 月 |                  | 14 水 |        | 14 土 |        | 14 火 |  | 14 木 |                                    | 14 日 |       | 14 火 | ・評価委<br>員会か<br>・互選 |
| 15 金 |                                                               | 15 月 |       | 15 月 |                                   | 15 木 |                                      | 15 土 |              | 15 火 |                  | 15 木 |        | 15 日 |        | 15 水 |  | 15 金 |                                    | 15 月 |       | 15 水 |                    |
| 16 土 | 評価委員<br>会か<br>★アンケート<br>内容確定                                  | 16 火 |       | 16 火 |                                   | 16 金 |                                      | 16 日 |              | 16 水 |                  | 16 金 |        | 16 月 |        | 16 木 |  | 16 土 |                                    | 16 火 |       | 16 木 |                    |
| 17 日 |                                                               | 17 水 |       | 17 水 |                                   | 17 土 |                                      | 17 月 |              | 17 木 |                  | 17 土 |        | 17 火 |        | 17 金 |  | 17 日 |                                    | 17 水 |       | 17 金 |                    |
| 18 月 |                                                               | 18 木 |       | 18 木 |                                   | 18 火 |                                      | 18 金 |              | 18 水 |                  | 18 日 |        | 18 土 |        | 18 月 |  | 18 月 |                                    | 18 木 |       | 18 土 |                    |
| 19 火 |                                                               | 19 金 |       | 19 金 |                                   | 19 土 |                                      | 19 月 |              | 19 水 |                  | 19 土 |        | 19 木 |        | 19 金 |  | 19 火 |                                    | 19 金 |       | 19 日 |                    |
| 20 水 |                                                               | 20 土 |       | 20 土 |                                   | 20 火 |                                      | 20 木 |              | 20 金 |                  | 20 火 |        | 20 金 |        | 20 土 |  | 20 水 |                                    | 20 土 |       | 20 月 |                    |
| 21 木 |                                                               | 21 日 |       | 21 日 |                                   | 21 水 |                                      | 21 金 |              | 21 月 |                  | 21 水 |        | 21 土 |        | 21 火 |  | 21 木 |                                    | 21 日 |       | 21 火 |                    |
| 22 金 |                                                               | 22 月 |       | 22 月 |                                   | 22 木 |                                      | 22 土 |              | 22 火 |                  | 22 木 |        | 22 日 |        | 22 水 |  | 22 金 |                                    | 22 月 |       | 22 水 |                    |
| 23 土 |                                                               | 23 火 |       | 23 火 | ポスター納品                            | 23 金 |                                      | 23 日 |              | 23 水 |                  | 23 金 |        | 23 月 | 評価委員会か | 23 木 |  | 23 土 |                                    | 23 火 |       | 23 木 |                    |
| 24 日 |                                                               | 24 水 |       | 24 水 |                                   | 24 土 |                                      | 24 月 |              | 24 木 |                  | 24 土 |        | 24 火 |        | 24 金 |  | 24 日 |                                    | 24 水 |       | 24 金 |                    |
| 25 月 | 行政視察か                                                         | 25 木 |       | 25 木 |                                   | 25 火 |                                      | 25 金 |              | 25 水 |                  | 25 金 |        | 25 日 |        | 25 水 |  | 25 月 |                                    | 25 木 |       | 25 土 |                    |
| 26 火 |                                                               | 26 金 |       | 26 金 |                                   | 26 月 |                                      | 26 水 |              | 26 土 |                  | 26 月 | 評価委員会か | 26 木 |        | 26 日 |  | 26 火 |                                    | 26 金 |       | 26 日 |                    |
| 27 水 |                                                               | 27 土 |       | 27 土 |                                   | 27 火 |                                      | 27 木 |              | 27 金 |                  | 27 火 |        | 27 金 |        | 27 月 |  | 27 水 | ・評価委<br>員会か<br>・評価結<br>果の確<br>定・公表 | 27 土 |       | 27 月 |                    |
| 28 木 |                                                               | 28 日 |       | 28 日 | もみじだより4月号<br>配布開始                 | 28 水 |                                      | 28 金 |              | 28 月 | アンケート<br>集約結果報告か | 28 水 |        | 28 土 |        | 28 火 |  | 28 木 |                                    | 28 日 | 会派視察か | 28 火 |                    |
| 29 金 |                                                               |      |       | 29 月 |                                   | 29 火 |                                      | 29 土 |              | 29 金 |                  | 29 木 |        | 29 日 |        | 29 水 |  | 29 金 |                                    | 29 月 |       | 29 水 |                    |
| 30 土 |                                                               |      |       | 30 火 |                                   | 30 水 |                                      | 30 日 |              | 30 月 |                  | 30 金 |        | 30 月 |        | 30 木 |  | 30 土 |                                    | 30 火 |       | 30 木 |                    |
| 31 日 |                                                               |      |       | 31 水 |                                   |      |                                      | 31 月 |              |      | 3師会へのお礼          | 31 土 |        | 31 火 |        |      |  | 31 日 |                                    |      |       | 31 金 |                    |

# 箕面市立病院に関するアンケート結果に対する委員提案書

提出日：令和8年7月14日

## 1. 提案者

- ①政策会派名：市民クラブ
- ②提案委員名：浦川倫子

## 2. 提案する具体的なテーマ（具体的に記入してください。）

（注意）意見聴取の提案は、アンケートに連絡先・同意がある場合に限る。

直接的な雇用条件や完全な一個人を対象とした内容等の提案は不可。

「会計スピード改善」プロジェクト・「給食改革」による市民サービスの後退を防ぎ、箕面市立病院としての「ブランド回復」を行うプロジェクトを当委員会より、提案してみてもどうかという分析提案を提案いたします。

## 3. 提案の概要（具体的に記入してください。）

今回のアンケート集計は令和7年（2025年）3月31日以前（箕面市直営時）、令和7年（2025年）4月1日以降（指定管理者による運営開始以降）で集計を分けていただき、前後での変化がわかる良い資料になっていると思います。そして、さらに原本を閲覧し、どんな人がどのような回答をしているかも見させていただきました。全体として「満足」「やや満足」については直営と指定管理後ではあまり大きな差はなく、指定管理後に「満足、やや満足」増えている項目もあります。一方「不満」はほとんどの項目で指定管理後が増えています。大幅な増加ではありませんが、その理由がなぜなのか？分析が必要だと思いました。その中で特に気になったのが、どの年齢層の方で性別も関係なく、診察に関しての項目で「満足」があっても、「入院中の食事に関して」と「会計に関して」が「やや不満・不満」が多い傾向がある点でした。

一見、アンケートの「数値」だけを見ると、運営移行後は全体的に「満足」が増えているように見えますが、「自由記述」の声を重ね合わせると、異なることがわかりました。

### 【会計・事務への評価】

・数値：事務スタッフの言葉遣いなどは「満足・やや満足」が8割を超えています。（参考：ページ11）

・自由記述：「会計に時間がかかりすぎる（以前の3倍）」「体調が悪い中、1時間も待たされるのは拷問」「窓口の人がいつも忙しそう走り回っている」と、怒りと疲弊が記載されています。（参考：ページ43、ページ46、ページ49）

・仮定：事務職員「個人」の態度は悪くないが、「会計システムや窓口の運用フロー」という『仕組み』がうまくいっていない。現場の職員と、待たされる患者の双方がしんどい状況があるようです。

#### 【入院中の食事についての評価】

数値上は満足～やや満足が 8.8%、22.8%、やや不満～不満が 10.2%。7.4%ですが、自由記述には、「入院中、唯一の楽しみである食事が不味くて酷い」（ページ 50）「冷凍なので仕方ないと栄養士に言われ、プロ意識のなさにびっくりした」（ページ 49）「お粗末。調理のプロに相談すべき」（ページ 41）とあります。病院食の劣化は、単に「おいしくない」というレベルの話ではありません。これは指定管理（協和会）に移行したことによるコスト削減の可能性が、最も患者の目に見えやすい形で出てしまっている可能性があります。ネットや口コミで「あそこの病院は飯がマズい、冷凍食品だ」と一度広がると、新病院の建物がどれほど立派になっても、患者さんは他院へ逃げる可能性があります。経営にも直結する内容です。

#### 4. 提案の実施方法（具体的に記入してください。）

①令和 7 年（2025 年）3 月 31 日以前（箕面市直営時）、令和 7 年（2025 年）4 月 1 日以降（指定管理者による運営 開始以降）の期間を通して通院されている方の回答の深掘りし、比較する。連絡先記載の回答者に聞き取りを試みる。

②会計に関しての自由記述についての深掘りし、診療科の受付からのデータが会計課に移ってからの処理に関する項目や直営時と指定管理後での違いについて分析調査を行う。システムの変更の有無と会計に関わっている職員数と作業内容について比較する。処理時間の記録などがあればその比較をする。

③食事に関しての自由記述を深掘りし、給食のメニューや食材の入荷・調理に関してチェックし、適正な食材費や人件費が執行されているのかを他の公立病院のメニューと比較し、検証する。食事メニューの写真での比較や色合い、試食など。

上記を調査し、「議会でできること」・「市でできること」・「指定管理者でできること」を分けて課題を共有する。

「会計スピード改善」プロジェクト、「給食改革」による市民サービスの後退を防ぎ、箕面市立病院としての「ブランド回復」を行うプロジェクトを当委員会より、提案してみてもどうかという分析提案を提案いたします。

以 上