

# 市立病院評価委員会

2025.12.24  
箕面市議会

# 目次

agenda

- 01 箕面市立病院に関するアンケートについて
- 02 その他

# 01 箕面市立病院に関するアンケートについて

## (1)たたき台に対する意見集約結果について

別紙1-1

別紙1-2

# 01 箕面市立病院に関するアンケートについて

## (2)アンケートの配布及び周知方法について (意見集約)

令和6年度 (①②③いずれもQRコードを掲載)
①LoGoフォームでの回答を周知したもの 箕面市議会ホームページ 箕面くらしナビ 紙アンケート
②紙アンケート（郵送）での回答を依頼したもの *70歳以上の市民を無作為抽出し、200人へ郵送 QRコードは掲載するが、手書き回答も可 (手書き回答者は返信用封筒で返信回答)
③紙アンケート（市立病院内の回答BOXへ投函）の設置

令和8年度 (①②いずれもQRコードを掲載)
①LoGoフォームでの回答を周知するもの 箕面市議会ホームページ 箕面くらしナビ 紙アンケート
箕面市立病院内・公共施設内に掲示したポスター
②紙アンケート（郵送）での回答を依頼するもの *70歳以上の市民を無作為抽出し、200人へ郵送 QRコードは掲載するが、手書き回答も可
【案内方法として考えられる案】 案1：設問を記載したアンケートは封緘せず、依頼文に アンケートのQRコードを掲載しLoGoフォーム で回答（結果的に紙回答とはならない） 案2：紙アンケート用紙自体を封緘（返信用封筒付き）

## 02 その他

たたき台	[2] 質問項目を増やしますか 増やしたい質問内容とどこに追加すべきかを具体的に書いてください。	提案政策会派	再集約結果	
(0) 表紙について				
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・アンケート表紙に「指定管理者」についての文言説明を追加</li> </ul>	自民保守の会	<ul style="list-style-type: none"> <li>・たたき台のままでよい 0</li> <li>・自民保守の会の提案 7</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・アンケート表紙にこのアンケートの目的が記載されているが、加えて個別の事故・事件やトラブルを解決する目的ではないことを明記する</li> </ul>	自民保守の会	<ul style="list-style-type: none"> <li>・たたき台のままでよい 0</li> <li>・自民保守の会の提案 7</li> </ul>	
(1) あなたご自身のことについて、該当する箇所の□にチェックを入れてください。				
問1 性別	<input type="checkbox"/> 男性 <input type="checkbox"/> 女性 <input type="checkbox"/> 回答しない			
問2 年齢	<input type="checkbox"/> 19歳以下 <input type="checkbox"/> 20代 <input type="checkbox"/> 30代 <input type="checkbox"/> 40代 <input type="checkbox"/> 50代 <input type="checkbox"/> 60代 <input type="checkbox"/> 70代 <input type="checkbox"/> 80歳以上			
問3 居住地	<input type="checkbox"/> 箕面市内 <input type="checkbox"/> 箕面市外			
問4 令和7年4月から指定管理者による箕面市立病院運営が始まつたことをご存じですか？	<input type="checkbox"/> 知っている <input type="checkbox"/> 知らない			
問5 指定管理者が医療法人協和会であることをご存じですか？	<input type="checkbox"/> 知っている <input type="checkbox"/> 知らない			
問6 箕面市立病院を利用したことがありますか？	<input type="checkbox"/> 利用したことがある →問7へお進みください。 <input type="checkbox"/> 利用したことがない →問40へお進みください。			
(2) 問6で「利用したことがある」と回答されたかたにおたずねします。				
問7 箕面市立病院を選択した理由は何ですか？ (複数回答可)	<input type="checkbox"/> かかりつけ医がいるから <input type="checkbox"/> 他の医師からの紹介  <input type="checkbox"/> 医療設備が整っているから <input type="checkbox"/> 総合病院だから  <input type="checkbox"/> 自宅・職場・学校に近いから <input type="checkbox"/> 家族・知人のすすめ  <input type="checkbox"/> 病院のホームページをみて <input type="checkbox"/> 救急搬送されたから  <input type="checkbox"/> その他 ( )	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「箕面市立病院を初めて利用されたきっかけは何ですか。（選択1つ）」</li> <li>・・・確認することにより土日の救外なのか、救急車の利用でなのか、紹介なのかがわかり、市民や通院者の考える病院の立ち位置がわかるため。</li> <li>・選択肢は①かかりつけ医からの紹介状により②救急車での搬送③救急外来か④自分で選んできた⑤その他（かかりつけ医はクリニックや街医者紹介元を指し、主治医は市立病院内の医者を指す。一部病院のホームページより）</li> </ul>	市民クラブ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・たたき台のままでよい 5</li> <li>・市民クラブの提案 2</li> </ul>
問8 利用されたのはいつですか？	*複数回、利用されているかたは、直近の利用でお答えください。 <input type="checkbox"/> 令和7年（2025年）3月31日以前（箕面市直営時） <input type="checkbox"/> 令和7年（2025年）4月1日以降（指定管理者による運営開始以後）			

(3) 問6で「利用したことがある」と回答されたかたにおたずねします。

以下の質問事項について、あてはまる評価の□にチェックを入れてください。

						追加の問8として、「その他箕面市立病院を利用した理由を選択ください」・・・複数のルートがあり、初手がいいと、今後も選ぶきっかけになる。初手が悪いと選択時に選ばれないため定量な確認が可能なため。	市民クラブ	・たたき台のままでよい 5 ・市民クラブの提案 2	
						(3) の項目を外来と「救急」に分けてほしい。・・・外来は一般的な外来を指し、ERや時間外救急とは分けて聞いたほうが、強化すべきところが明らかにあるため。	市民クラブ	・たたき台のままでよい 5 ・市民クラブの提案 2	
外来について		評価							
	質問事項	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない・該当しない			
問9	医師の診療に安心感や信頼感をもって受診できましたか？	<input type="checkbox"/>	「医師の診療はどうでしたか」に変更（相談しやすいか、接遇含む）	市民クラブ	・たたき台のままでよい 5 ・市民クラブの提案 2				
						▼医師の言葉づかいや態度はどうでしたか？削除し9に統合	・たたき台のままでよい 5 ・市民クラブの提案 2		
問10	医師の検査結果や診療の説明はわかりやすかったですか？	<input type="checkbox"/>	「医師の検査や検査結果の説明はわかりやすかったですか」に変更	市民クラブ	・たたき台のままでよい 5 ・市民クラブの提案 2				
問11	医師に質問や相談はしやすかったですか？	<input type="checkbox"/>	「医師の問診や手技（診察や処置）はどうでしたか」に変更	市民クラブ	・たたき台のままでよい 5 ・市民クラブの提案 0				
						「医師の問診や処置はどうでしたか」に変更	日本共産党	・日本共産党の提案 2	
問12	医師の言葉づかいや態度はどうでしたか？	<input type="checkbox"/>	「看護師の診察時の対応はどうでしたか」	市民クラブ	・たたき台のままでよい 5 ・市民クラブの提案 2				
						▼医師のことばは削除	日本共産党	・日本共産党の提案 0	
問13	看護師の処置や対応（採血など）は安心できるものでしたか？	<input type="checkbox"/>	「看護師の手技は（処置や手当など）はどうでしたか」に変更	市民クラブ	・たたき台のままでよい 5 ・市民クラブの提案 0				
						「看護師の処置はどうでしたか」に変更	日本共産党	・日本共産党の提案 2	
問14	看護師に質問や相談はしやすかったですか？	<input type="checkbox"/>	「看護師の検査や結果の説明はわかりやすかったですか」に変更	市民クラブ	・たたき台のままでよい 5 ・市民クラブ・日本共産				
						「看護師の検査や結果の説明はわかりやすかったですか」に変更	日本共産党	・日本共産党の提案 2	
問15	看護師の言葉づかいや態度はどうでしたか？	<input type="checkbox"/>							

問16	その他スタッフ（事務職員・薬剤師・リハビリスタッフなど）の説明は分かりやすかったですか？	<input type="checkbox"/>	職種項目を分離し「薬剤師の説明や対応、リハビリの説明や対応はどうでしたか（外来のみ）」	市民クラブ	・たたき台のままでよい ・市民クラブの提案 ・日本共産党の提案	5 2 0						
							職種別に	日本共産党				
問17	その他スタッフ（事務職員・薬剤師・リハビリスタッフなど）に質問や相談はしやすかったです？	<input type="checkbox"/>	職種項目を分離し、「事務職員の対応（受付や会計）はどうでしたか」入院時	市民クラブ	・たたき台のままでよい ・市民クラブの提案 ・日本共産党の提案	5 2 0						
							職種別に	日本共産党				
問18	その他スタッフ（事務職員・薬剤師・リハビリスタッフなど）の言葉遣いや態度はどうでしたか？	<input type="checkbox"/>	職種項目を分離し	市民クラブ	・たたき台のままでよい ・市民クラブの提案 ・日本共産党の提案	5 2 0						
							職種別に	日本共産党				
入院について		評価										
	質問事項	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない・該当しない						
問19	医師の診療に安心感や信頼感をもって受診できましたか？	<input type="checkbox"/>	「医師の診療はどうでしたか」に変更（相談しやすいか、接遇含む）	市民クラブ	・たたき台のままでよい ・市民クラブの提案 ・日本共産党の提案	5 2 0						
							「医師の診療はどうでしたか」に変更	日本共産党				
問20	医師の検査結果や診療の説明はわかりやすかったです？	<input type="checkbox"/>	「医師の検査や検査結果の説明はわかりやすかったですか」に変更	市民クラブ	・たたき台のままでよい ・市民クラブの提案	5 2						
問21	医師に質問や相談はしやすかったです？	<input type="checkbox"/>	「医師は患者や家族に寄り添っているように感じられましたか」	市民クラブ	・たたき台のままでよい ・市民クラブの提案 ・日本共産党の提案	5 0 2						
							「医師は患者や家族に寄り添った対応でしたか」に変更	日本共産党				
問22	医師の言葉づかいや態度はどうでしたか？	<input type="checkbox"/>	「看護師の入院説明や朝の回診、検査説明などはわかりやすかったですか」	市民クラブ	・たたき台のままでよい ・市民クラブの提案 ・日本共産党の提案	5 0 2						
							「看護師の入院説明はどうでしたか」に変更	日本共産党				
問23	看護師の処置や対応（採血など）は安心できるものでしたか？	<input type="checkbox"/>	「看護師の手技は（処置や手当など）はどうでしたか」	市民クラブ	・たたき台のままでよい ・市民クラブの提案	5 2						
問24	看護師に質問や相談はしやすかったです？	<input type="checkbox"/>	「看護師に入院時のお困りごとなどは相談しやすかったです？」	市民クラブ	・たたき台のままでよい ・市民クラブの提案	5 2						
問25	看護師の言葉づかいや態度はどうでしたか？	<input type="checkbox"/>	「看護師は患者や家族に寄り添っているように感じられましたか」	市民クラブ	・たたき台のままでよい ・市民クラブの提案 ・日本共産党の提案	5 0 2						
							「看護師は患者や家族に寄り添った対応でしたか」に変更	日本共産党				

問26	寝具の快適性や清潔さについてどう感じましたか？	<input type="checkbox"/>	「栄養士や薬剤師、リハビリ担当の説明はわかりやすかったですか」	市民クラブ	・たたき台のままでよい 5 ・市民クラブの提案 2 ・日本共産党の提案 0						
							「看護師は患者や家族に寄り添った対応でしたか」に変更				
問27	入院中の食事（味や量など）に満足できましたか？	<input type="checkbox"/>	「入院中の食事（量・味・見た目など）はどうでしたか」	市民クラブ	・たたき台のままでよい 5 ・市民クラブの提案 2 ・日本共産党の提案 0						
							「薬剤師や栄養士、リハビリ担当者の説明はわかりやすかったですか」に変更				
問28	病室の快適性についてどう感じましたか？	<input type="checkbox"/>	「病室の設備や清潔さや温度設定などはどうでしたか」	市民クラブ	・たたき台のままでよい 5 ・市民クラブの提案 2						
問29	病院内はスムーズに移動できましたか？	<input type="checkbox"/>	「入院中の清体（入浴やベッド入浴）や排せつの快適性はどうでしたか（トイレ誘導やポータブル対応）」	市民クラブ	・たたき台のままでよい 5 ・市民クラブの提案 0 ・日本共産党の提案 2						
							「入院中の入浴や排泄の快適に行えましたか」に変更				
サービスについて		評価									
	質問事項	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない・該当しない					
追加						当初の29を入れる「病院内の移動はスムーズでしたか？（段差などのバリアフリーや表示、導線が迷わないか）」	市民クラブ	・たたき台のままでよい 5 ・市民クラブの提案 2			
問30	診察・検査までの時間はスムーズでしたか？	<input type="checkbox"/>	「診察時間や検査時間はいかがでしたか」に変更	市民クラブ	・たたき台のままでよい 5 ・市民クラブの提案 0 ・日本共産党の提案 2						
							「診察時間・検査時間はどうでしたか」に変更				
問31	支払いまでの時間はスムーズでしたか？	<input type="checkbox"/>	「会計依頼から支払いまでの待ち時間はいかがでしたか」に変更	市民クラブ	・たたき台のままでよい 5 ・市民クラブの提案 0 ・日本共産党の提案 2						
							「会計依頼から支払いまでの待ち時間はどうでしたか」に変更				
問32	駐車場を利用する際、待ち時間は気になりましたか？	<input type="checkbox"/>	駐車場は交通にかかる39に統合または駐車場の使い勝手はいかがでしょうかを39の後に追加	市民クラブ	・たたき台のままでよい 5 ・市民クラブの提案 2						
							▼駐車場を利用する際・・・を削除				
問33	予約の方法や受付の手順はわかりやすかったですか？	<input type="checkbox"/>	予約とは再来のことか？これは診察室で先生と決めるのでここではない？初診の話か？わからないので抜くか 「予約診察の受け付けはわかりやすかったか」に変更	市民クラブ	・たたき台のままでよい 5 ・市民クラブの提案 1 ・日本共産党の提案 1						
							「予約診察の受付方法はわかりやすかったですか」に変更				
問34	受付スタッフの説明はわかりやすかったですか？	<input type="checkbox"/>	受付関係のスタッフの対応の丁寧さはいかがでしたか（34. 35. 36まとめる）	市民クラブ	・たたき台のままでよい 5 ・市民クラブの提案 2						
問35	受付スタッフに質問や相談はしやすかったですか？	<input type="checkbox"/>	受付関係のスタッフの対応の丁寧さはいかがでしたか（34. 35. 36まとめる）	市民クラブ	・たたき台のままでよい 5 ・市民クラブの提案 2						

問36	受付スタッフの言葉遣いや態度はどうでしたか?	<input type="checkbox"/>	受付関係のスタッフの対応の丁寧さはいかがでしたか (34. 35. 36まとめる)	市民クラブ	・たたき台のままでよい 5 ・市民クラブの提案 2				
設備・環境について		評価							
	質問事項	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない・該当しない			
問37	トイレの清潔さについてどう感じましたか?	<input type="checkbox"/>	▼トイレについては清潔なのは当たりまえで、清潔でないところはありましたか?で場所を特定してはどうか。B1と西3は汚れていることは多い	市民クラブ	・たたき台のままでよい 5 ・市民クラブの提案 2				
問38	病院の駐車場や交通アクセスは便利でしたか?	<input type="checkbox"/>	問38と39の順番を入れ替える 38: 診察室や待合室の温度設定やきれいさはどうでしたか	市民クラブ	・たたき台のままでよい 5 ・市民クラブの提案 1 ・日本共産党の提案 1				
問39	診察室や待合室の快適性や清潔さについてどう感じましたか?	<input type="checkbox"/>	問38と39の順番を入れ替える 39: 病院の公共交通機関でのアクセスはどうでしたか	市民クラブ	・たたき台のままでよい 5 ・市民クラブの提案 1 ・日本共産党の提案 1				
追加						「診察室や待合室の温度設定や清潔についてどうでしたか」に変更		日本共産党	・たたき台のままでよい 7 ・日本共産党の提案 0

⇒4ページの「(5)ご意見・ご要望(任意・自由記述)」へお進みください。

#### (4) 問6で「利用したことがない」と回答されたかたにおたずねします。

以下の質問事項について、あてはまる□にチェックをいれてください。

問40	箕面市立病院を利用したことがない理由は何ですか? (複数回答可)	<input type="checkbox"/> おおむね健康で、市立病院にかかるほどの病気・ケガの経験がないから <input type="checkbox"/> かかりつけの医療機関があるから <input type="checkbox"/> 紹介状が必要だから <input type="checkbox"/> 交通の便が悪いから <input type="checkbox"/> 希望する診療科や専門医がないから <input type="checkbox"/> 市立病院のことをよく知らないから <input type="checkbox"/> 建物が古いから <input type="checkbox"/> 診察時間が自分の都合に合わないから <input type="checkbox"/> 他の病院の方が評判が良いから <input type="checkbox"/> 特に理由はない <input type="checkbox"/> その他 ( )	項目の「かかりつけの医療機関があるから」「建物が古いから」は削除 →①おおむね・・・②紹介されなかった③紹介状が必要④複数の紹介先の中で交通の便⑤希望する・・・⑥特に理由はない⑦その他でいいと思われる	市民クラブ	・たたき台のままでよい 5 ・市民クラブの提案 2 ・日本共産党の提案 0
			▼「建物が古いから」は削除		
問41	あなた以外の人で、箕面市立病院を利用したことがある人の話を聞いたことがありますか?	<input type="checkbox"/> ある →問42へお進みください。 <input type="checkbox"/> ない →問45へお進みください。			

問42	ある場合、それはどなたからの話ですか？	<input type="checkbox"/> 家族 <input type="checkbox"/> 友人・知人 <input type="checkbox"/> その他 ( )			
問43	ある場合、その話を聞いて、あなたはどのような印象を受けましたか？	<input type="checkbox"/> 好意的な内容が多かった <input type="checkbox"/> 否定的な内容が多かった <input type="checkbox"/> 好意的・否定的な両方の内容があった			
問44	ある場合、内容について差し支えのない範囲でご記入ください。(任意)	(任意・自由記述)			
問45	箕面市立病院について、どのようなイメージをお持ちですか？(複数回答可)	<input type="checkbox"/> 安心感がある <input type="checkbox"/> 専門医が充実していそう <input type="checkbox"/> 地域に密着している <input type="checkbox"/> 予約が取りにくそう <input type="checkbox"/> アクセスが良い <input type="checkbox"/> 待ち時間が長そう <input type="checkbox"/> 設備が古い <input type="checkbox"/> その他 ( )			
問46	医療機関を選ぶ際に重視するポイントは何ですか？(複数回答可)	<input type="checkbox"/> 自宅や職場からのアクセスの良さ <input type="checkbox"/> 待ち時間の短さ <input type="checkbox"/> 診察時間の都合の良さ <input type="checkbox"/> 設備や施設の新しさ・清潔さ <input type="checkbox"/> 診療科や専門医の有無 <input type="checkbox"/> 評判・口コミ <input type="checkbox"/> 駐車場の広さ <input type="checkbox"/> 多言語対応やバリアフリー対応の有無 <input type="checkbox"/> その他 ( )	▼この問いは全ての医療機関に関わり、二次救急としては要らない。市立病院が一次救急も受けるなら話は別だが。だから削除。	市民クラブ	・たたき台のままでよい 5 ・市民クラブの提案 2
問47	今後、箕面市立病院にどのような新しいサービスや取り組みがあれば、利用してみたいと思いますか？(複数回答可)	<input type="checkbox"/> 施設が新しくなる <input type="checkbox"/> アクセスが良くなる <input type="checkbox"/> 診療時間の拡大 <input type="checkbox"/> オンライン診療の導入 <input type="checkbox"/> 健康相談等のイベントの開催 <input type="checkbox"/> その他 ( )	こちらは自由記述のほうがいいと思われる。 もし選択肢にするなら、以下に。「患者に寄り添い適切に診療してくれる医師がいる」「施設がきれいに保たれている」「車でも公共交通機関でもアクセスが良い」「多言語対応が可能」「在宅復帰や退院後連携先がある」にしてはどうか。	市民クラブ	・たたき台のままでよい 5 ・市民クラブの提案 2 ・日本共産党の提案 0
			▼自由記述が望ましい	日本共産党	

⇒ 「(5) ご意見・ご要望(任意・自由記述)」へお進みください。

## (5) ご意見・ご要望（任意・自由記述）

箕面市立病院について、ご意見やご要望があればご記入ください。  
なお、差し支えなければ、ご自身の心身の状況など（身体状況や要介護度なども含む）具体的な内容も一緒にご記入ください。

（6）【任意】アンケートにご回答いただいたかたに、こちらからお話をお聞かせいただけないかお願いすることがございます。

ご協力いただけたかたは、お名前、ご住所、お電話番号、メールアドレスを教えていただけますと幸いです。

※ご記入いただいたすべてのかたにお願いするわけではありません。

あらかじめご了承ください。

なお、ご記入いただいた個人情報は目的以外に使用いたしません。

お名前				
ご住所	〒 一	▼住所の記載はなしでいいと思うため削除。	市民クラブ	・たたき台のままでよい 5 ・市民クラブの提案 2
お電話番号	一 一			
メールアドレス				

ご協力ありがとうございました。



## お問い合わせ先

箕面市議会 市立病院評価委員会（箕面市議会事務局）  
〒562-0003 箕面市西小路四丁目6番1号

お問い合わせフォーム

URL: ●●●●●●●●●●●●●●●●



## 箕面市立病院に関するアンケート

(所要時間: 約2~3分)

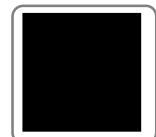
市議会が指定管理者(※1)による箕面市立病院の運営を独自に評価します!

あなたのご意見をお聞かせください!

パソコン・スマートフォンでの回答も可能です。

QRコードはこちら→

(URL)

箕面市議会 市立病院評価委員会アンケート調査へのご協力のお願い

箕面市議会では、指定管理者による市立病院の運営を市民目線に立って調査を行うことを目的として、令和5年に「市立病院評価委員会」を設置しました。

この「箕面市立病院に関するアンケート」により、みなさまの箕面市立病院に対する評価などをお伺いし、さらなる市民サービスの向上や、施設の適正管理の確保などにつなげていきたいと考えます。(※2)

みなさまのご協力をよろしくお願ひいたします。

ご記入後は、茶色の返信用封筒に入れて、切手を貼らずに

令和8年(2026年) 月 日( )までに

郵便ポストに入れていただきますようお願いします。

- アンケートの回答は、個人が特定される情報などは削除した上で取りまとめ、評価委員会での議論に活用します。
- アンケートの結果は、市議会のホームページなどで公表します。

※1 指定管理者制度は、市が指定する法人等に、公共施設の管理運営を包括的に行わせる制度です。施設の管理・運営は民間ノウハウを活用して行われており、箕面市立病院においても指定管理で運営するにあたり、救急医療や小児医療等、必要な医療が提供されるよう、医療提供体制の確保に努めるものです。

※2 アンケートは個別の事故・事件やトラブルの解決を目的としたものではありません。あらかじめご了承ください。

