

市立小野原多世代地域交流センター 利用者等の意見交換会

～ご意見に対する指定管理者の考え・対応～

令和7年12月

指定管理者

公益社団法人箕面市シルバー人材センター

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	アンケート回収数を増やすため、施設予約代表者だけでなく利用者全員にアンケート用紙を渡すことやスマホ回答を可能とするなど工夫をしてみてもどうか。	来年度からは、利用者全員にアンケートへの協力を依頼するとともに、スマホからフォーム回答できる環境を整えたい。	1
2	アンケート自由記述意見にあった「フリーWi-Fiを設置してほしい」について、設置済の市内他施設の利用状況も確認の上、施設来訪者全員が利用できる完全フリーWi-Fiとするのか、施設利用者（予約者）のみとするのか検討されたい。	他施設の条件や利用状況を確認した上で、フリーWi-Fi設置における効果や懸念点を整理し、導入を検討したいと考えている。	1
3	自主事業でパソコン教室があるが、スマホ教室も検討してはどうか。	スマホ教室は今後実施したく検討している。現状に満足している方にも、スマホ活用の便利さを伝えられるものとしたいと考えている。	1