

市立小野原多世代地域交流センター 利用者アンケート

～自由記述ご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

令和7年12月

指定管理者

公益社団法人箕面市シルバー人材センター

6. 施設の総合的な印象について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	受付の対応も良く、満足して利用できている。	今後も、利用者の皆様にご満足いただけるよう施設の管理に努めていきます。	8
2	施設が清潔で利用しやすい。	今後も、心地よく施設をご利用いただけるよう維持管理に努めていきます。	5
3	靴を脱いで施設を利用するところがよい。	－	1
4	有人管理で安心して利用できる。	－	1
5	他の利用者の音がうるさく感じる。	会議室間がパーティションであり、防音効果が低いため、利用者間での協力を呼びかけます。	1

7（1）. 改善すべきと思われることについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	キャンセル料の発生について、制度を再検討してほしい。	箕面市の公共予約システムに基づいて受付の手続きを行っておりますので、予約方法についての変更は考えておりません。	2
2	利用料金を値下げしてほしい。	他の公共施設の利用料金等を参考に設定しておりますので現在のところ料金の変更は検討しておりません。	2
3	隣の部屋の音が聞こえやすいので防音対策をお願いしたい。	会議室間の壁が可動式のパーティションであるため、防音性能が低い設計となっております。利用者間での協力を呼びかけます。	2
4	鏡を設置してほしい。	施設の会議室の設計から、ダンスなどでの使用を目的とする鏡の設置は検討しておりません。	1

5	フリーWiFiを設置してほしい。	ニーズを確認して検討します。	1
6	エントランスの机を増やしてほしい。	スペース的な観点から机の増設は検討しておりません。	1
7	トイレに手拭き用の紙を設置してほしい。	補充のコスト面を考慮して設置は検討しておりません。	1

7(2). 今後、取り組んだ方が良くと思われることについて

項	ご意見(要約)	考え	件数
1	利用者同士の交流を深めるイベントや地域住民向けの講座などの開催。	ニーズを調査して検討します。	2
2	外の芝生のスペースを利用したい。	芝生スペースの共用スペースとしての開放は検討しておりません。	2