

市立小野原多世代地域交流センター 利用者アンケート

～自由記述ご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

令和7年1月

指定管理者

公益社団法人箕面市シルバー人材センター

1. 施設の総合的な印象について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	受付の対応も良く、満足して利用できている。	今後も、利用者の皆様にご満足いただけるよう施設の管理に努めていきます。	6
2	施設が清潔で利用しやすい。	今後も、心地よく施設をご利用いただけるよう維持管理に努めていきます。	3

2. 改善すべきと思われることについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	キャンセル料の発生期間を予約日から1週間以内にしてほしい。	箕面市の公共予約システムに基づいて受付の手続きを行っておりますので、予約方法についての変更は考えておりません。	3
2	トイレの便座消毒用ディスペンサーを設置してほしい。	状況を確認して検討します。	2
3	利用料金を値下げしてほしい。	他の公共施設の利用料金等を参考に設定しておりますので現在のところ料金の変更は検討しておりません。	1

3. 今後、取り組んだ方が良くと思われることについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	ロビーに子ども用の椅子と机を設置してほしい。	状況を確認して検討します。	1
2	地域の方が参加できる企画や出し物を期待します。	指定管理者主催の企画等検討していきます。	1
3	外の芝生のスペースを利用したい。	芝生スペースの共用スペースとしての開放は検討しておりません。	1

4. その他、意見など（自由記入）

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	毎月10日から予約を取るが1番に予約を取れたことがない。	利用月3ヶ月前の1日～10日までが抽選申込の期間となっております為、ご予約の時点で他の予約が入っている可能性があります。	1
2	冬は床が冷たいが、カーペットではないので清潔感がある。	冬場はご不便をおかけしますが、ご理解のほどよろしくお願いいたします。	1
3	チラシを設置してもらってありがたい。	利用団体のチラシは設置可能ですので、いつでもご相談ください。	1
4	受付のスタッフに声をかけられるのがあまり好きではない。挨拶のみでお願いしたい。	過度なお声がけがないよう窓口スタッフに共有いたします。	1