

令和５年度 指定管理者の管理運営に関する評価シート

1. 指定管理者（施設）の基本情報

施設名	箕面市立小野原多世代地域交流センター
指定管理者	公益社団法人箕面市シルバー人材センター
指定期間	令和５年４月～令和６年３月
施設概要	地域住民の皆様が集う地域交流・多世代交流の拠点 会議用施設の貸し出しや地域交流・多世代交流に関する各種事業を実施する。
市支出額	指定管理料・・・４,９８３,０００円（年）

2. 事業の実施状況

施設管理事業	①会議室利用実績 ・利用件数：２,０１８件 ・稼働率：４６.７１％ ・利用人数：１７,６９５人 【計：１,７３１,４０５円】 ②プレイルーム利用実績 ・利用人数：３,２７２人
異世代間交流学習事業	「子どもチャレンジ教室」を令和６年３月２６日に開催いたしました。
子供一時預かり事業	①毎週火・木曜日の午前９時～午後５時の間で事前予約制 ・料金：６５０円（１時間） ・実施日数：９２日 ・利用者数：４３１人 【計：９２８,２００円】 ②「クローバー」事業として、毎月第四水曜日の午前中にプレイルームにおいて子育て中の親を対象として話し相手、子育てに関する相談を行う事業を実施した。 ③「七夕飾りの会」の開催 令和５年７月５日 参加者１６組 ３５名
パソコン教室事業	パソコン教室開催実績 ・料金：２,７５０円（１回２時間） ・開催日数：４２回 【計：１１６,５００円】
文化教室事業	そろばん教室（毎週２回開催） ・入会金：３,０００円 ・月謝：４,０００円 ・利用者数：４１人
「ふれあいサロン」事業	高齢者の就業・社会参加をはじめ、市民活動、子育て等に関するテーマについて、関係団体との連携を図り、幅広い年齢層の市民の交流や情報交換を促進する「ふれあいサロン」について、大々的なイベント等は開催しておりませんが、施設利用団体のチラシ等を設置し、また、ロビーにおいて、節句、季節の催しの飾り付け等を増やし利用者に集い、くつろいでいただける、ふれあいの場としている。

3. 利用者の満足度

(1) 利用者アンケートの状況

アンケートの結果概要	配布：100枚 回収：18枚 全ての項目において、大半の方が満足（3・4）と回答していることから、満足度は高いと考えられる。また、会議室及びブレイルームの利用状況から、地域の人々又は子育て世代の方々に多数ご利用いただいております、施設の当初の設置目的を満たしているものと考えています。
-------------------	---

(2) 利用者等の意見交換会の状況

意見交換会の結果概要	令和7年1月27日（月）開催 出席者2名 （会議室、自主事業の利用者）アンケートの集計結果と同様に、施設設備およびスタッフの対応等、概ね満足との評価であった。施設の利用に関して子ども対象で放課後の学習教室など開催を希望するご意見や施設のPRについても不足しているの、広報誌などでPRしてはどうかというご意見をいただいた。
-------------------	---

(3) 利用者からの意見を反映させる取り組み

取り組みの実施状況	施設利用者の要望に応え、利用団体の活動紹介をするパンフレットを作成し配下しました。令和6年3月26日に開催した「子どもチャレンジ教室」では15名の方に餅つきや工作を体験していただきました。
------------------	--

4. 収支状況

《令和5年度 4月～3月》	
収入	7,088,805円
支出	8,240,338円
差引	-1,151,533円

5. 特別提案の状況

6. 指定管理者の自己評価

『全般的な利用者の満足度について』 利用者アンケート等では、概ね満足をいただいていると考えています。特に、「施設の清潔さ」「スタッフの接客対応」について、「満足」との回答が80%以上を占めており、地域住民の方をはじめとする、利用者の方にとって居心地のよい施設を目指している指定管理者の取り組みに一定の評価をいただいていると考えています。 施設の夜間利用率が低い傾向にあるので、あらためて、イベントや教室等の企画を検討していきたいと考えています。
--