

## 指定管理者の評価に係る合議の概要

施設名	箕面市立小野原多世代地域交流センター
指定管理者名	公益社団法人箕面市シルバー人材センター
開催日	令和6年（2024年）2月20日（火）
開催場所	箕面市立小野原多世代地域交流センター 会議室
合議の出席者	ディアナ（ヨガクラブ）                      菰田 一保子 氏 そろばん教室                                      北口 有紀 氏 小金尾自治会                                      平佐 信一 氏

※傍聴者：0名

【概要】別添のとおり

## 内容

令和6年2月20日（火）に箕面市立小野原多世代地域交流センター会議室にて、指定管理者の評価の合議を実施いたしました。

その中で、合議メンバーより以下のような意見等をいただきました。

### 1 意見

#### 〈出席者〉

市西部地域では施設の認知が低いように感じる。施設で行っていることのPRをしてはどうか。

#### 〈指定管理者〉

広く市民や市外のかたも利用できる施設のため、周知に努めたいと考える一方、当施設は地域交流の場であり、利用が増えることで地元のかたが使えない状況は避けたく、まずは近隣にお住まいのかたに向け、当施設及び実施事業の周知に努めたいと考えます。

#### 〈出席者〉

午前（9時～12時）に利用し、9:15～30から教室を開始している。冬場は部屋が暖まるまで20分ほど時間を要し、教室開始時に部屋が暖まりきらないことがある。入室前に暖房を入れてもらうことは可能か。

#### 〈指定管理者〉

予約がある場合、スタッフにて暖房をつけるよう対応検討します。

#### 〈出席者〉

シルバー人材センターそろばん教室事業の参加が少なく、PRできないか。施設前の入口掲示板でチラシの掲示やのぼり設置は可能か。

#### 〈指定管理者〉

チラシ掲示場所の追加や、のぼり設置を検討したいと思います。また、現在利用団体さまの紹介一覧冊子を作成するため利用情報を集めております。完成しましたら、冊子の配架やモニター掲示などで周知したいと思います。

#### 〈出席者〉

多文化交流センターと間違っ来て来ましたと耳にすることがある。道路に設置されている施設案内看板について、大通にあると分かりやすいのでは。また、こんな施設があるのかというPRにもなると思う。

#### 〈指定管理者〉

案内看板について、設立当初、市に要望した記憶がありますが、最終的に現状の箇所に設置が決定されました。※合議後市にて現地確認したところ、大通（小野原豊中線）の交差点2箇所及び施設最寄1箇所の計3箇所に看板が設置されていることを確認。

### 2 総評

利用者アンケートの結果の満足度は高く、特に多くの利用者から「施設の清潔面」と「施設の安全性」において高い評価を受けており、総じて指定管理者として施設を適切に維持管理・運営されていると、市として評価します。