

市立小野原多世代地域交流センター 利用者アンケート

～自由記述ご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

令和5年11月

指定管理者

公益社団法人箕面市シルバー人材センター

1. 施設の総合的な印象について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	受付の対応も良く、満足して利用できている。	今後も、利用者の皆様にご満足いただけるよう施設の管理に努めていきます。	7
2	施設が清潔で利用しやすい。	今後も、心地よく施設をご利用いただけるよう維持管理に努めていきます。	4
3	利用料金の値段設定が高い	施設利用料金は、他の公共施設を参考にして設定している為、設定額の変更については考えておりません。	1

2. 改善すべきと思われることについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	キャンセルや日程変更などの予約方法全般を改良してほしい。	箕面市の公共予約システムに基づいて受付の手続きを行っておりますので、予約方法についての変更は考えておりません。	3
2	利用料金設定を低くしてほしい。	施設利用料金は、他の公共施設を参考にして設定している為、利用料金の値下げについては、考えておりません。	2
3	料金を後払いにしてほしい。	原則、利用当日までにお支払いをお願いしております。	1
4	まみーずの営業日を増やしてほしい。	他の利用者の使用状況なども鑑みて週2回の営業とさせていただいております。	1
5	キャンセル料の発生を1週間前からにしてほしい。	市統一のルールに基づいて運営しておりますので指定管理者としての回答はいたしかねます。	1
6	プレイルームのドアについて子どもが開けられないようにしてほしい。	プレイルームのドアの改修は計画しておりません。利用時には保護者同伴でお願いいたします。	1

3. 今後、取り組んだ方が良くと思われることについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	ロビーを雑談のできるサロンに使用してはどうか。	他の会議室利用者の利用の妨げになる為、計画しておりません。	2
2	3世代交流行事を実施してほしい。	例年実施していた『チャレンジ教室』を再開します。	1

4. その他、意見など（自由記入）

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	障害者の絵画指導していますが、箕面市の補助等は得られないのでしょうか。	指定管理者としてはお答えできません。	1
2	今までアンケートに記入してきましたが自分が指摘した事項は改善されていない。	ご指摘いただいたご意見に関しましては対応が可能か検討し、可能な範囲で改善等させていただいております。	1