

# 市立小野原多世代地域交流センター 利用者アンケート

～自由記述ご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

令和4年8月

指定管理者

公益社団法人箕面市シルバー人材センター

### 1. 施設の総合的な印象について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	受付の対応も良く、いつも気持ちよく利用できている。	今後も、利用者の皆様にご満足いただけるよう施設の管理に努めていきます。	5
2	施設が清潔で利用しやすい。	今後も、心地よく施設をご利用いただけるよう維持管理に努めていきます。	2
3	ロビーの見回り等も行っており安心して利用できる。	今後も継続して取り組みます。	1

### 2. 改善すべきと思われることについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	キャンセルや日程変更などの予約方法全般を改良してほしい。	箕面市の公共予約システムに基づいて受付の手続きを行っておりますので、予約方法については考えておりません。	2
2	大きな声を出して詩吟の練習ができる部屋を設置してほしい。	大規模な改修を伴う、工事については考えておりません。	1
3	利用予約の取り消しについて、料金の発生しない期間を1週間前までに変更してほしい。	利用予約の取り消しを含めた利用料金の減額・免除の基準については箕面市の条例施行規則に規定されており、市内他施設の基準との関係も考慮し設定されておりますので何卒ご理解ください。	1

### 3. 今後、取り組んだ方が良くと思われることについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	教室の発表の場やイベント・講座などの企画をしてほしい。	新型コロナウイルス感染症の感染状況を見ながら検討します。	2

2	行事・講座・教室などを分かりやすく周知してほしい。	利用者の方々に分かりやすい周知方法を検討していきます。	1
---	---------------------------	-----------------------------	---