

指定管理者の評価に係る合議の概要

施設名	箕面市立小野原多世代地域交流センター
指定管理者名	公益社団法人箕面市シルバー人材センター
開催日	令和3年（2021年）10月19日（火）
開催場所	箕面市立小野原多世代地域交流センター 会議室3
合議の出席者	英会話教室（ASOT）大森 貴代 氏 パソコン教室 上田 由紀子 氏 まみーず利用者 石井 香帆 氏

【概要】別添のとおり

内容

令和3年10月19日（火）に箕面市立小野原多世代地域交流センター会議室にて、指定管理者の評価の合議を実施いたしました。

その中で、合議メンバーより以下のような意見等をいただきました。

1 意見

〈出席者〉

アンケートにもあるが、換気扇の騒音が気になる。英会話教室などでの利用の際に支障がある。

〈指定管理者〉

至急、業者に点検を依頼します。

〈出席者〉

音楽を流して利用するグループがあり、隣の部屋を利用している際などに気になることがあるので、施設管理者から声かけできないか。

〈指定管理者〉

注意喚起を促します。

〈出席者〉

コロナの感染症対策で、窓や扉を開放して利用しているため、周りの音が気になってしまう。空気清浄機を設置することはできないのか。

〈指定管理者〉

費用がかかることなのですぐに対応することは難しいですが、国の補助金など活用できそうであれば設置を検討いたします。

〈出席者〉

親子で農業体験ができるような事業を実施できないか。

〈指定管理者〉

シルバー人材センターで農作物の収穫体験の事業を実施しているので、センターでもPRする。

〈出席者〉

アンケートの意見とその対応方針について、ホームページ以外にも施設利用者が確認できるようにできないか。

〈指定管理者〉

施設内の掲示板に掲示します。

〈出席者〉

芝生エリアに遊具など設置できないのか。体を動かせるような遊具があった方が楽しめるのではないか。

〈指定管理者〉

以前は設置していましたが、安全面等を考慮し撤去しました。アンケートにおいても遊具設置に関する要望が出ていることから、安全に利用できる遊具の設置について検討いたします。

2 総評

利用者アンケートの結果の満足度は高く、特に多くの利用者から「施設の清潔面」と「スタッフの接遇面」において高い評価を受けており、総じて指定管理者として施設を適切に維持管理・運営されていると、市として評価します。