

市立小野原多世代地域交流センター 利用者アンケート

～自由記述ご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

令和3年8月

指定管理者

公益社団法人箕面市シルバー人材センター

1. 施設の総合的な印象について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	施設が清潔で利用しやすい。	今後も、心地よく施設をご利用いただけるよう維持管理に努めていきます。	8
2	利用しやすい。今後も利用したい。	今後も、利用者の皆様にご満足いただけるよう施設の維持管理に努めていきます。	5
3	まみーずを利用しているが、安心して子どもを預けることができている。	ご意見に甘んじることなく、利用者が施設を気持ちよく利用できるよう、今後も取り組みます。	3
4	利用後に毎回、椅子と机を片付けることが面倒である。	利用形態が様々ある為、使用後の会議室は現状復帰していただきますようお願いいたします。	2

2. 改善すべきと思われることについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	床がワックスで滑りやすく、子どもが転倒してしまったことがあった。	年に1回、ワックス清掃を実施しております。作業後は床面が滑りやすくなっている旨、周知します。	1
2	プレイルームのおもちゃに破損したものが増えてきた。	現状確認を行ったうえ、修理、買い替え等を検討します。	1
3	会議室の換気扇の音が大きくて利用の妨げになる。	定期点検を実施し、確認します。	1
4	新型コロナウイルス感染症対策として各会議室に空気清浄機を設置してほしい。	空気清浄機の設置は検討しておりません。会議室を換気した状態で利用していただいております。	1
5	靴を履いて利用したい。	施設的美観維持の観点から、入館時にスリッパ等に履き替えて利用していただいております。	1

3. 今後、取り組んだ方が良いと思われることについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	利用料金を下げて個人でも利用しやすくしてほしい。	施設利用料金は、他の公共施設を参考に設定しており、現在のところ利用料金の値下げについては、考えておりません。	1

4. その他、自由意見について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	営利目的ではない利用団体に対して利用料金を安くしてほしい。	施設利用料金は、他の公共施設を参考に非営利目的の使用については営利目的の使用より低く設定しており、現在のところ利用料金の値下げについては、考えておりません。	1
2	キャンセルに関する規定を見直してほしい。	箕面市の公共予約システムに基づき運営している為、キャンセルに関する規定の変更は考えておりません。なお、新型コロナウイルス感染症の影響に伴うキャンセルについては、利用料金を全額返金しています。	1
3	プレイルームの外に遊具などを設置し遊ぶスペースを作してほしい。	芝生エリアはスペースに限りがあり、多くの子どもたちにのびのびと使っていただくため、現在のところ、遊具の設置については考えておりません。	1
4	和室を設置してほしい。	大規模な改修を伴う、工事については考えておりません。	1