

令和3年度 箕面市立小野原多世代地域交流センター

利用者アンケート 集計結果

指定管理者 公益社団法人箕面市シルバー人材センター

## 令和3年度 箕面市立小野原多世代地域交流センター利用者アンケート 実施要領

令和3年(2021年)10月

公益社団法人箕面市シルバー人材センター

### 1. はじめに

本アンケートの目的は、箕面市立小野原多世代地域交流センターを利用されるにあたり、今後も皆様により良いサービスを提供できるよう、利用者の皆様のご意見をお聞きし、今後の施設運営に活かしてまいりたいと考えて実施するものです。

### 2. アンケート調査の対象

箕面市立小野原多世代地域交流センターを利用される方(団体)

### 3. アンケート調査の方法

施設の受付窓口にアンケート調査用紙を設置し、「会議室」「プレイルーム」等を利用される方々に配布し、調査用紙への記入をお願いしました。

### 4. アンケート調査の期間

令和3年(2021年)7月1日 ～ 令和3年(2021年)7月31日

### 5. アンケート調査の回答数

アンケート調査用紙を 100名の方に配布し、41名の方から回答いただきました。

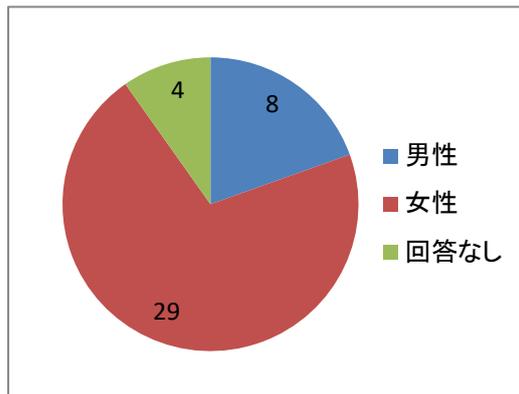
# 令和3年度小野原多世代地域交流センター利用者アンケート 集計結果

設問1. あなた自身のことをお聞かせください。

(単位:人)

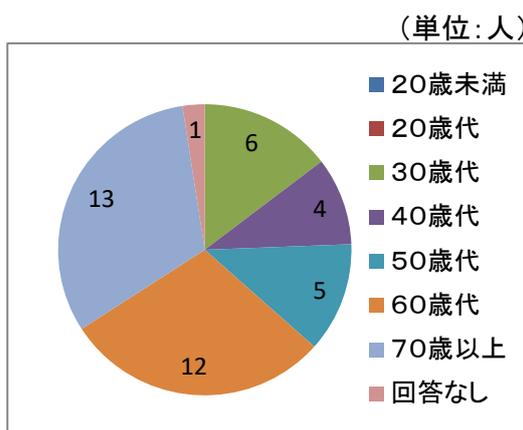
(1)性別 (回答数:41)

|      |    |        |
|------|----|--------|
| 男性   | 8  | 19.5%  |
| 女性   | 29 | 70.7%  |
| 回答なし | 4  | 9.8%   |
| 合計   | 41 | 100.0% |



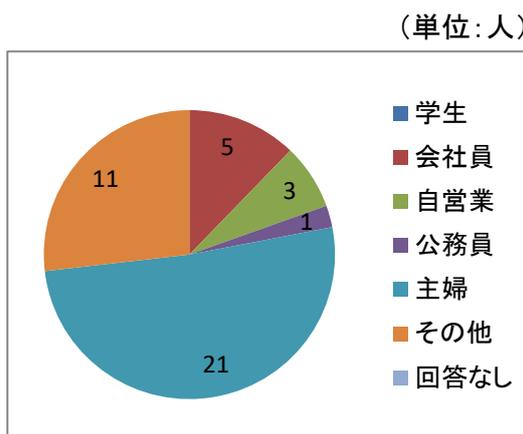
(2)年齢 (回答数:41)

|       |    |        |
|-------|----|--------|
| 20歳未満 | 0  | 0.0%   |
| 20歳代  | 0  | 0.0%   |
| 30歳代  | 6  | 14.6%  |
| 40歳代  | 4  | 9.8%   |
| 50歳代  | 5  | 12.2%  |
| 60歳代  | 12 | 29.3%  |
| 70歳以上 | 13 | 31.7%  |
| 回答なし  | 1  | 2.4%   |
| 合計    | 41 | 100.0% |



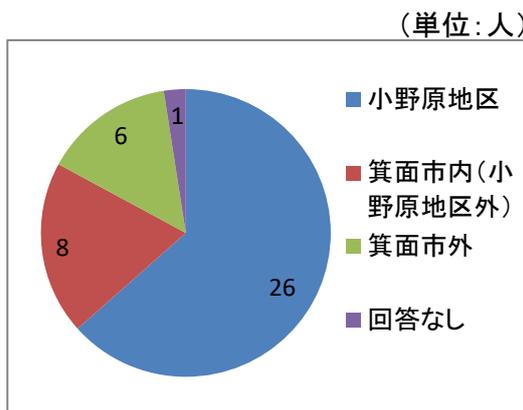
(3)職業 (回答数:41)

|      |    |        |
|------|----|--------|
| 学生   | 0  | 0.0%   |
| 会社員  | 5  | 12.2%  |
| 自営業  | 3  | 7.3%   |
| 公務員  | 1  | 2.4%   |
| 主婦   | 21 | 51.2%  |
| その他  | 11 | 26.8%  |
| 回答なし | 0  | 0.0%   |
| 合計   | 41 | 100.0% |



(4)お住まい (回答数:41)

|        |    |        |
|--------|----|--------|
| 小野原地区  | 26 | 63.4%  |
| 小野原地区外 | 8  | 19.5%  |
| 箕面市外   | 6  | 14.6%  |
| 回答なし   | 1  | 2.4%   |
| 合計     | 41 | 100.0% |



# 令和3度小野原多世代地域交流センター利用者アンケート 集計結果

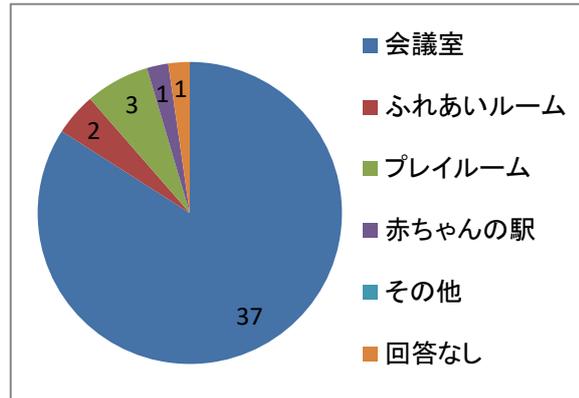
## 設問2. あなたが主に利用される部屋、利用形態等を選んでください

(単位:人)

### (1)利用される部屋 (回答数:44)

※複数回答有

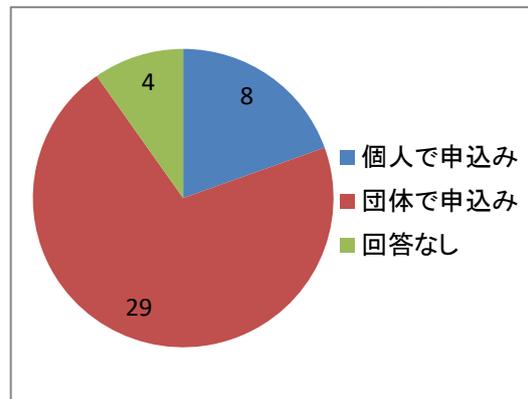
|         |     |        |
|---------|-----|--------|
| 会議室     | 37人 | 84.1%  |
| ふれあいルーム | 2人  | 4.5%   |
| プレイルーム  | 3人  | 6.8%   |
| 赤ちゃんの駅  | 1人  | 2.3%   |
| その他     | 0人  | 0.0%   |
| 回答なし    | 1人  | 2.3%   |
| 合計      | 44人 | 100.0% |



(単位:人)

### (2)本施設の利用形態 (回答数:41)

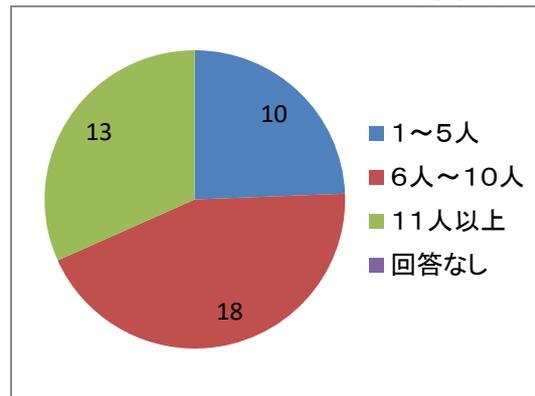
|        |     |        |
|--------|-----|--------|
| 個人で申込み | 8人  | 19.5%  |
| 団体で申込み | 29人 | 70.7%  |
| 回答なし   | 4人  | 9.8%   |
| 合計     | 41人 | 100.0% |



(単位:人)

### (3)今回のご利用人数 (回答数:41)

|        |     |        |
|--------|-----|--------|
| 1~5人   | 10人 | 24.4%  |
| 6人~10人 | 18人 | 43.9%  |
| 11人以上  | 13人 | 31.7%  |
| 回答なし   | 0人  | 0.0%   |
| 合計     | 41人 | 100.0% |

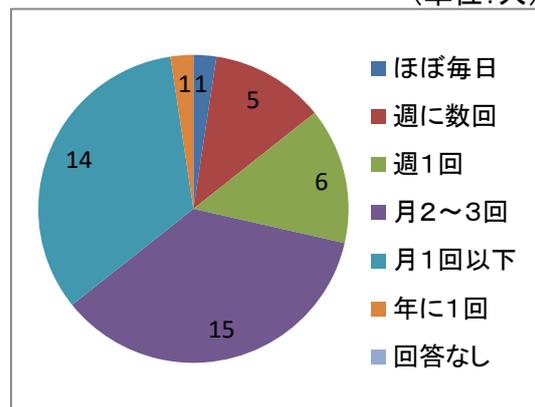


(単位:人)

### (4)本施設の利用頻度(回答数:42)

※複数回答有

|       |     |        |
|-------|-----|--------|
| ほぼ毎日  | 1人  | 2.4%   |
| 週に数回  | 5人  | 11.9%  |
| 週1回   | 6人  | 14.3%  |
| 月2~3回 | 15人 | 35.7%  |
| 月1回以下 | 14人 | 33.3%  |
| 年に1回  | 1人  | 2.4%   |
| 回答なし  | 0人  | 0.0%   |
| 合計    | 42人 | 100.0% |

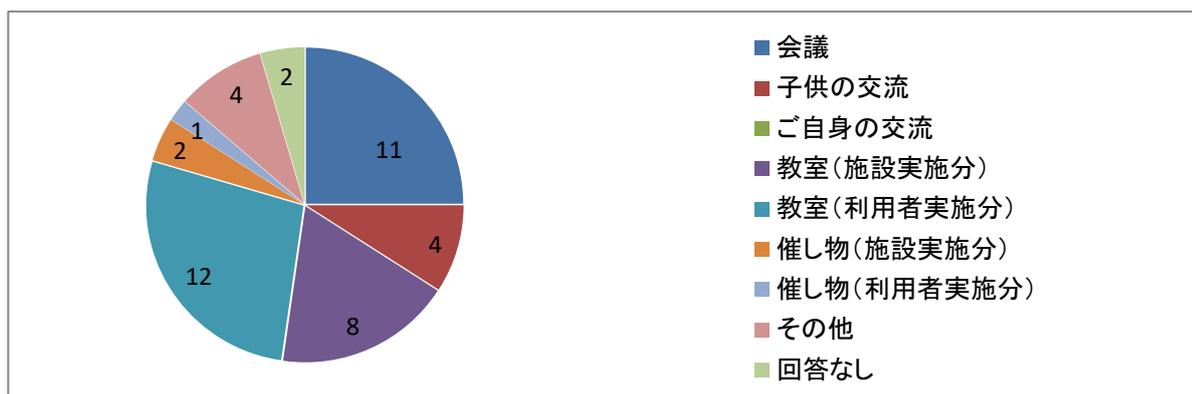


## 令和3年度小野原多世代地域交流センター利用者アンケート 集計結果

### (5) 本施設の利用目的 (回答数:44) (複数選択あり)

|             |     |        |
|-------------|-----|--------|
| 会議          | 11人 | 25.0%  |
| 子供の交流       | 4人  | 9.1%   |
| ご自身の交流      | 0人  | 0.0%   |
| 教室(施設実施分)   | 8人  | 18.2%  |
| 教室(利用者実施分)  | 12人 | 27.3%  |
| 催し物(施設実施分)  | 2人  | 4.5%   |
| 催し物(利用者実施分) | 1人  | 2.3%   |
| その他         | 4人  | 9.1%   |
| 回答なし        | 2人  | 4.5%   |
| 合計          | 44人 | 100.0% |

(単位:人)

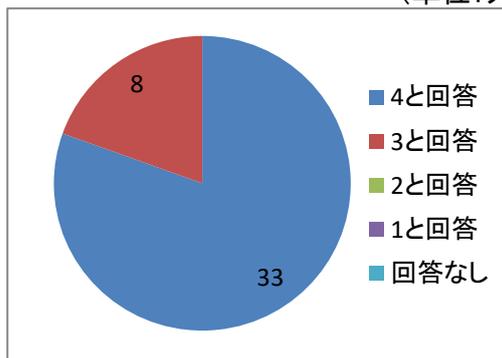


### 設問3. 本施設及び本施設の設備について、それぞれの満足度を記入してください。

(単位:人)

#### (1) 施設の清潔さ (回答数:41)

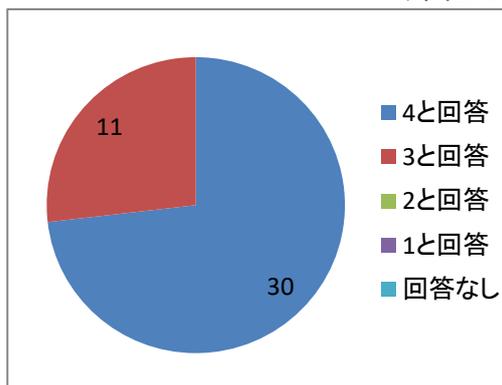
|     |      |     |        |
|-----|------|-----|--------|
| 満足  | 4と回答 | 33人 | 80.5%  |
|     | 3と回答 | 8人  | 19.5%  |
| ↓   | 2と回答 | 0人  | 0.0%   |
|     | 1と回答 | 0人  | 0.0%   |
| 不満足 | 回答なし | 0人  | 0.0%   |
|     | 合計   | 41人 | 100.0% |



(単位:人)

#### (2) 施設の安全性 (回答数:41)

|     |      |     |        |
|-----|------|-----|--------|
| 満足  | 4と回答 | 30  | 73.2%  |
|     | 3と回答 | 11  | 26.8%  |
| ↑   | 2と回答 | 0   | 0.0%   |
|     | 1と回答 | 0   | 0.0%   |
| 不満足 | 回答なし | 0   | 0.0%   |
|     | 合計   | 41人 | 100.0% |

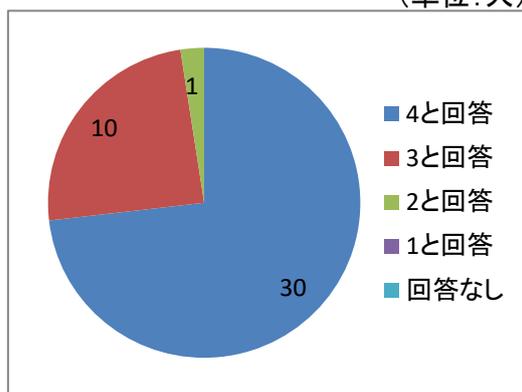


## 令和3年度小野原多世代地域交流センター利用者アンケート 集計結果

(単位:人)

(3)机や椅子、玩具等の種類や数の多さ  
(回答数:41)

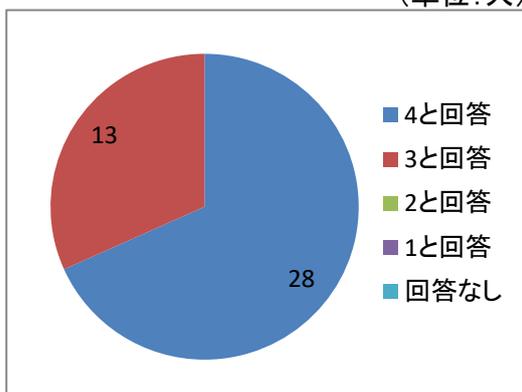
|     |      |     |        |
|-----|------|-----|--------|
| 満足  | 4と回答 | 30人 | 73.2%  |
|     | 3と回答 | 10人 | 24.4%  |
|     | 2と回答 | 1人  | 2.4%   |
| 不満足 | 1と回答 | 0人  | 0.0%   |
|     | 回答なし | 0人  | 0.0%   |
|     | 合計   | 41人 | 100.0% |



(単位:人)

(4)施設の利用のしやすさ  
(施設全般について)(回答数:41)

|     |      |     |        |
|-----|------|-----|--------|
| 満足  | 4と回答 | 28人 | 68.3%  |
|     | 3と回答 | 13人 | 31.7%  |
|     | 2と回答 | 0人  | 0.0%   |
| 不満足 | 1と回答 | 0人  | 0.0%   |
|     | 回答なし | 0人  | 0.0%   |
|     | 合計   | 41人 | 100.0% |

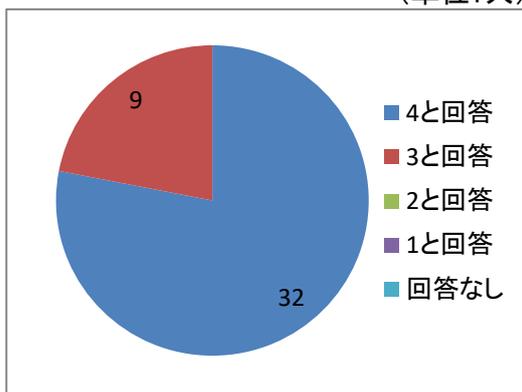


### 設問4. 本施設の運営について、それぞれの満足度を記入してください。

(単位:人)

(1)スタッフの対応 (回答数41)

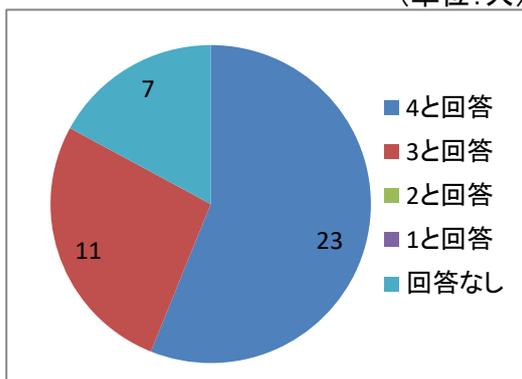
|     |      |     |        |
|-----|------|-----|--------|
| 満足  | 4と回答 | 32人 | 78.0%  |
|     | 3と回答 | 9人  | 22.0%  |
|     | 2と回答 | 0人  | 0.0%   |
| 不満足 | 1と回答 | 0人  | 0.0%   |
|     | 回答なし | 0人  | 0.0%   |
|     | 合計   | 41人 | 100.0% |



(単位:人)

(2)予約の受付方法 (回答数:41)

|     |      |     |        |
|-----|------|-----|--------|
| 満足  | 4と回答 | 23  | 56.1%  |
|     | 3と回答 | 11  | 26.8%  |
|     | 2と回答 | 0   | 0.0%   |
| 不満足 | 1と回答 | 0   | 0.0%   |
|     | 回答なし | 7   | 17.1%  |
|     | 合計   | 41人 | 100.0% |

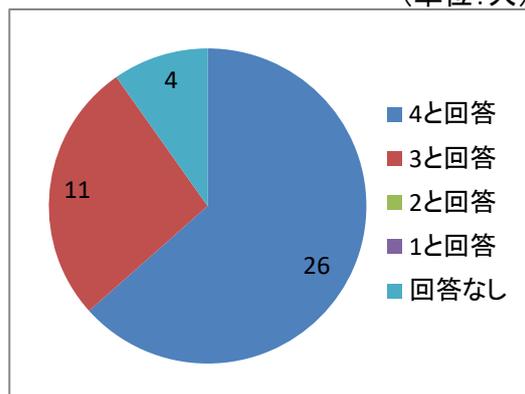


## 令和3年度小野原多世代地域交流センター利用者アンケート 集計結果

(単位:人)

### (3)料金設定 (回答数:41)

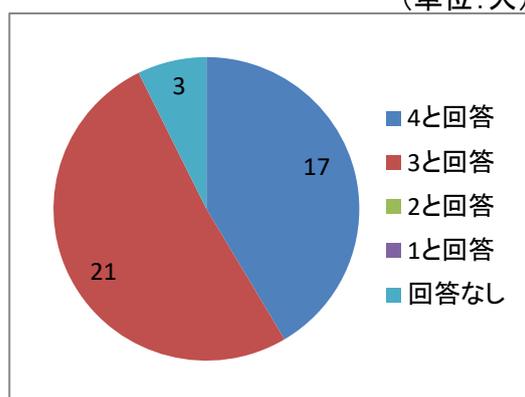
|     |      |     |        |
|-----|------|-----|--------|
| 満足  | 4と回答 | 26  | 63.4%  |
|     | 3と回答 | 11  | 26.8%  |
| 不満足 | 2と回答 | 0   | 0.0%   |
|     | 1と回答 | 0   | 0.0%   |
|     | 回答なし | 4   | 9.8%   |
|     | 合計   | 41人 | 100.0% |



(単位:人)

### (4)施設内外の案内表示 (回答数:41)

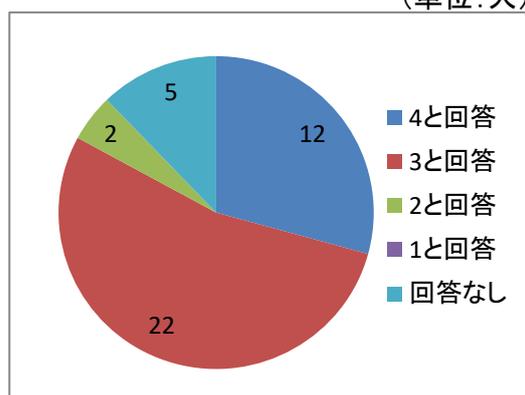
|     |      |     |        |
|-----|------|-----|--------|
| 満足  | 4と回答 | 17  | 41.5%  |
|     | 3と回答 | 21  | 51.2%  |
| 不満足 | 2と回答 | 0   | 0.0%   |
|     | 1と回答 | 0   | 0.0%   |
|     | 回答なし | 3   | 7.3%   |
|     | 合計   | 41人 | 100.0% |



(単位:人)

### (5)施設が実施する講座や催し物 (回答数:41)

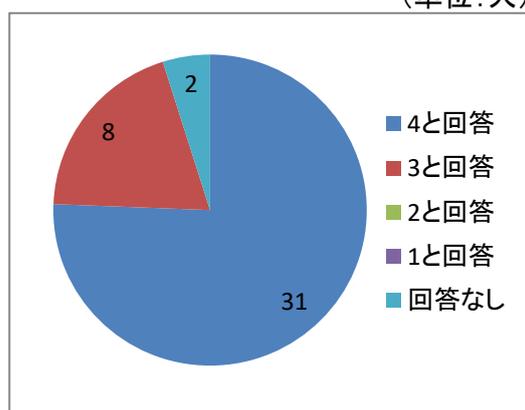
|     |      |     |        |
|-----|------|-----|--------|
| 満足  | 4と回答 | 12  | 29.3%  |
|     | 3と回答 | 22  | 53.7%  |
| 不満足 | 2と回答 | 2   | 4.9%   |
|     | 1と回答 | 0   | 0.0%   |
|     | 回答なし | 5   | 12.2%  |
|     | 合計   | 41人 | 100.0% |



(単位:人)

### (6)開館時間 (回答数:41)

|     |      |     |        |
|-----|------|-----|--------|
| 満足  | 4と回答 | 31  | 75.6%  |
|     | 3と回答 | 8   | 19.5%  |
| 不満足 | 2と回答 | 0   | 0.0%   |
|     | 1と回答 | 0   | 0.0%   |
|     | 回答なし | 2   | 4.9%   |
|     | 合計   | 41人 | 100.0% |



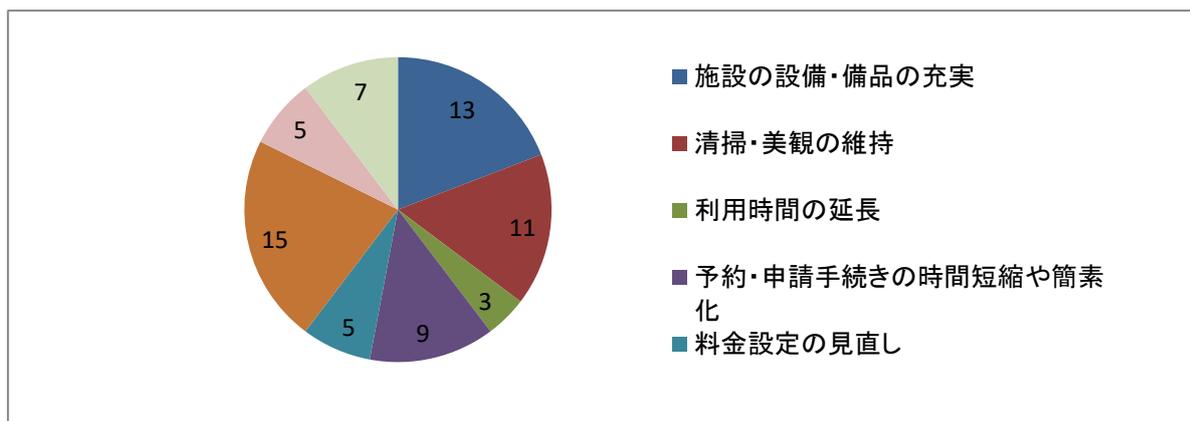
## 令和3年度小野原多世代地域交流センター利用者アンケート 集計結果

### 設問5. あなたは今後、本施設にどのような運営を望みますか(複数選択可)

(回答数:68)

|                   |     |        |
|-------------------|-----|--------|
| 施設の設備・備品の充実       | 13人 | 19.1%  |
| 清掃・美観の維持          | 11人 | 16.2%  |
| 利用時間の延長           | 3人  | 4.4%   |
| 予約・申請手続きの時間短縮や簡素化 | 9人  | 13.2%  |
| 料金設定の見直し          | 5人  | 7.4%   |
| 講座や催し物の充実         | 15人 | 22.1%  |
| その他               | 5人  | 7.4%   |
| 記載なし              | 7人  | 10.3%  |
| 合計                | 68人 | 100.0% |

(単位:人)



### 設問6. 総合的な印象

(回答数: 41)

|             |     |        |
|-------------|-----|--------|
| 期待した以上に良かった | 8人  | 19.5%  |
| 期待どおりだった    | 18人 | 43.9%  |
| 期待はずれだった    | 0人  | 0.0%   |
| 回答なし        | 15人 | 36.6%  |
| 合計          | 41人 | 100.0% |

(単位:人)

