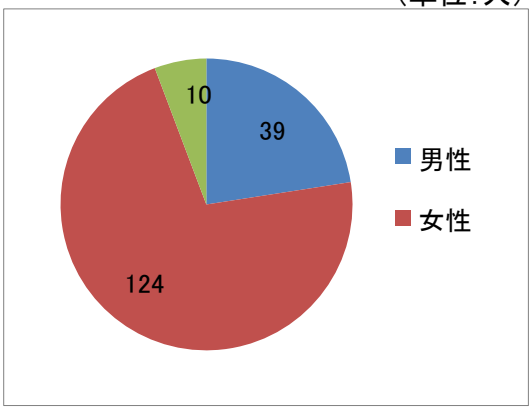
平成30年度小野原多世代地域交流センター利用者アンケート　集計結果

設問1．あなた自身のことをお聞かせください。

（単位：人）

（1）性別　（回答数：173）

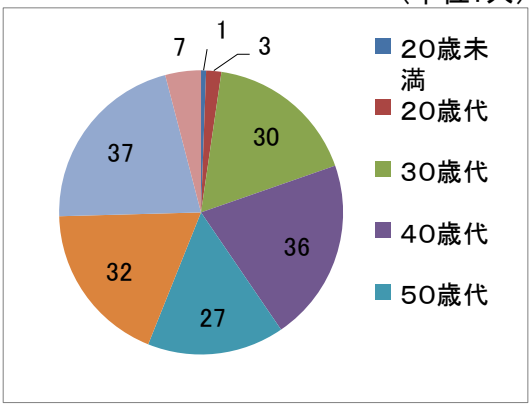
				昨年度
男性	：	39人	22.5%	15.9%
女性	：	124人	71.7%	80.6%
回答なし	：	10人	5.8%	4.3%



（単位：人）

（2）年齢　（回答数：173）

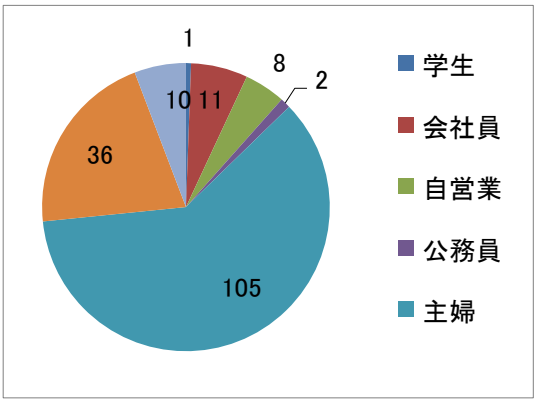
				昨年度
20歳未満	：	1人	0.5%	0.0%
20歳代	：	3人	1.7%	7.2%
30歳代	：	30人	17.3%	31.7%
40歳代	：	36人	20.8%	20.1%
50歳代	：	27人	15.6%	8.6%
60歳代	：	32人	18.5%	17.3%
70歳以上	：	37人	21.4%	13.7%
回答なし	：	7人	4.2%	1.4%



（単位：人）

（3）職業　（回答数：173）

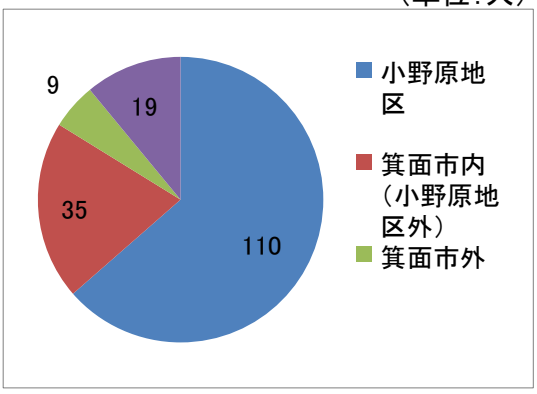
				昨年度
学生	：	1人	0.5%	0.7%
会社員	：	11人	6.4%	2.9%
自営業	：	8人	5.0%	7.2%
公務員	：	2人	1.1%	2.2%
主婦	：	105人	60.4%	67.6%
その他	：	36人	20.8%	14.4%
回答なし	：	10人	5.8%	5.0%



（単位：人）

（4）お住まい　（回答数：173）

				昨年度
小野原地区	：	110人	63.6%	64.7%
小野原地区外	：	35人	20.2%	23.7%
箕面市外	：	9人	5.2%	6.6%
回答なし	：	19人	11.0%	5.0%



指定管理者：公益社団法人箕面市シルバー人材センター

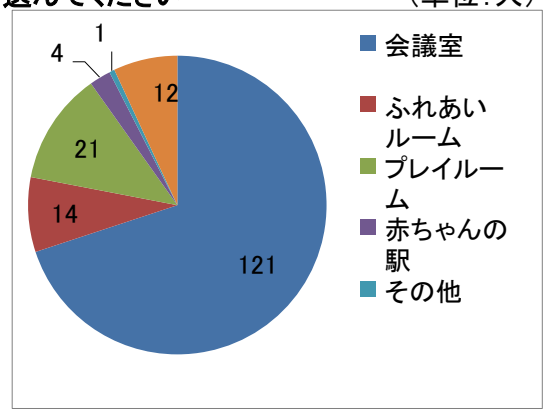
平成30年度小野原多世代地域交流センター利用者アンケート　集計結果

設問2. あなたが主に利用される部屋、利用形態等を選んでください

（単位：人）

（1）利用される部屋　（回答数：173）

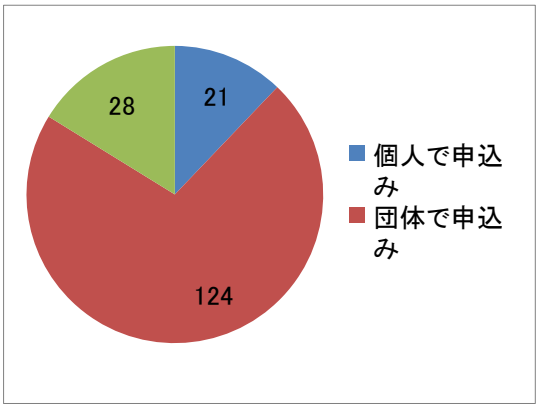
			昨年度
会議室	：121人	70.0%	51.6%
ふれあいルーム	：14人	8.1%	12.1%
プレイルーム	：21人	12.1%	26.8%
赤ちゃんの駅	：4人	2.3%	3.2%
その他	：1人	0.6%	1.9%
回答なし	：12人	6.9%	4.4%



（単位：人）

（2）本施設の利用形態　（回答数：173）

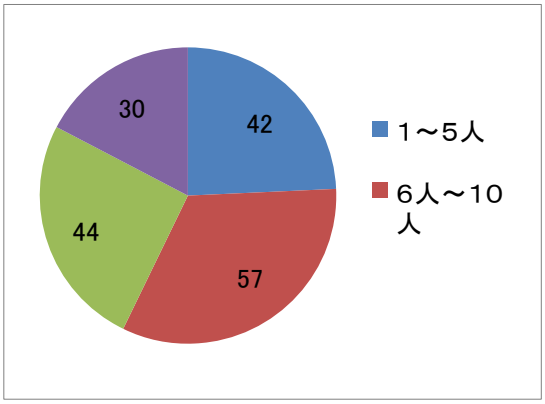
			昨年度
個人で申込み	：21人	12.1%	18.7%
団体で申込み	：124人	71.7%	57.6%
回答なし	：28人	16.2%	23.7%



（単位：人）

（3）今回のご利用人数　（回答数：173）

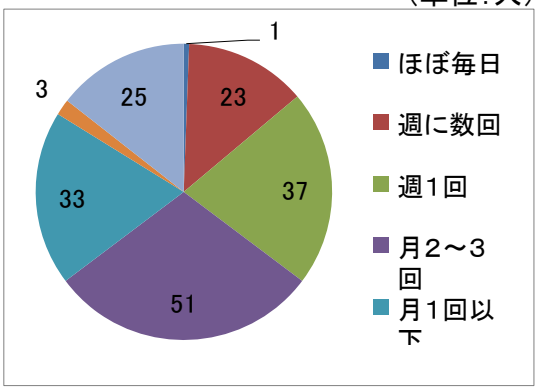
			昨年度
1～5人	：42人	24.3%	38.8%
6人～10人	：57人	32.9%	25.2%
11人以上	：44人	25.4%	20.9%
回答なし	：30人	17.4%	15.1%



（単位：人）

（4）本施設の利用頻度（回答数：173）

			昨年度
ほぼ毎日	：1人	0.5%	0.7%
週に数回	：23人	13.3%	13.0%
週1回	：37人	21.4%	25.9%
月2～3回	：51人	29.5%	29.5%
月1回以下	：33人	19.1%	18.0%
年に1回	：3人	1.7%	1.4%
回答なし	：25人	14.5%	11.5%



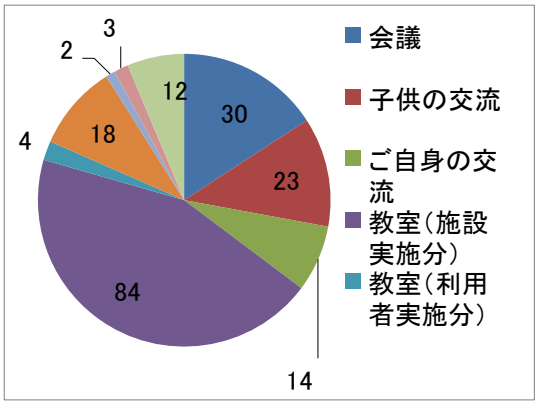
指定管理者：公益社団法人箕面市シルバー人材センター

平成30年度小野原多世代地域交流センター利用者アンケート　集計結果

（単位：人）

（5）本施設の利用目的　（回答数：190）
（複数選択あり）

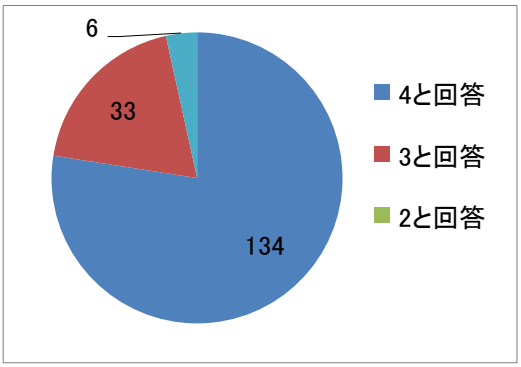
			昨年度
会議	：30人	15.8%	8.5%
子供の交流	：23人	12.1%	31.9%
ご自身の交流	：14人	7.4%	6.6%
教室（施設実施分）	：84人	44.2%	21.7%
教室（利用者実施分）	：　4人	2.1%	7.2%
催し物（施設実施分）	：18人	9.5%	10.3%
催し物（利用者実施分）	：　2人	1.1%	1.2%
その他	：　3人	1.6%	5.4%
回答なし	：12人	6.2%	7.2%



設問3．本施設及び本施設の設備について、それぞれの満足度を記入してください。

（1）施設の清潔さ　（回答数：173）

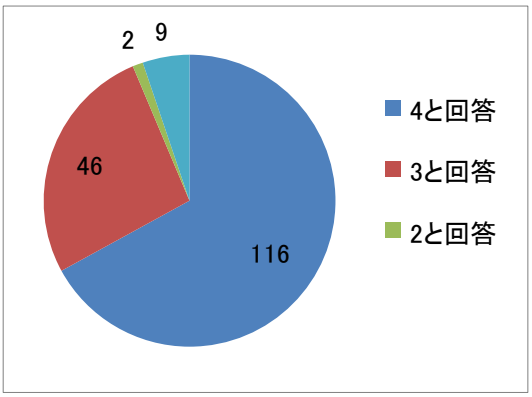
				昨年度
満足	4と回答	：134人	77.5%	82.7%
↕	3と回答	：　33人	19.1%	14.4%
	2と回答	：　0人	0.0%	0.0%
不満足	1と回答	：　0人	0.0%	0.7%
	回答なし	：　6人	3.4%	2.2%



（単位：人）

（2）施設の安全性　（回答数：173）

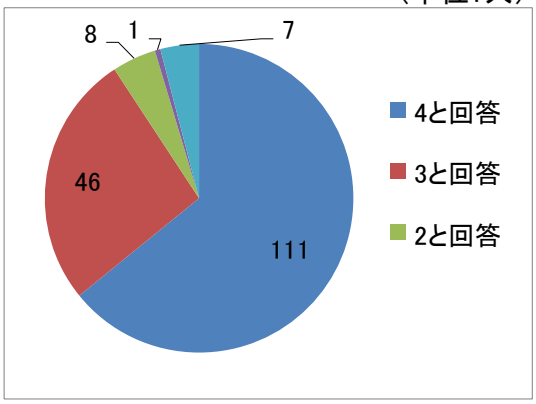
				昨年度
満足	4と回答	：116人	67.1%	79.9%
↕	3と回答	：　46人	26.6%	15.5%
	2と回答	：　2人	1.2%	1.4%
不満足	1と回答	：　0人	0.0%	0.0%
	回答なし	：　9人	5.1%	2.9%



（単位：人）

（3）机や椅子、玩具等の種類や数の多さ
（回答数：173）

				昨年度
満足	4と回答	：　111人	64.2%	61.2%
↕	3と回答	：　46人	26.6%	28.1%
	2と回答	：　8人	4.6%	4.9%
不満足	1と回答	：　1人	0.5%	2.9%
	回答なし	：　7人	4.1%	2.9%



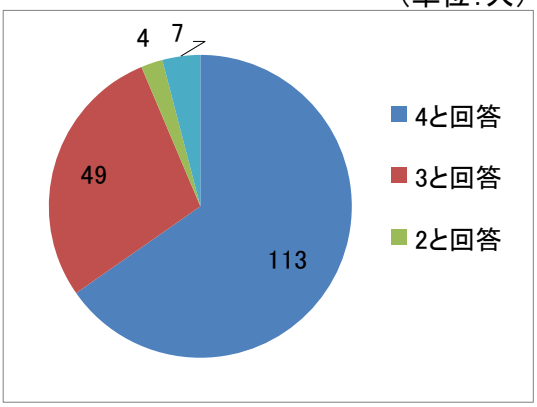
指定管理者：公益社団法人箕面市シルバー人材センター

平成30年度小野原多世代地域交流センター利用者アンケート　集計結果

（単位：人）

（4）施設の利用のしやすさ
（施設全般について）（回答数：173）

				昨年度
満足	4と回答	： 113人	65.3%	70.5%
↕	3と回答	： 49人	28.3%	22.3%
	2と回答	： 4人	2.3%	4.3%
不満足	1と回答	： 0人	0.0%	0.0%
	回答なし	： 7人	4.1%	2.9%

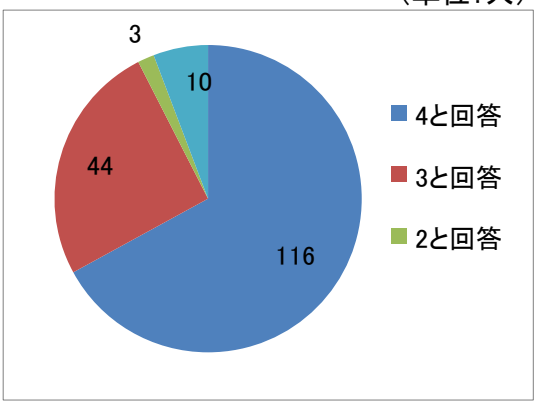


設問4．本施設の運営について、それぞれの満足度を記入してください。

（単位：人）

（1）スタッフの対応　（回答数173）

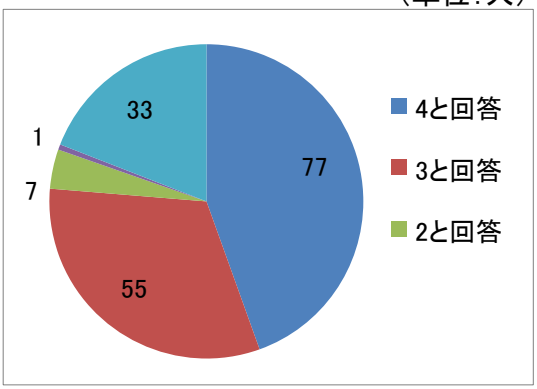
				昨年度
満足	4と回答	：116人	67.1%	77.7%
↕	3と回答	： 44人	25.4%	15.5%
	2と回答	： 3人	1.7%	2.9%
不満足	1と回答	： 0人	0.0%	0.0%
	回答なし	： 10人	5.8%	3.6%



（単位：人）

（2）予約の受付方法　（回答数：173）

				昨年度
満足	4と回答	： 77人	44.5%	47.5%
↕	3と回答	： 55人	31.8%	18.7%
	2と回答	： 7人	4.1%	5.8%
不満足	1と回答	： 1人	0.5%	2.9%
	回答なし	： 33人	19.1%	25.2%



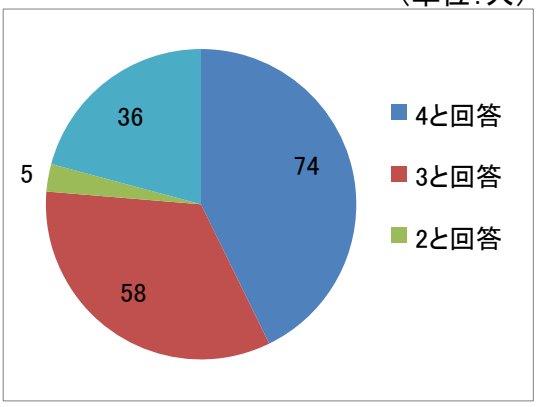
指定管理者：公益社団法人箕面市シルバー人材センター

平成30年度小野原多世代地域交流センター利用者アンケート　集計結果

（単位：人）

（3）料金設定　（回答数：173）

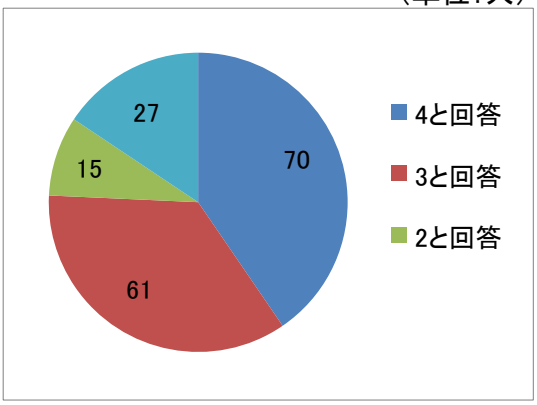
				昨年度
満足	4と回答	： 74人	42.8%	40.3%
↕	3と回答	： 58人	33.5%	25.2%
	2と回答	： 5人	2.9%	10.0%
不満足	1と回答	： 0人	0.0%	2.9%
	回答なし	： 36人	20.8%	21.6%



（単位：人）

（4）施設内外の案内表示
（回答数：173）

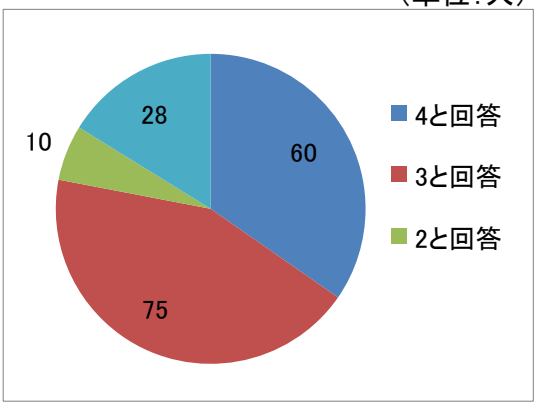
				昨年度
満足	4と回答	： 70人	40.5%	45.3%
↕	3と回答	： 61人	35.3%	32.4%
	2と回答	： 15人	8.7%	5.0%
不満足	1と回答	： 0人	0.0%	0.0%
	回答なし	： 27人	15.5%	17.3%



（単位：人）

（5）施設が実施する講座や催し物
（回答数：173）

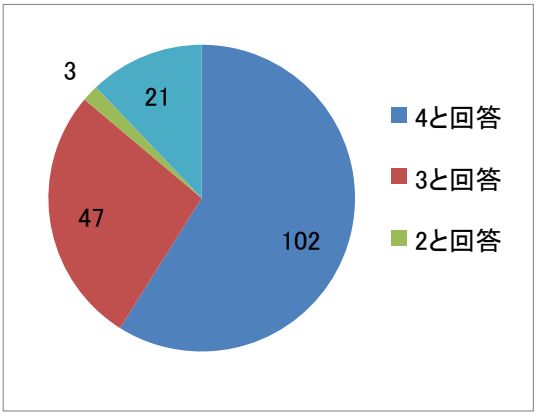
				昨年度
満足	4と回答	： 60人	34.7%	40.3%
↕	3と回答	： 75人	43.4%	34.5%
	2と回答	： 10人	5.8%	5.0%
不満足	1と回答	： 0人	0.0%	0.0%
	回答なし	： 28人	16.1%	20.2%



（単位：人）

（6）開館時間　（回答数：173）

				昨年度
満足	4と回答	： 102人	59.0%	61.9%
↕	3と回答	： 47人	27.2%	28.1%
	2と回答	： 3人	1.7%	0.0%
不満足	1と回答	： 0人	0.0%	1.4%
	回答なし	： 21人	12.1%	8.6%



指定管理者：公益社団法人箕面市シルバー人材センター

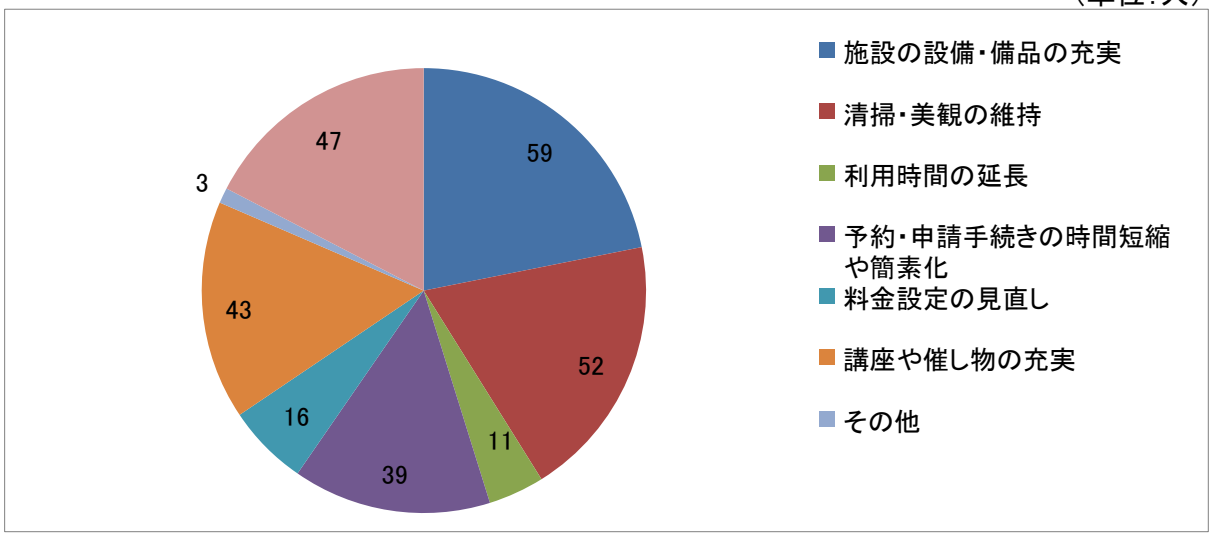
平成30年度小野原多世代地域交流センター利用者アンケート　集計結果

設問5. あなたは今後、本施設にどのような運営を望みますか（複数選択可）

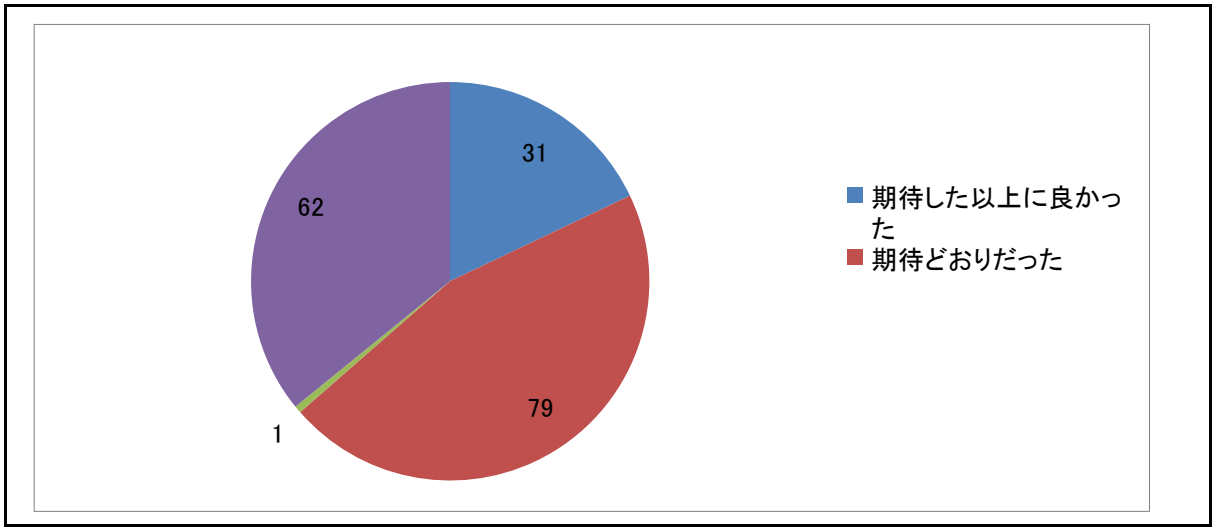
（回答数：270）

			昨年度
施設の設備・備品の充実	：59人	21.9%	19.5%
清掃・美観の維持	：52人	19.3%	16.7%
利用時間の延長	：11人	4.1%	5.1%
予約・申請手続きの時間短縮や簡素化	：39人	14.4%	12.2%
料金設定の見直し	：16人	5.9%	10.0%
講座や催し物の充実	：43人	15.9%	14.0%
その他	：　3人	1.1%	4.5%
記載なし	：47人	17.4%	17.7%

（単位：人）



設問6. 総合的な印象

（回答数：173）

			昨年度
期待した以上に良かった	：31人	17.9%	28.1%
期待どおりだった	：79人	45.7%	43.9%
期待はずれだった	：　1人	0.5%	2.2%
回答なし	：62人	35.9%	27.3%