

指定管理者の評価に係る合議の概要

施設名	箕面市立小野原多世代地域交流センター
指定管理者名	公益社団法人箕面市シルバー人材センター
開催日	令和3年（2021年）3月26日（金）
開催場所	箕面市立小野原多世代地域交流センター 会議室2
合議の出席者	ノースアベニュー自治会 松井 公夫 氏 ディアナ（ヨガクラブ） 菰田 一保子 氏 地域住民（個人利用） 小林 秀行 氏

【概要】別添のとおり

内容

令和3年3月26日（金）に箕面市立小野原多世代地域交流センター会議室にて、指定管理者の評価の合議を実施いたしました。

その中で、合議メンバーより以下のような意見等をいただきました。

1 合議資料について

- ・年度末に令和2年度の事業計画を議論しても意味がないのではないかと。
- 例年、合議は、秋頃に実施していましたが、今年度は、新型コロナウイルス感染症の影響により、年度末の開催となりました。
- 次年度は、できる限り前倒しできるよう検討します。

2 アンケートについて

- ・若い世代や男性の利用が少ない傾向が見受けられる。他の施設では、アートカフェ教室や料理教室など、若い世代に人気がある教室などがあるので、実施してみてもどうか。
- 大阪大学の学生とタイアップした教室開催などを検討していましたが、新型コロナウイルス感染症の影響により、実施を見合わせています。今後、状況を見ながら、事業実施を検討します。

3 運営について

- ・各教室の案内チラシや掲示板の配置について、もっと目につくところに設置できないか。
- 以前は、チラシを配架した棚をロビー内に設置していましたが、安全上の理由で現在の場所としています。各教室の案内についての映像や紹介DVD等を作成しモニターで放映するなど、別の方法も検討します。
- ・一時預かり事業について、もっと回数を増やすことはできないか。
- 要望が多ければ実施を検討しますが、現段階では利用者が少ないため、実施の予定はありません。
- ・家庭菜園など人気があるので、余った野菜などを施設内で販売したり提供するのはどうか。
- 施設内での販売等について検討します。

4 総評

利用者アンケートの結果の満足度は高く、特に多くの利用者から「施設の清潔面」と「スタッフの接遇面」において高い評価を受けており、総じて指定管理者として施設を適切に維持管理・運営されていると、市として評価します。