

市立小野原多世代地域交流センター 利用者等の意見交換会

～ご意見に対する指定管理者の考え・対応～

令和2年10月

指定管理者

公益社団法人箕面市シルバー人材センター

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	利用後に掃除をしなければいけないことが面倒だが、シルバーの清掃で対応できないのか。	午前中にシルバー会員が清掃作業を実施しています。施設的美観を維持する為、使用後は利用者の皆様にもご協力をお願いしております。	1
2	感染防止対策で、昼の間にシルバーが机を清拭していることを、知らなかった。利用者にもっと周知した方がよい。	消毒作業を行っている旨、周知します。	1
3	一時預かりをしている日が火曜日と木曜日だけなので、子育て世帯が参加したい教室があっても、曜日が合わず利用できないことがある。グループ単位などで臨時に一時預かりを利用することはできないか。	シルバー人材センターでは「まみーず」の他にも訪問での一時預かり等の事業を実施しております。ご利用を希望する団体がありましたら、会場の都合や費用等を相談・調整の上、実施いたします。	1
4	パソコン教室をやっているが、スマートフォンの教室もニーズがあると思うのでやってはどうか。また、若者向けの将棋教室などもニーズがあるのではないか。	昨年度にスマートフォン教室を実施しましたが、今年度はコロナウイルスの影響もあり実施を見合わせました。将棋教室も含め、ニーズのある事業については、今後、実施を検討していきます。	1
5	施設の名称が他施設と間違えやすいため、愛称をつけることはできないのか。	箕面市と協議いたします。	1
6	市の予約施設システムが使いづらいので改善してほしい。	箕面市公共施設における共通システムを導入しており、当館単独で対応することはできません。なお、ご意見については、市に情報提供します。	1
7	利用申込用紙に押印が必要だが、国の政策でも脱ハンコと言われているので、なくすことはできないのか。	箕面市と協議のうえ検討します。	1
8	各教室の活動内容が分かるように一覧表などを掲示するスペースを作ってはどうか。また、現在置いているチラシの配置は分かりにくいので、場所を変えた方がいい。	利用団体をPRできるような掲示を検討します。チラシの設置場所については安全上とスペースの問題から設置場所の変更は考えておりません。	1