

令和2年度 箕面市立小野原多世代地域交流センター
利用者アンケート 集計結果

指定管理者 公益社団法人箕面市シルバー人材センター

令和2年度 箕面市立小野原多世代地域交流センター利用者アンケート 実施要領

令和2年(2020年)10月

公益社団法人箕面市シルバー人材センター

1. はじめに

本アンケートの目的は、箕面市立小野原多世代地域交流センターを利用されるにあたり、今後も皆様により良いサービスを提供できるよう、利用者の皆様のご意見をお聞きし、今後の施設運営に活かしてまいりたいと考えて実施するものです。

2. アンケート調査の対象

箕面市立小野原多世代地域交流センターを利用される方(団体)

3. アンケート調査の方法

施設の受付窓口にアンケート調査用紙を設置し、「会議室」「プレイルーム」等を利用される方々に配布し、調査用紙への記入をお願いしました。

4. アンケート調査の期間

令和2年(2020年)7月1日 ～ 令和2年(2020年)7月31日

5. アンケート調査の回答数

アンケート調査用紙を 100名の方に配布し、71名の方から回答いただきました。

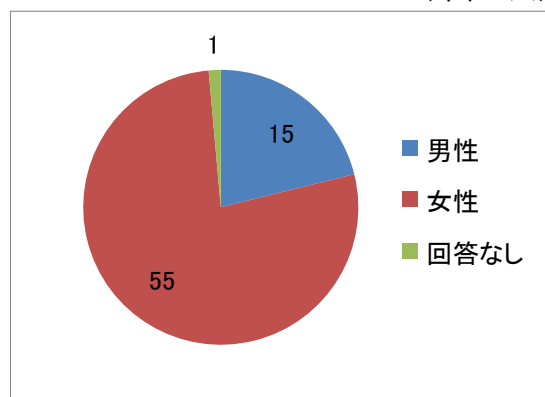
令和2年度小野原多世代地域交流センター利用者アンケート 集計結果

設問1. あなた自身のことをお聞かせください。

(単位:人)

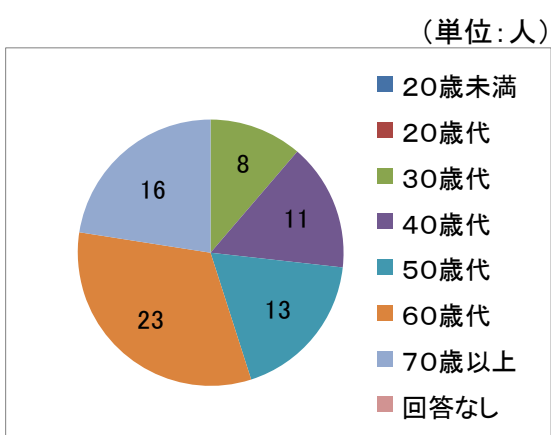
(1)性別 (回答数:71)

男性	15	21.1%
女性	55	77.5%
回答なし	1	1.4%
合計	71	100.0%



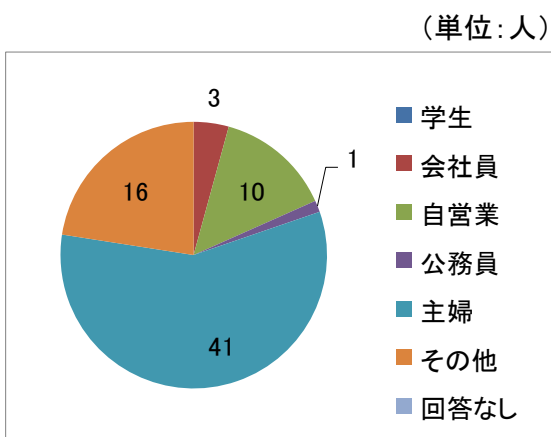
(2)年齢 (回答数:71)

20歳未満	0	0.0%
20歳代	0	0.0%
30歳代	8	11.3%
40歳代	11	15.5%
50歳代	13	18.3%
60歳代	23	32.4%
70歳以上	16	22.5%
回答なし	0	0.0%
合計	71	100.0%



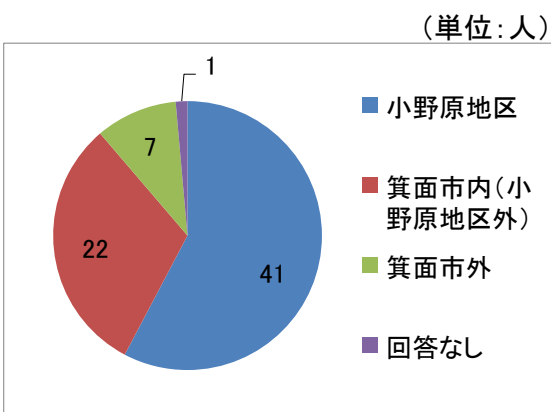
(3)職業 (回答数:71)

学生	0	0.0%
会社員	3	4.2%
自営業	10	14.1%
公務員	1	1.4%
主婦	41	57.7%
その他	16	22.5%
回答なし	0	0.0%
合計	71	100.0%



(4)お住まい (回答数:71)

小野原地区	41	57.7%
小野原地区外	22	31.0%
箕面市外	7	9.9%
回答なし	1	1.4%
合計	71	100.0%



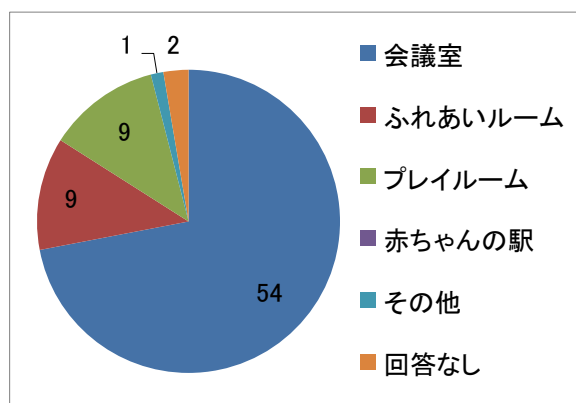
令和2年度小野原多世代地域交流センター利用者アンケート 集計結果

設問2. あなたが主に利用される部屋、利用形態等を選んでください

(単位:人)

(1)利用される部屋 (回答数:75)

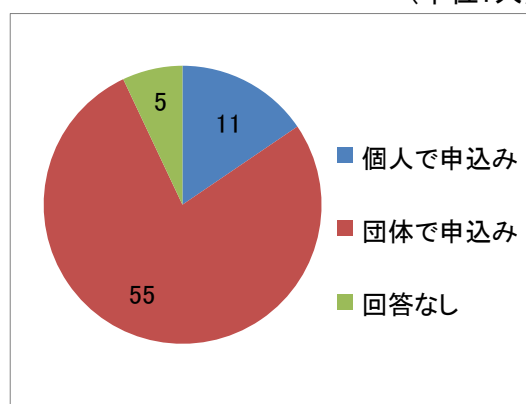
会議室	54人	72.0%
ふれあいルーム	9人	12.0%
プレイルーム	9人	12.0%
赤ちゃんの駅	0人	0.0%
その他	1人	1.3%
回答なし	2人	2.7%
合計	75人	100.0%



(単位:人)

(2)本施設の利用形態 (回答数:71)

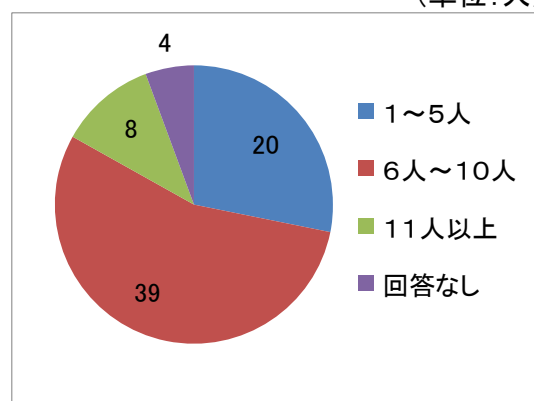
個人で申込み	11人	15.5%
団体で申込み	55人	77.5%
回答なし	5人	7.0%
合計	71人	100.0%



(単位:人)

(3)今回のご利用人数 (回答数:71)

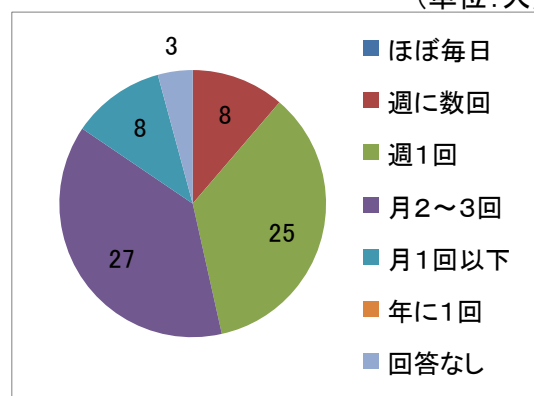
1~5人	20人	28.2%
6人~10人	39人	54.9%
11人以上	8人	11.3%
回答なし	4人	5.6%
合計	71人	100.0%



(単位:人)

(4)本施設の利用頻度(回答数:71)

ほぼ毎日	0人	0.0%
週に数回	8人	11.3%
週1回	25人	35.2%
月2~3回	27人	38.0%
月1回以下	8人	11.3%
年に1回	0人	0.0%
回答なし	3人	4.2%
合計	71人	100.0%

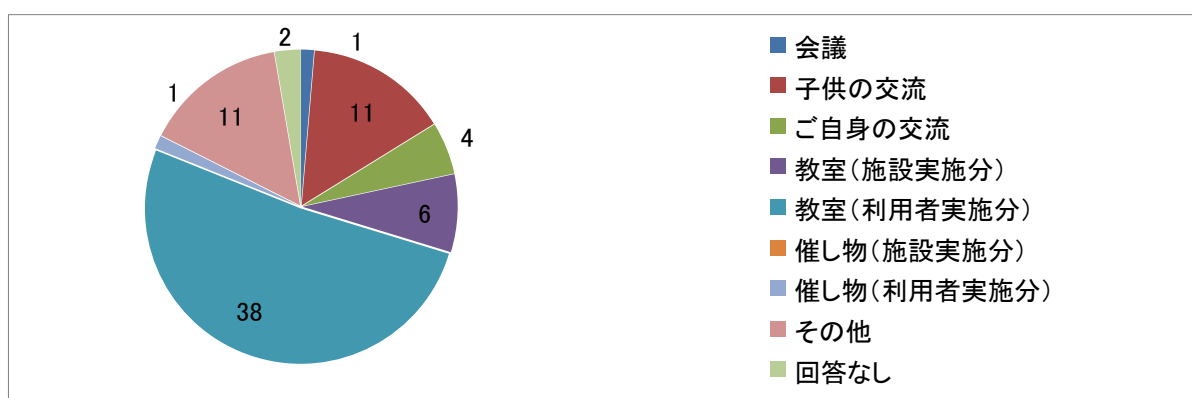


令和2年度小野原多世代地域交流センター利用者アンケート 集計結果

(5) 本施設の利用目的 (回答数: 74) (複数選択あり)

会議	1人	1.4%
子供の交流	11人	14.9%
ご自身の交流	4人	5.4%
教室(施設実施分)	6人	8.1%
教室(利用者実施分)	38人	51.4%
催し物(施設実施分)	0人	0.0%
催し物(利用者実施分)	1人	1.4%
その他	11人	14.9%
回答なし	2人	2.7%
合計	74人	100.0%

(単位: 人)

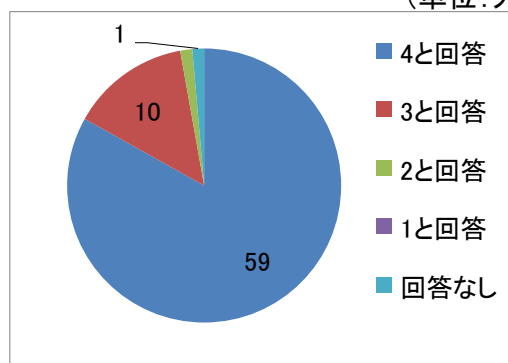


設問3. 本施設及び本施設の設備について、それぞれの満足度を記入してください。

(単位: 人)

(1) 施設の清潔さ (回答数: 71)

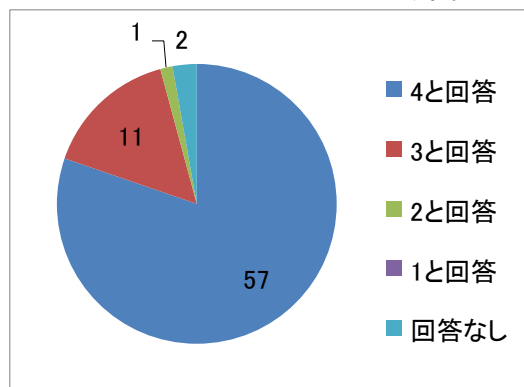
満足 ↓ 不満	4と回答	59人	83.1%
	3と回答	10人	14.1%
	2と回答	1人	1.4%
	1と回答	0人	0.0%
	回答なし	1人	1.4%
	合計	71人	100.0%



(単位: 人)

(2) 施設の安全性 (回答数: 71)

満足 ↓ 不満	4と回答	57	80.3%
	3と回答	11	15.5%
	2と回答	1	1.4%
	1と回答	0	0.0%
	回答なし	2	2.8%
	合計	71人	100.0%

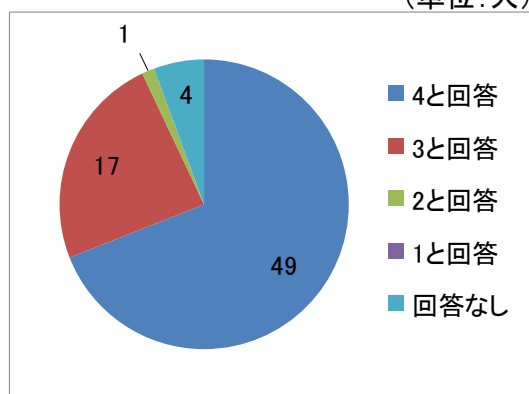


令和2年度小野原多世代地域交流センター利用者アンケート 集計結果

(単位:人)

(3)机や椅子、玩具等の種類や数の多さ
(回答数:71)

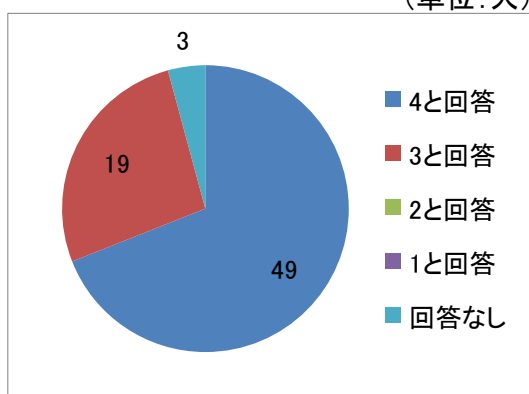
満足	4と回答	49人	69.0%
↑↓	3と回答	17人	23.9%
不満足	2と回答	1人	1.4%
	1と回答	0人	0.0%
	回答なし	4人	5.6%
	合計	71人	100.0%



(単位:人)

(4)施設の利用のしやすさ
(施設全般について)(回答数:71)

満足	4と回答	49人	69.0%
↑↓	3と回答	19人	26.8%
不満足	2と回答	0人	0.0%
	1と回答	0人	0.0%
	回答なし	3人	4.2%
	合計	71人	100.0%

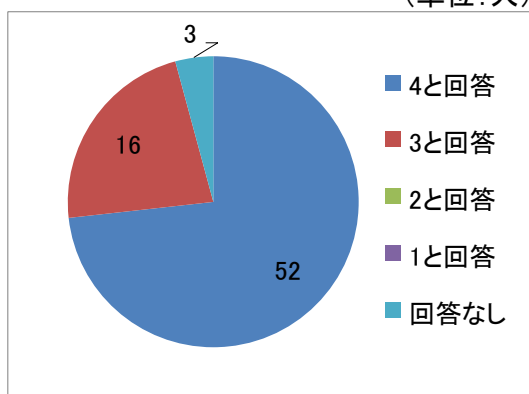


設問4. 本施設の運営について、それぞれの満足度を記入してください。

(単位:人)

(1)スタッフの対応 (回答数71)

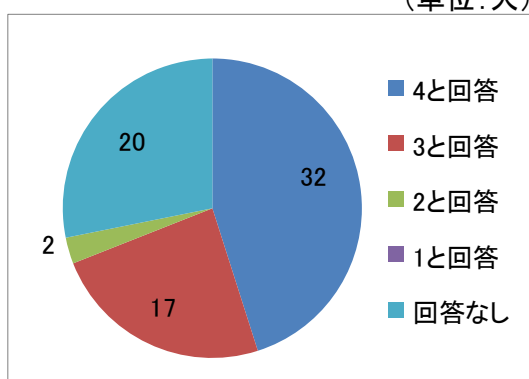
満足	4と回答	52人	73.2%
↑↓	3と回答	16人	22.5%
不満足	2と回答	0人	0.0%
	1と回答	0人	0.0%
	回答なし	3人	4.2%
	合計	71人	100.0%



(単位:人)

(2)予約の受付方法 (回答数:71)

満足	4と回答	32	45.1%
↑↓	3と回答	17	23.9%
不満足	2と回答	2	2.8%
	1と回答	0	0.0%
	回答なし	20	28.2%
	合計	71人	100.0%

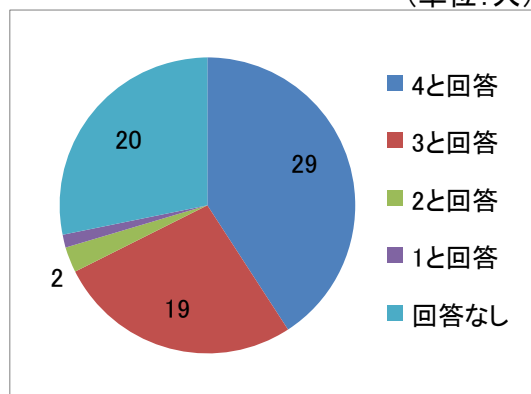


令和2年度小野原多世代地域交流センター利用者アンケート 集計結果

(単位:人)

(3)料金設定 (回答数:71)

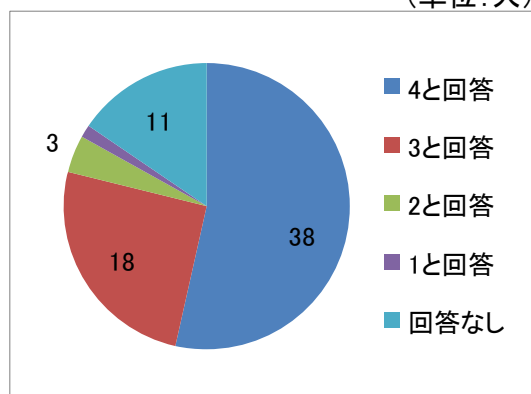
満足	4と回答	29	40.8%
↑↓	3と回答	19	26.8%
	2と回答	2	2.8%
不満足	1と回答	1	1.4%
	回答なし	20	28.2%
	合計	71人	100.0%



(単位:人)

(4)施設内外の案内表示 (回答数:71)

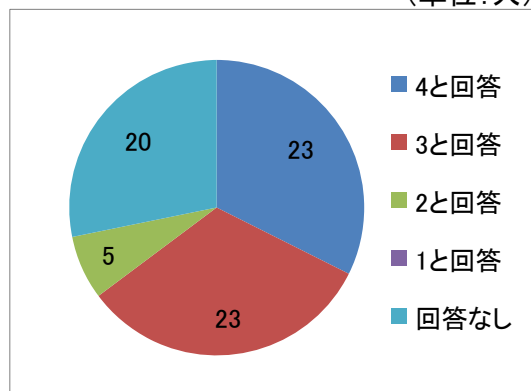
満足	4と回答	38	53.5%
↑↓	3と回答	18	25.4%
	2と回答	3	4.2%
不満足	1と回答	1	1.4%
	回答なし	11	15.5%
	合計	71人	100.0%



(単位:人)

(5)施設が実施する講座や催し物 (回答数:71)

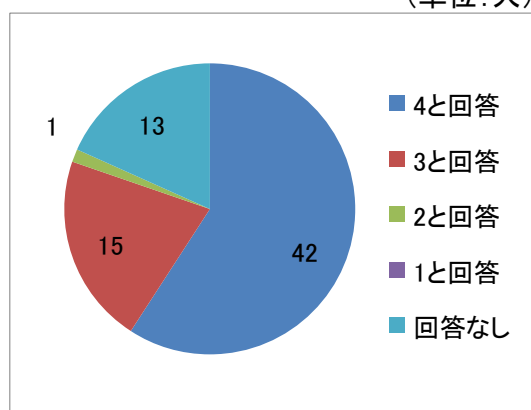
満足	4と回答	23	32.4%
↑↓	3と回答	23	32.4%
	2と回答	5	7.0%
不満足	1と回答	0	0.0%
	回答なし	20	28.2%
	合計	71人	100.0%



(単位:人)

(6)開館時間 (回答数:71)

満足	4と回答	42	59.2%
↑↓	3と回答	15	21.1%
	2と回答	1	1.4%
不満足	1と回答	0	0.0%
	回答なし	13	18.3%
	合計	71人	100.0%



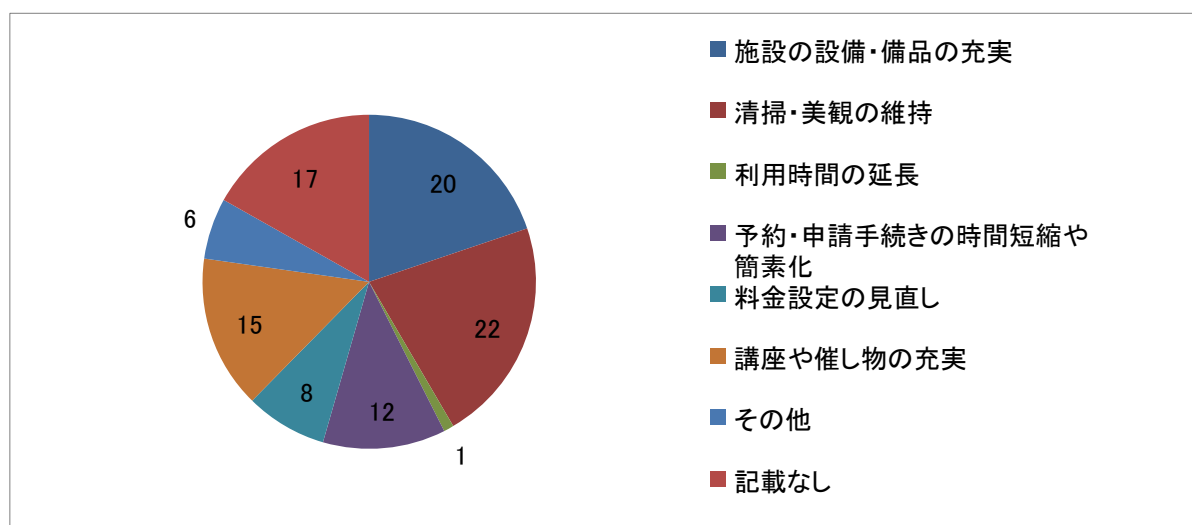
令和2年度小野原多世代地域交流センター利用者アンケート 集計結果

設問5. あなたは今後、本施設にどのような運営を望みますか(複数選択可)

(回答数: 101)

施設の設備・備品の充実	20人	28.2%
清掃・美観の維持	22人	31.0%
利用時間の延長	1人	1.4%
予約・申請手続きの時間短縮や簡素化	12人	16.9%
料金設定の見直し	8人	11.3%
講座や催し物の充実	15人	21.1%
その他	6人	8.5%
記載なし	17人	23.9%
合計	101人	142.3%

(単位: 人)



設問6. 総合的な印象

(回答数: 71)

期待した以上に良かった	15人	21.1%
期待どおりだった	39人	54.9%
期待はずれだった	0人	0.0%
回答なし	17人	23.9%
合計	71人	100.0%

(単位: 人)

