

奨学金システム構築業務委託及び奨学金システム運用維持管理業務委託に係る質問・回答

No.	業務名又は項目	質問事項	回答
1	入札について	委任状は、下記にある様式を使用してよろしいでしょうか？ https://www.city.minoh.lg.jp/keiyaku/ininnjou.html	委任状は自由様式ですが、本市ウェブサイトの「奨学金システム構築業務委託及び奨学金システム運用維持管理業務委託」のページに委任状の参考様式を追加しましたので、そちらをご活用ください。 https://www.city.minoh.lg.jp/edushien/syogakukin_nyusatu/syogakukin.html
2	様式4～様式8について	各様式毎に、数値を引用した決算書を添付のうえ、引用数値をマーカーで明示することとあり、提出部数が11部となっているが、正本1部以外の副本10部にも必要でしょうか？	副本についても正本と同様にマーカーでの明示が必要です。
3	様式1～様式2について	様式1（入札書）、様式2（受託業務内訳書）も、正本1部以外に副本10部も必要でしょうか？	様式1・様式2は、1部で結構です。提案書（様式4～様式17-3）は正本1部以外に副本10部を提出してください。ご質問の内容及び提出方法については、入札説明書の6ページに記載していますのでご確認ください。
4	委任状について	入札書持参提出時に、提出でよろしいでしょうか？	入札書提出時に委任状を提出してください。
5	入札説明書P7の落札者の決定方法について	開札の立会時には、第1番目の候補者を口頭で、発表するのでしょうか？	落札候補者は「落札候補者選定会議」を経て決定するため、立会の有無に関わらず、入札日当日の発表はありません。落札候補者については、決定次第、落札候補者に対し個別に連絡させていただきます。

6	様式13について	研修の実績において、研修期間は過去5年以内とかの条件がありますか？（極端に昔（10年前とか？）のも評価対象になりますか？）	研修実績の期間に関する制限はありません。記載いただいた研修実績の状況をもとに、「落札候補者選定会議」にて点数化し評価します。
7	端末について	使用するハードウェアとして端末1台となっていますが、ノートパソコン1台のみでの運用と考えてよろしいでしょうか。	ノートパソコン1台を複数人で共用する想定をしています。
8	ネットワーク機器について	LGWAN以外のネットワーク環境での提案を予定しております。 例えばNTTのフレッツVPNワイドを使用する場合は、NTTからの回線敷設工事が必要となりますが、その場合、工事業者の指定はございますでしょうか。	工事業者の指定はございません。
9	ウイルス対策パターン更新について	ウイルス対策のパターン更新用にインターネット接続が必要となりますが、その回線工事も必要となりますでしょうか。	LGWAN以外のネットワーク環境の場合、ウイルス対策ソフトのパターン更新は「奨学金システム運用維持管理業務委託」の範囲内で、データセンターに設置されているサーバから箕面市庁舎内にある端末に対して更新ファイルを適用していただく想定をしており、端末のインターネット接続は想定していません。 なお、個人情報を扱うシステムであるため、端末のインターネット接続は不可としています。
10	ソフトウェア保守について	ソフトウェア保守で、弊社からクラウドサービスへ接続して調査・対応することは可能でしょうか。	仕様書に記載している保守内容を実行することができれば、ご質問の方法で調査・対応いただいても構いません。

11	機能要件書5-17 債務整理について	債務整理にかかる情報について、具体的な管理項目を教えてください。	特定の債務者への請求・督促ができない理由を管理するため「債務整理中」「自己破産」「時効成立（援用済）」などの情報を管理することを想定しています。なお当該債務者に対しては、償還処理（口座振替データの作成や納付書の作成など）が行われないよう設定できることが必要となります。
12	機能要件書14-63 バックアップについて	バックアップは「日次」の認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおり、日次でのバックアップをお願いします。 機能要件書に誤字がありましたので機能要件書の当該箇所を修正しました。 誤：日時 正：日次