様式２１

**【提案書】特定提案等**

　　　　　　　　　　　　　　　　　　入札者名：

**①受諾終了時の次の受託者への引継ぎ体制(電子化されたマニュアル整備及びその環境づくり等)**

※｢別紙のとおり｣とし、別紙を作成し、添付しても可とする。

|  |
| --- |
|  |

**②市民サービス向上のための独自方策の提案(市民の声、苦情、トラブルから窓口改善へつながる方策等)**

※｢別紙のとおり｣とし、別紙を作成し、添付しても可とする。

|  |
| --- |
|  |