

様式 1 5

【提案書】品質保証への取組

入札者名：

評価項目	取得の有無		認証取得時期
①品質 ISO 認証(9001)の取得状況	有	無	

※取得の有無については、入札告示日現在を基準日とする。

※認証書(写し)を添付のこと。

評価項目	苦情処理要領等		苦情処理要領(マニュアル等)の制定時期
②苦情処理体制の整備状況	有	無	

苦情処理要領(マニュアル等)の内容			
-------------------	--	--	--

※内容については、役割分担、報告・指示及び結果報告系統、伝達方法を必ず記入すること。

※「別紙のとおり」とし、苦情処理要領(写し)の提出を可とする。