

令和6年度 指定管理者の管理運営に関する評価シート

1. 指定管理者（施設）の基本情報

施設名	箕面市立桜井駅前駐車場
指定管理者	リアル・ユウ株式会社
指定期間	令和5年8月1日から令和10年3月31日（4年8ヶ月間）
施設概要	駐車場の運営管理
市支出額	納付金12,000円

2. 事業の実施状況

駐車場の利用に関する業務	24時間営業（年中無休）
利用料金の徴収に関する業務	基本料金について、30分から4時間未満は30分毎100円。4時間以降は30分毎200円。 （入庫後30分までは無料）障害者割引有。
駐車環境の改善に資する業務	各種マナーの向上の呼び掛けや、不良箇所やクレーム等があれば、必要に応じ速やかに改善実施します。
施設、附属設備等の維持管理に関する業務	機械メンテナンス、定期清掃業務を行っています。
関係機関が主催する事業への協力に関する業務	毎年、夏祭り組合との連携、駐車場封鎖業務を行っています。
災害時の対応に関する業務	災害等非常時における連絡体制マニュアルを策定すると共に、各機関と連携し迅速な業務体制を取り、利用者の安全確保に備えています。
その他日常運営に関する業務	場内の巡回業務を実施しています。
事業計画及び事業報告等に関する業務	年度終了時に事業報告書を提出しました。
その他指定管理に必要な業務	駐車場周辺の路上駐車などの確認を行っています。また、市担当部署と連携を図り、駐車場の運営管理を適切に行っています。

3. 利用者の満足度

(1) 利用者アンケートの状況

アンケートの結果概要	令和7年8月20日から令和7年9月3日まで計100名の方から現地アンケートを行いました。
------------	--

(2) 利用者からの意見を反映させる取り組み

取り組みの実施状況	<p>多くの利用者からは駐車場に不満は無く、無料時間に好感を持ってもらっていますが、1割以上の方から、最大料金が無いので長時間利用が出来ない、長時間利用すると料金が高すぎるとの声を頂きました。取り組みとしては、短時間利用者の車室を確保できる最大料金を設定出来ればと思います。例：24時間最大料金1200円など</p>
------------------	--

4. 収支状況

・令和6年度	
収入	3,741,200円
支出	3,869,570円
差引	－128,370円

5. 指定管理者の自己評価

アンケート結果から、施設、設備に関する不満、問題点は殆ど御座いませんでしたので、現状の管理体制を維持していければと思います。利用料金に関しては長時間利用すると料金が高すぎるとの声が多かったので、最大料金を設ければより利用者満足度が高まるかと思います。幼稚園の送迎、銀行利用など無料時間30分内で十分利用が出来てるので、無料時間20分でも十分かと思います。そうすることで無料時間利用者の稼働率もあがり、より多くの利用者にご利用頂けると思います。