

箕面船場阪大前駅前地区まちづくり拠点施設
(第2期) 整備運営事業

2024年度(令和6年度)事業報告書
【箕面市立箕面船場第一駐輪場】

PFI箕面船場駅前施設サービス株式会社
東京ビジネスサービス株式会社

(目 次)

1. 管理運営業務に関する基本的な考え方	・・・ 1
2. 利用件数と収入	・・・ 1
3. 利用実績の内訳	・・・ 1
4. 運営管理業務に係る経費の収支内訳	・・・ 1
5. 運営業務報告	・・・ 1
6. 維持管理業務報告	・・・ 2
7. 安全管理対策の状況	・・・ 3
8. 市民・利用者からの要望	・・・ 3
9. 特記事項	・・・ 3
10. 施設設備の改修・修繕	・・・ 4
11. 電気・水道量	・・・ 4
12. 利用者アンケートの実施結果	・・・ 4
別紙1	利用実績内訳
別紙2	収支報告書
別紙3	年間作業実施表
別紙4	電気・水道使用量
別紙5	利用者アンケートの実施結果

2024年度 箕面市立箕面船場第一駐輪場 運営・維持管理事業 報告書

1. 管理運営業務に関する基本的な考え方

箕面船場第一駐輪場において、駅周辺における自転車の駐車環境の改善を図り、箕面市民の利便、公共の福祉及び当該地域の活性化に資する施設であるという設置目的に基づき、運営管理を行う。

個人情報の保護に関する法律に基づき、個人情報の保護を徹底し効率的に運営を行う。

2. 利用件数と収入

利用件数	自転車	180,862 台
	原付	38,431 台
利用料	自転車	15,337,970 円 (税込)
	原付	3,633,350 円 (税込)

3. 利用実績の内訳

※別紙1参照

4. 運営管理業務に係る経費の収支内訳

※別紙2参照

5. 運営業務報告

(1) 実施体制

駐輪場管理室勤務者の配置

勤務日：毎日

就業時間：① 6：00～15：00 (1名) ② 10：00～17：00 (1名)

駐輪場への問合せは、駐輪場管理室にて対応した。

配置時間外17：00～翌6：00は出口ゲート精算機付近のオートホンからコールセンターにて対応。

(2) 営業日・営業時間

毎日、24時間

(3) 駐輪台数

自転車950台、原付495台

※自転車駐輪場の内85台は市の要求水準にもとづき大阪大学学生寮生向けに年間契約を締結。

(4) 利用料金

車種	入庫後1時間 半まで	最大料金
自転車	無料	100円
原付 (50cc 以下)	無料	200円

・最大料金は入庫後24時間までの料金。(24時間経過後、料金は繰返し適用)

・身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳、(障害者手帳アプリ(ミライロID)含む)被爆者健康手帳、戦傷病者手帳またはこれに準ずる書類をお持ちのかたは利用料金の50%減免が可能。

定期券(一般)

車種	定期1ヵ月	定期3ヵ月
自転車	2,050円	5,860円
原付 (50cc 以下)	3,080円	8,740円

定期券(学生)

車種	定期1ヵ月	定期3ヵ月
自転車	1,250円	3,550円

定期券(障害者)

車種	定期1ヵ月	定期3ヵ月
自転車	1,020円	2,930円
原付 (50cc 以下)	1,540円	4,370円

(5) 利用者への対応

箕面市立箕面船場第一駐輪場の運営にあたり下記の対応を行った。

- ① 駐輪場各所に案内看板を設置
- ② 土・日曜日・祝日等の繁忙時における交通整理・誘導
- ③ 巡回点検及び駐輪車両等の異常の有無について巡回確認
- ④ 各種問い合わせへの対応
- ⑤ 高齢者、障害者等への配慮

6. 維持管理業務報告

主な業務内容

- ① 駐輪場保守
防災センターによる月1回の駐車場管制設備簡易点検を実施。
- ② 電気設備
日常巡回点検時に検針・点検を実施。
- ③ 消防設備
消防法第17条3の3にもとづく機能点検を年1回、総合点検を年1回実施。
年2回の消防訓練時に施設勤務者へ向けて消防設備の取扱い説明を実施。

- ④ 防犯設備
防犯設備（ITV設備機器）の簡易点検を年1回実施。
- ⑤ 清掃業務
施設的环境を維持し、快適な環境を維持するため、清掃業務を適切に実施。
- ⑥ 竣工引き渡し後の是正工事の立会及び確認

※実施月は別紙3参照

7. 安全管理対策の状況

(1) 人員体制

※ 5. 運営業務報告 (1) 実施体制参照

(2) 消防訓練

年2回の消防訓練を実施した。

上期消防訓練 7月25日

通報・初期消火・避難の各訓練を実施。

下期消防訓練 1月22日

通報・初期消火・避難の各訓練及び地震対応訓練を実施。

(3) 安全対策

駐輪場内に「安全第一 自転車から降りて通行してください」看板を設置

8. 市民・利用者からの要望

要望事項		対応状況	
	別紙アンケート結果参照		

9. 特記事項

4/20、少年2人による原付駐輪場内でスケートボード事案が発生。110番通報を実施し、

箕面警察署による厳重注意の後、退去。

4/25、自転車駐輪場に原動機付自転車が誤進入したことから、「自転車専用 原付進入禁止」看板を設置。

5/27、大雨の影響により、南出口ゲート付近、自転車通路樋から漏水が発生し、機械室前床に水溜まりが発生したことから、建築施工会社へ対応を依頼し、5/29、建築施工会社による調査を実施。

6/7、少年3人による駐輪場歩行通路内でスケートボード事案が発生。当該3人は通路を通り抜け、施設外に走り去った。

7/9、ご利用様が駐輪場内に自転車を駐輪し、夕方出庫しようとしたところ、自転車が移動されており、自転車のキズがついた、との報告を受ける。

当該ご利用者様から、①防犯カメラ映像の確認、②自転車を動かした人物への注意を求められたため、警察による対応が必要な旨を伝えたところ、当該ご利用者様が110番通報を行った。

箕面警察署による当該ご利用者様への事情聴取を行ったが、その後箕面警察署から連絡はなかった。

8/4、大雨により、南西ゲート樋付近から漏水が発生したため、8/7建築施工会社による調査を実施。

8/26、駐輪場敷地と駅舎敷地の取り合い部の床面コンクリートにひび割れが発生したため、SPCから市に対し、是正を求める報告書を提出し、3/11に駅舎施工業者による是正工事を実施したが、当日の天候不良のため延期となった。

8/31、駐輪場漏水対策工事が完了。

10/12、新紙幣対応工事を実施。（出口精算機、事前精算機兼定期更新機）

10/21、原付駐輪場内でスケートボード事案発生。110番通報の後、箕面警察署による厳重注意の後、退去。本事案を受け、駐輪場内に「スケートボード禁止」看板を設置。

11/1、駐輪場内で防水パン継ぎ目から漏水が発生。11/19建築施工会社による漏水対策工事を実施。

12/10、駐輪場名称サイン・出入口サイン設置工事を実施。

12/16、原付駐輪場内でスケートボード事案発生。110番通報の後、箕面警察署による厳重注意の後、退去。

1/8、駐輪場歩行通路から漏水が発生。1/10、建築施工会社による漏水対策工事を実施。

1/10、駐輪場ご利用者様から自転車のカゴにあった食品が紛失との報告があったため、警察へ相談するよう伝えたところ、しばらくして箕面警察署が来場し現場確認および駐輪場スタッフへ聞き取り行う。その後、箕面警察署から連絡はなし。

10.施設設備の改修・修繕

対応完了日	改修・修繕内容	実施者
8月31日	漏水対策工事（駐輪場内・歩行通路、階段部、ガラスブロック）	建築施工会社
11月9日	漏水対策工事（駐輪場歩行通路）	建築施工会社
1月10日	漏水対策工事（駐輪場歩行通路）	建築施工会社

11.電気・水道量

※別紙4参照

12.利用者アンケートの実施結果

※別紙5参照

2024年度 箕面市立箕面船場第一駐輪場 収入及び利用状況 年間報告書

	4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		1月		2月		3月		合計		
	日数	30	31	31	30	31	31	30	31	31	30	31	30	31	30	31	31	30	31	31	30	28	31	31	31	31	365
1. 収入状況																											
自転車	一時利用 一般	758,700	720,000	726,050	889,300	752,500	836,700	980,500	916,920	922,100	875,900	838,100	845,500	10,062,270													
	一時利用 障害者	150	100	100	150	400	300	200	150	50	100	100	50	1,850													
原付	駐車券紛失	4,700	7,000	4,300	9,100	7,600	6,100	6,000	4,700	6,800	5,000	6,700	76,600														
	一時利用 一般	157,000	169,600	161,200	214,000	157,000	175,800	235,600	204,800	176,600	180,800	143,200	2,124,000														
自転車	一時利用 障害者	0	0	200	300	0	0	0	0	100	0	800	1,400														
	駐車券紛失	400	940	600	3,810	600	800	800	1,100	2,000	200	600	12,050														
原付	定期 一般	41,000	36,900	254,010	41,000	28,700	34,850	43,050	36,900	36,900	28,700	36,900	676,310														
	定期 一般	175,800	123,060	35,160	140,640	93,760	257,840	169,940	82,040	263,700	193,380	93,760	1,945,520														
自転車	定期 学生	18,750	27,500	57,500	50,000	10,000	15,000	35,000	31,250	43,750	75,000	15,000	395,000														
	定期 学生	237,850	49,700	85,200	63,900	63,900	170,400	252,050	67,450	74,550	131,350	85,200	1,334,800														
原付	定期 障害者 1ヶ月	0	0	1,020	0	0	4,080	2,040	1,020	2,040	2,040	2,040	16,320														
	定期 障害者 3ヶ月	2,930	0	0	2,930	0	2,930	5,860	0	5,860	0	8,790	29,300														
原付	定期 一般	30,800	30,800	33,880	40,040	24,640	27,720	46,200	40,040	33,880	43,120	40,040	428,120														
	定期 一般	87,400	52,440	96,140	99,220	52,440	131,100	139,840	52,440	96,140	69,920	52,440	1,043,140														
原付	定期 障害者 1ヶ月	3,080	4,620	3,080	1,540	1,540	1,540	1,540	1,540	1,540	1,540	1,540	24,640														
	定期 障害者 3ヶ月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0														
自転車	バスカード 阪大寮分	800,000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	800,000														
	バスカード 有償発行分	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0														
収入合計		2,318,560	1,222,660	1,458,440	1,555,930	1,193,080	1,665,160	1,918,620	1,440,350	1,660,150	1,612,910	1,286,420	18,971,320														
事業計画(月額)		1,750,000	1,750,000	1,750,000	1,750,000	1,750,000	1,750,000	1,750,000	1,750,000	1,750,000	1,750,000	1,750,000	21,000,000														
事業計画(%) 対比率		132.5%	69.9%	83.3%	88.9%	68.2%	95.2%	109.6%	82.3%	94.9%	92.2%	73.5%	90.3%														
2. 利用状況(台数)																											
自転車	一時利用 一般	10,132	10,586	10,951	12,312	9,177	10,467	13,135	12,473	12,499	11,261	9,934	9,883	132,810													
	一時利用 障害者	3	2	2	4	9	7	4	3	1	2	2	1	40													
原付	駐車券紛失	41	44	40	61	49	48	50	44	64	48	69	42	600													
	一時利用 一般	1,337	1,622	1,643	1,939	1,469	1,613	2,186	1,945	1,792	1,658	1,438	20,189														
自転車	一時利用 障害者	0	1	2	3	0	0	0	0	1	0	0	15														
	駐車券紛失	2	7	6	5	4	6	5	4	6	1	1	3	50													
原付	定期 一般	1,320	1,499	1,733	1,963	1,593	1,742	1,903	1,869	1,919	1,752	1,715	1,844	20,852													
	定期 学生	1,655	2,441	2,652	2,647	986	1,356	3,116	2,956	3,071	2,513	1,534	1,031	25,958													
原付	定期 障害者	1	17	18	34	17	53	76	87	90	73	72	64	602													
	定期 一般	434	1,499	1,733	1,963	1,593	1,742	1,903	1,869	1,919	1,752	1,715	1,844	17,889													
利用合計		14,944	17,757	18,819	20,966	14,916	17,054	22,397	21,271	21,384	19,078	15,496	15,211	219,293													

箕面市立箕面船場第一駐輪場 収支内訳

2024年度(2024年度4月～2025年3月)

(単位 円 税込)

項 目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
1. 収入	2,318,560	1,222,660	1,458,440	1,555,930	1,193,080	1,665,160	1,918,620	1,440,350	1,660,150	1,612,910	1,286,420	1,639,040	18,971,320
(1) 駐輪場運営収入	2,318,560	1,222,660	1,458,440	1,555,930	1,193,080	1,665,160	1,918,620	1,440,350	1,660,150	1,612,910	1,286,420	1,639,040	18,971,320
利用料金収入	2,318,560	1,222,660	1,458,440	1,555,930	1,193,080	1,665,160	1,918,620	1,440,350	1,660,150	1,612,910	1,286,420	1,639,040	18,971,320
2. 支出	2,784,287	1,483,437	1,479,845	1,493,428	1,495,522	1,490,151	1,480,077	1,494,741	1,488,979	1,506,261	1,484,124	2,037,103	19,717,955
(1) 駐輪場管理・運営費	2,741,171	1,429,639	1,428,171	1,429,639	1,429,639	1,428,171	1,429,639	1,428,171	1,428,171	1,429,639	1,425,231	1,429,639	18,456,920
①駐輪場維持管理費	1,493,171	981,639	980,171	981,639	981,639	980,171	981,639	980,171	980,171	981,639	977,231	981,639	12,280,920
建物保守業務費	25,242	25,242	25,242	25,242	25,242	25,242	25,242	25,242	25,242	25,242	25,242	25,242	302,904
設備保守業務費	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
清掃業務費	62,129	63,597	62,129	63,597	63,597	62,129	63,597	62,129	62,129	63,597	59,189	63,597	751,416
安全管理業務費	563,000	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	1,113,000
備品等維持管理業務費	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
人件費	842,800	842,800	842,800	842,800	842,800	842,800	842,800	842,800	842,800	842,800	842,800	842,800	10,113,600
消耗品費	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
修繕業務費	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
②駐輪場運営費	1,248,000	448,000	448,000	448,000	448,000	448,000	448,000	448,000	448,000	448,000	448,000	448,000	6,176,000
駐輪場運営委託費	1,248,000	448,000	448,000	448,000	448,000	448,000	448,000	448,000	448,000	448,000	448,000	448,000	6,176,000
(2) 光熱水費	43,116	53,798	51,674	63,789	65,883	61,980	50,438	66,570	60,808	76,622	58,893	57,464	711,035
(3) SPC運営費	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	550,000	550,000
3. 収支合計	-465,727	-260,777	-21,405	62,502	-302,442	175,009	438,543	-54,391	171,171	106,649	-197,704	-398,063	-746,635

4月安全管理業務費には火災保険/車両保険/指定管理者賠償責任保険を含む

4月収入及び運営委託費には大阪大学生寮年間使用料を含む

年間作業実施表

上段実施月
下段実施日

2024年度

項目	数量	年間施工回数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
害虫防除	一式	2回/年					● 19						● 10		
清掃業務(日常)	一式	12回/年	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
駐輪場保守点検	一式	12回/年	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	管制設備簡易点検含む
電気設備点検	一式	12回/年	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	日常巡回点検の範囲 2025年4月18日寒面消 防署へ届出
消防設備点検(機能・総合)	一式	2回/年				● 27								● 31	

別紙4

電気・水道使用量（箕面市立船場広場・駅前広場、箕面市立箕面船場駐輪場）

		4月	5月	6月	7月	8月	9月
電気	使用量 (kwh)	3,076	3,407	3,259	3,109	4,030	3,664
	使用期間	3/25-4/21	4/22-5/23	5/24-6/23	6/24-7/22	7/23-8/25	8/26-9/24
水道	使用量 (m ³)		19		58		36
	使用期間		4/1-5/31		6/1-7/31		7/1-9/30
水道 (駅前広場)	使用量 (m ³)		22		36		48
	使用期間		4/1-5/31		6/1-7/31		7/1-9/30

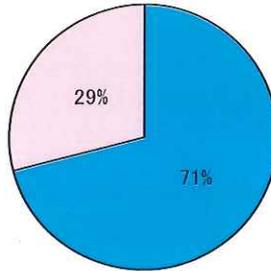
		10月	11月	12月	1月	2月	3月
電気	使用量 (kwh)	3,445	4,156	3,683	4,671	3,884	3,665
	使用期間	9/25-10/22	10/23-11/24	11/25-12/22	12/23-1/26	1/27-2/24	2/25-3/25
水道	使用量 (m ³)		23		11		8
	使用期間		10/1-11/30		12/1-1/31		2/1-3/31
水道 (駅前広場)	使用量 (m ³)		25		9		10
	使用期間		10/1-11/30		12/1-1/31		2/1-3/31

令和6年度 箕面市立箕面船場第一駐輪場 利用者アンケート 集計結果
 ※構成比には小数点以下第一位を四捨五入しているため、合計が100%にならない場合があります。

1. あなた自身のことをお聞かせください。

(1)性別

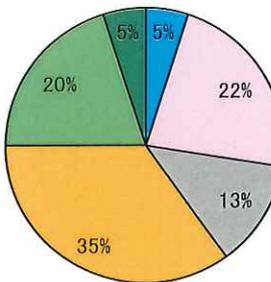
1)男性	22	71%
2)女性	9	29%
3)無記入	0	0%
合計	31	100%



- 1)男性
- 2)女性
- 3)無記入

(2)年齢

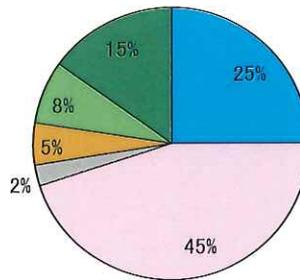
1)19歳以下	2	5%
2)20歳代	9	22%
3)30歳代	5	13%
4)40歳代	14	35%
5)50歳代	8	20%
6)60歳代	2	5%
7)70歳以上	0	0%
8)無記入	0	0%
合計	40	100%



- 1)19歳以下
- 2)20歳代
- 3)30歳代
- 4)40歳代
- 5)50歳代
- 6)60歳代
- 7)70歳以上
- 8)無記入

(3)ご職業

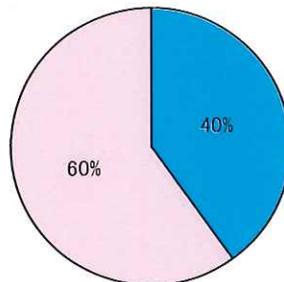
1)学生	10	25%
2)会社員	18	45%
3)自営業	1	2%
4)公務員	2	5%
5)主婦・主夫	3	8%
6)パート・アルバイト	6	15%
7)その他	0	0%
合計	40	100%



- 1)学生
- 2)会社員
- 3)自営業
- 4)公務員
- 5)主婦・主夫
- 6)パート・アルバイト
- 7)その他

(4)お住まい

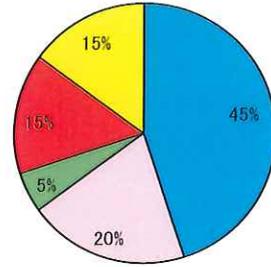
1)箕面市内	16	40%
2)箕面市外	24	60%
3)無記入	0	0%
合計	40	100%



- 1)箕面市内
- 2)箕面市外
- 3)無記入

(5) 利用目的

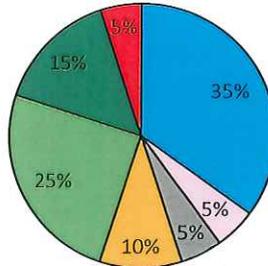
1) 通勤・通学	18	45%
2) 仕事	8	20%
3) 通院	0	0%
4) 買い物	0	0%
5) 食事	2	5%
6) 観光	0	0%
7) 娯楽・社交	6	15%
8) その他	6	15%
合計	40	100%



- 1) 通勤・通学
- 2) 仕事
- 3) 通院
- 4) 買い物
- 5) 食事
- 6) 観光
- 7) 娯楽・社交
- 8) その他

(6) 利用場所

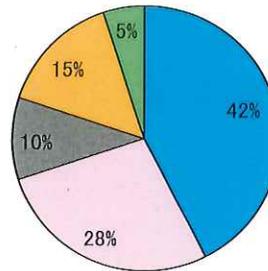
1) 図書館	14	35%
2) 生涯学習センター	2	5%
3) 文化芸能劇場	2	5%
4) 当施設への通勤	4	10%
5) 大阪大学への通勤・通学	10	25%
6) 近隣への通勤・通学	6	15%
7) その他	2	5%
合計	40	100%



- 1) 図書館
- 2) 生涯学習センター
- 3) 文化芸能劇場
- 4) 当施設への通勤
- 5) 大阪大学への通勤・通学
- 6) 近隣への通勤・通学
- 7) その他

(7) 本施設の利用頻度

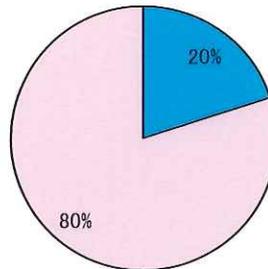
1) ほぼ毎日	17	42%
2) 週に数回程度	11	28%
3) 週1回程度	4	10%
4) 月2~3回程度	6	15%
5) 月1回程度	2	5%
6) 初めて	0	0%
7) 無記入	0	0%
合計	40	100%



- 1) ほぼ毎日
- 2) 週に数回程度
- 3) 週1回程度
- 4) 月2~3回程度
- 5) 月1回程度
- 6) 初めて
- 7) 無記入

(8) 本日の利用時間

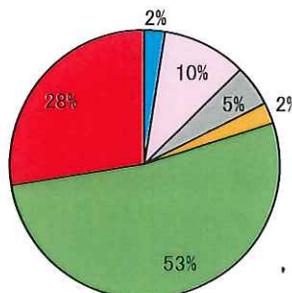
1) 1時間半以内	8	20%
2) 1時間半以上	32	80%
3) 無記入	0	0%
合計	40	100%



- 1) 1時間半以内
- 2) 1時間半以上
- 3) 無記入

2. 当駐輪場を知ったきっかけをお聞かせください。

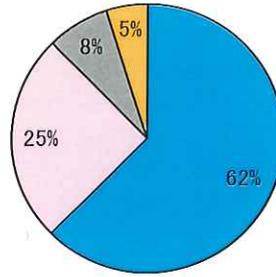
1) 箕面市広報紙(もみじだより)	1	2%
2) 箕面市のホームページ	4	10%
3) 図書館・生涯学習センター・文化芸能劇場ホームページ	2	5%
4) 駐輪場ホームページ	1	2%
5) 以前から知っていた	21	53%
6) 近くを通った	11	28%
7) その他	0	0%
合計	40	100%



- 1) 箕面市広報紙(もみじだより)
- 2) 箕面市のホームページ
- 3) 図書館・生涯学習センター・文化芸能劇場ホームページ
- 4) 駐輪場ホームページ
- 5) 以前から知っていた
- 6) 近くを通った
- 7) その他

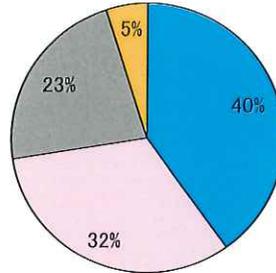
3. 本施設の設備について、それぞれの満足度を記入してください。

1)施設の清潔さ	4 満足	25	62%
	3 ↑	10	25%
	2 ↓	3	8%
	1不満足	2	5%
	無記入	0	0%
合計		40	100%



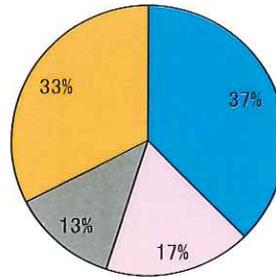
- 4 満足
- 3 ↑
- 2 ↓
- 1不満足
- 無記入

2)施設の安全性	4 満足	16	40%
	3 ↑	13	32%
	2 ↓	9	23%
	1不満足	2	5%
	無記入	0	0%
合計		40	100%



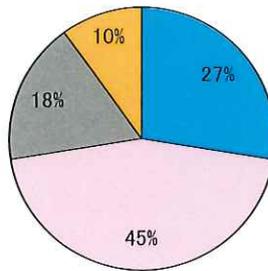
- 4 満足
- 3 ↑
- 2 ↓
- 1不満足
- 無記入

3)施設の利便性	4 満足	15	37%
	3 ↑	7	17%
	2 ↓	5	13%
	1不満足	13	33%
	無記入	0	0%
合計		40	100%



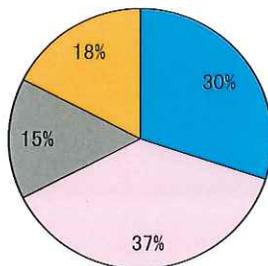
- 4 満足
- 3 ↑
- 2 ↓
- 1不満足
- 無記入

4)施設案内表示の分かりやすさ	4 満足	11	27%
	3 ↑	18	45%
	2 ↓	7	18%
	1不満足	4	10%
	無記入	0	0%
合計		40	100%



- 4 満足
- 3 ↑
- 2 ↓
- 1不満足
- 無記入

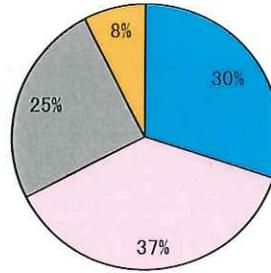
5)施設のバリアフリー対応	4 満足	12	30%
	3 ↑	15	37%
	2 ↓	6	15%
	1不満足	7	18%
	無記入	0	0%
合計		40	100%



- 4 満足
- 3 ↑
- 2 ↓
- 1不満足
- 無記入

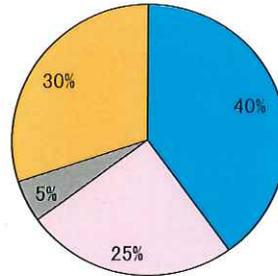
4. 当駐輪場の運営について、それぞれの満足度を記入してください。

1) スタッフの 対応	4 満足	12	30%
	3 ↑	15	37%
	2 ↓	10	25%
	1 不満足	3	8%
	無記入	0	0%
合計		40	100%



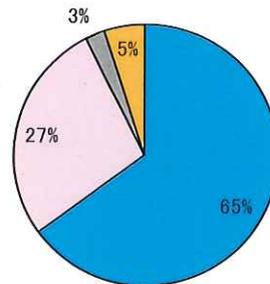
- 4 満足
- 3 ↑
- 2 ↓
- 1 不満足
- 無記入

2) 料金設定	4 満足	16	40%
	3 ↑	10	25%
	2 ↓	2	5%
	1 不満足	12	30%
	無記入	0	0%
合計		40	100%



- 4 満足
- 3 ↑
- 2 ↓
- 1 不満足
- 無記入

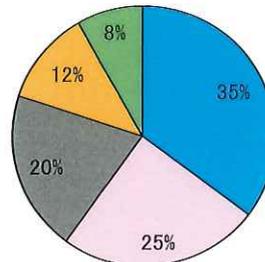
3) 営業時間	4 満足	26	65%
	3 ↑	11	27%
	2 ↓	1	3%
	1 不満足	2	5%
	無記入	0	0%
合計		40	100%



- 4 満足
- 3 ↑
- 2 ↓
- 1 不満足
- 無記入

5. あなたが駐輪場を選ぶ基準をお聞かせください。(複数回答可)

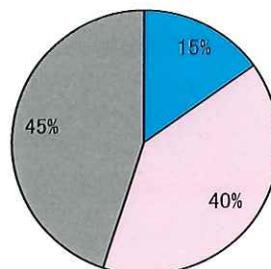
1) 目的地までの距離	30	35%
2) 利用料金	21	25%
3) 停めやすさ	17	20%
4) 安全性	10	12%
5) 清潔さ	7	8%
6) 無記入	0	0%
合計	85	100%



- 1) 目的地までの距離
- 2) 利用料金
- 3) 停めやすさ
- 4) 安全性
- 5) 清潔さ
- 6) 無記入

6. あなたが持っている当駐輪場の総合的な印象について、一つだけ回答してください。

1) 期待した以上に良かった	6	15%
2) 期待どおりだった	16	40%
3) 期待以下だった	18	45%
4) 無記入	0	0%
合計	40	100%



- 1) 期待した以上に良かった
- 2) 期待どおりだった
- 3) 期待以下だった
- 4) 無記入

6. の回答で「期待以下だった」と回答した方のご意見

(回答2件)

1. 平置きスペースが少なく電動機付自転車が非常に停めにくい。原付置場を有効に利用する事を検討頂きたい。
2. 2段ラックの上段が殆ど使われてない。自力でラックに乗せる事が難しい。
3. 大阪大学の学生も利用料金が掛かる、キャンパス間の格差が酷い。
4. 駐輪場入口側の通路が狭くすれ違う際に通行がし辛い。

7. その他自由意見

1. 定期券が使いにく、タッチ式等に変更して欲しい。
2. 平置きスペースを拡大して欲しい。バイク置場が無駄に広い。
3. 駐輪器具(ラック)が動いて停めにくい。太いタイヤだと停める際に危険。
4. 2段ラックの上段がほとんど使われていない。自転車を持ち上げる必要があるため停める人がいないのではないか
5. 箕面萱野駅のキューズモール周辺と同じような駐輪器具を採用して貰いたかった。
6. 大阪大学の学生は無料で停められるようにして欲しい。
7. 現金以外が使えるようにして貰いたい。
8. ラックが可動式のため、自転車を乗せにくい。バイク置き場が空いているので有効活用出来ないものか。
9. 雨天時に雨が掛かる場所がある。利用者の事を本当に考えて設計されていない。

箕面船場阪大前駅前地区まちづくり拠点施設
(第2期) 整備運営事業

2024年度(令和6年度)事業報告書
【箕面市立箕面船場第二駐輪場】

PFI箕面船場駅前施設サービス株式会社
東京ビジネスサービス株式会社

(目 次)

1. 管理運營業務に関する基本的な考え方	・・・ 1
2. 利用収入	・・・ 1
3. 利用実績の内訳	・・・ 1
4. 運営管理業務に係る経費の収支内訳	・・・ 1
5. 運営業務報告	・・・ 1
6. 維持管理業務報告	・・・ 2
7. 安全管理対策の状況	・・・ 2
8. 市民・利用者からの要望	・・・ 2
9. 特記事項	・・・ 3
10. 施設設備の改修・修繕	・・・ 3
11. 電気・水道量	・・・ 3

別紙 1	利用実績内訳
別紙 2	収支報告書
別紙 3	年間作業実施表
別紙 4	電気使用量

2024年度 箕面市立箕面船場第二駐輪場 運営・維持管理事業 報告書

1. 管理運営業務に関する基本的な考え方

箕面船場第二駐輪場において、駅周辺における自転車の駐車環境の改善を図り、箕面市民の利便、公共の福祉及び当該地域の活性化に資する施設であるという設置目的に基づき、運営管理を行う。

個人情報の保護に関する法律に基づき、個人情報の保護を徹底し効率的に運営を行う。

2. 利用件数及び利用収入

利用件数	2964 台
利用料	519,040 円 (税込)

3. 利用実績の内訳

※別紙1 参照

4. 運営管理業務に係る経費の収支内訳

※別紙2-1, 2-2参照

5. 運営業務報告

(1) 実施体制

駐輪場管理室勤務者の配置

勤務日：毎日

就業時間：① 6：00～15：00 (1名) ② 10：00～17：00 (1名)

駐輪場への問合せは、駐輪場管理室にて対応した。

配置時間外17：00～翌6：00はAMSお客様さぽーとセンターにて対応

(2) 営業日・営業時間

毎日、24時間

(3) 駐輪台数

自転車286台 (一般車286台 チャイルドシート装着車30台)

(4) 利用料金

定期券 (一般)

車種	定期1ヵ月	定期3ヵ月
自転車	2,560円	7,560円

定期券 (減免)

車種	定期1ヵ月	定期3ヵ月
自転車	1,280円	3,780円

・最大料金は入庫後24時間までの料金。(24時間経過後、料金は繰返し適用)

・身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳、(障害者手帳アプリ(ミライロID)含む)被爆者健康手帳、戦傷病者手帳またはこれに準ずる書類をお持ちのかたは利用料金の50%減免が可能。

(5) 利用者への対応

箕面市立箕面船場第二駐輪場の運営にあたり下記の対応を行った。

- ① 管制機器等の異常の有無について巡回確認
- ② 各種問い合わせへの対応
- ③ 高齢者、障害者等への配慮

6. 維持管理業務報告

主な業務内容

- ① 駐輪場保守
専門業者によるサイクルツリー機器点検を実施。(年3回)
- ② 電気設備
日常巡回点検時に検針・点検を実施。
- ③ 消防設備
消防法第17条3の3にもとづく機能点検を年1回、総合点検を年1回実施。
※今年度は機器点検を12/2に実施し、総合点検は4/1に実施。(箕面消防署へ届出済)
- ④ 清掃業務
施設の環境を維持し、快適な環境を維持するため、清掃業務を適切に実施。
- ⑤ 竣工引き渡し後の是正工事の立会及び確認

※実施月は別紙3参照

7. 安全管理対策の状況

(1) 人員体制

※ 5. 運営業務報告 (1) 実施体制参照

(2) 安全対策

機器取扱い看板を設置

8. 市民・利用者からの要望

要望事項		対応状況	
	今年度は要望等ありませんでした。		

9. 特記事項

4/1、サイクルツリー機器点検（～4/2）

→シャフト床に漏水痕を確認したため、箕面市へ調査を依頼。

調査の結果、駅舎と駐輪場の間にあるエキスパンションジョイントから湧水の水漏れと判明。

4/5、サイン追加

→「定期利用」のサインが分かりにくいため、一時利用の駐輪場と勘違いし、ボタンを操作されるご利用者様がいらっしゃったため、「定期利用のみ」と表示したサインを追加。

4/18、非常停止ボタン操作によるサイクルツリー機器停止

→通行人のかたが、非常停止ボタンを押したため、サイクルツリー機器が停止。

駐輪場スタッフが復旧操作を行った。

7/9、建屋地階床面・壁面の漏水について

→メーカーによるサイクルツリー機器の動画撮影を行った際、地階床面・壁面の漏水痕を確認。

後日、箕面市による調査および排水作業を実施。

8/1、サイクルツリー機器点検

9/12、PR動画撮影

→サイクルツリーメーカーであるJFEエンジニアリングによるPR動画撮影を実施。

11/14、漏水対策工事

→駐輪場建屋内の漏水対策工事を実施。（11/14～11/26）

11/29、サイクルツリー緊急停止

→建屋内躯体から漏水によりサイクルツリー機器のセンサー部に汚れが付着。

検知不良が発生し機器が停止。同日メーカー保守会社にて復旧済。

12/2、サイクルツリー機器点検

12/8、サイクルツリー緊急停止

→サイクルツリー移積載装置の電流値の設定を変更し復旧済。

12/17、是正工事

→メーカー保守会社にて12/3の機器点検時に判明した走行台車部材破損に伴う交換作業を実施。

12/19、建屋入口扉の不具合

→入庫のため、自転車を適正な位置に乗せたが、センサーが車両検知せず、入庫できなかった。

メーカー保守会社にて車両検知装置のセンサーカバーを清掃し復旧。

1/28、箕面市による建屋漏水調査。

1/28、精算機新紙幣対応工事

2/8、サイクルツリー緊急停止

→降雪に伴う凍結により入出庫装置の足元マットセンサーの異常が発生。

同日、メーカー保守会社により復旧。

2/25、2/26サイクルツリー緊急停止

→建屋内外の温度差により、入口センサーカバー部に結露が発生し、センサー部に異常が発生。

両日とも、メーカー保守会社により復旧。

3/18、サイクルツリー緊急停止

→降雪に伴う凍結により入出庫装置の足元マットセンサーの異常が発生。同日メーカー保守会社により復旧。

3/19サイクルツリー緊急停止

→建屋内外の温度差により、入口センサーカバー部に結露が発生し、センサー部に異常が発生。

同日、メーカー保守会社により復旧。結露防止のため、センサーカバーを外して運用。

10.施設設備の改修・修繕

対応完了日	改修・修繕内容	実施者
11月26日	漏水対策工事	建築施工会社
12月17日	サイクルツリー機器走行台車の部材交換	設備施工会社

11.電気・水道量

※別紙4参照

2024年度 箕面市立箕面船場第二駐輪場 収入及び利用状況 年間報告書

月				4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
日数				30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
1. 収入状況																
自転車	定期	一般	1ヶ月	5,120	5,120	10,240	2,560	2,560	7,680	5,120	2,560	15,360	10,240	12,240	15,360	94,160
	定期	一般	3ヶ月	22,680	7,560	60,480	45,360	15,120	75,600	37,800	7,560	37,800	37,800	15,120	37,800	400,680
	定期	障害者	1ヶ月	1,280	1,280	1,280	1,280	1,280	1,280	1,280	1,280	1,280	1,280	1,280	2,560	16,640
	定期	障害者	3ヶ月	0	0	0	0	0	3,780	0	3,780	0	0	0	0	7,560
収入合計				29,080	13,960	72,000	49,200	18,960	88,340	44,200	15,180	54,440	49,320	28,640	55,720	519,040
事業計画（月額）				531,200	531,200	531,200	531,200	531,200	531,200	531,200	531,200	531,200	531,200	531,200	531,200	6,463,166
事業計画（〃）対比率				5.5%	2.6%	13.6%	9.3%	3.6%	16.6%	8.3%	2.9%	10.2%	9.3%	5.4%	10.5%	8.0%

≪参考≫ 2023年度 箕面市立箕面船場第二駐輪場 収入及び利用状況 年間報告書

月				4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
日数				30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
1. 収入状況																
自転車	定期	一般	1ヶ月											2,560	2,560	5,120
	定期	一般	3ヶ月											0	37,800	37,800
	定期	障害者	1ヶ月											0	1,280	1,280
	定期	障害者	3ヶ月											0	0	0
収入合計														2,560	41,640	44,200

箕面市立箕面船場第二駐輪場 収支内訳

2024年度（2024年度4月～2025年3月）

（単位 円 税込）

項 目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
1. 収入	29,080	13,960	72,000	49,200	18,960	88,340	44,200	15,180	54,440	49,320	28,640	55,720	519,040
（1）駐輪場運営収入	29,080	13,960	72,000	49,200	18,960	88,340	44,200	15,180	54,440	49,320	28,640	55,720	519,040
利用料金収入	29,080	13,960	72,000	49,200	18,960	88,340	44,200	15,180	54,440	49,320	28,640	55,720	519,040
2. 支出	1,338,000	783,000	783,000	783,000	783,000	783,000	848,000	783,000	783,000	783,000	783,000	1,611,024	10,844,024
（1）駐輪場管理・運営費	1,338,000	783,000	783,000	783,000	783,000	783,000	848,000	783,000	783,000	783,000	783,000	783,000	10,016,000
①駐輪場維持管理費	1,114,000	559,000	559,000	559,000	559,000	559,000	624,000	559,000	559,000	559,000	559,000	559,000	7,328,000
建物保守業務費	55,000	0	0	0	0	0	65,000	0	0	0	0	0	120,000
設備保守業務費	190,000	190,000	190,000	190,000	190,000	190,000	190,000	190,000	190,000	190,000	190,000	190,000	2,280,000
清掃業務費	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	120,000
安全管理業務費	500,000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	500,000
備品等維持管理業務費	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
人件費	313,000	313,000	313,000	313,000	313,000	313,000	313,000	313,000	313,000	313,000	313,000	313,000	3,756,000
消耗品費	46,000	46,000	46,000	46,000	46,000	46,000	46,000	46,000	46,000	46,000	46,000	46,000	552,000
修繕業務費	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
②駐輪場運営費	224,000	224,000	224,000	224,000	224,000	224,000	224,000	224,000	224,000	224,000	224,000	224,000	2,688,000
駐輪場運営委託費	224,000	224,000	224,000	224,000	224,000	224,000	224,000	224,000	224,000	224,000	224,000	224,000	2,688,000
（2）電気使用料												278,024	278,024
（3）SPC運営費	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	550,000	550,000
3. 収支合計	-1,308,920	-769,040	-711,000	-733,800	-764,040	-694,660	-803,800	-767,820	-728,560	-733,680	-754,360	-1,555,304	-10,324,984

4月安全管理業務費には火災保険/指定管理者賠償責任保険を含む

2024年度 年間作業実施表

上段予定月
下段実施日

箕面市立箕面船場第二駐輪場

作業項目		数量	年間施工回数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
建物保守	建物管理保守業務定期点検	1 式	年1回					● 1								管制設備定期保守点検時に実施
電気設備	設備保守点検業務	1 式	年12回	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	建屋内 分電盤点検
消防	消防設備点検	1 式	年2回									● 2				2025年4月1日に実施。2025年4月18日箕面消防署に届出済。次回R10年(2028年)4月届出
管制設備	定期保守点検	1 式	年3回	● 1				● 1				● 2				駐輪場内ITV設備点検含む
	日常点検	1 式	年12回	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
清掃	定期清掃	1 式	適宜													
	日常清掃	1 式	年12回	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
備考																

<<参考>>

2023年度 年間作業実施表

上段予定月
下段実施日

箕面市立箕面船場第二駐輪場

作業項目		数量	年間施工回数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
建物保守	建物管理保守業務定期点検	1 式	年1回													管制設備定期保守点検時に実施
電気設備	設備保守点検業務	1 式	年12回											●	●	建屋内 分電盤点検
消防	消防設備点検	1 式	年2回													2025年4月に実施
管制設備	定期保守点検	1 式	年3回													駐輪場内ITV設備点検含む 4月・8月・12月に実施
	日常点検	1 式	年12回											●	●	
清掃	定期清掃	1 式	適宜													
	日常清掃	1 式	年12回											●	●	
備考																

別紙4

電力使用量（箕面市立箕面船場第二駐輪場）

		初期値	5月	6月	7月	8月	9月
電気	電灯 (kwh)	1020.2	2175.7	2439.2	2772.5	3019.0	3303.8
	動力 (kwh)	241.7	3793.4	4596.7	5500.9	6210.8	7033.2
	合計	1261.9	5969.1	7035.9	8273.4	9229.8	10337.0
	使用量		4707.2	1066.8	1237.5	956.4	1107.2

		10月	11月	12月	1月	2月	3月
電気	電灯 (kwh)	3,582.5	3,875.5	4,171.5	4,482.0	4,728.4	5,002.8
	動力 (kwh)	7,861.8	8,690.7	9,466.5	10,390.4	11,094.2	11,902.6
	合計	11,444.3	12,566.2	13,638.0	14,872.4	15,822.6	16,905.4
	使用量	1,107.3	1,121.9	1,071.8	1,234.4	950.2	1,082.8