

2025年4月28日

箕面市長
原田 亮 様

指定管理者
所在地 大阪府箕面市箕面6丁目3番1号
商号又は名称 箕面駅前パーキングサービス株式会社
代表者氏名 代表取締役 浮穴 浩一

箕面市立箕面駅前駐車場・駐輪場等再整備運営事業特定事業契約書第49条第1項に基づき、2024年度箕面市立箕面駅前第一駐車場・駐輪場及び箕面市立箕面駅前第二駐車場管理業務の事業報告書を下記の通り報告いたします。

記

1. 事業報告書
2. 事業報告書(別紙1,2,3,4,5,別添資料)

以上

目次

1.管理運營業務に関する基本的な考え方	1
1-1 理念	1
1-2 基本方針	1
1-3 運営方針	1
1-4 遵守すべき事項について	1
1-4-1 個人情報の取扱い	1
1-4-2 施設利用者の個人情報の取扱いについて	1
1-4-3 施設利用者の個人情報を取得する目的	1
1-4-4 施設利用者の個人情報の第三者への提供について	2
1-4-5 施設利用者の個人情報の適切な管理について	2
1-4-6 個人情報コンプライアンスプログラムの作成及び継続的改善について	2
1-4-7 施設利用者の個人情報の本人への開示・訂正・削除について	2
2. 人員体制及び施設の管理に関する報告	3
2-1 人員体制	3
2-2 施設管理	4
2-3 施設設備等の修繕	5
3.運営に関する報告	6
3-1 営業日・営業時間	6
3-2 利用料金	6
3-3 利用状況及び収入状況	6
3-4 事故等への対応	6
4. 収支決算に関する報告	7
4-1 収入	7
4-2 支出	7
4-3 収支	8
4-4 支出内訳	8
4-5 その他内訳	9
5. その他の業務に関する報告	10
5-1 自主事業について	10
5-2 研修の実施	11
5-3 危機管理体制について	11
5-4 アンケート調査について	11
5-5 賠償責任保険、火災保険への加入	11

別紙、別添資料

別紙1 業務委託一覧表

別紙2 駐車場・駐輪場の営業内容

別紙3 2024年度駐車場・駐輪場売上推移

別紙4 苦情処理マニュアル 防災・緊急対応マニュアル 安全管理マニュアル

別紙5 2024年度利用者アンケート結果

別添資料 駐車場・駐輪場台数売上データ

1.管理運營業務に関する基本的な考え方

1-1 理念

- ・利用者の皆様にとって、より使いやすく、より安心、安全な施設をめざして維持管理を行い、高品質なサービスを提供することで、箕面市の街づくり・街おこしのパートナーとなりえるよう努めます。

1-2 基本方針

- ・箕面市ならびにまちづくり関係者と緊密に連携をとり、かつ市民利用者の声に耳をかたむけ、より安心安全で使いやすい施設を維持管理すると共に、街づくり・街おこしのパートナーとして誠実に事業を遂行します。

1-3 運営方針

- ①運転初心者・高齢者・体の不自由な人・子供連れの人など、すべての人が安全、快適に利用できるような運営管理姿勢を確立します。
- ②使いやすく利便性が高い施設をめざして維持管理します。
- ③事件・事故発生の抑制に努めます。
- ④災害に強く、地域の防災拠点たり得る施設をめざして維持管理します。
- ⑤周辺環境の保全と向上に努めます。
- ⑥地域の活性化及び集客拡大を目指します。
- ⑦実施業務の結果を記録します。

1-4 遵守すべき事項について

1-4-1 【個人情報の取扱い】

個人情報の保護が重要な社会的責任であると認識して方針を定め、本施設に従事する従業員および関係者に周知徹底させるとともに、個人情報の適切な取扱い、管理・維持を確実に実行します。

1-4-2 【施設利用者の個人情報の取扱いについて】

施設利用者の個人情報は、事業目的の範囲内で収集し、利用ならびに提供するものであり、目的の範囲内で使用するにあたっては、あらかじめ利用者に文書または口頭等で説明するとともに、従業員及び関係者には、注意文書を配布して管理意識を喚起します。

1-4-3 【施設利用者の個人情報を取得する目的】

施設利用者が定期券を購入するなど、身元確認が必要な場合に個人情報を収集します。また、(株)パーキングソリューションズがサービスの改善および開発を行う場合にも、同様に個人情報を収集します。

1-4-4 【施設利用者の個人情報の第三者への提供について】

次の場合を除いては、施設利用者の個人情報を第三者へ開示することはありません。

- ① 法令にもとづく場合。
- ② 人の生命・身体または財産の保護のために必要がある場合であって、施設利用者の同意を得ることが困難である場合。
- ③ 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者より、法令の定める事務を遂行することに対して協力を求められた時、施設利用者の同意を得ることが当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れがあると判断した場合。
- ④ 業務運営上、業務委託先に施設利用者の個人情報を開示・提供する場合。なおこの場合は、業務を遂行するために必要な限度においてのみ開示・提供するものとし、弊社と委託先との間であらかじめ機密保持契約等を締結して細心の注意義務をもって個人情報を取り扱うよう指導・監督します。
- ⑤ 施設利用者が同意されている場合。
- ⑥ 安心安全にもとづく施設の維持管理・向上のために、個人情報の開示・提供が特に必要な場合でありながら、施設利用者の同意を得ることが困難である場合。

1-4-5 【施設利用者の個人情報の適切な管理について】

情報管理責任者を定め、個人情報の適正な管理体制および安全対策を講じ、不正アクセス・紛失・破壊・改ざん・漏えい等を予防します。

1-4-6 【個人情報コンプライアンスプログラムの作成及び継続的改善について】

個人情報に関する法令および関係ガイドライン等を遵守します。また、コンプライアンスプログラムを作成し、社内規定も含め、個人情報保護の重要性を全従業員に周知し、定期的に、教育・監査および見直しを継続します。

1-4-7 【施設利用者の個人情報の本人への開示・訂正・削除について】

施設利用者が自身の個人情報の確認を希望する場合は、本人であることを確認した上で、特別な理由のないかぎり情報を開示します。また、保有している個人情報が事実でないことが判明した場合には、利用目的の範囲内において訂正を行うとともに、施設利用者からの削除等の申し出に対し、適切に対応します。

2.人員体制及び施設の管理に関する報告

2-1 人員体制

- ・複合施設・第二駐車場には常時警備員各 1 名を配置し、繁忙時に適宜増員を行いました。人員配置体制に関する事故トラブルは発生しておりません。
- ・運営体制は以下の通りです。

①統括責任者 1名、本業務全般の責任者で、(株)パーキングソリューションズが担当しました。

防火防災管理責任者資格を有しております。

②現場管理責任者 2名、総括責任者の補佐、従業員指導を行い、(株)パーキングソリューションズが担当しました。

防火防災管理責任者資格を有しております。

月 1 回の消防、消火設備の自主点検および緊急時避難誘導路の確保、点検を行いました。不具合を発見した場合はすみやかに対応し、改善後には、統括責任者と現場管理責任者が改善状況を確認しました。

③情報管理責任者 1名、現場管理責任者が担当しました。

個人情報の適正な管理体制および安全対策を講じ、不正アクセス・紛失・破壊・改ざん・漏えい等を予防しました。

④品質管理者 1名、現場管理責任者が担当しました。

⑤現場責任者 相当数、駐車場管理員から選定しました。

施設に常駐し、統括責任者や現場管理責任者との連絡、新入社員に対する指導教育を行うと共に、施設管理責任者を兼務して、毎日施設全体を巡回し、建築・設備・駐車場管制機器等の状況を目視点検し、不具合(故障)が発生した場合は、一時対応を行うと共に専門企業による二次対応を要請し、すみやかな復旧を図りました。

ゲート等の不具合時は、ゲートをオープンにし、駐車場スタッフによる人的対応を実施し、利用者の利便性を損なわないように配慮しました。

⑥駐車場管理員 相当数、自社雇用の社員の中から充当しました。

営業時間の内、午前 6:00～深夜 1:00 は常時 1 名を配置しました。

⑦日常清掃員 1名、主に E V ホール・トイレを中心に清掃しました。

⑧交通整理員 相当数、土曜・日曜・祝日に 1 名以上を配置しました。

⑨バックアップ体制 3 名以上、近隣在住の短時間勤務者を 3 名以上雇用することによって、急な欠勤があった際、あるいは閉場時間中の施設に異常が発生した際など、非番の管理員として迅速に出動させて緊急のバックアップを行い、適切に対処しました。

2-2 施設管理

施設管理における業務実績は以下の通りです。

① 売上金回収業務、定期券回数券販売業務

売上金回収業務は株式会社エスコートに業務委託しました。定期券回数券販売業務は株式会社パーキングソリューションズが第一駐車場内管理事務所にて行いました。箕面駅前駐車場の少額の回数券(100円回数券 1,000円分と 10,000円分、200円回数券 2,000円分)に関しても第一駐車場内管理事務所にて販売しました。

② 清掃業務

日常清掃では共栄建物管理株式会社に業務委託し午前中の2時間で主にトイレ清掃を行いました。館内と駐車場周辺の清掃業務は自社雇用の障害者清掃員が行いました。

③ 交通誘導業務

株式会社クローバードバンスに業務委託しました。

混雑が予想される土曜、日曜、祝祭日に配置し、駐車場の出入口付近にて歩行者の安全確保、混雑時における右折入場のお断り等整理を行いました。紅葉シーズンは混雑対策と安全確保強化のため増員対応しました。

④ 消防設備点検業務

共栄建物管理株式会社に業務委託しました。

1月に外観機能点検、3月に外観機能点検及び総合点検を実施しました。

⑤ 車両管制機器点検業務

アマノ株式会社に業務委託しました。

年4回(6月、9月、12月、3月)に定期点検を実施しました。

⑥ 電気設備点検業務

日本電気保安協会に業務委託しました。

毎月1回の定期点検を実施しました。

総合点検は6月(第二駐車場)、2月(第一駐車場)に実施しました。

⑦ 夜間警備業務

第一駐車場、第二駐車場共東洋テック株式会社に業務委託しました。

⑧ エレベーター点検業務

日立ビルシステム株式会社に業務委託しました。

毎月1回の定期点検を実施しました。

⑨ 給排水点検業務

共栄建物管理株式会社に業務委託しました。

年2回(9月、3月)に第二駐車場受水槽の清掃と水質検査を行いました。

(複合施設の屋上に設置の受水槽は散水用の為、実施しておりません)

⑩ 各項目の実施結果について報告を行いました。

(別紙1 業務委託一覧表)

2-3 施設設備等の修繕

特になし

3.運営に関する報告

3-1 営業日・営業時間

- ・営業日・営業時間

営業日は年中無休とし、営業時間は以下の通りです。

- ①第一駐車場・駐輪場 24時間営業
- ②第二駐車場 24時間営業

3-2 利用料金

利用料金表(別紙2 駐車場・駐輪場の営業内容参照)

3-3 利用状況及び収入状況

紅葉シーズンの10月、11月の売上は、前年を少し下回りました。
定期券販売に関しては、第二駐車場は定期契約数が常時、上限に達しており、毎月30台待ちの状態です。一時貸し・定期券販売の総収入は予算目標と乖離していましたが、御堂筋線の箕面萱野駅開業の影響を受けておりますが、予算の見直しは行いません。

(詳細 別紙3 2024年度駐車場・駐輪場売上推移)

3-4 事故等への対応

- ・係員全員を対象とした接客研修を実施し、挨拶、接客態度、マナー等の改善を行いました。

4.収支決算に関する報告

4-1 収入

(単位：千円税込)

項目	2024 年度事業 計画①	年次決算額②	差額②－①	備考
第一駐車場 収入	71,984	68,304	▲3,680	
第二駐車場 収入	43,190	41,303	▲1,887	
駐輪場収入	15,705	15,269	▲436	
その他収入	3,960	3,960	0	地域活性化施設の賃借料 3,960 千円
収入合計(A)	134,839	128,836	▲6,003	

4-2 支出

(単位：千円税込)

項目	2024 年度事業 計画①	年次決算額②	差額②－①	備考
人件費(複合)	14,807	16,020	1,213	
人件費(第二)	12,293	12,211	▲82	
施設管理費 (複合)	1,850	2,790	940	
施設管理費 (第二)	3,130	3,510	380	
機械設備費 (複合)	4,211	3,960	▲251	
機械設備費 (第二)	3,091	2,280	▲811	
※水光熱通信費	5,879	7,998	2,119	
事務費	1,632	1,602	▲30	
一般管理費	9,122	9,050	▲72	

※納付金等	22	22	0	
借入金返済	50,040	50,291	251	
その他	26,316	16,511	▲9,805	保険料、消耗品、管制機器リース料、修繕費
支出合計(B)	132,393	126,245	▲6,148	

4-3 収支

(単位：千円税込)

項目	2024年度事業計画①	年次決算額②	差額②-①
収支(A)-(B)	2,446	2,591	145

4-4 支出内訳

外部委託費

(単位：千円税込)

科目(委託業務)	契約先名称	金額(年間)	備考(収支表との対応)
警備業務	(株)パーキングソリューションズ	23,431	1.人件費
定期回数券販売業務	(株)パーキングソリューションズ	4,800	2.人件費
清掃業務	(株)パーキングソリューションズ	3,142	3.施設管理費
塵埃処理費	(株)パーキングソリューションズ	1,320	4.施設管理費
機械警備費	(株)パーキングソリューションズ	702	5.施設管理費
植栽管理業務	(株)パーキングソリューションズ	1,136	6.施設管理費
設備点検業務	(株)パーキングソリューションズ	6,240	7.機械設備費
電気	関西電力(株)	7,257	8.9.10.水光熱通信費 計 7,998 千円
水道	箕面市上下水道局	507	
通信費	NTT 西日本等	234	

4-5 その他内訳

(単位：千円税込)

管制機器リース料	池田泉州リース(株)	8,307	11.その他
※保険料	東京海上日動火災保険(株)	2,501	12.その他
修繕費	(株)パーキングソリューションズ	2,406	14.その他
その他	(株)パーキングソリューションズ	3,297	15.その他

5.その他の業務に関する報告

5-1 自主事業について

箕面駅前駐車場周辺の地域活性化を図るべく、以下の5事業に協力することで「まちづくり事業」を支援しました。

事業名	事業内容	支援内容
① 箕面ブランド事業	観光客向け商品の開発とそのPRとしてWEBやのぼり、配布用カード製作を行いました。	資金提供
② 箕面山七日市の開催	七日市イベントの開催(実行委員会は箕面FM内)や、開催の周知について、阪急・北急・モノレールの駅や公共施設や商店街にパンフレットを設置しました。	資金提供
③ 滝道四季イベント事業	月1回の「みのお賑わいフォーラム」定例会を開催し、まちづくりに対する意見交換・情報交換を行い、箕面まちづくり協議会の企画を推進しました。現在は七日市イベントと統合した形で行っています。	資金提供
④ 箕面まちづくり協議会の活動支援	会議の開催や商店街へ向かう歩行者の交通量調査を実施しました。	資金提供
⑤ 箕面まつり推進協議会活動支援	箕面の夏の風物詩として、地元から愛されている「箕面まつり」のさらなる魅力向上のために、地元コミュニティFMを活用した駐車場利用を促進させるCMを兼ねた広報を充実させ、箕面まつり推進協議会事務局を支援しました。	資金提供

5-2 研修の実施

駐車場駐輪場に配置する従業員に関して、新人研修を実施しました。

新人研修

2024年1月～2月 2名（計30日間）

2024年3月 1名（計30日間）

5-3 危機管理体制について

災害時などの緊急対応については、緊急連絡体制の作成や防災・緊急対応マニュアルの作成、消防訓練の実施等を行っております。

（詳細 別紙4 防災・緊急対応マニュアル、安全管理マニュアル）

5-4 アンケート調査について

利用者の顧客満足度やニーズを調査するため、第一駐車場・第二駐車場・駐輪場においてアンケート調査を実施しました（実施期間3月20日～4月30日）アンケート結果は取り纏めのうえ、箕面市に提出いたしました。

（詳細 別紙5 2024年度アンケート集計結果）

5-5 賠償責任保険、火災保険への加入

複合施設・第二駐車場にて責任賠償保険・火災保険への加入をしました。

(別紙 1)

業務委託一覧表

	委託業務	委託先	備考
①	設備点検業務	共栄建物管理株式会社 大阪府大阪市淀川区宮原 2-7-45	施設管理費
②	管制機器点検業務	アマノ株式会社 大阪府大阪市西区立売堀 1-6-17	施設管理費
③	日常定期清掃業務	共栄建物管理株式会社 大阪府大阪市淀川区宮原 2-7-45	施設管理費
④	交通誘導業務	株式会社クローバーアドヴァンス 大阪府大阪市淀川区新北野 1-8-19	人件費
⑤	機械警備業務	東洋テック株式会社 大阪府大阪市浪速区桜川 1-7-18	施設管理費
⑥	コーディネート業務	共栄建物管理株式会社 大阪府大阪市淀川区宮原 2-7-45	その他

(別紙 2)

駐車場・駐輪場の営業内容

(1) 営業日

施設	営業日
第一駐車場・駐輪場	年中無休
第二駐車場	年中無休

(2) 営業時間

施設	営業時間
第一駐車場・駐輪場	24時間営業
第二駐車場	24時間営業

(3) 利用料金

第一駐車場

第一駐車場				単価
普通車	一時利用	8:00~20:00	30分	100円
		20:00~8:00	60分	100円
		時間内最大料金(8:00~20:00)		1,200円
		夜間最大料金(20:00~8:00)		400円
	定期券 (毎月1日~有効期間の月末日まで)	全日	1ヶ月	15,440円
			6ヶ月	86,630円
		平日(月~金) 祝日は利用不可	1ヶ月	11,730円
			6ヶ月	64,350円
	回数券	100円券	11枚	1,000円
		100円券	112枚	10,000円
		100円券	1,150枚	100,000円
		100円券	6,000枚	500,000円
		200円券	11枚	2,000円
200円券		56枚	10,000円	
200円券		575枚	100,000円	
200円券		3,000枚	500,000円	
自動二輪車	一時利用 (1日1回)	1日1回		300円
	定期券(毎月1日~有効期間の月末日まで)	全日	1ヶ月	4,820円
			3ヵ月	14,460円

第二駐車場

第二駐車場				単価	
普通車	一時利用	8:00～20:00	30分	100円	
		20:00～8:00	60分	100円	
		時間内最大料金（8:00～20:00）			1,000円
		夜間最大料金（20:00～8:00）			300円
	定期券 （毎月1日～有効期間の月末日まで）	全日（屋根あり） 1Fから4F南側、	1ヶ月	9,160円	
			6ヶ月	54,950円	
		全日（屋根なし）4階北側、 屋上	1ヶ月	8,080円	
			6ヶ月	48,470円	
	回数券	100円券	11枚	1,000円	
		100円券	112枚	10,000円	
		100円券	1,150枚	100,000円	
		100円券	6,000枚	500,000円	
		200円券	11枚	2,000円	
200円券		56枚	10,000円		
200円券		575枚	100,000円		
200円券	3,000枚	500,000円			

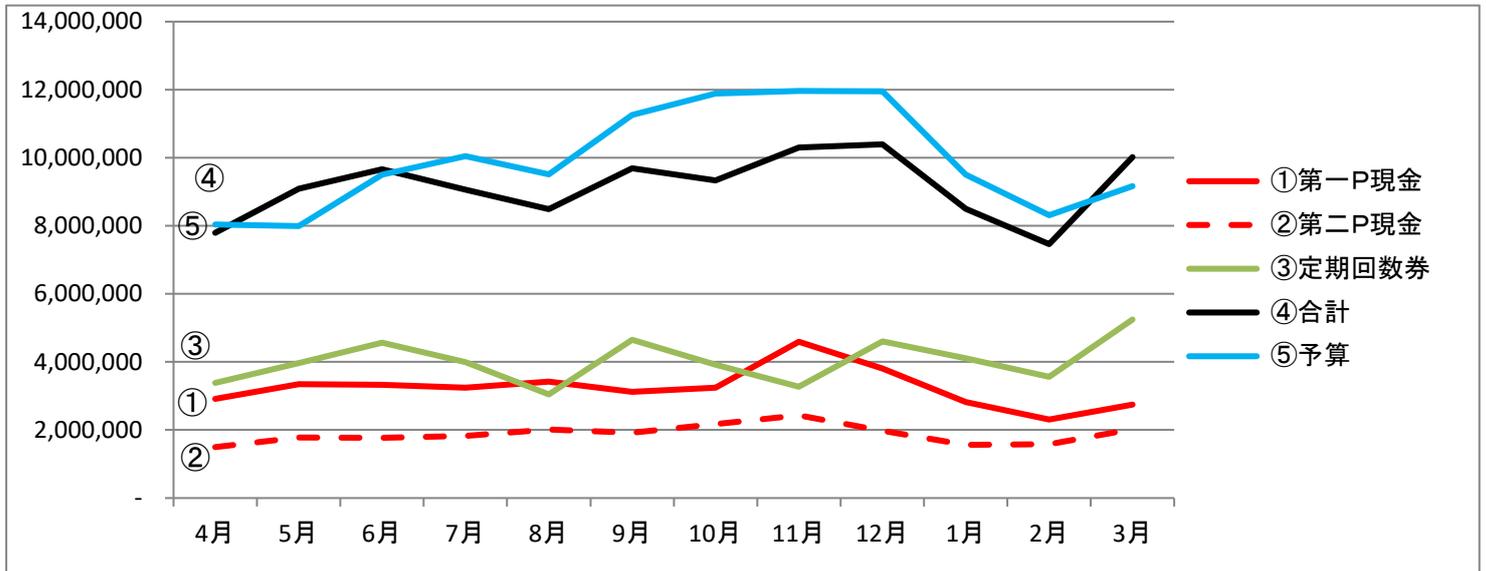
駐輪場				単価
自転車	一時利用 （1時間30分を超え1日1回）			100円
	定期券 （毎月1日～有効期間の月末日まで）	学生	1ヶ月	1,290円
			3ヶ月	3,650円
		一般	1ヶ月	1,600円
			3ヶ月	4,490円
原動機付自転車	一時利用 （1時間30分を超え1日1回）			200円
	定期券（毎月1日～有効期間の月末日まで）	1ヶ月	3,200円	
		3ヶ月	9,080円	
共通回数券	100円券12枚			1,050円

※ 障害者割引については上記金額の半額とする（回数券は利用時に半額処理をするため、販売時は上記金額とします）。

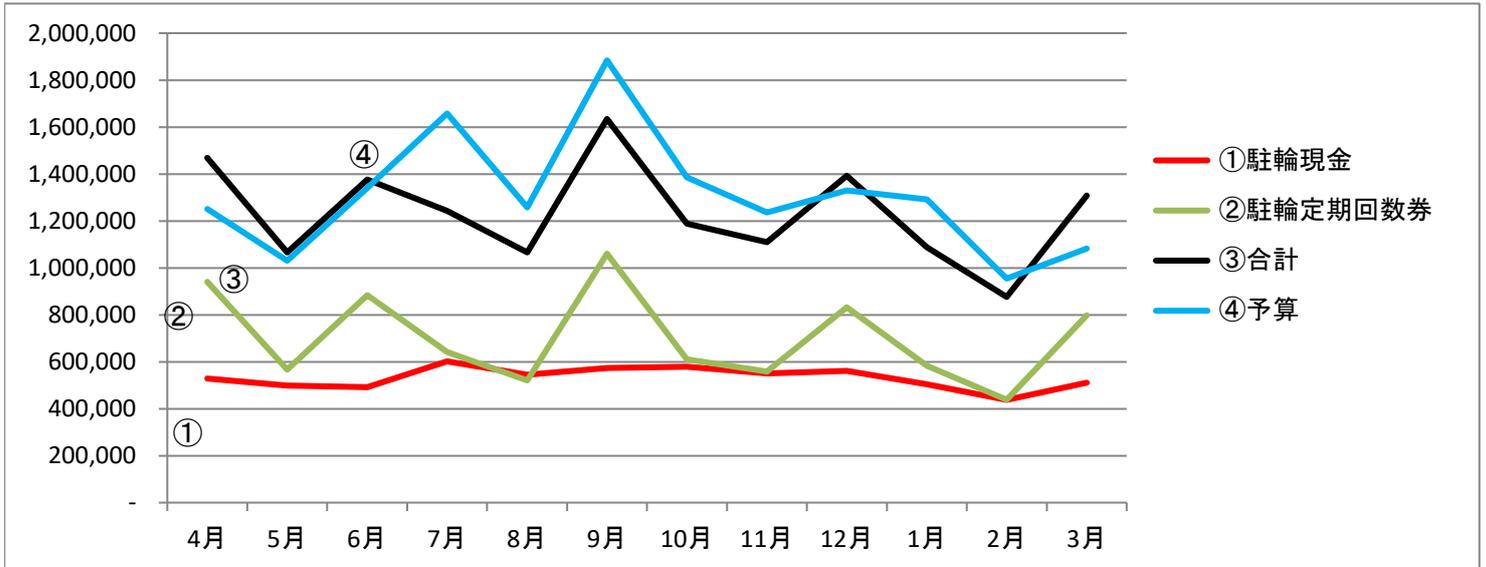
※ 子育て支援センターを利用した父母については一時利用に限り上記金額の半額とする（子育て支援センターにて割引処理を受けた場合に限りです）。

※ 自動車定期券の発行部数の上限は、時間貸に支障を及ぼさない範囲で、かつ、収容台数の1/2以内とする。

駐車場売上推移



駐輪場売上推移



各月予算

	1 P 予算	2 P 予算	駐輪	合計
4月	4,821,000	3,214,000	1,250,800	9,285,800
5月	4,795,560	3,197,040	1,031,300	9,023,900
6月	5,703,240	3,802,160	1,340,900	10,846,300
7月	6,030,000	4,020,000	1,657,700	11,707,700
8月	5,705,580	3,803,720	1,258,200	10,767,500
9月	6,752,340	4,501,560	1,884,100	13,138,000
10月	7,133,580	4,755,720	1,386,400	13,275,700
11月	7,178,160	4,785,440	1,235,600	13,199,200
12月	7,171,860	4,781,240	1,330,200	13,283,300
1月	5,700,960	3,800,640	1,292,200	10,793,800
2月	4,987,920	3,325,280	954,600	9,267,800
3月	5,500,510	3,667,000	1,082,700	10,250,210
合計	71,480,710	47,653,800	15,704,700	134,839,210

(別紙 4)

複合施設
箕面市立箕面駅前第二駐車場
駐車場管理運営業務
苦情処理要領

令和 7 年 4 月 28 日

箕面駅前パーキングサービス株式会社

1 苦情対応の流れ

- ① 話を聞く
 - ・第一印象が大切です。表情、態度、姿勢、身だしなみに注意します。
 - ・相手の立場や心情を理解し、共感の姿勢を示します。
 - ・不満なのか、相談なのか、提案なのか聞き分けます。
 - ・聞くことに集中し相手の話は遮りません。
 - ・相槌を打ちながら、理解を示します。
 - ・不快な思いをさせたことに対し、心からお詫びいたします。
- ② 確認
 - ・お客様のお話が一段落したら、必要なことを質問する。
 - ・お客様の氏名、連絡先をお聞きする。
- ③ 対応
 - ・苦情の原因について誠心誠意説明しご納得頂けるよう努力する。
 - ・どうしてもご納得いただけない場合は統括責任者に連絡を入れ、統括責任者が対応します。
- ④ 記録
 - ・発生日時、苦情内容、結果、お客様の氏名連絡先などを記録し管理員全員に情報共有する。
- ⑤ 報告
 - ・月報にまとめ市へ報告します、重大な苦情については統括責任者経由で市へ報告します。

2 苦情対応時基本用語

- ① 共感（しっかり話を聞いているという姿勢を示します）
 - ・おっしゃるとおりです。
 - ・ごもつともです。
 - ・お気持ちはよくわかります
 - ・なるほど
- ② 依頼（お願いするときにソフトにお伝えします）
 - ・恐縮ですが。
 - ・恐れ入りますが
 - ・ご面倒とは思いますが。
 - ・ご迷惑をおかけいたしますが。
 - ・お手数ですが。
 - ・差支えなければ。
 - ・大変勝手でございますが。
- ③ 謝罪（心からお詫びします）
 - ・誠に申し訳ありません。
 - ・大変失礼いたしました。
 - ・深くお詫び申し上げます。

- ④ 感謝（ご意見を頂いたことに感謝します）
 - ・有難うございます。
 - ・今後の参考とさせていただきます。
 - ・頂きましたご意見を今後に活かしてまいります。
- ⑤ 禁句（否定的曖昧な表現は控えます）
 - ・そんなことを言われても。
 - ・そんな筈はありません。
 - ・一応、多分。

3 苦情のレベルに応じた対応

- ① 軽度の苦情
 - ・軽度の苦情に対してもお客様に真摯に対応します。苦情受領後に統括責任者へ報告するとともに日報に記録します。
- ② 重度の苦情
 - ・管理責任者は真摯に苦情内容をお聞きし、速やかに統括責任者へ報告・協議の上お客様が納得して頂けるまで説明します。
 - ・状況は速やかに市に報告し、その後報告書を作成し市に提出します。
 - ・説明後必要な対応を実施致します。
- ③ 特殊な苦情
 - ・特殊な苦情（例：自己の過失で自損事故を起こしたにもかかわらず駐車場に修理代を請求する事例）などに対しても、真摯な態度、言葉遣いで接しお客様のご要望ご希望に添えない理由をご理解いただくまで説明します。
 - ・ご理解が得られない場合は速やかに統括責任者に連絡し統括責任者が対応します(状況によっては毅然とした対応を行います)
 - ・状況は速やかに市に報告し、その後報告書を作成し市に提出します。
 - ・必要に応じて弁護士等の専門機関を活用します。

(別紙 4)

複合施設 ※
箕面市立箕面駅前第二駐車場
防災・緊急対応マニュアル

令和7年4月28日

箕面駅前パーキングサービス株式会社

※箕面市立箕面駅前第一駐車場及び箕面市立箕面駐輪場
(地域活性化施設を含む)

目 次

1	序文	1
2	事故発生時	1
3	事件	2
4	火災	2
5	地震(震度3以上)	3
6	地震(震度5弱)	4
7	地震(震度5強以上)	5
8	複合施設における防災備蓄品について	6

1 序文

このマニュアルは複合施設及び箕面市立箕面駅前第二駐車場（以下駐車場という）における安全を確保するために、各種事故や災害発生時における対応に必要な事項を定めるものとする。

別途作成した「安全管理マニュアル」とは、当マニュアルは災害事故事件発生時の緊急時の対応を主とし、「安全管理マニュアル」は災害時における対応と日常の備えを主とする事で棲み分けを行っている。

2 事故発生時

駐車場内における事故及び歩行者の接触事故や、接続道路上における入出庫車及び歩行者の接触事故等。

1. 現場責任者の対応

a 状況の確認

- ・ 事故の程度、負傷者の有無、当事車両の車両番号、氏名住所を確認する。

b, 関係諸機関への連絡

- ・ 負傷者の有無を確認し、警察・消防(救急)等への連絡を行う。
- ・ 状況の変化に応じ都度連絡する。

c, 応援要請

- ・ 協力会社への応援要請を行う。

d, 集中監視センターへの連絡

- ・ 事故状況の報告を行う。
- ・ 事故の程度や負傷者の有無により応援を要請し、混乱を防ぐ。

e, 駐車場内外の安全の確保及び証拠等の流出防止の為の保護措置

- ・ 安全の確保のため、車両等の誘導を行う。
- ・ 現場の保護措置をカラーコーン等で実施する。

f, 警察官等への引継

- ・ 必要な内容について臨場した警察官・消防係員へ引き継ぐ。

g, 業務報告

- ・ 統括責任者へ報告を行う。

2. 集中監視センターの対応

a, 現場責任者からの連絡応答

- ・ 事故の程度・負傷者の有無等事故状況の確認を行う。
- ・ 関係者への連絡の支援を行う(現場責任者の支援)。
- ・ 統括責任者との情報共有を行う。
- ・ 状況に応じて機械警備会社への応援を要請する。

b, 緊急出動

- ・事故の程度等により、現地へ急行し、応援活動を行う。
- c, 業務連絡
 - ・緊急出動を行った場合は統括責任者に業務報告を行う。

3 事件

駐車場内における車両盗難及び破壊や駐車場内における設備等付属物盗難及び破壊等。

1. 現場責任者の対応

- a, 状況の確認
 - ・事件の程度、負傷者の有無、被害車両の車両番号、氏名住所を確認する。
- b, 関係諸機関への連絡
 - ・ただちに、警察・消防(救急)等への連絡を行う
 - ・状況の変化に応じ都度連絡する。
- c, 集中監視センターへの連絡
 - ・状況の報告を行う
 - ・原則、応援を要請し、管理人自身の安全を確保する。
- d, 駐車場内外の安全の確保及び証拠等の流出防止の為の保護措置
 - ・安全の確保のため、車両等の誘導を行う。
 - ・現場の保護措置をカラーコーン等で実施する。
- e, 警察官等への引継
 - ・必要な内容について臨場した警察官・消防係員へ引き継ぐ。
- f, 業務報告
 - ・統括責任者へ報告を行う。

2. 集中監視センターの対応

- a, 現場責任者からの連絡応答
 - ・事件の程度・負傷者の有無等事故状況の確認を行う。
 - ・関係者への連絡の支援を行う(現場責任者の支援)。
 - ・統括責任者との情報共有を行う。
 - ・原則警備会社への応援を要請する。
- b, 緊急出動
 - ・現地へ急行し、管理員と共に対応する。
- c, 業務連絡
 - ・緊急出動を行った場合は統括責任者に業務報告を行う。

4 火災

1. 現場責任者の対応

- a, 状況の確認

- ・火災の程度、負傷者の有無を確認する。
- ・お客様がいる場合は直ちに避難誘導を行い、初期消火を行う。
- b, 関係諸機関への連絡
 - ・火災の状況や負傷者の有無を確認し、消防署等へ連絡を行う。
 - ・状況の変化に応じ都度連絡する。
- c, 集中監視センターへの連絡
 - ・状況の報告を行う。
 - ・原則、応援を要請し、混乱を防止する。
- d, 駐車場内外の安全の確保
 - ・安全の確保のため、車両等の誘導を行う。
- e, 消防係員等への引継
 - ・必要な内容について臨場した消防係員へ引き継ぐ。
- f, 業務報告
 - ・統括責任者へ報告を行う。

2. 集中監視センターの対応

- a, 現場責任者からの連絡応答
 - ・状況及び負傷者の有無等を確認する。
 - ・関係者への連絡の支援を行う(現場責任者の支援)。
 - ・統括責任者との情報共有を行う。
 - ・原則、警備会社への応援を要請する。
- b, 緊急出動
 - ・現地へ急行し、管理員と共に対応する。
- c, 業務連絡
 - ・緊急出動を行った場合は統括責任者に業務報告を行う。

5 地震(震度3以上)

1. 現場責任者の対応

- a, 状況確認
 - ・施設の巡回点検を行う。被害の程度や設備損壊、負傷者の有無を確認する。
- b, 関係者への連絡
 - ・状況にあわせて関係者へ連絡する。
 - サブマネージャー(建築技術者)、統括責任者に状況を報告する。
- c, 集中監視センターへの連絡
 - ・状況の報告を行う。必要に応じて応援を要請する。
- d, 業務報告
 - ・統括責任者へ報告を行う。市への報告等は統括責任者が月報等の書面で報告。

2. 集中監視センターの対応

- a, 現場責任者からの連絡応答
 - ・施設損壊の程度、負傷者の有無等状況の確認を行う。
 - ・関係者への連絡の支援を行う(現場責任者の支援)。
 - ・統括責任者との情報共有を行う。
- b, 緊急出動
 - ・施設損壊等の程度により、現地へ急行し応援活動を行う。
- c, 業務連絡
 - ・緊急出動を行った場合は統括責任者に業務報告を行う。

6 地震(震度5弱)

1. 現場責任者の対応

- a, 状況確認
 - ・営業を一時中断する。
 - ・施設の巡回点検を行い、被害の程度や設備損壊、負傷者の有無を確認する。
- b, 負傷者の確認と救護
 - ・負傷者の確認と救護を最優先する。
- c, 集中監視センターへの連絡
 - ・状況の報告を行うとともに、応援を要請する。
- d, 関係諸機関・関係者への連絡
 - ・負傷者の有無を確認し、消防(救急)などへ連絡を行う。
サブマネージャー(建築技術者)、統括責任者に対して状況の報告を行う。
- e, 専門技術者による点検の支援(後日)
 - ・建築技術者や専門工事業者による施設点検に同行し、被害状況の確認を行う。
- f, 業務報告
 - ・統括責任者へ報告を行う。点検及び処置報告書を作成し、統括責任者より市へ報告する。

2. 集中監視センターの対応

- a, 現場責任者からの連絡応答
 - ・施設損壊の程度、負傷者の有無等状況の確認を行う。
 - ・関係者への連絡の支援を行う(現場責任者の支援)。
 - ・統括責任者との情報共有を行う。
- b, 緊急出動
 - ・施設損壊等の程度により、現地へ急行し応援活動を行う。
- c, 業務連絡
 - ・緊急出動を行った場合は統括責任者に業務報告を行う。

7 地震(震度5強以上)

1. 現場責任者の対応

- a, 状況確認
 - ・ 営業を直ちに中断する。
 - ・ 施設内の利用者を安全な場所へ誘導する。
- b, 負傷者の確認と救護
 - ・ 施設内の巡回点検を行い、負傷者の確認と救護を実施する。
- c, 施設の閉鎖処理
 - ・ 施設の閉鎖処理を行う。
- d, 集中監視センターへの連絡
 - ・ 状況の報告を行うとともに、応援を要請する。
- e, 関係諸機関・関係者への連絡
 - ・ 負傷者の有無を確認し、消防(救急)などへ連絡を行う。
 - サブマネージャー(建築技術者)、統括責任者に対して状況の報告を行う。
- f, 専門技術者による点検の支援(後日)
 - ・ 管理運営企業や設計建設企業、専門工事業者等の建築技術者(一級建築士、設備技術者)による施設点検に同行し、被害状況の確認を行う。
- g, 業務報告
 - ・ 統括責任者へ報告を行う。箕面駅前パーキングサービス株式会社は直ちに一次報告書を作成し、統括責任者より市へ報告する。後日詳細な報告書を提出する。

2. 集中監視センターの対応

- a, 現場責任者からの連絡応答
 - ・ 事故の程度、負傷者の有無等事故状況の確認を行う。
 - ・ 関係者への連絡の支援を行う(現場責任者の支援)。
 - ・ 統括責任者との情報共有を行う。
- b, 緊急出動
 - ・ 応援要員を現地へ急行させる。
- c, 業務連絡
 - ・ 緊急出動を行った場合は統括責任者に業務報告を行う。

8 複合施設における防災備蓄品について

1. 保管場所

複合施設南側災害備蓄品倉庫内、東側がSPCの備蓄品。

2. 災害時の使用について

災害等で帰宅困難者が発生した際は、現場責任者の権限で倉庫を開錠し水と非常食などの配布、必要に応じマンホールトイレの設置、発電機等の使用を行う。

3. 備蓄品リスト

分類	防災備品類（常備）
エネルギー	ポータブル発電機（プロパンガス式）及び燃料
救護ツール	担架 救助道具 毛布 ビニールシート
活動工具	工具 懐中電灯 メガホン ロープ 軍手 ヘルメット 土嚢袋
情報収集ツール	防災ラジオ ワンセグテレビ ホワイトボード
食料・飲料水	缶詰 飲料水（ペットボトル）
トイレ	仮設トイレ（マンホールトイレ）

(別紙 4)

複合施設 ※

箕面市立箕面駅前第二駐車場

安全管理マニュアル

令和7年4月28日

箕面駅前パーキングサービス株式会社

※箕面市立箕面駅前第一駐車場及び箕面市立駐輪場

(地域活性化施設を含む)

目 次

(1) 火災発生	1
(2) 地震発生	5
(3) 風水害発生	7
(4) 各災害復旧時の対応	9
(5) 閉館時の災害対応体制	10
別紙① 震災時避難経路図	11
別紙② 風水害時避難経路図	13
別紙③ 災害時巡回チェック表	15
別紙④ 場内消火設備設置場所図	17

(1)火災発生

1 火災を発見した時

- ①まず、あわてず落ち着いて、「火事だ、火事だ」と大声で連呼し、周囲に知らせる。
- ②付近の火災報知機の非常ボタンを押した後、料金精算所へ火災情報を伝達する。
一刻を争う場合は、119番へ通報する。その際、所在地・建物名称・火災の状況を落ち着いて知らせる。
- ③管理事務所にも火災情報を伝達し、維持系統にしたがい設備員としての行動をとる。
- ④可能ならば初期消火に努める。

次の点に注意する。

- ㊦近くにある消火器を出火箇所に集結させ、消火に当たる。
- ㊧屋内消火栓ポンプも活用して消火に努める。
- ㊨衣類などに火がついた場合には、ただちに水をかぶって消火する。あるいは、床に転がり消火を試みる。
- ⑤火勢が強く、初期消火では手に負えないと判断される場合には、職員・警備員と連携し、落ち着いて利用者の避難・誘導に当たる。

出火箇所を避け、利用者が迷わないよう明確に避難経路を指示するとともに、煙を吸い込まないよう注意を与え、濡れたハンカチなどで口元を塞ぎながら避難するよう指示する。ハンカチがない場合は、衣服などで代用する。

その後、残留者がいないことを確認して、自身もただちにその場から非難する。

- ⑥箕面市へ状況を報告する。

2 火災に発生に備えて

- ①火災時はパニック状態となることを想定し、平素からあわてず落ち着いて行動するよう心がける。
- ②平素から適当な容器に消火用の水を張っておく。
- ③火気の不始末を発見した時には、ただちに適切な処置を行う。
- ④消火器、屋内消火栓および火災報知器等の所在および操作方法について、平素から確認・習熟しておく。また、その周囲に操作の支障となるものを置かない。
- ⑤火気のそばに可燃性・引火性・発火性のものを置かない。
- ⑥火気を使用中は、決して当該場所を離れない。また、火気使用後は、火気を完全に処理し安全確認を行う。
- ⑦喫煙は所定の場所以外では行わない。仮に所定の場所であっても、吸殻・マッチ等は吸殻入れ以外には捨てない。
- ⑧電気器具・ガス器具などの点検をおこたらず、定められた方法で使用する。また、電気配線・ガス配管等を、許可なく変更または新設しない。
- ⑨建物内を常に整理・整頓し、平素から安全な避難通路を確保しておく。
- ⑩退出に当たっては、必ず火気の点検を行い、安全を確認する。

3 消火設備の使用法

① 消火設備の使用法

火災をはずめ延焼をふせぐための設備を消火設備といい、消防法によって、これに関する基準や種類が定められている。初期消火に用いる各種消火器や、屋外消火栓・屋内消火栓をはじめとし、消火器では手に負えない火災に威力を発揮する動力消防ポンプやスプリンクラーなど、さまざまな種類の消火設備があるが、平素からそれらに習熟するように努める。また、消防設備点検の際、避難訓練を実施し、火災に対する備えとする。(場内消火設備場所については、別紙④参照)

②消火器の操作方法

①安全栓(黄色いリング)を引き抜く。



②ホースの先に近い部分をもって火元にむける。



③レバーを強く握る。



④燃焼物に向け、箒で掃くように放射する。



③屋内消火栓の操作方法

㊦一人で操作する屋内消火栓 **易操作性1号消火栓**

①消火栓ボックスの扉を開ける。



②ノズルを取り出す。



③バルブを開ける。



④ノズルを持ってホースを伸ばす。



⑤ノズルの先端をひねり放水を開始する。



①二人で操作する屋内消火栓 1号消火栓

①消火ポンプの起動ボタンを押す。

(機種により、起動ボタンがボックスの内・外にある)。



②消火栓ボックスの扉を開ける。



③ノズルを取り出す。



④ノズルを持ってホースを伸ばす。



⑤一人はホースを伸ばし、
もう一人はバルブを握る。

⑥ホースが伸びたことを確認して
バルブを開ける。



⑦放水開始。



(2)地震発生

1 地震が発生した時

①地震による揺れを感じたら

⑦強い揺れを感じたら、「落ちてこない・倒れてこない・移動してこない」場所を瞬時に判断し、そこに身を寄せる。机などのある場所では、その下に隠れ、頭部を中心として自らの身体を守り、安全を確保する。

⑧利用者に対して、大きな声がけをし、その安全を図る。

②揺れがおさまったら

⑦火災発生の恐れのあるものを処置する。

⑧電気・ガス・水道などのスイッチや元栓は、全部OFFにする。

⑨館内放送で施設内の安全確認を行うため、自動車を停止するようアナウンスする。

㊦必要に応じて懐中電灯を携帯のうえ、施設内を巡回し、利用者および職員の安否を確認する。同時に、建物・車室・通路・階段・壁面・天井・照明設備等に、亀裂・剥落・故障等の損傷やガラスの散乱等がないかを確認し、利用者の避難経路を確保する。

㊧場内の駐車車両に取り残された人や、エレベーター内に閉じ込められた人がいないか確認し、発見した場合は、安全な避難経路より誘導し、いったん施設の安全な場所へ誘導する(メープルホール前広場)。その後、芦原公園へ誘導する。建物の倒壊の恐れがある場合も、同様にすみやかに避難する。

※別紙①「震災時避難経路図」に従い移動する。

※エレベーターの使用は、動作状況にかかわらず禁止する(たとえ使用可能な場合でも、余震によりエレベーターの停止・閉じ込め等が起こる危険があるため)。

㊨負傷者がいれば可能なかぎりの応急手当を施し、必要に応じて応援を求める。

A) 軽症者 負傷者が自分で歩ける場合は、状況に合わせ、負ぶったり肩を貸したりして、痛みを増さないように移動する。

骨折をしている場合は、患部を曲げないように搬送する。

B) 重傷者 負傷者が重傷で一刻を争う場合は、119番通報する。

電話が不通の場合は、直接、消防署へおもむき、救助を依頼する。

その際には、必ず1名が付き添い、負傷者から目を離さないようにする。

大規模地震の際には、北小学校の避難所に応急救護所が開設されるので、状況に応じてそこへ重傷者を搬送する。

C) 死者 不幸にも死者が出た場合は、利用者から隔離して安置する。

㊩倒れやすくなっているもの、または落下しやすくなっているものは、応急処置を施し対処する。

㊪火災が発生した場合は、利用者の避難を優先するとともに、初期消火を実施して延焼を防ぐ。

㊫箕面市へ施設の状況を報告する。被害があった場合は、「利用者、スタッフ、施設・設備」等に分けて被害報告を記録しておく。電話が不通の場合は、徒歩にて市

役所へおもむき、報告する。

③施設の営業時間外に、震度4以上の地震が発生した場合。

㊦箕面市職員が自動参集する。

㊧情報（施設の損傷状況等）を共有する。

㊨箕面市へ損傷状況等を報告する。

㊩夜間・休館日などにおいて、震度4以上の地震が発生したときは、2名以上の従業員が自動参集し、施設及び設備の点検、二次災害の防止等を行う。

2. 地震の発生に備えて

①救急箱および懐中電灯は、各施設料金所および管理事務所に設置し、いつでも使えるような状態で保管する。定期的に内容物の点検を実施する。

②危険物は、たとえ日常的に使用するものでも、倒れたり落下したり振動したりしないような状況にして管理する。什器を転倒防止金物で固定したり、窓ガラスの内側に飛散防止フィルムを張って補強するなど、工夫をこらして非常時に備える。

③必要以上に物品を積み上げない。また、物品を収納する場合は、出来るだけ重量物を下に置くように心がける。

④火災の発生に平素から注意する。また、消火器・屋内消火栓および火災報知器等の設置場所を平素から確認し、操作方法に習熟しておく。

⑤建物内の整理・整頓を心がけ、避難通路に障害となるものを置かない。常に安全な避難通路を確保しておく。

(3)風水害発生

1 風水害の危険が迫ったら

- ①台風の接近など被害が想定できる場合は、最新の気象情報・洪水情報などに注意し、災害情報の入手に努める。
- ②指示系統に従って、利用者の安全確保の措置を講ずる。
- ③避難勧告が出た場合は、別紙②「風水害時避難経路図」にしたがい緊急避難場所の北小学校に避難する。
- ④集中豪雨や竜巻など、あらかじめ避難することが困難な場合は、自らの安全を確保すると同時に、利用者に対する声かけなどにより万全の安全を図る。風雨が収まってきたら、施設の被害状況(建物の損傷、備品の転倒、ガラスの散乱)・利用者およびスタッフの安否を確認して、利用者の避難経路を確保する。建物の倒壊や水没の恐れがある場合は、すみやかに避難する。

重傷者がいる場合は、医師による治療が行われるまで、可能な限りの応急手当を施す。また、不幸にも死者が出た場合は、利用者から隔離して安置する。
- ⑤施設内やその周辺、屋上等に強風で飛散しやすい物がある場合は、あらかじめ片づけておくなどの措置を講ずる。
- ⑥看板などの転倒すると危険な物も、あらかじめ撤去または倒しておくなどの措置を講ずる。
- ⑦窓は鍵をかけ、出入口のドアは閉鎖し、必要に応じてガラスの外部面を保護する。

- ⑧浸水の恐れがある場合には、必要に応じて土嚢などをあらかじめ設置する。
- ⑨重要な書類・機器類・図書類や薬品等の危険物を安全な場所へ移動する。
- ⑩念のためパソコンのデータは保存する。
- ⑪懐中電灯を用意する。
- ⑫2次災害発生の恐れがある場合は電気・ガス・水道などのスイッチや元栓はOFFにし、防止措置をとる。
- ⑬夜間・休館日などにおいて、台風、豪雨等により災害発生の危険が高まった時は、市の指示に従い、1名以上の従業員が施設に参集する。

2 風水害の危機がなくなったら

- ①施設の被害状況を調査し、状況に応じた復旧活動を計画・実施する。
- ②最新の交通情報を入手し、帰宅困難者の人数を把握する。
- ③市へ状況を報告する。

3 風水害の発生に備えて

- ①大雨や洪水に関する気象予警報の情報入手を、常に習慣化しておく。
- ②平素から施設・設備の維持管理に努める。
- ③平素から、屋上のルーフトレンまわり・屋外排水口まわりを掃除し、雨水が円滑に排水されるよう環境を整備する。
- ④救急箱および懐中電灯を常備する。定期的に点検を実施し、いつでも使えるような状態で保管する。
- ⑤建物内の整理・整頓を心がけ、避難通路に障害となるものを置かない。常に安全な避難通路を確保しておく。

(4)各災害復旧時の対応

1 被災後の安全確認

- ①別紙③「災害時巡回チェック表」を用い、施設内を巡回点検し、異常の有無を調べる。
- ②二次災害等が発生しないよう、すみやかに処置すると共に、危険個所への立入禁止措置などの安全策を講じる。
- ③施設に異常が認められる場合は、専門業者へ依頼するなどして、施設の安全を確保するための応急措置を講じる。
- ④浸水等により施設内が汚染された場合には、清掃に加え、防疫薬剤の散布など衛生管理に必要な措置を講じる。
- ⑤電気・ガス・水道などのインフラ施設の機能・安全を確認する。
- ⑥灯油や薬品など危険物の漏れ出しがないか確認する。
- ⑦活動時には、怪我をしないように長袖を着用し、落下物等にそなえ、ヘルメットを着用する。

2 復旧対策

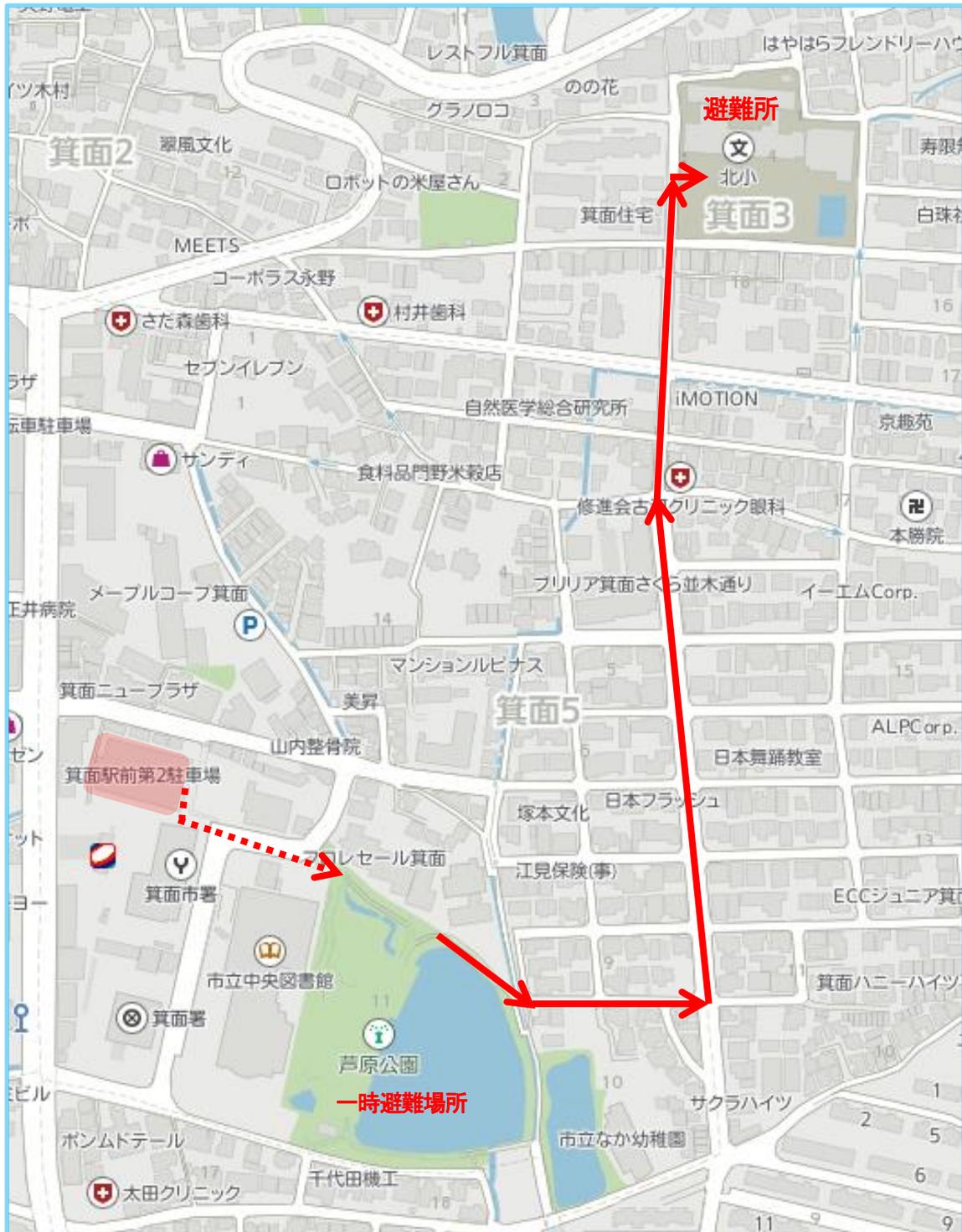
- ①災害施設の応急復旧の措置を講じる。
- ②被害状況の調査・写真等の資料とともに現状を記録する。
- ③重要な業務にかかわる書類を確認し、保管する。
- ④早期復旧のため、関係機関への被害報告等を行う。

(5)閉館時の災害対応体制

閉館時に震度4以上の地震が発生した場合は、宿直スタッフおよび近辺のスタッフが各施設へ自動参集し、箕面市職員と共に被害状況の情報収集を行ない、安全点検を実施する。

箕面市第二駐車場 震災時避難経路図

- ⋯→ 駐車場から芦原公園(一時避難場所)までの経路。
- 芦原公園(一時避難場所)から、北小学校(避難所)までの経路。



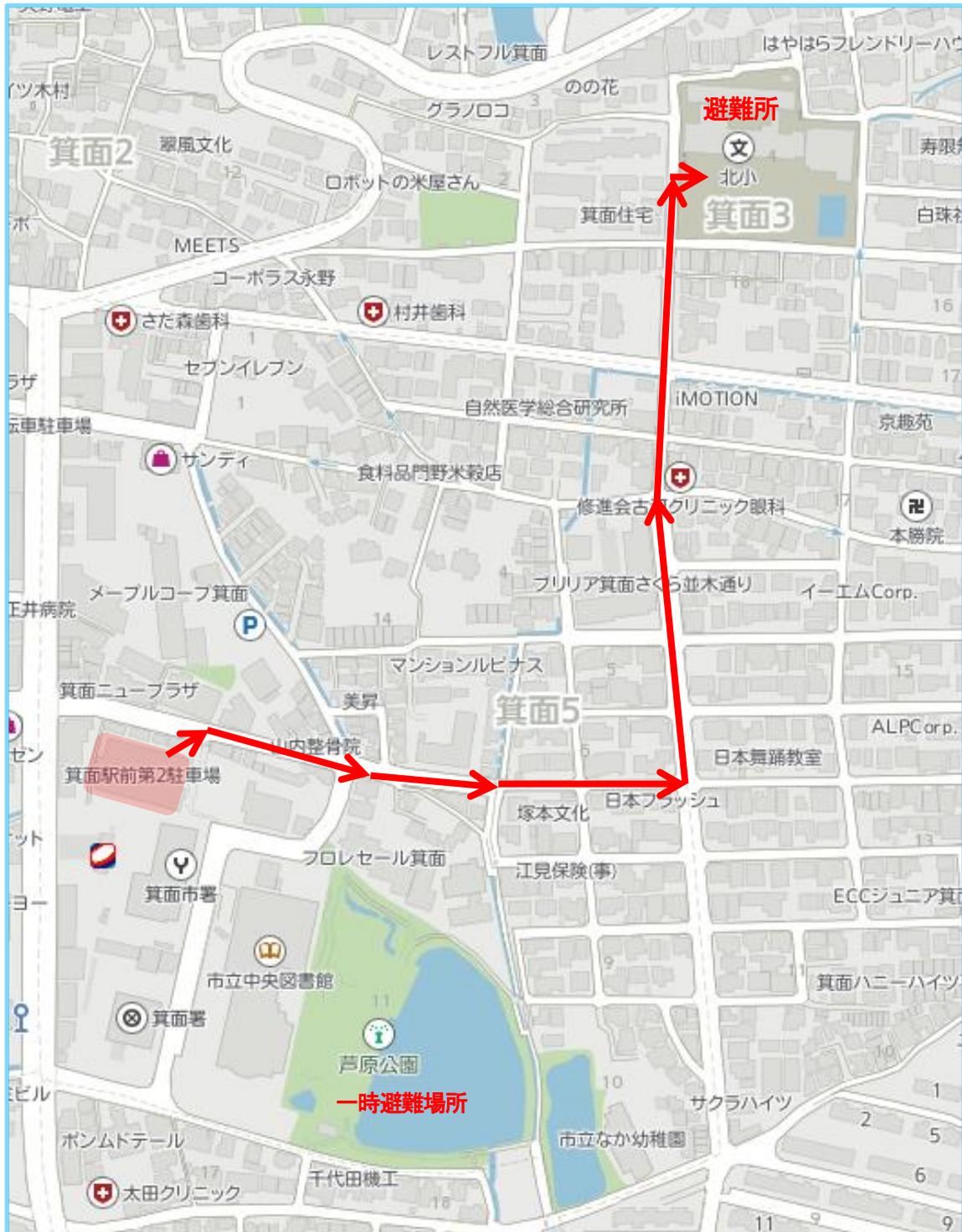
複合施設 震災時避難経路図

-➡ 駐車場から芦原公園(一時避難場所)までの経路。
- ➡ 芦原公園(一時避難場所)から、北小学校(避難所)までの経路。



箕面市第二駐車場 風水害時避難経路図

→ 駐車場から北小学校(避難所)までの経路。



複合施設 風水害時避難経路図

→ 駐車場から北小学校(避難所)までの経路。



災害時巡回チェック表(複合施設)

年 月 日

チェック項目		異常および破損		特記事項	
緊急	負傷者				
	火災				
	事故車両				
	その他				
設備・照明	蛍光灯の球切れ・破損(機器)確認				
	車止め・コーン破損確認				
場内	第一・駐輪	外壁	有	無	
		場外看板等	有	無	
		1階	有	無	
		2階	有	無	
		3階	有	無	
		4階	有	無	
		屋上	有	無	
		北階段	有	無	
		東階段	有	無	
		西階段	有	無	
	地域活性化施設	有	無		
備考					

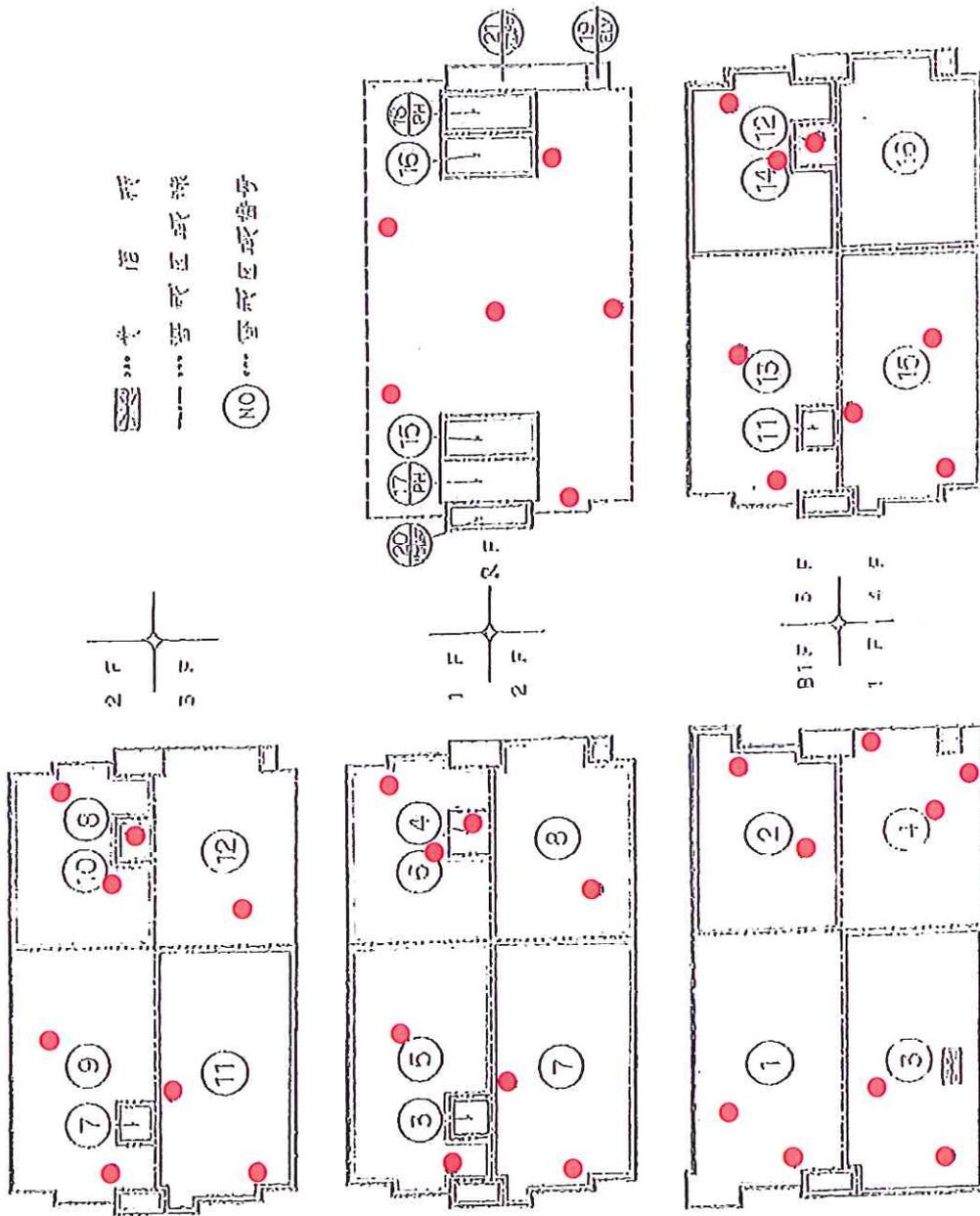
災害時巡回チェック表

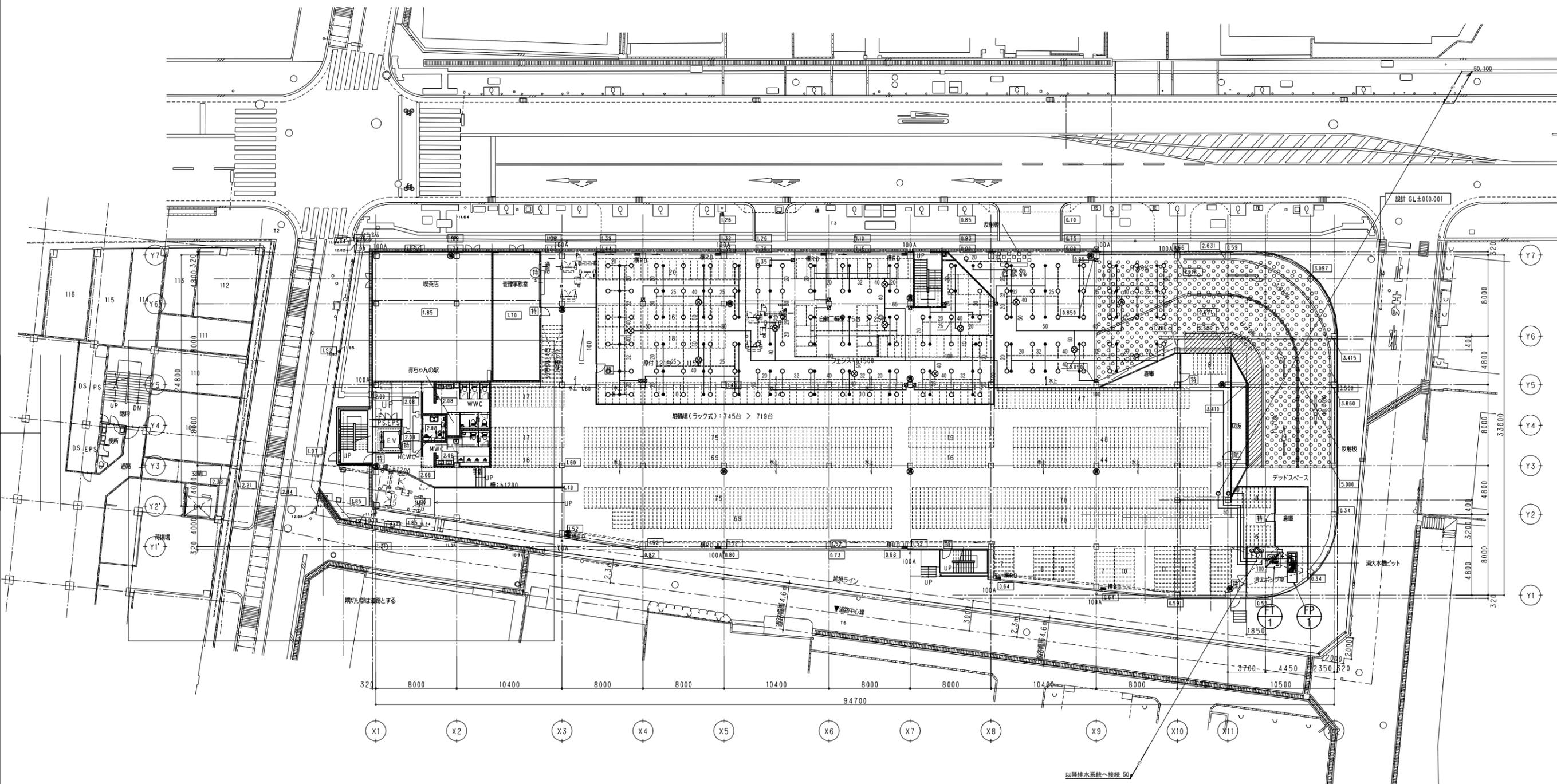
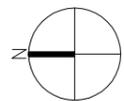
年 月 日

チェック項目		異常および破損		特記事項	
緊急	負傷者				
	火災				
	事故車両				
	その他				
設備・照明	蛍光灯の球切れ・破損 (機器) 確認				
	車止め・コーン破損確認				
場内	第二	外壁	有	無	
		場外看板等	有	無	
		1階北(地下)	有	無	
		1階	有	無	
		2階	有	無	
		2階北	有	無	
		3階	有	無	
		3階北	有	無	
		4階	有	無	
		4階北	有	無	
		屋上	有	無	
		北階段	有	無	
		南階段	有	無	
備考					

箕面第二駐車場 場内消火設備設置場所図

●…消火器

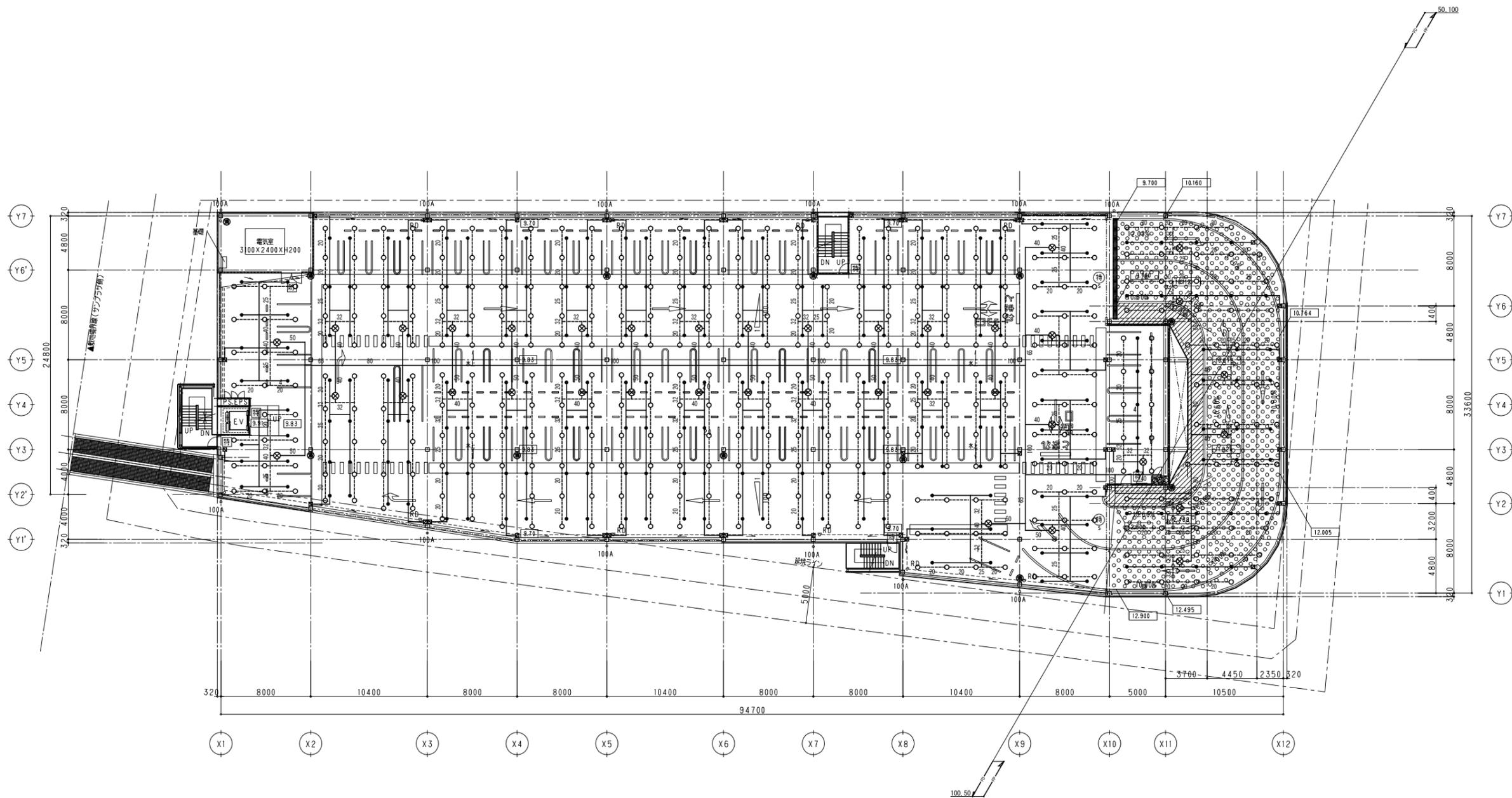
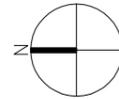




1階 平面図

※註記(1) FP-1、FT-1は、構造スラブ上に設置すること。

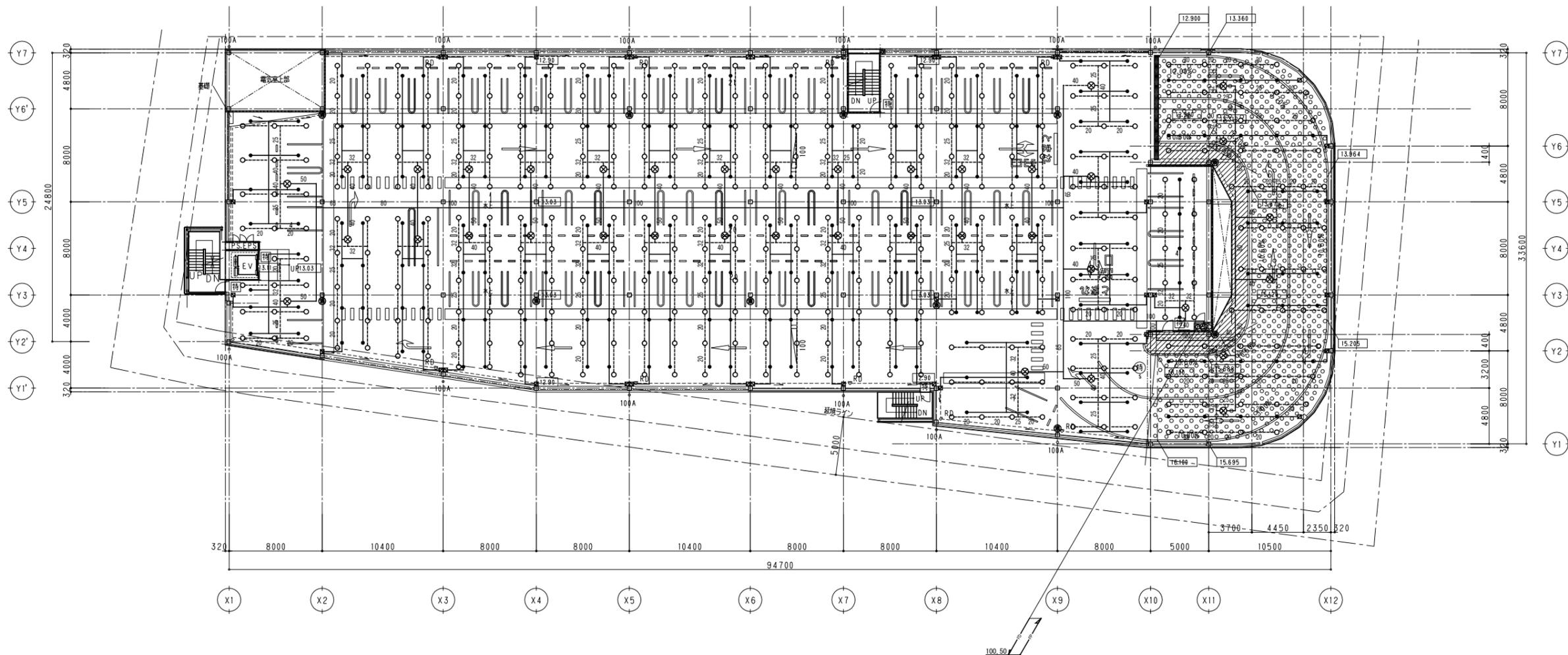
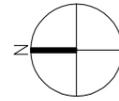
竣工年月日		技にこころを	DATE	2015 03	PROJ NO	0-2014-035	一級建築士 (第 338817号) 土田 泰助	PROJ TITLE	(仮称) 箕面市立箕面駅前駐車場・駐輪場等複合施設	機械
監理者印		株式会社	CHECK					DRW TITLE	設備設計一級建築士 (第 4158号) 土田 泰助	1:200(A1) SCALE 1:400(A3)
施工者印		天建設計						DRW NO	14	
		一級建築士事務所 大阪府知事登録(夕)第404号						DRW TITLE	消防設備 1階平面図	



3階 平面図

竣工年月日		按にこころを	DATE	2015 03	PROJ NO	0-2014-035	一級建築士 (第 338817号) 土田 泰助	PROJ TITLE	(仮称) 箕面市立箕面駅前駐車場・駐輪場等複合施設	機械	
監理者印			CHECK				設備設計一級建築士 (第 4158号) 土田 泰助	DRW TITLE	消火設備 3階平面図	1:200 (A1) SCALE 1:400 (A3)	
施工者印										DRW NO	16

株式会社
大建設
一級建築士事務所 大阪府知事登録(夕)第404号



竣工年月日	株式会社	按にこころを	DATE	2015 03	PROJ NO	0-2014-035	一級建築士 (第 338817号) 土田 泰助	PROJ TITLE	(仮称) 箕面市立箕面駅前駐車場・駐輪場等複合施設	機械
監理者印	天建設計		CHECK				設備設計一級建築士 (第 4158号) 土田 泰助	DWG TITLE	消火設備 4階平面図	1:200 (A1)
施工者印	一級建築士事務所 大阪府知事登録(夕)第404号							DWG NO	17	SCALE 1:400 (A3)

箕面市立箕面駅前第一駐車場
箕面市立箕面駅前第二駐車場
箕面市立箕面駐輪場

令和6年度 指定管理者の管理運営に関する評価シート

1. 指定管理者（施設）の基本情報

施設名	箕面市立箕面駅前第一駐車場 箕面市立箕面駅前第二駐車場 箕面市立箕面駐輪場
指定管理者	箕面駅前パーキングサービス株式会社
指定期間	箕面市立箕面駅前第一駐車場、箕面市立箕面駐輪場 平成28年4月1日から令和8年3月31日まで（10年間）
	箕面市立箕面駅前第二駐車場 平成27年4月1日から令和8年3月31日まで（11年間）
施設概要	駐車場、駐輪場の運営管理
市への納付額	納付金14,688円

2. 事業の実施状況

駐車場の利用及び制限に関する業務	【第一駐車場、第二駐車場、駐輪場】 24時間営業（年中無休）
利用料金の徴収に関する業務	【第一駐車場、第二駐車場、駐輪場】 ・駐車場の基本料金は30分100円。障害者割引有。平日・全日定期券を販売しています。 ・自動二輪車は1日1回300円。 ・駐輪場の一時預かりは自転車100円、原動機付自転車は200円。障害者割引有。1時間30分までは無料。
交通整理誘導及び施設巡回に関する業務	土日祝日は交通整理員を配置し交通整理誘導を行っています。また施設巡回を実施しています。
事故・防災・防犯等に関する業務	・各駐車場に場内用監視カメラを設置し、常時モニタリングを行うことで防犯に努めています。 ・各施設共、定時に巡回点検を行っています。 また、「防災・緊急対応マニュアル」を策定すると共に現場責任者を選任し、災害時における利用者の安全確保ならびに二次災害の防止対策に備えています。 ・第一、第二駐車場共に、機械警備、遠隔警備を夜間実施しています。
その他日常運営に関する業務	トイレ、場内の清掃業務、照明の点検、蛍光灯の交換、表示物などの点検、ゴミの処理を行っています。
施設等の維持管理及び修繕に関する業務	毎日の巡回点検や月1回の設備員による点検を実施しています。不良箇所があれば必要に応じ速やかに補修・修繕を行っています。
設備機器等の維持管理及び補修更新に関する業務	駐車場管制機器、エレベーター、電気・消防設備は専門業者による定期点検を行い、不良箇所があれば速やかに修繕を行っています。
敷地内の樹木その他の維持管理に関する業務	年に2回、専門業者による剪定、施肥等を行っています。

<p>地域や周辺施設等との 協調・連携に関する業務</p>	<p>箕面市のまちづくりの一翼を担うパートナーとしてコーディネート業務5事業^(※)を推進します。また、「地域資源」を活用した様々な商品・サービスを総合的に調整し、プロデュースします。 (※)5事業とは「箕面ブランド事業」「箕面山七日市の開催」「滝道四季イベント事業」「箕面まちづくり協議会の活動支援」「箕面まつり推進協議会事務局支援」です。</p>
<p>事業計画及び事業報告等に関する業務</p>	<p>年度開始前に事業計画書及び管理体制計画書を提出し、年度終了後に事業報告書を提出しました。業務報告書（月報）を提出し、月次報告をしました。</p>
<p>その他指定管理に必要な業務</p>	<p>市担当部署と連携を図り、駐車場の運営管理を適切に行っています。</p>
<p>利用者へのサービス提供業務</p>	<p>第一駐車場、駐輪場においては、カーシェアやレンタサイクル及び周辺施設案内を実施しています。また各施設において貸し傘サービスを実施しています。</p>
<p>緊急事態発生時の対応業務</p>	<p>【各施設】 ・現場責任者及び現場従業員により、利用者の安全確保ならびに二次災害の防止対策を迅速に行うと共に、関係機関に連絡します。 【第一駐車場】【第二駐車場】【駐輪場】 ・夜間時間帯においては機械警備会社による対応と、24時間対応の当社集中監視センター経由の緊急連絡網により、待機管理員、統括責任者が現場へ急行し対応します。</p>

3. 利用者の満足度

(1) 利用者アンケートの状況

<p>アンケートの結果概要</p>	<p>調査期間：令和6年2月22日から令和6年4月30日まで 配 布：第一駐車場 100部 第二駐車場 100部 駐 輪 場 100部 回 収：第一駐車場 18部 第二駐車場 29部 駐 輪 場 22部 第一・第二駐車場、駐輪場とも指定管理者が思っていた以上の高評価をいただきました。その一方で、少数ながら一部スタッフの対応の低評価や、料金・施設に関する要望や、改善のご意見もいただいております。市立駐車場としての意識をもって利用者のご要望にそえるように、日々改善していきます。</p>
--------------------------	---

(2) 利用者からの意見を反映させる取り組み

<p>取り組みの実施状況</p>	<p>場内案内図の掲示、レンタサイクル貸出しのお知らせ等、様々なサービスや情報を周知出来るように、掲示物の貼りだし場所や、掲示方法（見た目を美しく）を場内の1Fフロアに集約できるよう検討しております。また、箕面警察署交通課からのポスター掲示を積極的に行っています。</p>
-------------------------	--

4. 特別提案の状況

<p style="text-align: center;">コーディネート業務5事業 への協賛</p>	<p>コーディネート業務5事業に資金提供の形で貢献を行っています。</p> <p>＜コーディネート業務5事業の業務内容＞</p> <p>【箕面ブランド事業】 観光客向け商品の開発とそのPRとしてWEBやのぼり、配布用カード製作を行っています。</p> <p>【箕面山七日市の開催】 七日市イベントの開催（実行委員会は箕面FM内）や、開催の周知として、阪急・北急・モノレールの駅や公共施設、商店街にパンフレットを設置しています。</p> <p>【滝道四季イベント事業】 月1回の「みのお賑わいフォーラム」定例会を開催し、まちづくりに対する意見交換・情報交換を行い、箕面まちづくり協議会の企画を推進しています。現在は七日市イベントと統合した形で行っています。</p> <p>【箕面まちづくり協議会の活動支援】 会議の開催や商店街へ向かう歩行者の交通量調査を実施しています。</p> <p>【箕面まつり推進協議会事務局支援】 ラジオスポンサーとして貢献しています。</p>
---	---

5. 指定管理者の自己評価

<ul style="list-style-type: none">・スタッフの対応や施設に対しての高評価をはじめ満足のお言葉等を多数いただきました。その一方で、ご要望・改善に関するご意見や、少数ながら低評価のご意見も頂きましたので、これらを真摯に受け止め改善を検討し、より良い駐車場運営を目指します。・施設の維持管理に関して、清掃は日常清掃、巡回清掃、定期清掃、清掃インスペクション等を行い美観の維持に努めています。・設備に関して、日常の巡回点検や専門業者に委託する定期点検を行い、点検時に判明した不具合に関して速やかに補修対応を行っています。

項番2-1

箕面市立箕面駅前第一駐車場 利用者アンケート分析結果

令和6年(2024年)10月

指定管理者

箕面駅前パーキングサービス株式会社

箕面市立箕面駅前第一駐車場 利用者アンケート

実施期間	令和6年2月22日～令和6年4月30日
回収件数	18件

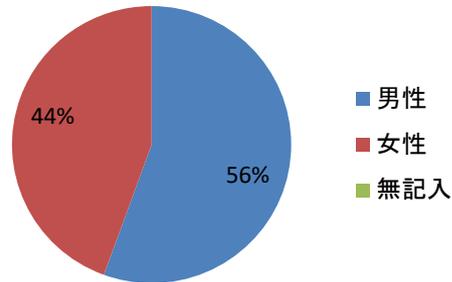
※構成比は小数点以下第一位を四捨五入している為、合計は必ずしも100%とはなりません。

設問1 あなた自身のことをお聞かせください。

(1)性別

回答数

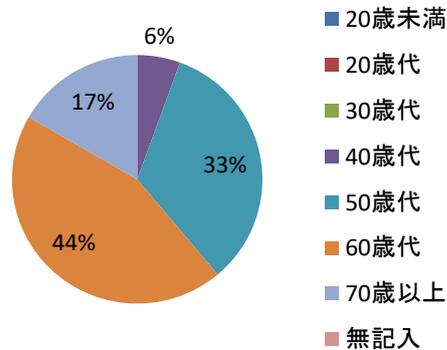
男性	10	56%
女性	8	44%
無記入	0	0%
合計	18	100%



(2)年齢

回答数

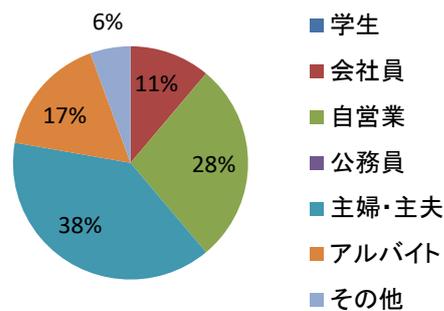
20歳未満	0	0%
20歳代	0	0%
30歳代	0	0%
40歳代	1	6%
50歳代	6	33%
60歳代	8	44%
70歳以上	3	17%
無記入	0	0%
合計	18	100%



(3)ご職業

回答数

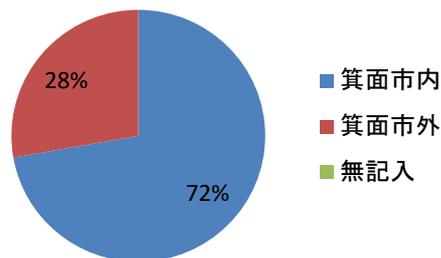
学生	0	0%
会社員	2	11%
自営業	5	28%
公務員	0	0%
主婦・主夫	7	38%
アルバイト	3	17%
その他	1	6%
合計	18	100%



(4)お住まい

回答数

箕面市内	13	72%
箕面市外	5	28%
無記入	0	0%
合計	18	100%



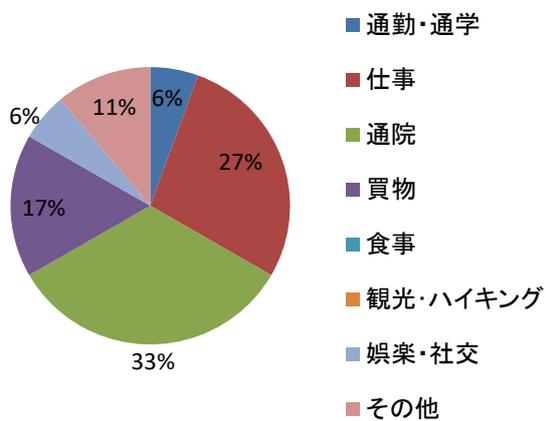
箕面市内からの利用者内訳

箕面	8丁目	2
西宿	1丁目	2
西宿	2丁目	1
桜	1丁目	1
牧落	1丁目	0
牧落	2丁目	0
坊島	2丁目	1
新稲	6丁目	1
半町	2丁目	1
桜井	2丁目	1
稲	2丁目	2
石丸		1
西小路	3丁目	0
桜が丘	2丁目	0
合計		13

(5)本施設の利用目的

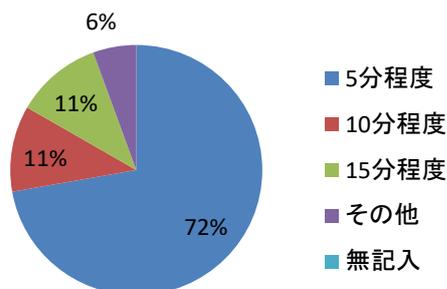
回答数(複数回答有り)

通勤・通学	1	6%
仕事	5	27%
通院	6	33%
買物	3	17%
食事	0	0%
観光・ハイキング	0	0%
娯楽・社交	1	6%
その他	2	11%
合計	18	100%



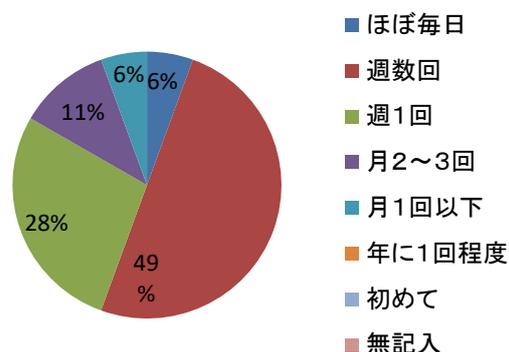
(6)本施設から目的地までの所要時間

回答数		
5分程度	13	72%
10分程度	2	11%
15分程度	2	11%
その他	1	6%
無記入	0	0%
合計	18	100%



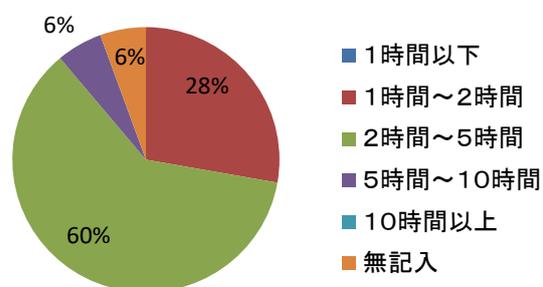
(7)本施設の利用頻度

回答数		
ほぼ毎日	1	6%
週数回	9	49%
週1回	5	28%
月2~3回	2	11%
月1回以下	1	6%
年に1回程度	0	0%
初めて	0	0%
無記入	0	0%
合計	18	100%



(8)本施設の利用時間

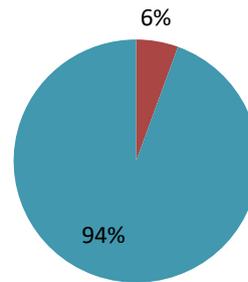
回答数		
1時間以下	0	0%
1時間~2時間	5	28%
2時間~5時間	11	60%
5時間~10時間	1	6%
10時間以上	0	0%
無記入	1	6%
合計	18	100%



設問2 当駐車場を知ったきっかけをお聞かせください。

回答数

知人等からに紹介	0	0%
通りすがり	1	6%
インターネット	0	0%
広報紙(もみじだより)	0	0%
以前から知っていた	17	94%
その他	0	0%
無記入	0	0%
合計	18	100%



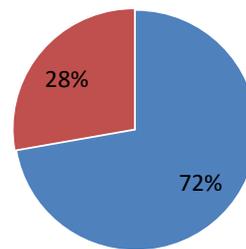
- 知人等からに紹介
- 通りすがり
- インターネット
- 広報紙(もみじだより)
- 以前から知っていた
- その他
- 無記入

設問3 本施設の設備について、それぞれ満足度を記入してください。

(1)施設の清潔さ

回答数

4 満足	13	72%
3 ↑	5	28%
2 ↓	0	0%
1 不満	0	0%
無記入	0	0%
合計	18	100%

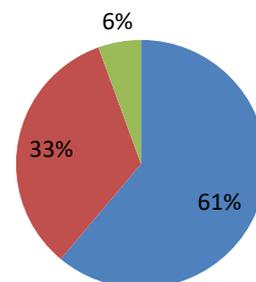


- 4 満足
- 3 ↑
- 2 ↓
- 1 不満
- 無記入

(2)施設の安全性

回答数

4 満足	11	61%
3 ↑	6	33%
2 ↓	1	6%
1 不満	0	0%
無記入	0	0%
合計	18	100%

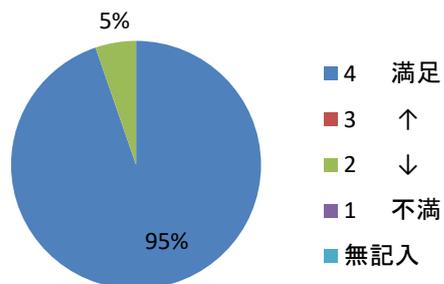


- 4 満足
- 3 ↑
- 2 ↓
- 1 不満
- 無記入

(3)施設の利便性

回答数

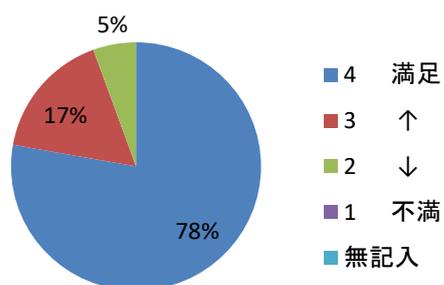
4 満足	18	95%
3 ↑	0	0%
2 ↓	1	5%
1 不満	0	0%
無記入	0	0%
合計	19	100%



(4)施設の案内表示の分かりやすさ

回答数

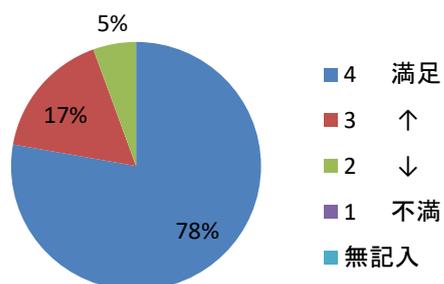
4 満足	14	78%
3 ↑	3	17%
2 ↓	1	5%
1 不満	0	0%
無記入	0	0%
合計	18	100%



(5)施設のバリアフリー対応

回答数

4 満足	14	78%
3 ↑	3	17%
2 ↓	1	5%
1 不満	0	0%
無記入	0	0%
合計	18	100%

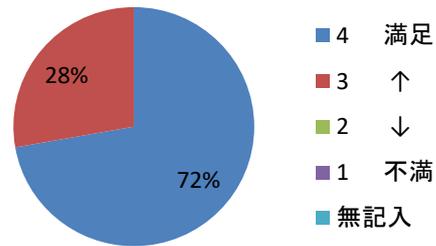


設問4 本施設の運営について、それぞれの満足度を記入してください。

(1) スタッフの対応

回答数

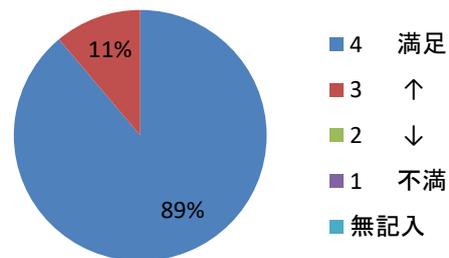
4 満足	13	72%
3 ↑	5	28%
2 ↓	0	0%
1 不満	0	0%
無記入	0	0%
合計	18	100%



(2) 料金設定

回答数

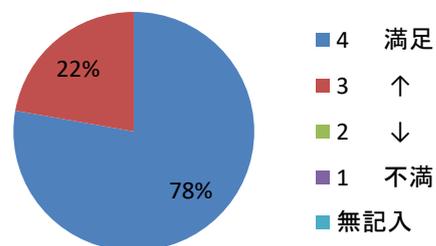
4 満足	16	89%
3 ↑	2	11%
2 ↓	0	0%
1 不満	0	0%
無記入	0	0%
合計	18	100%



(3) 営業時間

回答数

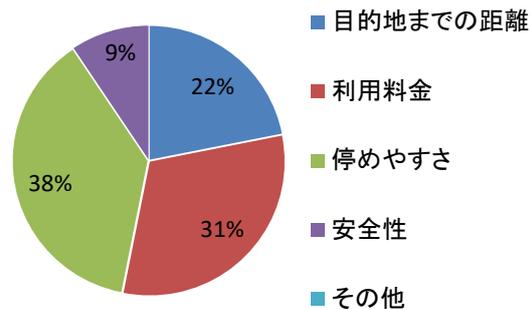
4 満足	14	78%
3 ↑	4	22%
2 ↓	0	0%
1 不満	0	0%
無記入	0	0%
合計	18	100%



設問5 あなたの駐車場を選ぶ基準をお聞かせください。

回答数(複数回答有り)

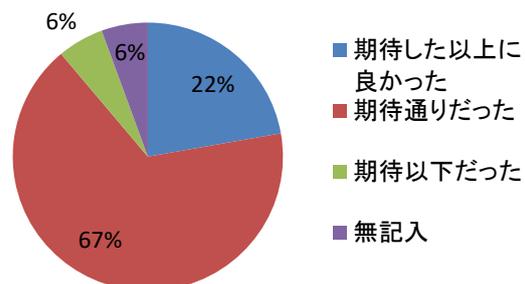
目的地までの距離	7	22%
利用料金	10	31%
停めやすさ	12	38%
安全性	3	9%
その他	0	0%
合計	32	100%



設問6 あなたが持っている当駐車場への総合的な印象について、一つだけ回答して下さい。

回答数

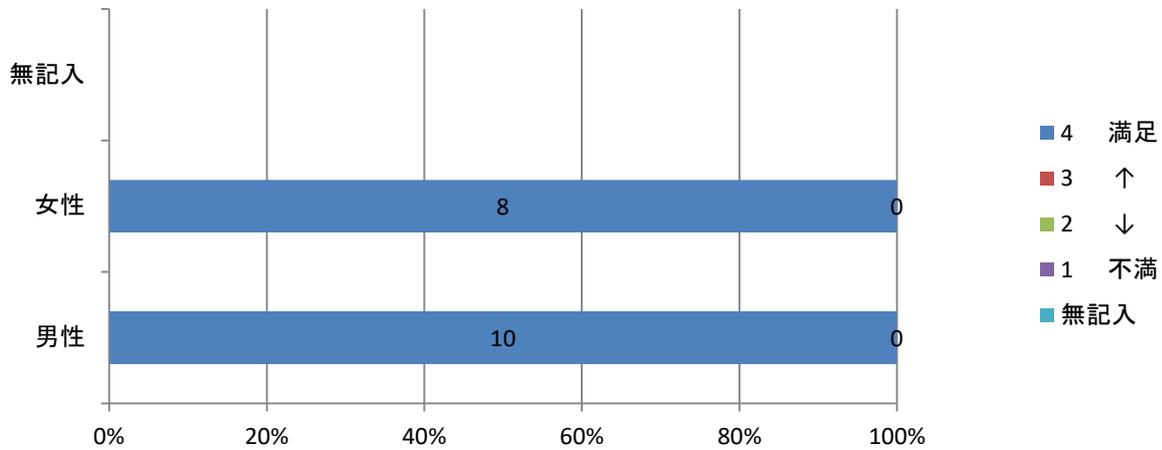
期待した以上に良かった	4	22%
期待通りだった	12	67%
期待以下だった	1	6%
無記入	1	6%
合計	18	100%



性別と清潔さ

回答数 18人

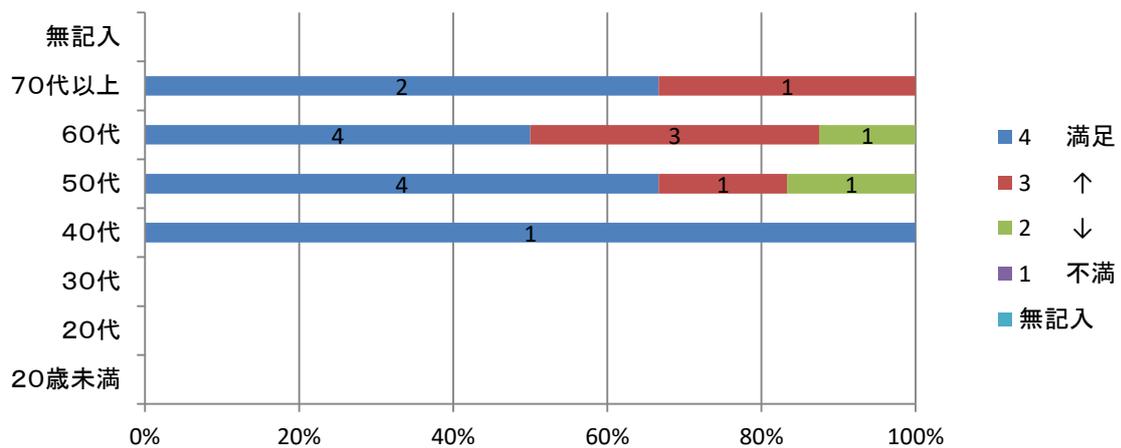
	男性	女性	無記入
4 満足	10	8	0
3 ↑	0	0	0
2 ↓	0	0	0
1 不満	0	0	0
無記入	0	0	0



年齢とバリアフリー

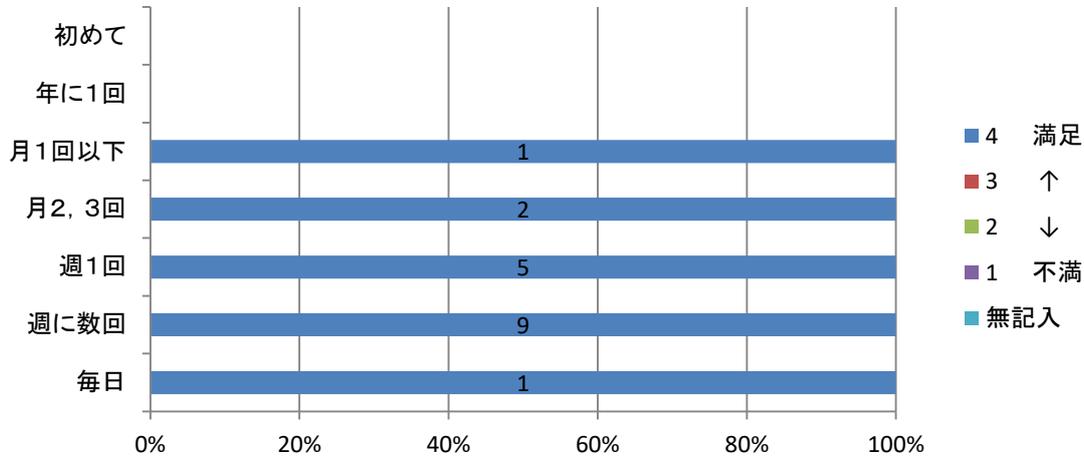
回答数

	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	無記入
4 満足	0	0	0	1	4	4	2	0
3 ↑	0	0	0	0	1	3	1	0
2 ↓	0	0	0	0	1	1	0	0
1 不満	0	0	0	0	0	0	0	0
無記入	0	0	0	0	0	0	0	0



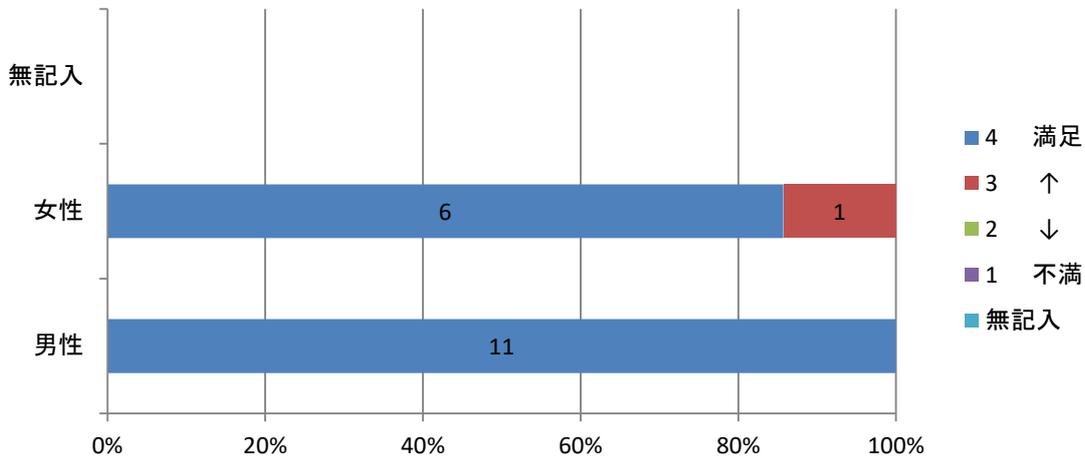
利用頻度と料金設定満足度
回答数

	毎日	週に数回	週1回	月2, 3回	月1回以下	年に1回	初めて
4 満足	1	9	5	2	1	0	0
3 ↑	0	0	0	0	0	0	0
2 ↓	0	0	0	0	0	0	0
1 不満	0	0	0	0	0	0	0
無記入	0	0	0	0	0	0	0



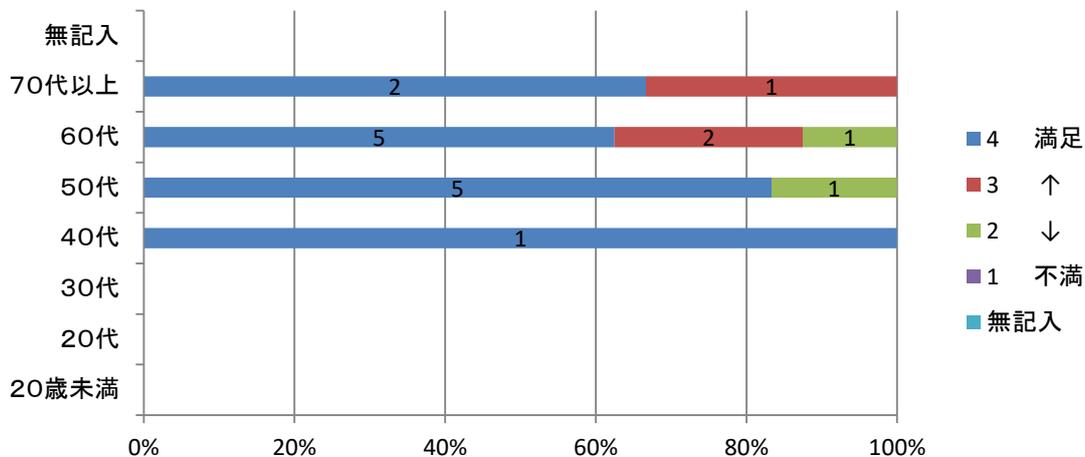
性別と安全性
回答数

	男性	女性	無記入
4 満足	11	6	0
3 ↑	0	1	0
2 ↓	0	0	0
1 不満	0	0	0
無記入	0	0	0



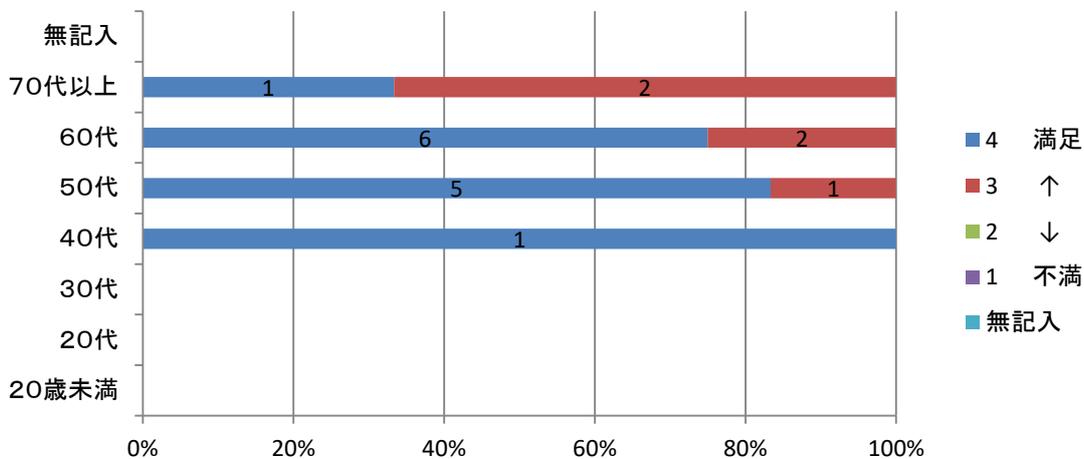
年齢と案内表示
回答数

	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	無記入
4 満足	0	0	0	1	5	5	2	0
3 ↑	0	0	0	0	0	0	2	0
2 ↓	0	0	0	0	0	1	1	0
1 不満	0	0	0	0	0	0	0	0
無記入	0	0	0	0	0	0	0	0



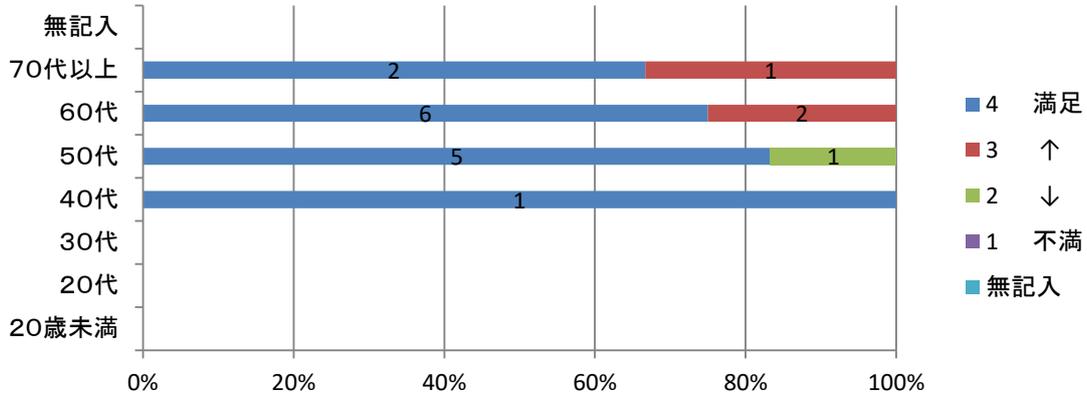
年齢とスタッフの対応
回答数

	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	無記入
4 満足	0	0	0	1	5	6	1	0
3 ↑	0	0	0	0	0	1	2	0
2 ↓	0	0	0	0	0	0	0	0
1 不満	0	0	0	0	0	0	0	0
無記入	0	0	0	0	0	0	0	0



年齢と利便性
回答数

	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	無記入
4 満足	0	0	0	1	5	6	2	0
3 ↑	0	0	0	0	0	2	1	0
2 ↓	0	0	0	0	1	0	0	0
1 不満	0	0	0	0	0	0	0	0
無記入	0	0	0	0	0	0	0	0



項番2-2

箕面市立箕面駅前第二駐車場 利用者アンケート分析結果

令和6年(2024年)10月

指定管理者

箕面駅前パーキングサービス株式会社

箕面市立箕面駅前第二駐車場 利用者アンケート

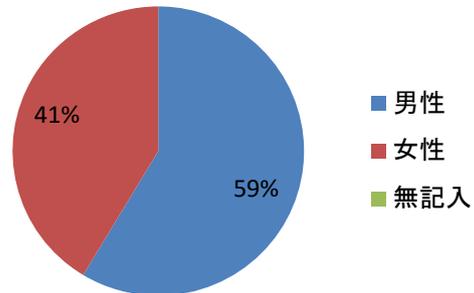
実施期間	令和6年2月22日～令和6年4月30日
回収件数	29件

※構成比は小数点以下第一位を四捨五入している為、合計は必ずしも100%とはなりません

設問1 あなた自身のことをお聞かせください。

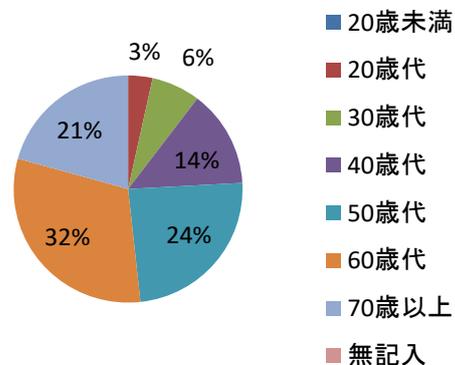
(1)性別

性別	回答数	割合
男性	17	59%
女性	12	41%
無記入	0	0%
合計	29	100%



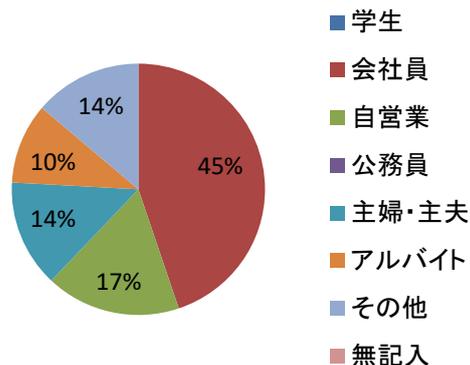
(2)年齢

年齢	回答数	割合
20歳未満	0	0%
20歳代	1	3%
30歳代	2	6%
40歳代	4	14%
50歳代	7	24%
60歳代	9	32%
70歳以上	6	21%
無記入	0	0%
合計	29	100%



(3)ご職業

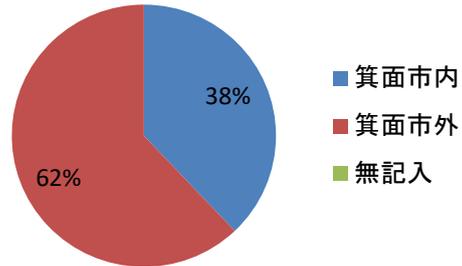
職業	回答数	割合
学生	0	0%
会社員	13	45%
自営業	5	17%
公務員	0	0%
主婦・主夫	4	14%
アルバイト	3	10%
その他	4	14%
無記入	0	0%
合計	29	100%



(4)お住まい

回答数

箕面市内	11	38%
箕面市外	18	62%
無記入	0	0%
合計	29	100%



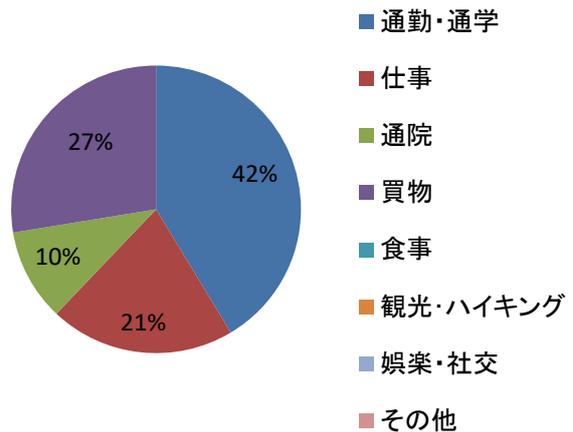
箕面市内からの利用者内訳

箕面	2丁目	1
箕面	3丁目	1
牧落	2丁目	1
瀬川	2丁目	1
西小路	1丁目	0
西小路	3丁目	0
稲	1丁目	1
瀬川	1丁目	2
桜	2丁目	1
粟生間谷東	5丁目	2
船場西	3丁目	1
合計		11

(5)本施設の利用目的

回答数(複数回答有り)

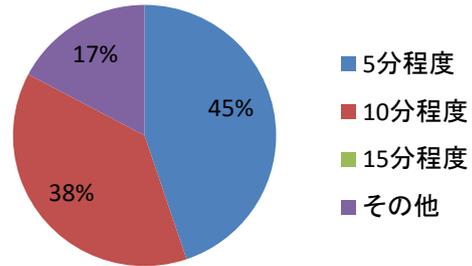
通勤・通学	12	42%
仕事	6	21%
通院	3	10%
買物	8	27%
食事	0	0%
観光・ハイキング	0	0%
娯楽・社交	0	0%
その他	0	0%
合計	29	100%



(6)本施設から目的地までの所要時間

回答数

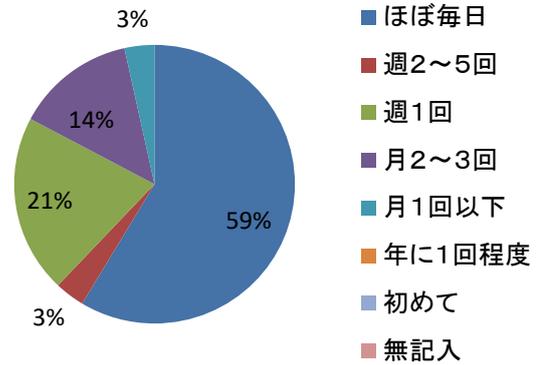
5分程度	13	45%
10分程度	11	38%
15分程度	0	0%
その他	5	17%
合計	29	100%



(7)本施設の利用頻度

回答数

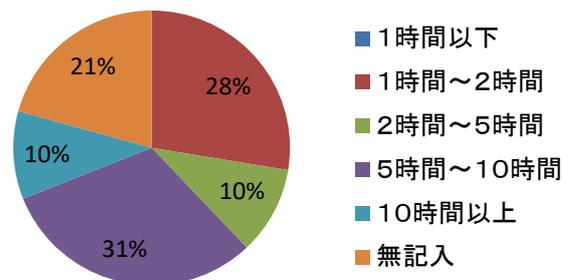
ほぼ毎日	17	59%
週2～5回	1	3%
週1回	6	21%
月2～3回	4	14%
月1回以下	1	3%
年に1回程度	0	0%
初めて	0	0%
無記入	0	0%
合計	29	100%



(8)本施設の利用時間

回答数

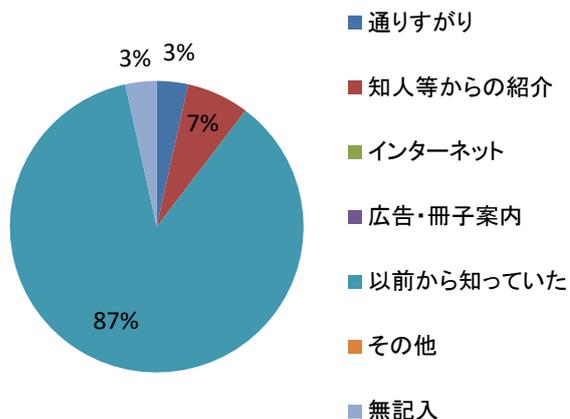
1時間以下	0	0%
1時間～2時間	8	28%
2時間～5時間	3	10%
5時間～10時間	9	31%
10時間以上	3	10%
無記入	6	21%
合計	29	100%



設問2 当駐車場を知ったきっかけをお聞かせください。

回答数

通りすがり	1	3%
知人等からの紹介	2	7%
インターネット	0	0%
広告・冊子案内	0	0%
以前から知っていた	25	87%
その他	0	0%
無記入	1	3%
合計	29	100%

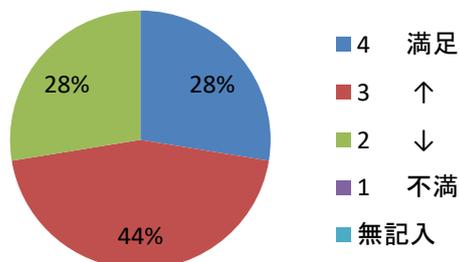


設問3 本施設の設備について、それぞれ満足度を記入してください。

(1)施設の清潔さ

回答数

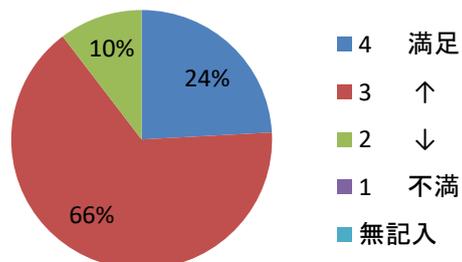
4 満足	8	28%
3 ↑	13	44%
2 ↓	8	28%
1 不満	0	0%
無記入	0	0%
合計	29	100%



(2)施設の安全性

回答数

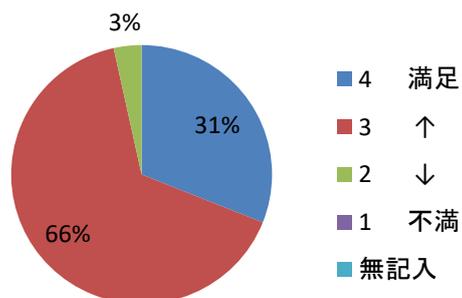
4 満足	7	24%
3 ↑	19	66%
2 ↓	3	10%
1 不満	0	0%
無記入	0	0%
合計	29	100%



(3)施設の利便性

回答数

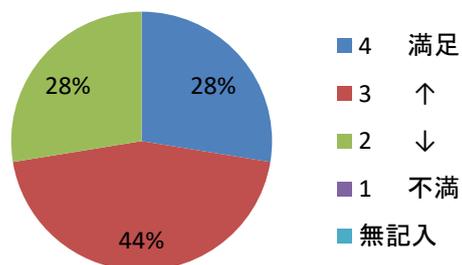
4 満足	9	31%
3 ↑	19	66%
2 ↓	1	3%
1 不満	0	0%
無記入	0	0%
合計	29	100%



(4)施設の案内表示の分かりやすさ

回答数

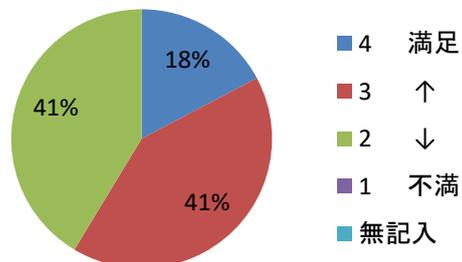
4 満足	8	28%
3 ↑	13	44%
2 ↓	8	28%
1 不満	0	0%
無記入	0	0%
合計	29	100%



(5)施設のバリアフリー対応

回答数

4 満足	5	18%
3 ↑	12	41%
2 ↓	12	41%
1 不満	0	0%
無記入	0	0%
合計	29	100%

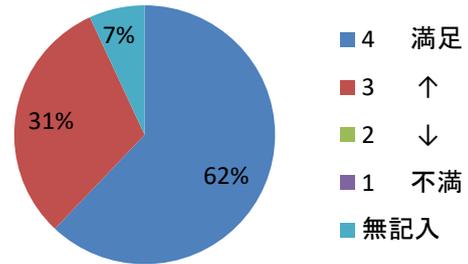


設問4 本施設の運営について、それぞれの満足度を記入してください。

(1)スタッフの対応

回答数

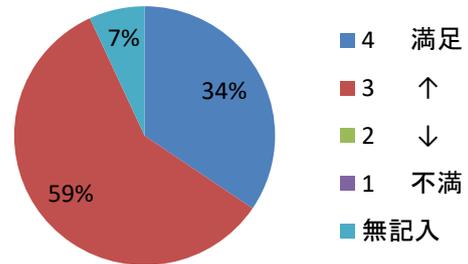
4 満足	18	62%
3 ↑	9	31%
2 ↓	0	0%
1 不満	0	0%
無記入	2	7%
合計	29	100%



(2)料金設定

回答数

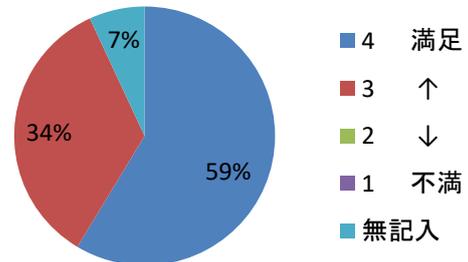
4 満足	10	34%
3 ↑	17	59%
2 ↓	0	0%
1 不満	0	0%
無記入	2	7%
合計	29	100%



(3)営業時間

回答数

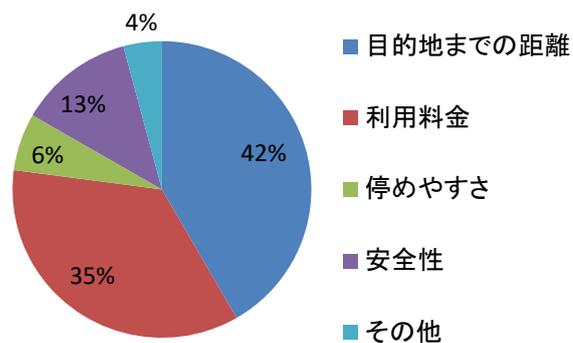
4 満足	17	59%
3 ↑	10	34%
2 ↓	0	0%
1 不満	0	0%
無記入	2	7%
合計	29	100%



設問5 あなたの駐車場を選ぶ基準をお聞かせください。

回答数(複数回答有り)

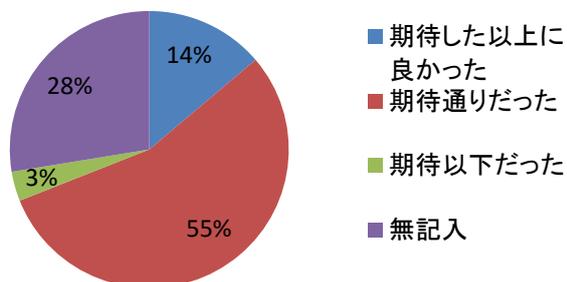
目的地までの距離	20	42%
利用料金	17	35%
停めやすさ	3	6%
安全性	6	13%
その他	2	4%
合計	48	100%



設問6 あなたが持っている当駐車場への総合的な印象について、一つだけ回答して下さい。

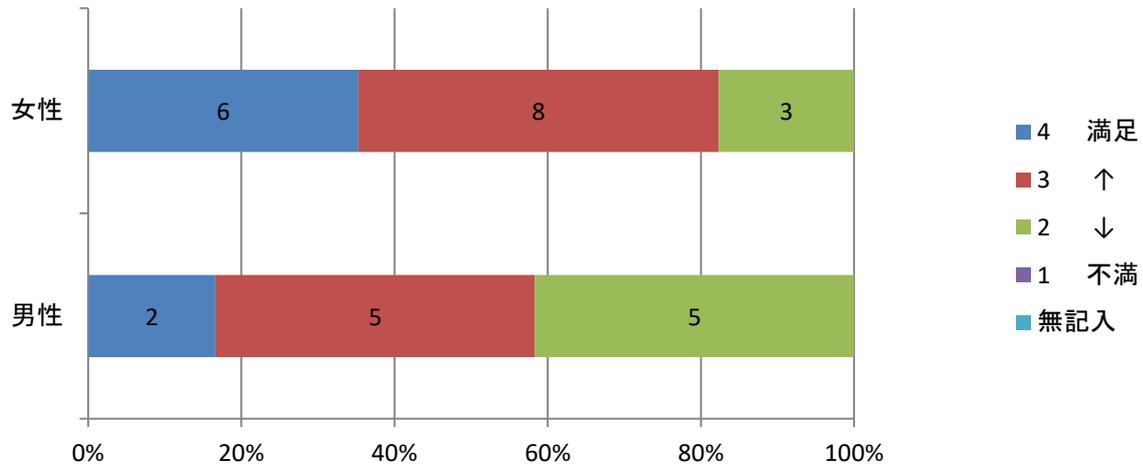
回答数

期待した以上に良かった	4	14%
期待通りだった	16	55%
期待以下だった	1	3%
無記入	8	28%
合計	29	100%



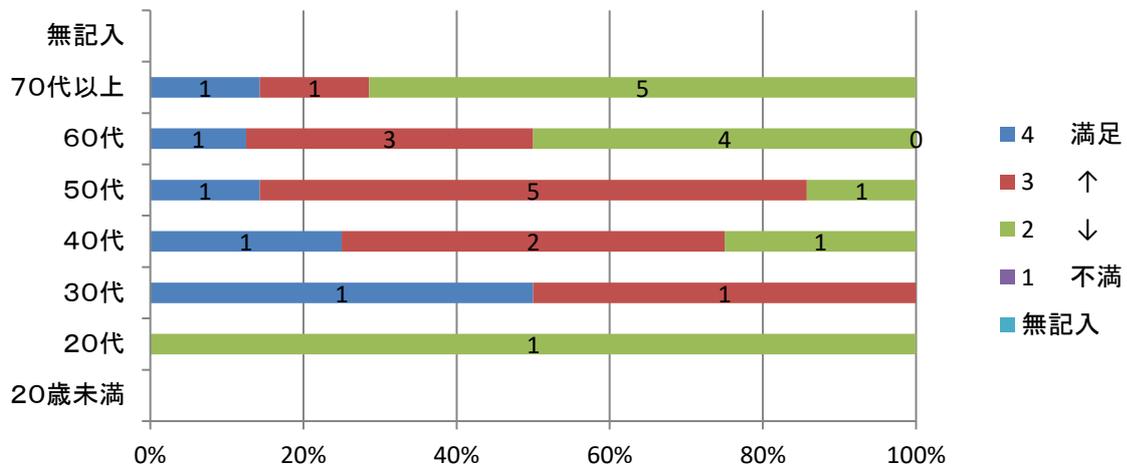
性別と清潔さ
回答数

	男性	女性
4 満足	2	6
3 ↑	5	8
2 ↓	5	3
1 不満	0	0
無記入	0	0



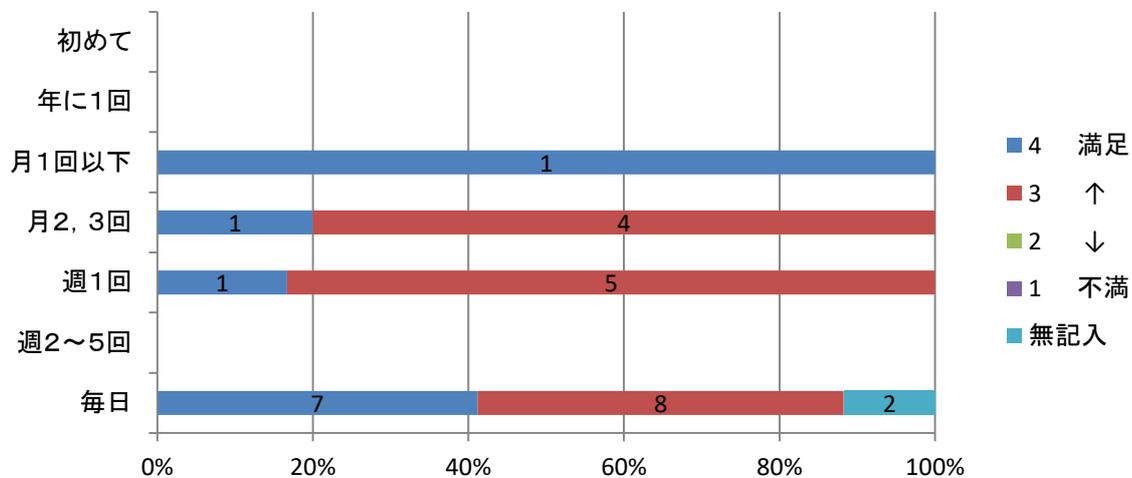
年齢とバリアフリー
回答数

	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	無記入
4 満足	0	0	1	1	1	1	1	0
3 ↑	0	0	1	2	5	3	1	0
2 ↓	0	1	0	1	1	4	5	0
1 不満	0	0	0	0	0	0	0	0
無記入	0	0	0	0	0	0	0	0



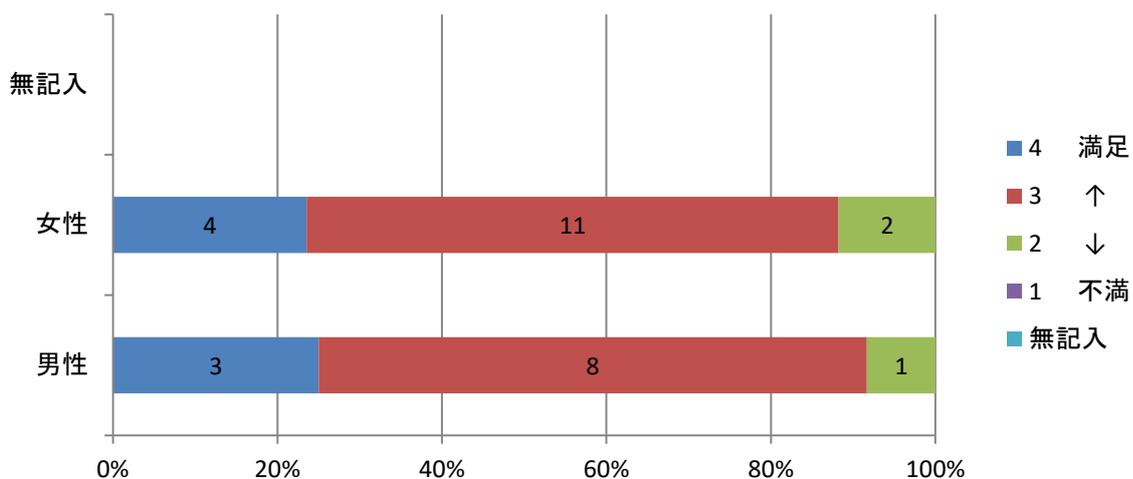
利用頻度と料金設定満足度
回答数

	毎日	週2~5回	週1回	月2, 3回	月1回以下	年に1回	初めて
4 満足	7	0	1	1	1	0	0
3 ↑	8	0	5	4	0	0	0
2 ↓	0	0	0	0	0	0	0
1 不満	0	0	0	0	0	0	0
無記入	2	0	0	0	0	0	0



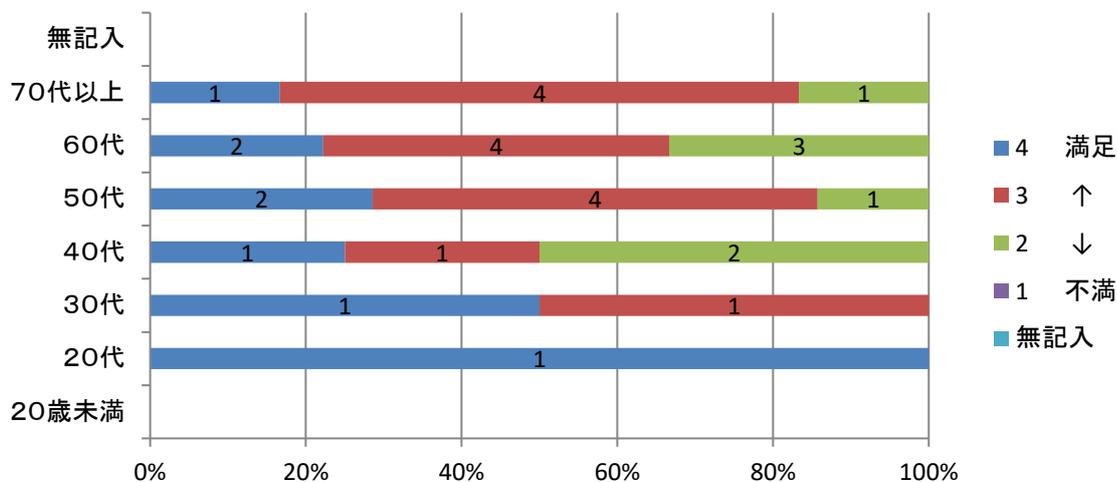
性別と安全性
回答数

	男性	女性	無記入
4 満足	3	4	0
3 ↑	8	11	0
2 ↓	1	2	0
1 不満	0	0	0
無記入	0	0	0



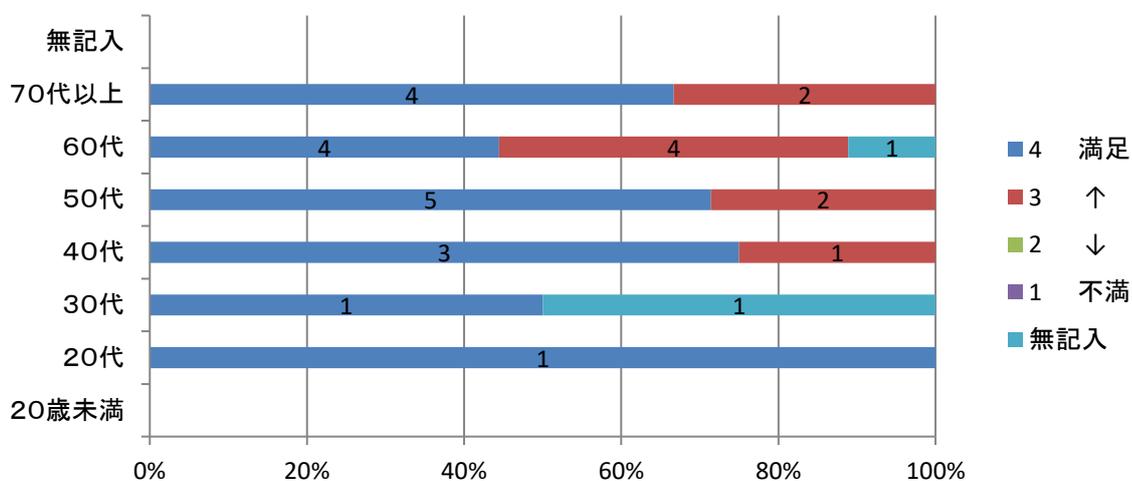
年齢と案内表示
回答数

	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	無記入
4 満足	0	1	1	1	2	2	1	0
3 ↑	0	0	1	1	4	4	4	0
2 ↓	0	0	0	2	1	3	1	0
1 不満	0	0	0	0	0	0	0	0
無記入	0	0	0	0	0	0	0	0



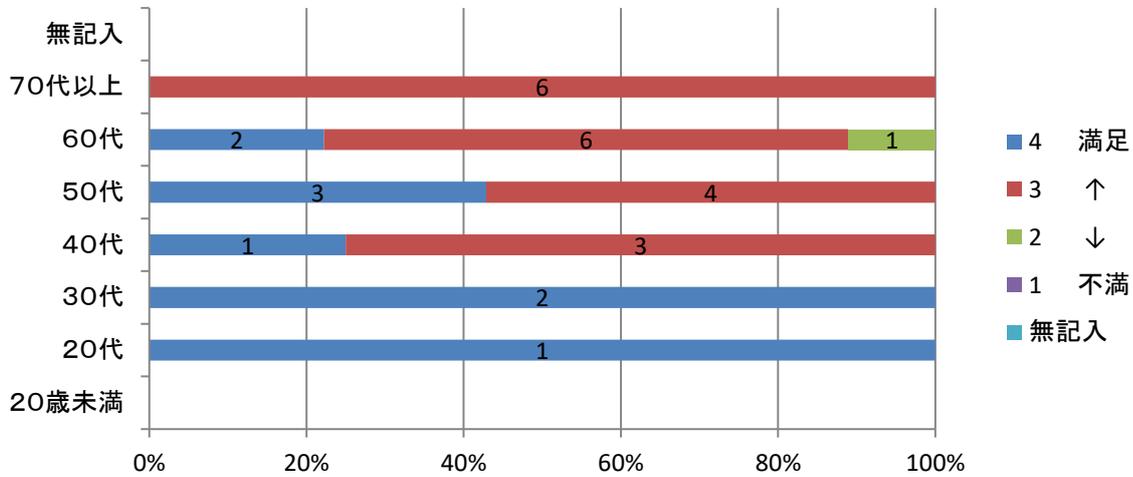
年齢とスタッフの対応
回答数

	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	無記入
4 満足	0	1	1	3	5	4	4	0
3 ↑	0	0	0	1	2	4	2	0
2 ↓	0	0	0	0	0	0	0	0
1 不満	0	0	0	0	0	0	0	0
無記入	0	0	1	0	0	1	0	0



年齢と利便性
回答数

	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	無記入
4 満足	0	1	2	1	3	2	0	0
3 ↑	0	0	0	3	4	6	6	0
2 ↓	0	0	0	0	0	1	0	0
1 不満	0	0	0	0	0	0	0	0
無記入	0	0	0	0	0	0	0	0



項番2-3

箕面市立箕面駐輪場
利用者アンケート分析結果

令和6年(2024年)10月

指定管理者

箕面駅前パーキングサービス株式会社

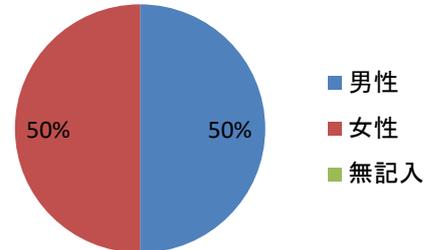
箕面市立箕面駐輪場 利用者アンケート

実施期間	令和6年2月22日～令和6年4月30日
回収件数	22件

※構成比は小数点以下第一位を四捨五入している為、合計は必ずしも100%とはなりません。
設問1 あなた自身のことをお聞かせください。

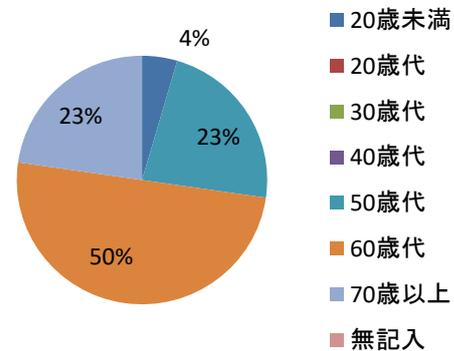
(1)性別

性別	回答数	割合
男性	11	50%
女性	11	50%
無記入	0	0%
合計	22	100%



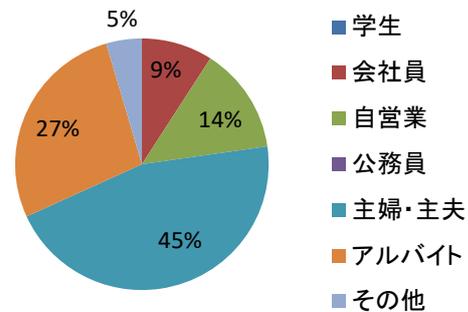
(2)年齢

年齢	回答数	割合
20歳未満	1	4%
20歳代	0	0%
30歳代	0	0%
40歳代	0	0%
50歳代	5	23%
60歳代	11	50%
70歳以上	5	23%
無記入	0	0%
合計	22	100%



(3)ご職業

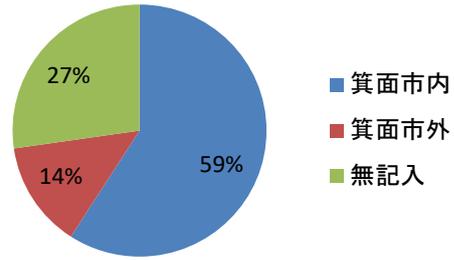
職業	回答数	割合
学生	0	0%
会社員	2	9%
自営業	3	14%
公務員	0	0%
主婦・主夫	10	45%
アルバイト	6	27%
その他	1	5%
合計	22	100%



(4)お住まい

回答数

箕面市内	13	59%
箕面市外	3	14%
無記入	6	27%
合計	22	100%



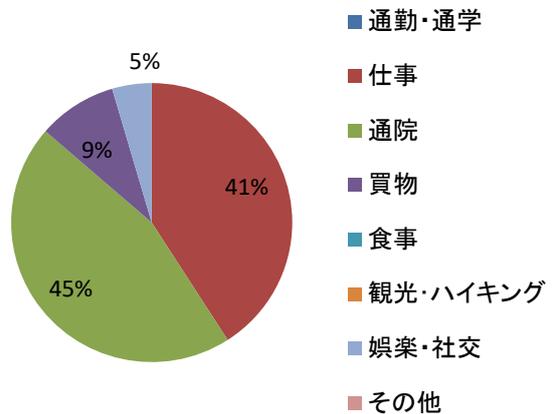
箕面市内からの利用者内訳

牧落	2丁目	0
箕面	2丁目	2
箕面	5丁目	1
箕面	7丁目	1
新稲	2丁目	1
新稲	5丁目	2
稲	2丁目	0
稲	3丁目	0
桜	2丁目	0
西大路	2丁目	1
西大路	3丁目	1
西大路	5丁目	1
坊島	1丁目	2
石丸	3丁目	1
未記入		6
合計		19

(5)本施設の利用目的

回答数(複数回答有り)

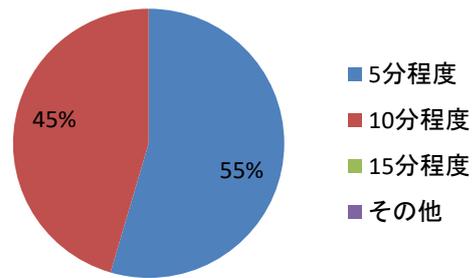
通勤・通学	0	0%
仕事	9	41%
通院	10	45%
買物	2	9%
食事	0	0%
観光・ハイキング	0	0%
娯楽・社交	1	5%
その他	0	0%
合計	22	100%



(6)本施設から目的地までの所要時間

回答数

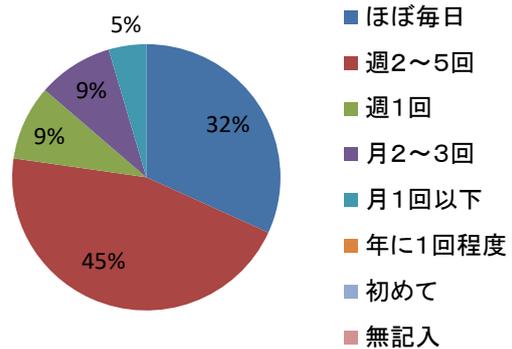
5分程度	12	55%
10分程度	10	45%
15分程度	0	0%
その他	0	0%
合計	22	100%



(7)本施設の利用頻度

回答数

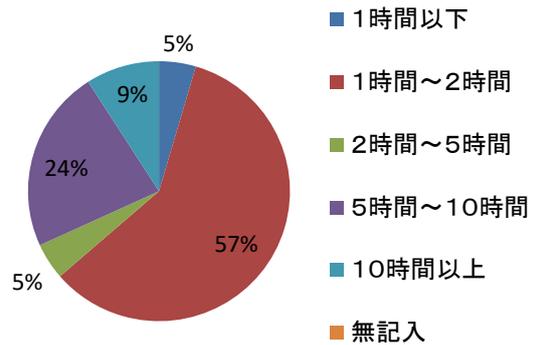
ほぼ毎日	7	32%
週2~5回	10	45%
週1回	2	9%
月2~3回	2	9%
月1回以下	1	5%
年に1回程度	0	0%
初めて	0	0%
無記入	0	0%
合計	22	100%



(8)本施設の利用時間

回答数

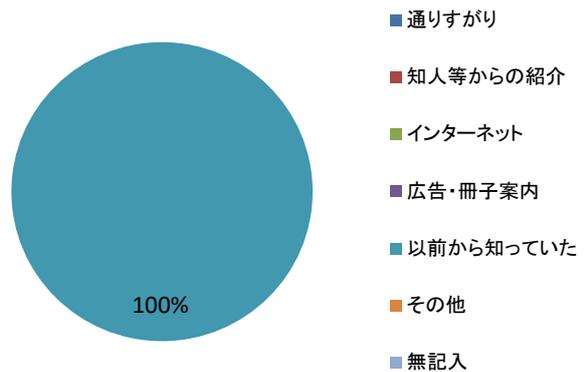
1時間以下	1	5%
1時間~2時間	13	57%
2時間~5時間	1	5%
5時間~10時間	5	24%
10時間以上	2	9%
無記入	0	0%
合計	22	100%



設問2 当駐輪場を知ったきっかけをお聞かせください。

回答数

通りすがり	0	0%
知人等からの紹介	0	0%
インターネット	0	0%
広告・冊子案内	0	0%
以前から知っていた	22	100%
その他	0	0%
無記入	0	0%
合計	22	100%

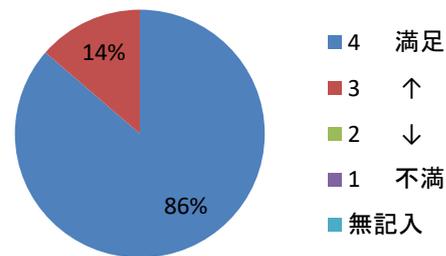


設問3 本施設の設備について、それぞれ満足度を記入してください。

(1) 施設の清潔さ

回答数

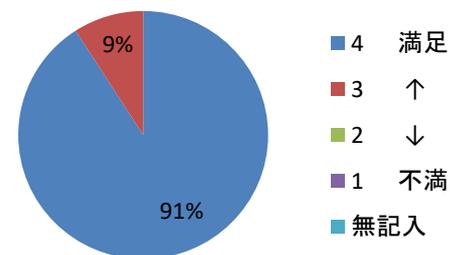
4 満足	19	86%
3 ↑	3	14%
2 ↓	0	0%
1 不満	0	0%
無記入	0	0%
合計	22	100%



(2) 施設の安全性

回答数

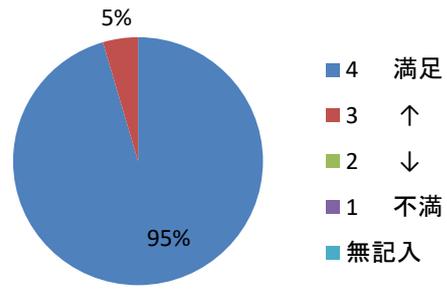
4 満足	20	91%
3 ↑	2	9%
2 ↓	0	0%
1 不満	0	0%
無記入	0	0%
合計	22	100%



(3)施設の利便性

回答数

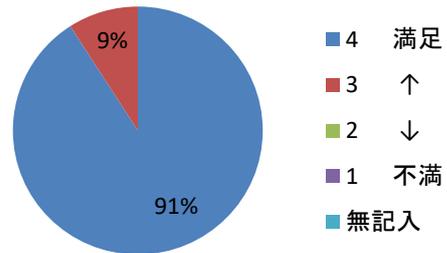
4 満足	21	95%
3 ↑	1	5%
2 ↓	0	0%
1 不満	0	0%
無記入	0	0%
合計	22	100%



(4)施設の案内表示の分かりやすさ

回答数

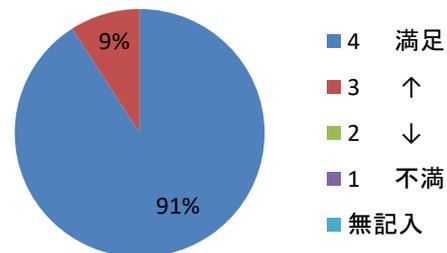
4 満足	20	91%
3 ↑	2	9%
2 ↓	0	0%
1 不満	0	0%
無記入	0	0%
合計	22	100%



(5)施設のバリアフリー対応

回答数

4 満足	20	91%
3 ↑	2	9%
2 ↓	0	0%
1 不満	0	0%
無記入	0	0%
合計	22	100%

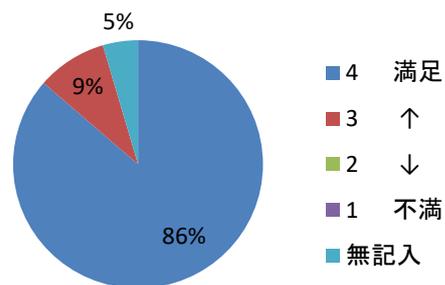


設問4 本施設の運営について、それぞれの満足度を記入してください。

(1) スタッフの対応

回答数

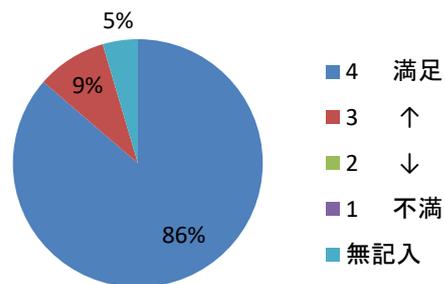
4 満足	19	86%
3 ↑	2	9%
2 ↓	0	0%
1 不満	0	0%
無記入	1	5%
合計	22	100%



(2) 料金設定

回答数

4 満足	19	86%
3 ↑	2	9%
2 ↓	0	0%
1 不満	0	0%
無記入	1	5%
合計	22	100%

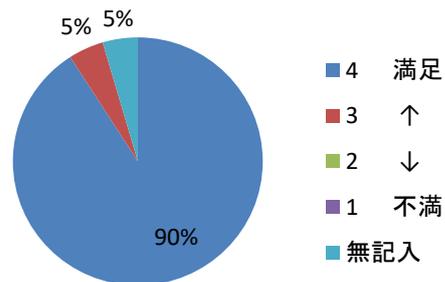


(3) 営業時間

回答数

回答数

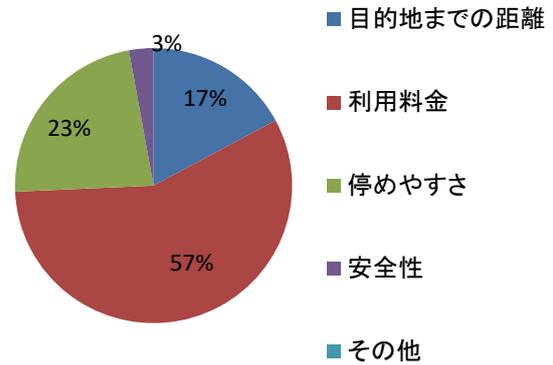
4 満足	20	90%
3 ↑	1	5%
2 ↓	0	0%
1 不満	0	0%
無記入	1	5%
合計	22	100%



設問5 あなたの駐輪場を選ぶ基準をお聞かせください。

回答数(複数回答有り)

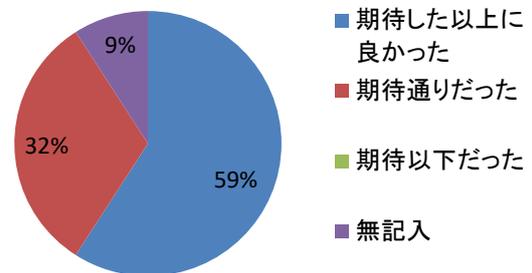
目的地までの距離	6	17%
利用料金	20	57%
停めやすさ	8	23%
安全性	1	3%
その他	0	0%
合計	35	100%



設問6 あなたが持っている当駐輪場への総合的な印象について、一つだけ回答して下さい。

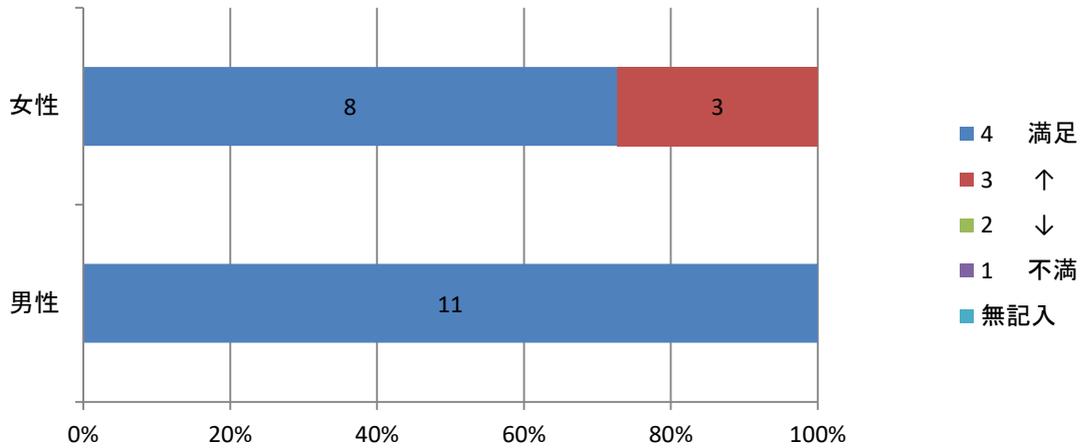
回答数

期待した以上に良かった	13	59%
期待通りだった	7	32%
期待以下だった	0	0%
無記入	2	9%
合計	22	100%



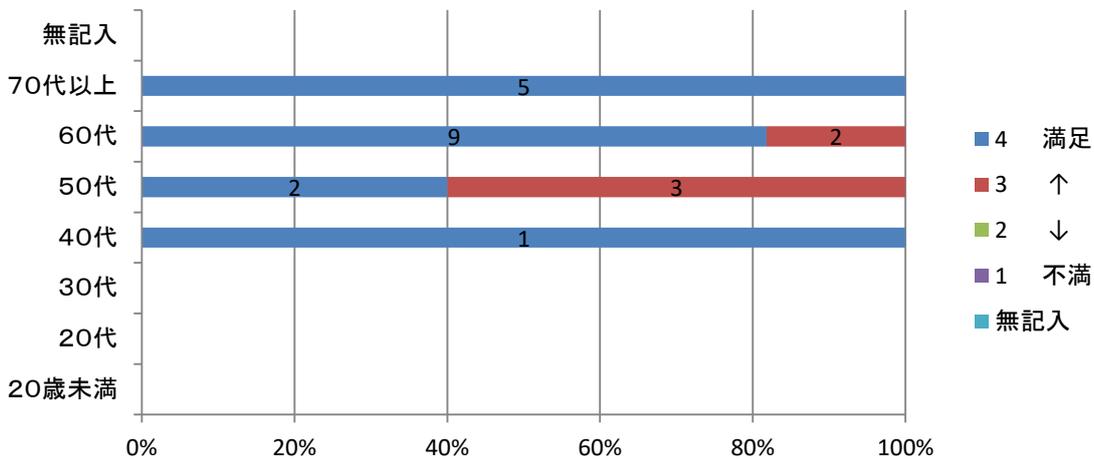
性別と清潔さ
回答数

	男性	女性
4 満足	11	8
3 ↑	0	3
2 ↓	0	0
1 不満	0	0
無記入	0	0



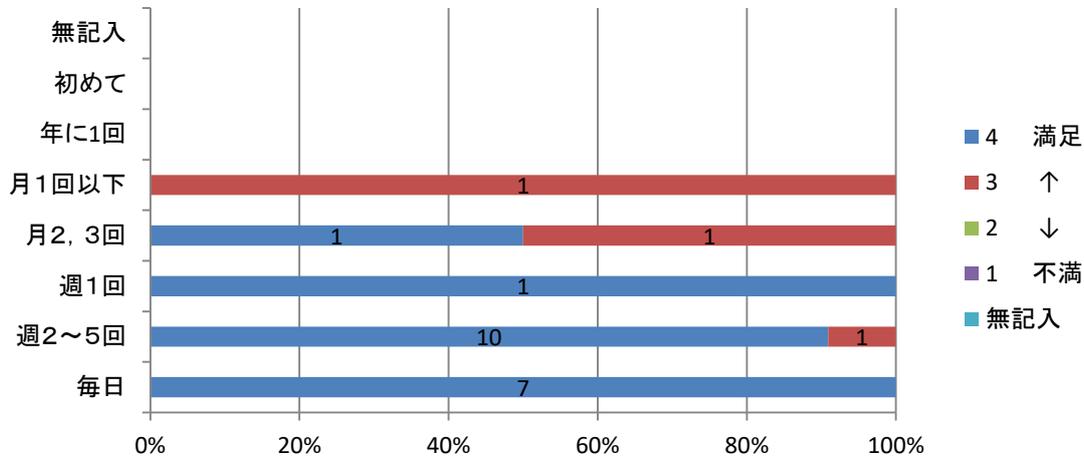
年齢とバリアフリー
回答数

	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	無記入
4 満足	0	0	0	1	2	9	5	0
3 ↑	0	0	0	0	0	3	2	0
2 ↓	0	0	0	0	0	0	0	0
1 不満	0	0	0	0	0	0	0	0
無記入	0	0	0	0	0	0	0	0



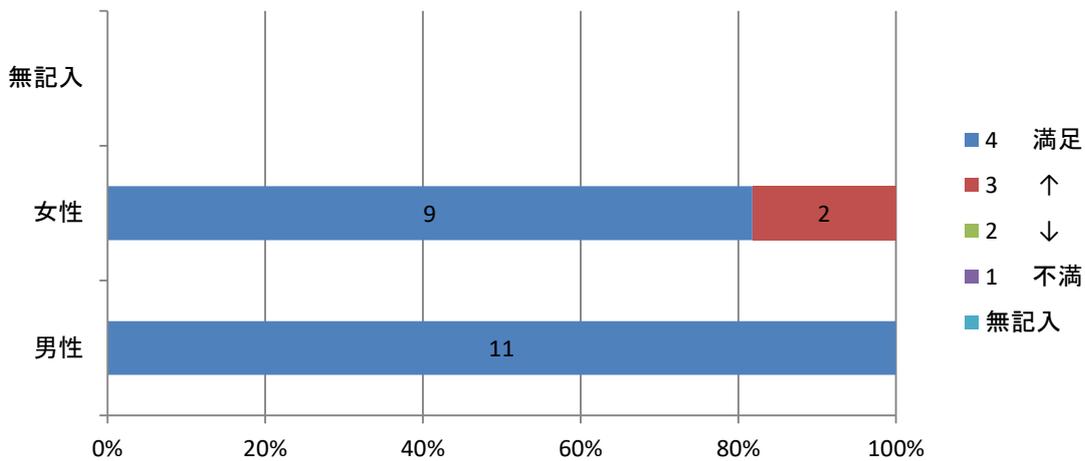
利用頻度と料金設定満足度
回答数

	毎日	週2~5回	週1回	月2, 3回	月1回以下	年に1回	初めて	無記入
4 満足	7	10	1	1	0	0	0	0
3 ↑	0	1	0	1	1	0	0	0
2 ↓	0	0	0	0	0	0	0	0
1 不満	0	0	0	0	0	0	0	0
無記入	0	0	0	0	0	0	0	0



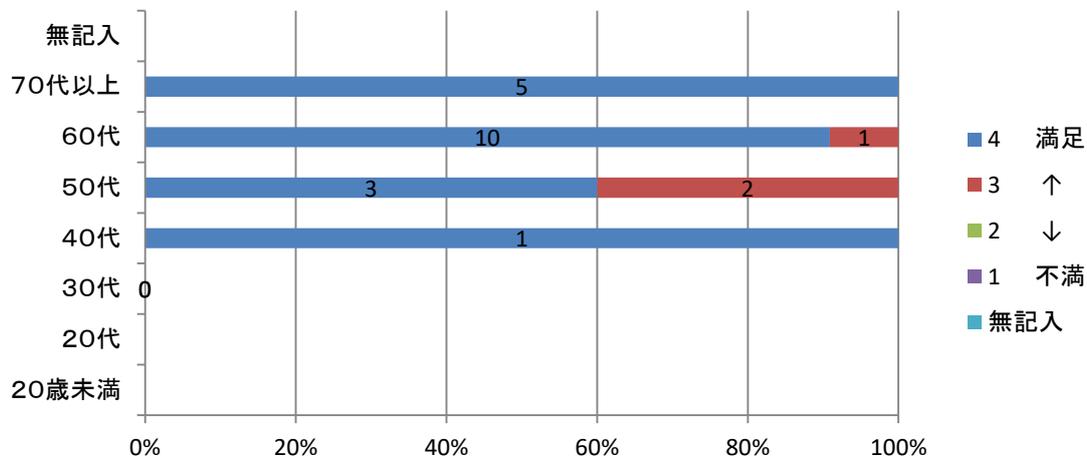
性別と安全性
回答数

	男性	女性	無記入
4 満足	11	9	0
3 ↑	0	2	0
2 ↓	0	0	0
1 不満	0	0	0
無記入	0	0	0



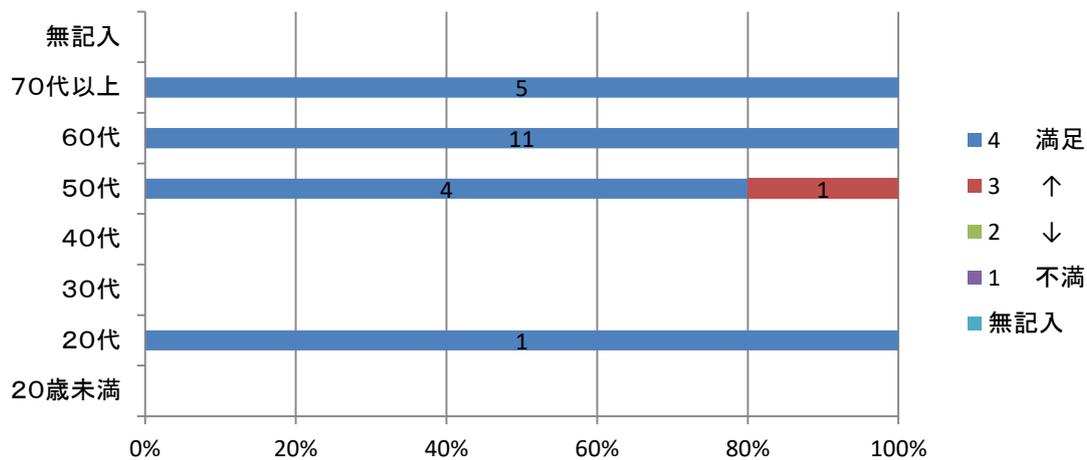
年齢と案内表示
回答数

	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	無記入
4 満足	0	0	0	1	3	10	5	0
3 ↑	0	0	0	0	2	1	0	0
2 ↓	0	0	0	0	0	0	0	0
1 不満	0	0	0	0	0	0	0	0
無記入	0	0	0	0	0	0	0	0



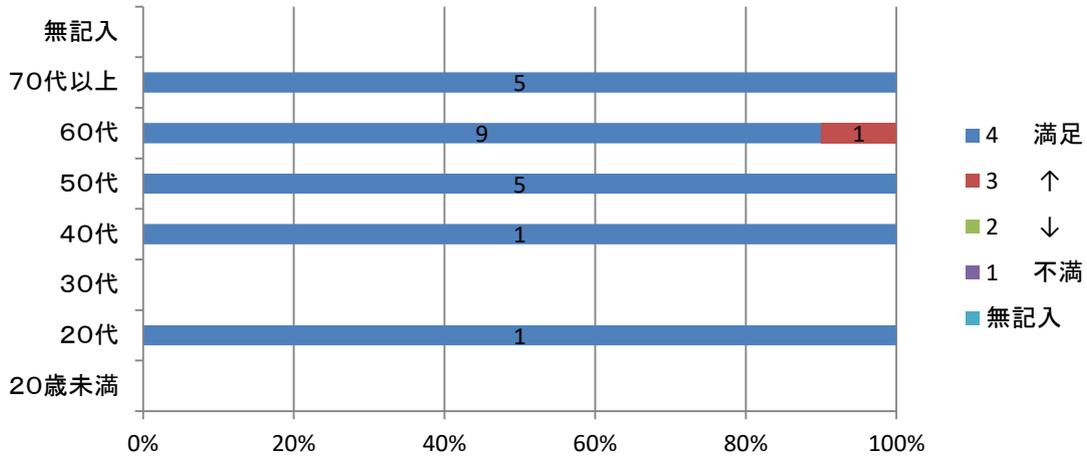
年齢とスタッフの対応
回答数

	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	無記入
4 満足	0	1	0	0	4	11	5	0
3 ↑	0	0	0	0	1	0	0	0
2 ↓	0	0	0	0	0	0	0	0
1 不満	0	0	0	0	0	0	0	0
無記入	0	0	0	0	0	0	0	0



年齢と利便性
回答数

	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	無記入
4 満足	0	1	0	1	5	9	5	0
3 ↑	0	0	0	0	0	0	1	0
2 ↓	0	0	0	0	0	0	0	0
1 不満	0	0	0	0	0	0	0	0
無記入	0	0	0	0	0	0	0	0



項番3-1

箕面市立箕面駅前第一駐車場 利用者アンケート

～自由記述ご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

令和6年(2024年)10月

指定管理者

箕面駅前パーキングサービス株式会社

スタッフの対応

	ご意見(要約)	考え	件数
1	スタッフの対応が良い。大変満足している。24H営業が良い。	お褒めの言葉を頂き有難うございます。今後ともさらに喜んでいただけるよう努力します。	4
2	ベルを鳴らしても知らん顔してる人がある。サービス券の時。	ご意見有難うございます。常に指示、注意しておりますがより一層、指導、教育に努めます。	1

総合的な印象

	ご意見(要約)	考え	件数
1	サンπρα直結で便利。	2024年4月より、建て替え工事に伴う通路閉鎖にご協力をお願い申し上げます。	1
2	24時間営業であり、明るくきれい。	お褒めの言葉を頂き有難うございます。今後ともさらに喜んでいただけるよう努力します。	1

「改善すべきと思われる」こと、今後、取り組んだ方が良いと思われたこと

	ご意見(要約)	考え	件数
1	バリアフリー化	新築当時のバリアフリー基準を満たした建物となっております。ご理解の程よろしくお願ひ申し上げます。	1
2	施設の案内表示を増やしてほしい。	ご意見ありがとうございます。現在、表示内容とともに改善予定です。	1
3	各階に精算機を置いてほしい	スペースやコスト的な問題で設置は難しいと考えます。ご理解の程宜しくお願ひいたします。	1

その他

	ご意見(要約)	考え	件数
1	大型バイクのとめる場所を増やしてほしい。一時預かり場所が少ない	ご意見ありがとうございます。現状は自動二輪エリアの拡大について検討しております。	
2	自動二輪の料金が安い	お褒めの言葉を頂きありがとうございます。今後ともさらに喜んでいただけるよう努力します。	

項番3-2

箕面市立箕面駅前第二駐車場 利用者アンケート

～自由記述ご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

令和6年(2024年)10月

指定管理者

箕面駅前パーキングサービス株式会社

スタッフの対応

	ご意見(要約)	考え	件数
1	スタッフが明るく、親切、丁寧である。	お褒めの言葉を頂き有難うございます。今後ともさらに喜んでいただけるよう努力します。	8
2	車椅子での利用の時に丁寧にお世話してくれて感謝している。	お褒めの言葉を頂き有難うございます。今後ともさらに喜んでいただけるよう努力します。	2

総合的な印象

	ご意見(要約)	考え	件数
1	24時間、終日営業で有人対応でこの料金は安くて良い。	これからも、気持ちよくご利用頂けるよう努力します。	1
2	全体的に古く、狭くて、暗い	ご意見ありがとうございます。設備・建物の更新は早急な対応が難しいですが、清掃等をしっかりと実施し、お客様に安心してご利用頂けるよう努めてまいります。	2
3	利用料金が安い。	お褒めの言葉を頂き有難うございます。これからも、気持ちよくご利用頂けるよう努力します。	2

「改善すべきと思われる」こと、今後、取り組んだ方が良いと思われたこと

	ご意見(要約)	考え	件数
1	1台の駐車スペースがもう少し広くしてほしい	構造的な問題ですので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。	3
2	出口の石畳を平らにしてほしい。	ご意見ありがとうございます。対応を検討させていただきます。	1
3	1Fのトイレがあまりきれいでない。ウォシュレットにしてほしい。	清掃等をしっかりと実施し、利用者様に安心してご利用いただけますよう努めてまいります。ウォシュレットの設置可否については検討させていただきます。	1
4	西側の通路をバリアフリー化してほしい。	ご意見ありがとうございます。バリアフリー化の可否も含め対応を検討させていただきます。	3
5	エレベーターが西側にもほしい。	ご意見ありがとうございます。エレベーターの新設はスペース的に難しいです。	1
6	入庫、出庫時にかなり神経を使う、特に右折の時。	ご意見ありがとうございます。建物が古く、車路も狭い為ご迷惑をおかけしております。	1

項番3-3

箕面市立箕面駐輪場 利用者アンケート

～自由記述ご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

令和6年(2024年)10月

指定管理者

箕面駅前パーキングサービス株式会社

スタッフの対応

	ご意見(要約)	考え	件数
1	スタッフの親切・丁寧な対応。	お褒めの言葉を頂き有難うございます。今後ともさらに喜んでいただけるよう努力します。	6
2	90分無料が良い。	これからも維持させていただきます。	1

総合的な印象

	ご意見(要約)	考え	件数
1	設備がよい。(広くて、きれい、明るい。)	これからも、気持ちよくご利用頂けるよう努力します。	2
2	24時間空いている事	お褒めの言葉を頂き有難うございます。今後ともさらに喜んでいただけるよう努力します。	1
3	夜間駐輪ができ助かります。	お褒めの言葉を頂き有難うございます。今後ともさらに喜んでいただけるよう努力します。	1
4	満足しています	お褒めの言葉を頂き有難うございます。今後ともさらに喜んでいただけるよう努力します。	1

「改善すべきと思われる」こと。今後、取り組んだ方が良いと思われたこと

	ご意見(要約)	考え	件数
1	北側非常階段 雨の日は水が溜まって危険、滑る 改善して下さい。	ご意見ありがとうございます。今後状況を調査したうえで、対策を検討いたします。	1

項番4

箕面市立箕面駅前駐車場（第一・第二）
箕面駐輪場

～指摘事項改善進捗チェックシート～

令和6(2024年)年10月

指定管理者

箕面駅前パーキングサービス株式会社

指摘事項改善進捗チェックシート

様式12

指摘事項改善進捗チェックシート

施設名	箕面駅前第一駐車場・箕面駅前第二駐車場・箕面駐輪場
指定管理者	箕面駅前パーキングサービス株式会社
施設所管室等	地域創造部 交通政策室

No.	指摘日	指摘事項	改善予定時期	予定している改善内容	予算	実際に行った改善内容	改善日	備考
例	平成27年8月	ホームページ上で予約状況が見られるようにしてほしい。	平成27年10月	部屋の空き状況が確認できるページを作成する予定。	要	ホームページをリニューアルし、部屋の空き状況がリアルタイムで確認できるページを作成した。	平成27年9月	
1	令和6年10月	第二駐車場の駐車枠を拡幅するべき。	要調整	定期利用車が満車であり、かつキャンセル待ちが続いている現状を考慮すると、駐車枠を拡張するために駐車可能台数を減少させること、またその作業の為に駐車場の利用を制限することは、利用者の利便性を損なう可能性があります。 以上のことから、本件については、すぐに対応することが難しいと考えています。	-			
2	令和6年10月	第二駐車場西側のピンコロ石舗装の外通路について、舗装を改善するべき。	要調整	バリアフリーの観点からピンコロ石の舗装の改修を検討しましたが、現任、第二駐車場の身障者スペースなどから西側のピンコロ石舗装までは、車の動線と交差するなどバリアフリー動線となっていません。 (バリアフリー動線については、多目的トイレやエレベーターの配置なども含め東側出入口への動線を確保しています。) また、ピンコロ石舗装を通常の黒舗装などへ改修した場合、自転車の通り抜けなどが想定され、車止めを設置する必要がありますが、通路の幅員が狭いため、適切な車止めが設置できません。 以上のことから、第二駐車場西側の外通路を舗装を改善することは難しいと考えています。	-			

別添資料

令和7年4月1日

箕面市立箕面駅前第一駐車場

箕面市立箕面駅前第二駐車場

箕面市立箕面駐輪場

令和6年度

年次報告書

箕面駅前パーキングサービス株式会社

令和7年4月1日

令和6年度年間業務報告書（駐車場）

1) 令和6年度駐車場総出庫台数及び総収入等

駐車場別収入

		第一駐車場	第二駐車場	合計
自動車	一般車出庫台数・・・①	122,285台	71,657台	193,942台
	定期車出庫台数・・・②	15,202台	29,013台	44,215台
	総出庫台数 (①+②)	137,487台	100,670台	238,157台
	現金利用金額・・・③	37,857,900円	22,570,850円	60,428,750円
	定期券販売額・・・④	21,120,552円	14,338,600円	35,459,152円
	1カ月定期券販売台数	434台	713台	1,147台
	6カ月定期券販売台数	183台	155台	338台
自動車 二輪	一般車出庫台数	4,051台		4,051台
	現金利用金額・・・⑤	1,055,100円		1,055,100円
	定期券販売額・・・⑥	1,101,190円		1,101,190円
	1カ月定期券販売台数	248台		248台
収入計⑦ (③+④+⑤+⑥)		61,134,742円	36,909,450円	98,044,192円

回数券収入

	窓口	合計
回数券販売額・・・⑧	11,563,000円	11,563,000円

第一駐車場案分額（回数券）	11,563,000円	×0.62	=	7,169,060円
第二駐車場案分額（回数券）	11,563,000円	×0.38	=	4,393,940円

※回数券収入は、窓口及び第二駐車場の販売額を上記計算式により案分し、
第一駐車場、第二駐車場それぞれの収入として計上する

	合計
収入合計⑦+⑧	109,607,192円

令和7年4月1日

令和6年度年間業務報告書（駐輪場）

1) 令和6年度総出庫台数及び総収入等

	箕面駐輪場
一般車出庫台数・・・⑨	78,040台
定期車出庫台数・・・⑩	75,701台
総出庫台数（⑨+⑩）	153,741台
現金利用金額	6,384,250円
放置車両手数料	0円
回数券販売額	1,100,330円
定期券販売額	7,334,190円
定期券再発行手数料	24,300円
その他収入（レンタサイクル延滞料）	0円
レンタサイクル	426,000円
収入合計（駐輪場）	15,269,070円
自転車学生定期券販売台数	757台
自転車一般定期券販売台数	1,323台
原付定期券販売台数	247台
総計（第一・第二・駐輪）	124,876,262円

売上年報

駐車場: 箕面市立箕面駅前第1駐車場
対象年: 2024年

収容台数: 289

総売上金額 (①+④)	現金		クレジット		交通系IC		掛売割引		サービス券		回数券		プリペイド		前売割引	
	回数	金額	回数	金額	回数	金額	回数	金額	回数	金額	回数	金額	回数	金額	回数	金額
58,978,452円	117,316	100,577	36,939,700	0	0	0	0	0	51,543	6,767,400	0	0	0	0	0	0
総現金売上金額 ①	58,978,452円	502	459	107,200	0	0	0	3	581	8,700	0	0	0	0	0	0
(①=(②+③))	3,808	3,460	742,850	0	0	0	0	3,809	707	79,750	0	0	0	0	0	0
駐車場利用金額 ②	37,857,900円	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(②=(⑧))	券販売収支金額 ③	21,120,552円	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(③=(⑩+⑭-⑮))	総掛売金額 ④	0円	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(④=(⑤)+⑥+⑦))	クレジット ⑤	0円	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(⑤=(⑨)+⑮))	交通系IC ⑥	0円	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(⑥=(⑩)+⑯))	掛売割引 ⑦	0円	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(⑦=(⑰))	サービスタイム内精算	785	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
一般利用者計	122,411	104,496	37,789,750	0	0	0	0	3,812	52,831	6,855,850	0	0	0	0	0	0
全日定期	11,571	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
平日定期	3,631	76	68,150	0	0	0	0	0	16	1,600	0	0	0	0	0	0
レンタカー	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
定期利用計	15,202	76	68,150	0	0	0	0	0	16	1,600	0	0	0	0	0	0
利用合計	137,613	104,572	37,857,900	0	0	0	0	3,812	52,847	6,857,450	0	0	0	0	0	0

入出庫台数		台数	
入庫	一般車	122,430	
	定期車	15,175	
台数	計	137,605	
出庫	一般車 (a)	122,285	
台数	定期車	15,202	
	計 (b)	137,487	

駐車時間		時間	
総駐車時間 (c)		37872.24	
平均駐車時間 (c)÷(b)		4.34	

回転率		率	
台数 (b)÷収容台数		1.30	
時間 (c)÷収容台数		5.57	

事前精算		台数/率	
事前精算利用台数 (d)		66,159	
事前精算率(%) (d)÷(a)		54.10	

内訳	件数	金額	内訳	件数	金額	内訳	件数	現金	クレジット	交通系IC	合計	特記事項	
回数券100円11枚	0	0	回数券払戻し	7	-35,568	全日定期1ヶ月	351	5,419,440	0	0	5,419,440	100円回数券合計	0 件 0 円
回数券100円112枚	0	0	定期券払戻し	5	-31,700	全日定期6ヶ月	145	12,561,350	0	0	12,561,350	200円回数券合計	0 件 0 円
回数券100円1,150枚	0	0	その他返金	4	-28,240	平日定期1ヶ月	69	809,370	0	0	809,370	全日定期券合計	513 件 18,218,800 円
回数券100円6,000枚	0	0	その他収入	0	0	平日定期6ヶ月	33	2,123,550	0	0	2,123,550	平日定期券合計	104 件 2,997,260 円
回数券200円11枚	0	0				身障全日1ヶ月	14	108,080	0	0	108,080	1ヶ月定期券合計	434 件 6,336,890 円
回数券200円56枚	0	0				身障全日6ヶ月	3	129,930	0	0	129,930	6ヶ月定期券合計	183 件 14,879,170 円
回数券200円575枚	0	0				身障平日1ヶ月	0	0	0	0	0	※その他収入	0 件 0 円
回数券200円3,000枚	0	0				身障平日6ヶ月	2	64,340	0	0	64,340	手動出庫集金	0 件 0 円
												その他収入合計	0 件 0 円
合計	0	0	合計	16	-95,508	合計	617	21,216,060	0	0	21,216,060		

売上年報

駐車場: 箕面市立箕面駅前第2駐車場
対象年: 2024年

収容台数: 281

総売上金額 (①+④)	36,909,450円
総現金売上金額 (①=(②+③))	36,909,450円
駐車場利用金額 (②=⑧)	22,570,850円
券販売収支金額 (③=(⑩+⑭-⑮))	14,338,600円
総掛売金額 (④=(⑤+⑥+⑦))	0円
クレジット (⑤=(⑨+⑰))	0円
交通系IC (⑥=(⑩+⑱))	0円
掛売割引 (⑦=(⑲))	0円

入庫台数	台数
一般車	71,823
定期車	28,996
計	100,819
出庫台数	台数
一般車 (a)	71,657
定期車	29,013
計 (b)	100,670

駐車時間	時間
総駐車時間 (c)	64501.04
平均駐車時間 (c)÷(b)	5:51

回転率	率
台数 (b)÷収容台数	0.98
時間 (c)÷収容台数	5:44

事前精算	台数/率
事前精算利用台数 (d)	52,432
事前精算率(%) (d)÷(a)	73.17

内訳	件数	金額
回数券100円11枚	0	0
回数券100円112枚	0	0
回数券100円1,150枚	0	0
回数券100円6,000枚	0	0
回数券200円11枚	0	0
回数券200円56枚	0	0
回数券200円575枚	0	0
回数券200円3,000枚	0	0
サービス券販売内訳		
合計	0	0

内訳	精算回数	現金		クレジット		交通系IC		掛売割引		サービス券		回数券		プライベート		前売割引	
		回数	金額	回数	金額	回数	金額	回数	金額	回数	金額	回数	金額	回数	金額	回数	金額
A自動車一般	69,871	55,033	22,259,800	0	0	0	0	0	0	42,847	5,710,200	0	0	0	0	0	0
C自動車障がい者	1,675	1,526	310,150	0	0	0	0	1,675	0	345	39,800	0	0	0	0	0	0
D自動車子育て	3	3	600	0	0	0	0	3	0	3	300	0	0	0	0	0	0
サービスタイム内精算	182	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
一般利用者計	71,731	56,562	22,570,550	0	0	0	0	1,678	0	43,195	5,750,300	0	0	0	0	0	0
全日定期	29,013	1	300	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
平日定期	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
定期利用計	29,013	1	300	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
利用合計	100,744	56,563	22,570,850	0	0	0	0	1,678	0	43,195	5,750,300	0	0	0	0	0	0

内訳	件数	金額
回数券払戻し	0	0
定期券払戻し	5	-164,830
回数券100円1,150枚	0	0
回数券100円6,000枚	0	0
回数券200円11枚	0	0
回数券200円56枚	0	0
回数券200円575枚	0	0
回数券200円3,000枚	0	0
返金		
合計	5	-164,830

内訳	件数	現金	クレジット	交通系IC	合計
屋根有 定期1ヶ月	587	5,376,920	0	0	5,376,920
屋根有 定期6ヶ月	134	7,363,300	0	0	7,363,300
屋根無 定期1ヶ月	103	832,240	0	0	832,240
屋根無 定期6ヶ月	12	581,640	0	0	581,640
身障屋根有 定期1ヶ月	23	105,340	0	0	105,340
身障屋根有 定期6ヶ月	8	219,760	0	0	219,760
身障屋根無 定期1ヶ月	0	0	0	0	0
身障屋根無 定期6ヶ月	1	24,230	0	0	24,230
定期券販売/更新内訳					
合計	868	14,503,430	0	0	14,503,430

特記事項		
100円回数券合計	0 件	0 円
200円回数券合計	0 件	0 円
屋根有定期券合計	752 件	13,065,320 円
屋根無定期券合計	116 件	1,438,110 円
1ヶ月定期券合計	713 件	6,314,500 円
6ヶ月定期券合計	155 件	8,188,930 円
定期券払戻し	5 件	-164,830 円
回数券払戻し	0 件	0 円
※その他収入	0 件	0 円

売上年報

駐車場: 箕面市立箕面駐輪場
対象年: 2024年

収容台数: 744

総売上金額 (①+④)	15,269,070円
総現金売上金額 (①=②+③)	15,269,070円
駐車場利用金額 (②=⑧)	6,384,250円
券販売収支金額 (③=⑫+⑭-⑮)	8,884,820円
総掛売金額 (④=⑤+⑥+⑦)	0円
クレジット (⑤=⑨+⑰)	0円
交通系IC (⑥=⑩+⑱)	0円
掛売割引 (⑦=⑲)	0円

入出庫台数	台数
入庫台数	78,580
一般車	75,442
定期車	154,022
計	78,040
出庫台数	75,701
一般車	153,741
定期車	
計	

駐車時間	時間
総駐車時間	56687.07
平均駐車時間	11.27

回転率	率
台数	0.57
時間	6.29

事前精算	台数/率
事前精算利用台数	11,266
事前精算率(%)	14.44

内訳	件数	金額
回数券100円12枚	1,041	1,093,050
回数券(身障者)	13	7,280
合計	1,054	1,100,330

内訳	精算回数	現金		クレジット		交通系IC		掛売割引		サービス券		回数券		プリペイド		前売割引	
		回数	金額	回数	金額	回数	金額	回数	金額	回数	金額	回数	金額	回数	金額	回数	金額
A自動車一般	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
C自動車障がい者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
D自動車子育て	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
E自転車一般	57,488	48,222	5,094,100	0	0	0	0	0	0	9,407	940,700	0	0	0	0	0	0
F自転車障がい者	17	17	1,000	0	0	0	0	1	0	16	0	0	0	0	0	0	0
G自転車子育て	451	451	23,350	0	0	0	0	466	0	0	0	0	0	0	0	0	0
H原付一般	7,627	5,984	1,241,100	0	0	0	0	0	0	3,310	331,000	0	0	0	0	0	0
I原付障がい者	15	12	1,500	0	0	0	0	0	0	18	300	0	0	0	0	0	0
J原付子育て	167	136	16,300	0	0	0	0	171	0	32	3,200	0	0	0	0	0	0
サービスタイム内精算	12,307	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
一般利用者計	78,072	54,822	6,377,350	0	0	0	0	638	0	12,783	1,275,200	0	0	0	0	0	0
自転車学生	24,602	12	2,900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
自転車一般	44,210	9	3,800	0	0	0	0	0	0	4	400	0	0	0	0	0	0
原付	6,004	1	200	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
レンタサイクル	885	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
定期利用計	75,701	22	6,900	0	0	0	0	0	0	4	400	0	0	0	0	0	0
利用合計	153,773	54,844	6,384,250	0	0	0	0	638	0	12,787	1,275,600	0	0	0	0	0	0

内訳	件数	金額
回数券払戻し	0	0
定期券払戻し	4	-7,610
その他返金	0	0
その他収入	45	24,300
合計	49	16,990

内訳	件数	現金	クレジット	交通系IC	合計
事前精算機自転車学生	429	1,006,530	0	0	1,006,530
事前精算機自転車一般	1,047	3,033,500	0	0	3,033,500
事前精算機原付	180	911,160	0	0	911,160
レンタサイクル	852	426,000	0	0	426,000
窓口自転車学生1ヶ月	101	130,290	0	0	130,290
窓口自転車学生3ヶ月	221	806,650	0	0	806,650
窓口自転車一般1ヶ月	62	99,200	0	0	99,200
窓口自転車一般3ヶ月	173	776,770	0	0	776,770
窓口身障者自転車学生1ヶ月	1	640	0	0	640
窓口身障者自転車学生3ヶ月	5	9,100	0	0	9,100
窓口身障者自転車一般1ヶ月	15	12,000	0	0	12,000
窓口身障者自転車一般3ヶ月	26	58,240	0	0	58,240
窓口原付1ヶ月	16	51,200	0	0	51,200
窓口原付3ヶ月	48	435,840	0	0	435,840
窓口身障者原付1ヶ月	1	1,600	0	0	1,600
窓口身障者原付3ヶ月	2	9,080	0	0	9,080
合計	3,179	7,767,800	0	0	7,767,800

特記事項	
100円回数券合計	1,054 件 1,100,330 円
自転車学生定期合計	757 件 1,953,210 円
自転車一般定期合計	1,323 件 3,979,710 円
原付定期合計	247 件 1,408,880 円
事前精算機定期合計	1,656 件 4,951,190 円
窓口定期合計	671 件 2,390,610 円
※その他収入	
放置自転車手数料	0 件 0 円
放置原付手数料	0 件 0 円
定期券再発行手数料	45 件 24,300 円
手動出庫集金	0 件 0 円
レンタサイクル延滞料	0 件 0 円
その他収入合計	45 件 24,300 円

売上年報内訳表

駐車場:箕面市立箕面駅前第1駐車場
対象年:2024年

日付	精算回数	総売上金額 (① + ②)	現金売上			前 売			
			駐車場 利用金額	券販売 金額	小計 ①	サービス券 販売	返金	定期券販売	小計 ②
04	11,167	3,877,840	2,817,000	0	2,817,000	0	0	1,060,840	1,060,840
05	11,895	4,799,540	3,245,500	0	3,245,500	0	-9,430	1,563,470	1,554,040
06	12,063	5,568,910	3,230,200	0	3,230,200	0	-4,000	2,342,710	2,338,710
07	11,653	4,922,350	3,130,000	0	3,130,000	0	0	1,792,350	1,792,350
08	11,961	4,606,060	3,341,750	0	3,341,750	0	-3,200	1,267,510	1,264,310
09	11,140	5,417,290	3,015,150	0	3,015,150	0	-19,070	2,421,210	2,402,140
10	11,535	4,262,860	3,150,700	0	3,150,700	0	0	1,112,160	1,112,160
11	13,422	5,657,660	4,494,600	0	4,494,600	0	-15,520	1,178,580	1,163,060
12	12,661	5,740,888	3,723,150	0	3,723,150	0	-11,282	2,029,020	2,017,738
01	10,295	5,039,716	2,765,000	0	2,765,000	0	-8,484	2,283,200	2,274,716
02	9,158	3,765,538	2,259,600	0	2,259,600	0	-24,522	1,530,460	1,505,938
03	10,663	5,319,800	2,685,250	0	2,685,250	0	0	2,634,550	2,634,550
04~06月期	35,125	14,273,150	9,292,700	0	9,292,700	0	-13,430	4,967,020	4,980,450
07~09月期	34,754	14,990,240	9,486,900	0	9,486,900	0	-22,270	5,481,070	5,503,340
10~12月期	37,618	15,715,012	11,368,450	0	11,368,450	0	-26,802	4,319,760	4,346,562
01~03月期	30,116	14,191,066	7,709,850	0	7,709,850	0	-33,006	6,448,210	6,481,216
合計	137,613	58,978,452	37,857,900	0	37,857,900	0	-95,508	21,216,060	21,120,552
一月平均	11,468	4,914,871	3,154,825	0	3,154,825	0	-7,959	1,768,005	1,760,046
平日平均	344		83,736	0	83,736				
土日平均	459		153,874	0	153,874				
前年比	81%		84%	0%	84%				

売上年報内訳表

駐車場:箕面市立箕面駅前第2駐車場
対象年:2024年

日付	精算回数	総売上金額 (① + ②)	現金売上			前 売			
			駐車場 利用金額	券販売 金額	小計 ①	サービス券 販売	返金	定期券販売	小計 ②
04	7,767	3,132,440	1,497,900	0	1,497,900	0	-9,150	1,643,690	1,634,540
05	8,045	2,882,460	1,778,250	0	1,778,250	0	-100,730	1,204,940	1,104,210
06	8,150	2,978,680	1,774,050	0	1,774,050	0	0	1,204,630	1,204,630
07	8,716	2,741,140	1,826,350	0	1,826,350	0	-54,950	969,740	914,790
08	8,512	2,857,940	2,013,700	0	2,013,700	0	0	844,240	844,240
09	8,684	2,834,660	1,919,850	0	1,919,850	0	0	914,810	914,810
10	9,034	4,180,500	2,173,700	0	2,173,700	0	0	2,006,800	2,006,800
11	9,270	3,438,370	2,430,350	0	2,430,350	0	0	1,008,020	1,008,020
12	8,995	3,148,620	1,977,950	0	1,977,950	0	0	1,170,670	1,170,670
01	7,299	2,538,370	1,566,200	0	1,566,200	0	0	972,170	972,170
02	7,394	2,649,810	1,586,800	0	1,586,800	0	0	1,063,010	1,063,010
03	8,878	3,526,460	2,025,750	0	2,025,750	0	0	1,500,710	1,500,710
04~06月期	23,962	9,213,340	5,050,200	0	5,050,200	0	-109,880	4,053,260	4,163,140
07~09月期	25,912	8,543,640	5,759,900	0	5,759,900	0	-54,950	2,728,790	2,783,740
10~12月期	27,299	10,767,490	6,582,000	0	6,582,000	0	0	4,185,490	4,185,490
01~03月期	23,571	8,714,640	5,178,750	0	5,178,750	0	0	3,535,890	3,535,890
合計	100,744	36,909,450	22,570,850	0	22,570,850	0	-164,830	14,503,430	14,338,600
一月平均	8,395	3,075,788	1,880,904	0	1,880,904	0	-13,736	1,208,619	1,194,883
平日平均	266		48,195	0	48,195				
土日平均	300		96,077	0	96,077				
前年比	99%		105%	0%	105%				

出車台数売上 (年報)

駐車場名称 : 箕面市立箕面駅前第一駐車場(自動二輪)
 期 間 : 2024年度
 集計期間 : 2024年4月 ~ 2025年3月
 営業時間 : 24時間 年中無休
 収容台数 : 一時利用 9台 定期利用 18台

営業月	出庫台数								定期券						総合計 A+B
	総出車 A=a+b+c		一般精算 a		身障者精算 b		子育て精算 c		全日(1ヶ月) 一般 d		全日(1ヶ月) 身障者 e		定期合計 B=d+e		
	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	
4月	365	96,900	281	84,300	84	12,600	0	0	14	67,480	0	0	14	67,480	164,380
5月	383	97,650	268	80,400	115	17,250	0	0	17	81,940	3	7,050	20	88,990	186,640
6月	386	99,750	279	83,700	107	16,050	0	0	15	72,300	0	0	15	72,300	172,050
7月	452	110,400	284	85,200	168	25,200	0	0	11	53,020	0	0	11	53,020	163,420
8月	399	101,700	279	83,700	120	18,000	0	0	21	43,380	3	7,230	24	50,610	152,310
9月	417	104,100	277	83,100	140	21,000	0	0	18	86,760	0	0	18	86,760	190,860
10月	357	89,550	240	72,000	117	17,550	0	0	17	81,940	0	0	17	81,940	171,490
11月	378	98,550	279	83,700	99	14,850	0	0	9	43,380	3	7,230	12	50,610	149,160
12月	309	85,950	264	79,200	45	6,750	0	0	30	144,600	2	4,820	32	149,420	235,370
1月	204	57,750	181	54,300	23	3,450	0	0	23	110,860	2	4,820	25	115,680	173,430
2月	166	48,300	156	46,800	10	1,500	0	0	19	91,580	1	2,410	20	93,990	142,290
3月	235	64,500	195	58,500	40	6,000	0	0	39	187,980	1	2,410	40	190,390	254,890
合計	4,051	1,055,100	2,983	894,900	1,068	160,200	0	0	233	1,065,220	15	35,970	248	1,101,190	2,156,290

備考

駐車場共通回数券売上 (年報)

駐 車 場 名 称 : 箕面市立箕面駅前駐車場(第一・第二共通)
 期 間 : 2024年度
 集 計 期 間 : 2024年4月 ~ 2025年3月
 営 業 時 間 : 第一 24時間 年中無休 第二 6:30~24:30 年中無休
 収 容 台 数 : 第一289台 第二281台 合計570台

営業月	共通回数券窓口販売分																	合計 F+G			
	100円回数券								200円回数券								払戻し				
	1,000円		10,000円		100,000円		500,000円		2,000円		10,000円		100,000円		500,000円		件数		金額		
	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額					
4月	89	89,000	27	270,000	0	0	0	0	26	52,000	21	210,000	0	0	0	0	0	0	621,000		
5月	127	127,000	37	370,000	1	100,000	0	0	22	44,000	38	380,000	0	0	0	0	0	0	1,021,000		
6月	125	125,000	36	360,000	0	0	0	0	18	36,000	43	430,000	0	0	0	0	1	-4,000	947,000		
7月	115	115,000	30	300,000	4	400,000	0	0	21	42,000	38	380,000	0	0	0	0	0	0	1,237,000		
8月	121	121,000	31	310,000	1	100,000	0	0	25	50,000	20	200,000	1	100,000	0	0	0	0	881,000		
9月	115	115,000	41	410,000	0	0	0	0	20	40,000	28	280,000	4	400,000	0	0	0	0	1,245,000		
10月	95	95,000	18	180,000	1	100,000	0	0	25	50,000	19	190,000	1	100,000	0	0	0	0	715,000		
11月	123	123,000	20	200,000	1	100,000	0	0	20	40,000	19	190,000	4	400,000	0	0	0	0	1,053,000		
12月	136	136,000	42	420,000	1	100,000	0	0	27	54,000	16	160,000	4	400,000	0	0	0	0	1,270,000		
1月	104	104,000	23	230,000	0	0	0	0	27	54,000	16	160,000	2	200,000	0	0	0	0	748,000		
2月	90	90,000	29	290,000	1	100,000	0	0	27	54,000	7	70,000	3	300,000	0	0	0	0	904,000		
3月	111	111,000	25	250,000	0	0	0	0	30	60,000	20	200,000	3	300,000	0	0	0	0	921,000		
合計	1,351	1,351,000	359	3,590,000	10	1,000,000	0	0	288	576,000	285	2,850,000	22	2,200,000	0	0	1	-4,000	11,563,000		
							100円券小計											200円券合計			
							1,720											595		5,626,000	2,315

備考

出車台数売上 (年報)

駐車場名称 : 箕面市立箕面駅前第一駐車場
 期 間 : 2024年度
 集計期間 : 2024年4月 ~ 2025年3月
 営業時間 : 24時間 年中無休
 収容台数 : 289台

営業日	出庫台数	精算回数											定期券														その他 収入	合計 A+B+C+D+E										
		総精算回数		一般現金精算		身障者精算		子育て精算		定期	サービス タイム 出庫	返金 手集金		サービス券利用		全日(1ヶ月)		全日(6ヶ月)		平日(1ヶ月)		平日(6ヶ月)		身障者全日 (1ヶ月)		身障者全日 (6ヶ月)			身障者平日 (1ヶ月)		身障者平日 (6ヶ月)		定期合計		払戻し			
		A=a+b+c+d+e		a		b		c		d	e	B		件数 金額		件数 金額		件数 金額		件数 金額		件数 金額		件数 金額		件数 金額			件数 金額		件数 金額		C=e+f+g+h+i+j+k+l		D		E	
		件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	件数	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数			金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	金額		
4月	11,160	11,167	2,817,000	9,287	2,754,400	211	38,750	129	23,850	1,453	87	0	4,700	571,900	27	416,880	5	433,150	7	82,110	2	128,700	0	0	0	0	0	0	0	0	41	1,060,840	0	0	0	3,877,840		
5月	11,884	11,846	3,245,500	10,108	3,175,750	307	62,000	30	7,750	1,335	66	0	4,894	642,950	31	478,640	10	866,300	7	82,110	2	128,700	1	7,720	0	0	0	0	0	51	1,563,470	1	-9,430	0	4,799,540			
6月	12,057	12,063	3,230,200	10,339	3,162,800	26	6,250	328	61,150	1,293	77	0	4,604	609,900	27	416,880	19	1,645,970	4	46,920	3	193,050	1	7,720	0	0	0	0	1	32,170	55	2,342,710	1	-4,000	0	5,568,910		
7月	11,642	11,653	3,130,000	9,882	3,061,900	21	5,050	341	63,050	1,334	75	0	4,463	580,800	34	524,960	11	952,930	6	70,380	3	193,050	1	7,720	1	43,310	0	0	0	0	56	1,792,350	0	0	0	4,922,350		
8月	11,948	11,961	3,341,750	10,337	3,281,500	28	6,850	301	53,400	1,223	72	0	4,412	585,750	29	447,760	8	693,040	4	46,920	1	64,350	2	15,440	0	0	0	0	0	44	1,267,510	1	-3,200	0	4,606,060			
9月	11,123	11,140	3,015,150	9,429	2,948,400	31	7,750	328	59,000	1,286	66	0	4,348	569,400	30	463,200	19	1,645,970	4	46,920	4	257,400	1	7,720	0	0	0	0	0	58	2,421,210	3	-19,070	0	5,417,290			
10月	11,523	11,535	3,150,700	9,810	3,078,300	26	6,400	336	66,000	1,303	60	0	4,573	599,450	28	432,320	5	433,150	6	70,380	2	128,700	2	15,440	0	0	0	0	1	32,170	44	1,112,160	0	0	0	4,262,860		
11月	13,412	13,422	4,494,600	11,752	4,404,700	36	9,050	372	80,850	1,207	55	0	4,147	528,150	24	370,560	8	693,040	3	35,190	1	64,350	2	15,440	0	0	0	0	0	38	1,178,580	2	-15,520	0	5,657,660			
12月	12,653	12,661	3,723,150	10,975	3,633,600	31	6,050	384	83,500	1,219	52	0	4,490	580,150	32	494,080	12	1,039,560	8	93,840	6	386,100	2	15,440	0	0	0	0	0	60	2,029,020	2	-11,282	0	5,740,888			
1月	10,280	10,295	2,765,000	8,801	2,687,800	29	6,050	325	71,350	1,089	51	0	3,996	521,850	30	463,200	19	1,645,970	5	58,650	1	64,350	1	7,720	1	43,310	0	0	0	0	57	2,283,200	2	-8,484	0	5,039,716		
2月	9,155	9,158	2,259,600	7,718	2,205,200	20	4,050	270	50,350	1,097	53	0	3,842	496,750	28	432,320	9	779,670	7	82,110	3	193,050	0	0	1	43,310	0	0	0	0	48	1,530,460	4	-24,522	0	3,765,538		
3月	10,650	10,663	2,685,250	8,878	2,613,700	11	3,200	340	68,350	1,363	71	0	4,362	568,800	31	478,640	20	1,732,600	8	93,840	5	321,750	1	7,720	0	0	0	0	0	65	2,634,550	0	0	0	5,319,800			
合計	137,487	137,564	37,857,900	117,316	37,007,850	777	161,450	3,484	688,600	15,202	785	0	52,831	6,855,850	351	5,419,440	145	12,561,350	69	809,370	33	2,123,550	14	108,080	3	129,930	0	0	2	64,340	617	21,216,060	16	-95,508	0	58,978,452		

備考

出車台数売上 (年報)

駐車場名称 : 箕面市立箕面駅前第二駐車場
 期 間 : 2024年度
 集計期間 : 2024年4月 ~ 2025年3月
 営業時間 : 6:30~24:30 年中無休
 収容台数 : 281台

営業日	出庫台数	精算回数										定期券																その他収入	合計									
		総精算回数		一般現金精算		身障者精算		子育て精算		定期	サービスタイム出庫	返金手集金		サービス券利用		屋根有(1ヶ月)		屋根有(6ヶ月)		屋根無(1ヶ月)		屋根無(6ヶ月)		身障者屋根有(1ヶ月)		身障者屋根有(6ヶ月)				身障者屋根無(1ヶ月)		身障者屋根無(6ヶ月)		定期合計		払戻し		
		A=a+b+c+d+e		a		b		c		d	e	B		適応金額		e		f		g		h		i		j				k		l		C=e+f+g+h+i+j+k+l		D		E
		件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額			件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	金額
4月	7,760	7,767	1,497,900	5,042	1,475,200	126	22,700	0	0	2,581	18	0	0	3,531	469,800	41	375,560	20	1,099,000	7	56,560	1	48,470	2	9,160	2	54,940	0	0	0	0	0	73	1,643,690	1	-9,150	0	3,132,440
5月	8,042	8,045	1,778,250	5,580	1,748,900	135	28,900	2	450	2,318	10	0	0	3,757	494,500	52	476,320	12	659,400	8	64,640	0	0	1	4,580	0	0	0	0	0	73	1,204,940	3	-100,730	0	2,882,460		
6月	8,147	8,150	1,774,050	5,645	1,752,200	136	21,850	0	0	2,353	16	0	0	3,685	493,500	46	421,360	11	604,450	9	72,720	2	96,940	2	9,160	0	0	0	0	0	70	1,204,630	0	0	0	2,978,680		
7月	8,711	8,716	1,826,350	5,967	1,805,200	142	21,150	0	0	2,596	11	0	0	3,876	510,400	47	430,520	6	329,700	9	72,720	1	48,470	2	9,160	2	54,940	0	0	1	24,230	68	969,740	1	-54,950	0	2,741,140	
8月	8,508	8,512	2,013,700	6,085	1,989,700	136	24,000	0	0	2,273	18	0	0	3,580	476,050	37	338,920	8	439,600	7	56,560	0	0	2	9,160	0	0	0	0	0	54	844,240	0	0	0	2,857,940		
9月	8,676	8,684	1,919,850	6,154	1,897,200	120	22,650	0	0	2,396	14	0	0	3,903	502,500	47	430,520	6	329,700	12	96,960	1	48,470	2	9,160	0	0	0	0	0	68	914,810	0	0	0	2,834,660		
10月	9,026	9,034	2,173,700	6,359	2,135,900	159	37,800	0	0	2,506	10	0	0	3,573	455,300	48	439,680	25	1,373,750	10	80,800	1	48,470	2	9,160	2	54,940	0	0	0	88	2,006,800	0	0	0	4,180,500		
11月	9,256	9,270	2,430,350	6,695	2,391,600	177	38,600	1	150	2,379	18	0	0	3,686	480,000	42	384,720	10	549,500	8	64,640	0	0	2	9,160	0	0	0	0	0	62	1,008,020	0	0	0	3,438,370		
12月	8,990	8,995	1,977,950	6,450	1,950,700	153	27,250	0	0	2,372	20	0	0	4,017	565,150	43	393,880	10	549,500	9	72,720	3	145,410	2	9,160	0	0	0	0	0	67	1,170,670	0	0	0	3,148,620		
1月	7,292	7,299	1,566,200	4,916	1,546,200	119	20,000	0	0	2,252	12	0	0	2,907	399,600	51	467,160	5	274,750	8	64,640	2	96,940	3	13,740	2	54,940	0	0	0	71	972,170	0	0	0	2,538,370		
2月	7,389	7,394	1,586,800	4,961	1,567,900	125	18,900	0	0	2,287	21	0	0	3,096	418,300	66	604,560	7	384,650	8	64,640	0	0	2	9,160	0	0	0	0	0	83	1,063,010	0	0	0	2,649,810		
3月	8,873	8,878	2,025,750	6,017	1,999,400	147	26,350	0	0	2,700	14	0	0	3,584	485,200	67	613,720	14	769,300	8	64,640	1	48,470	1	4,580	0	0	0	0	0	91	1,500,710	0	0	0	3,526,460		
合計	100,670	100,744	22,570,850	69,871	22,260,100	1,675	310,150	3	600	29,013	182	0	0	43,195	5,750,300	587	5,376,920	134	7,363,300	103	832,240	12	581,640	23	105,340	8	219,760	0	0	1	24,230	868	14,503,430	5	-164,830	0	36,909,450	

備考

