様式 8

項番４

箕面市立多文化交流センター
利用者等による意見交換会

～ご意見に対する指定管理者の考え・対応～

指定管理者：（公財）箕面市国際交流協会

開 催 日：2026 年 7 月 15 日

開催場所：多文化交流センター　２階会議室

参加人数：16 名

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	子どもの声やフリースペースでの活動について、講座等の利用者への配慮が必要であり、施設側で見守りや注意をしてほしい。	子どもの声が大きい場合等は職員が注意しているが、職員数や業務の都合により、すぐに対応できない場合もある。気になる場合は内線等で知らせていただきたい。悪質なケースについては学校と連携して対応している。	2
2	子どもの声が他の公共施設と比べて響きやすいため、利用者が気持ちよく利用できる環境づくりを進めてほしい。	建物の構造上、音が伝わりやすい面があるほか、事務所とフリースペースが別階にあり、職員の目が行き届きにくいことも要因と考えている。	1
3	公共施設でのマナーについて、単に注意するのではなく、マナーを守る理由を子どもたちに継続的に伝えてほしい。	掲示だけでは十分な効果が得られないため、静かにしてほしい時間帯が分かる表示を机上に設置するなど、伝わりやすい方法を検討したい。	1
4	総会開催時に隣室の音が気になったため、パーテーションの防音性能を改善してほしい。	パーテーションの修繕については、箕面市へ要望している。	1
5	駐車場が満車となり、日本語教室等の利用者が授業に遅れることがあるため、駐車場不足の改善を図ってほしい。また、将来的な大規模修繕等の際には、ナンバープレート認識方式の導入も検討してほしい。	駐車場不足については、周辺環境も含め、解決が難しい課題と認識している。ナンバープレート認識方式について駐車場運営会社に確認したところ、小規模駐車場では、設備整備費用や駐車スペースの減少、未払いによる減収リスク等を考慮すると、導入によるメリットが少ないとの見解であった。このため、現時点では導入を予定していない。	2
6	予約が埋まっていて利用しづらいことがある。特に土曜日は予約が取りにくいため、空き状況を分かりやすくしてほしい。	一般予約が取りにくいとの意見は十分受け止めている。本施設は外国人市民を対象とした事業を行う目的施設であるため、目	2

様式 8

		的事業と一般の貸館利用との調整が必要であることをご理解いただきたい。	
7	子どもの居場所づくりにも配慮し、利用者と子どもが共存できる環境づくりを進めてほしい。	子どもの利用も含め、様々な利用者が共存できる施設となるよう、利用状況や利用者の意見を踏まえながら環境づくりに努めたい。	1
8	多民族フェスティバルは、公園開催の方が魅力があり、以前のような活気のある形で実施してほしい。飲食やフリーマーケット等を含め、運営方法や規制も見直してほしい。	保健所の運用が厳しくなったことに加え、人員・予算上の制約から従来どおりの公園開催は難しい。今後の開催方法について、実行委員会で公園開催を含めて検討したい。	2
9	多民族フェスティバルについて、出店者が個別に営業許可を取得する方法も検討してはどうか。	全出店者が必要な営業許可を自ら取得している場合には実施できる可能性がある。今後の運営方法を検討する際の参考としたい。	2
10	多民族フェスティバルの準備や運営への参加も楽しみの一つであり、以前のような活気のある形で実施してほしい。	公園開催には、警察・消防への申請、備品の手配、協賛金集め等、多くの負担が伴う。限られた職員数の中で事業にメリハリをつけるため、実行委員会で今後のあり方を改めて検討したい。	1