# 2026年度（令和8年度）多文化交流センター利用者アンケート自由記述欄まとめ

## 【施設の総合的な印象について】

（センター）

| | ご意見 | 2025年記述内容 | 考え方（2025年回答） | 2026年記述内容 | 考え方（2026年回答） | 件数 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| (1) | 施設が明るい／きれい／使いやすい／雰囲気が良い／設備が整っている | 1.今まで大満足なので、意見なんかありません。<br>2.施設の修理(壁のきず) ホワイトボード。<br>3.カフェを使えるようになって助かっています。<br>4.いつも清掃がいきとどき、特にお願いする事はありません。<br>5.自宅から近くてきれいで便利。<br>6.明るく清潔。<br>7.施設が古くなってきてしまったなぁと時の流れを感じています。<br>8.施設は便利です。<br>9.いつも館内がきれいです。<br>10.清潔感があって過ごしやすいと思います。<br>11.いつも清潔で整っていて、使いやすいです。<br>12.雨漏りを直して下さい。<br>13.清潔で申し分ない。<br>14.新しい施設というイメージだったが、年数がたって備品や床など老朽化が気になります。<br>15.きれいでした。<br>16.公共施設なのに、意外に新しくて、きれいです。<br>17.(近くに) 集まってお話できる場所が近いし施設もきれいでよい。<br>18.施設全体が清潔で整っており、指導スタッフは熱心で専門的です。<br>19.混雑していなく利用しやすい。<br>20.利用しやすい。　ほか1件<br>21.小じんまりとした施設ですが、私としては使いやすいし色々な面でバランスが取れていると思います。又、外国人の方々も活躍できる場があるというのは良いと思います。(Ex.コムカフェ… とてもおいしいし、リーズナブルな価格です)。<br>22.10年以上使わせていただいています。好印象を持っています。<br>23.利用を続けている。快適。<br>24.貸会議室でイベントをすると市民でも営利なら高くなってしまう。近所の人向けなので、そんなにビジネス度は高くありません。駐車場がせまい、少ない。 | ・開館して10年以上が経過する施設のため、備品等の摩耗や劣化が頻繁に起こりますが、できるだけ速やかに修繕し、引き続き施設利用の皆様に気持ち良く利用していただけるよう、努力します。<br>・2階雨漏りについては、現在、応急的に対応しています。今後、本格的に修理予定。 | 1.施設がきれいだから。<br>2.簡潔、安全、便利です。<br>3.Mafgaは素晴らしいです。<br>4.清潔さが良い。<br>5.施設は清潔で静か。<br>6.外国人として、全ての施設は便利で使いやすいと感じます。<br>7.家から近くて、たくさん講座や本がある。<br>8.可もなく不可もなく。<br>9.思っていたとおり、きれいで、すごしやすかったから。<br>10.きれいだから。<br>11.安全に利用できるから。<br>12.外観通りきれいなしせつだったから。<br>13.施設の設備が良かった。<br>14.清潔感があり、気持ちよく利用できる。<br>15.Simpleで使いやすい。<br>16.清掃もよくされていて(トイレも清潔です)、展示物もきちんと整理されているので、見やすいです。人との出会いも、そこそこあり楽しいですが、もっと人が増えてもいいかなとも思います。<br>17.いつもきれいです。<br>18.必要な備品がすべて整っていて助かりました。<br>19.貸室の清潔さや広さなど、利用しやすい。<br>20.施設がきれいで気持ちよい。<br>21.他の施設と比べて、対応や雰囲気に堅苦しさがなく、気持ちよく利用できる。<br>22.図書館へ行ったときにカフェがあることに気が付き、メニュー豊富で様々な国の料理が食べられることに驚いた。とても美味しい。図書館も子連れで利用しやすい。<br>23.本が豊富、カフェのランチに関していろいろな国の料理に触れられるのがよい。<br>24.利用したことがないが、今後は利用してみたいです。<br>25.完璧。 | ・開館して10年以上が経過する施設のため、備品等の摩耗や劣化が頻繁に起こりますが、できるだけ速やかに修繕し、引き続き施設利用の皆様に気持ち良く利用していただけるよう、努力します。 | 25件 |

| | ご意見 | 2025 年記述内容 | 考え方（2025 年回答） | 2026 年記述内容 | 考え方（2026 年回答） | 件数 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| (2) | 公共交通機関/駐車場 | 1.パーキング　充実している。<br>2.交通のアクセス以外は OK。<br>3.以前の場所にあった頃は古い建物だったが、ここはあたらしくてきれい。駐車場（B1）が狭くて使いづらい。<br>4.自宅から近いのでとても良いです。駐輪場もあり、職員も親切です。<br>5.カフェ利用時、駐車場が不足。 | ・近隣の商店や学校の関係者様もご利用できる駐車場です。ご利用者様には、ご協力をお願いします。 | 1.交通の便が悪い。他は良好。<br>2.車を利用するので駐車券サービスがあるのがとてもありがたいです。<br>3.駐車場が直結で便利。 | ・施設利用者以外の方もご利用できるため、マナーを守ってご利用いただいております。引き続きご協力をお願いします。 | 3 件 |
| (3) | スタッフの対応が良い | 1.職員が少なすぎる気がします。大変すぎます。<br>2.職員が親切。<br>3.環境はとても良くて、スタッフたちはとてもやさしいです。<br>4.安心して利用できるし、職員たちとの対話もオープンマインドで接するので、楽に話ができる。<br>5.スタッフの皆さんはいつも親切にさまざまなサービスを提供してくださり、ボランティアの先生方も親切で温かいです。<br>6.親切で柔軟に対応していただける。 | ・施設の利用者様に気持ち良く利用していただけるよう、努力します。 | 1.とても綺麗で明るいです。人がほどよく集まっていて、心地いいです。<br>2.職員の対応が丁寧。<br>3.良い人たちで、とても協力的。<br>4 人手が足りないのが大きいと思いますが、事務室に人が少なく問い合わせなどに困ることがや時間がかかることがあります。<br>5.講師や仲間共にフレンドリー。 | ・施設の利用者様に気持ち良く利用していただけるよう、努力します。 | 5 件 |
| (4) | イベント・事業が充実/役に立つ | 1.受講中のイタリア語レッスンがとても充実していて、毎週楽しく通っています！<br>2.船場の方と 2 つになり少しさびしくなっているように思います。利用者の数も少なくなったように感じていますが？<br>3.受講した講座に満足している。<br>4.日本語の教室でボランティア方はいつもやさしくて、親切です。学ぶことがいつも面白くて、楽しいです。とてもいい雰囲気があります。<br>5.毎回このクラスに参加するたびに、少しずつ日本語が上達しています。ボランティアの方々が日本語の勉強をとても助けてくれます。いつも利用していて、勉強すごくよくできています！ありがとうございます！いつもすごく親切で、何度も来たいと思えます！<br>6.私はここの施設に何回か来ています。外国語が好きなので、それぞれの国の人とお話ししたく…私自身ができないのでふがいなさを感じつつ… 外国の方が日本語上手に話すから、びっくりするとともに、助かっていることが多いです。<br>7.受付の方も良いですし、施設は普通に使いやすい。外国の方も働いておられるし、良いです。外国の方々を助けておられ、日本語教室もあるし、素晴らしい。<br>8.たくさんのことが学べる。<br>9.日本語教室は非常に役立っている。子どもたちの為の"学ぶために遊んで過ごす"施設は良いです。子どもたちが日本語を学べる講座があれば、彼らの日本での生活が快適になるのではと思う。<br>10.講師はとても頼りになります。ゲーム盤や書籍といった学習ツールを用いてくれます。ここで学習することが本当に楽しいです。自宅から | ・地域に在住する外国人市民の方々とともに、大学や企業、地域団体など多様な人々との連携により、豊かな交流と学びの機会を提供できるよう、引き続き事業づくりに努めます。 | 1.MAFGA の施設が日本人・外国人を問わず多くの住民に活用されており、素晴らしい環境が整えられていることに感銘を受けました。特に、教育機関や金融機関を含む一部の公的機関において、外国人住民に対する厳しい対応や排他的な雰囲気が見られることもある中、MAFGA の取り組みは大変心強く感じられます。予算面をはじめとするさまざまな課題があるかとは思いますが、今後もぜひこの素晴らしい活動を継続し、多文化交流と相互理解の促進を進めてください。ありがとうございます。<br>2.イベントな国際交流をしているから。<br>3.先生方は皆、積極的に、そして活気に満ちた授業をしてくださり、生徒たちもとても感動していました。<br>4.外国人コミュニティーをサポートする活動に重きを置いていただき、箕面に感謝しています。<br>5.ボランティアの方はとてもウェルカムで、手本を見せながら簡潔にわかりやすく説明してくれました。<br>6.週に複数回無料で、日本語教室を受けいれることに感謝しています。翻訳サポートは、子どもの学校や、病院の受診でとても役立っている。<br>7.とても助かっています。<br>8.国際交流協会として、外国人に対して必要なサービスを提供している。<br>9.ここで日本語の会話や日常会話をもっと練習したいと思っています。これまで参加した「ひまわり」の 2 回の体験はどちらもとても良い経験になりました。 | ・地域に在住する外国人市民の方々とともに、大学や企業、地域団体など多様な人々との連携により、豊かな交流と学びの機会を提供できるよう、引き続き事業づくりに努めます。 | 30 件 |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | も近いので、ありがたいです。<br>11.非常に良好な運営と素晴らしい講師陣です。日本語を習いに来ることが楽しいです。<br>12.毎週日本語教室に通っているので。すごく便利です。 | | 10.日本語教室の皆さんはとても親切で、会話の練習もしやすいです。<br>11.職員の皆さんと先生方も、とても熱心で親切です。<br>12.施設が清潔だし、日本語教室のプログラムも有意義です。<br>13.日本語学習者の交通整理(適切な講座への振り分け)をして下さい。<br>14.施設が綺麗で利用に便利です。職員・先生たちが親切です。<br>15.活動の主体は我々ボランティアにある為。<br>16.すごいね。<br>17.みんなが楽しめたり、勉強になるイベントを企画して下さい。ありがとうございます。<br>18.ルーツの違う方々と、色々な話題(特に食について) 話せるし、こちらもその方の国について、普通の人々の暮らし振りを知る事ができるので、親近感があって楽しいです。<br>19.べんきょうがわかりやすい。<br>20.週に 1 回イタリア語講座に参加しているだけなので、何の意見もありません。<br>21.いろいろな国の文化が知れて楽しい。<br>22.教室やイベントが充実で、みなさんが礼儀正しくてうれしいです。<br>23.日本語教室でみんなと会話できるのがいいです。ありがとうございます。<br>24.講座も楽しく学習できています。<br>25.長い年月利用させてもらっています。<br>26.たくさんてつだってもらった<br>27.公共資源としての公平・公正を維持してほしい。<br>28.英語の講座が色々開かれており、授業料も高くなかった。<br>29.参加している英語の講座がとても楽しいです。<br>30.センターの活動改善のお役に立てればと思い、回答しました。 | | |

**（図書館）**

| | ご意見 | 2025 年記述内容 | 考え方（2025 年回答） | 2026 年記述内容 | 考え方（2026 年回答） | 件数 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| (1) | 利用しやすさ | 1.蔵書の数量拡大。<br>2.(1)静かさ(2)清潔(3)職員の対応。<br>3.貯蔵している本で何か目新しい本がないか探すために図書館へ来館することが多い。おもしろそうな本を借りることができた。<br>4.壁席が空いていて毎日利用できています。<br>5.施設が静かで、スタッフも親切です。<br>6.お仕事されている方の対応が、どの方も丁寧です。<br>7.充実した施設・対応の良さ。<br>8.セミナーで、多方面の話が聞かれてよかった。図書館の利用ができるのが嬉しい。<br>9.講座を受けた後に、図書館にて本を借り返すことができるのが自分にとりとてもよい。 | ・今後も利用者のみなさまにご満足いただける図書館運営に努めてまいります。 | 1.自分の読みたかった本、気になる本がいつもあるから。<br>2.図書館利用のみですが、広さに対して十分な量の本とそのカテゴリーで、飽きずに時間をすごせる。日当たりが良く心地良い。中島らもの本をもっと入れてほしい。<br>3.図書館の机があいていたけど勉強できなかったから。<br>4.清潔感、静かに本を読める環境。<br>5.建物が大きく、本もたくさん置いてあったから。<br>6.書籍等整理整頓良くされている。<br>7.パーキンソン病系列の本を借りたいと申し込んだら翌日には各図書館から借りてくださった。<br>8.初めて来ましたが、賑わいがあって良かった。育児家庭向けの蔵書も豊富だった。<br>9.図書館とカフェがあるのが便利です。 | ・利用者の皆様にとって、居心地の良い図書館となるよう、引き続き努めて参ります。 | 9 件 |

**（コムカフェ）**

| | ご意見 | 2025 年記述内容 | 考え方（2025 年回答） | 2026 年記述内容 | 考え方（2026 年回答） | 件数 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| (1) | 良い／楽しい／色々な国の料理が食べられる／ | 1.もっとコムカフェ利用者がふえるとよいと思います（理由になっていませんが…）。 | ・カフェのスタッフ会議で様々な取組みを検討し、シェフとボランティアが協力しながら、新たなシェフの募集や新規メニューの取り入れなど、魅力のあるカフェの運営に努めます。 | 1.国際色豊かなカフェ、お料理もボリュームあり味わい良し、親切なスタッフさん、利用しやすい駐車場など、とても気分良く利用できました。また利用したいです。<br>2.Great.<br>3.以前にも利用したことがあるから。<br>4.綺麗な施設で美味しい異文化料理を楽しめた。<br>5.ランチが美味しい。それと、不安定な国際状況も改めて考えます。<br>6."コムカフェ皆さん頑張っておられて良。もう少し他国の料理を期待している。" | ・カフェのスタッフ会議で様々な取組みを検討し、シェフとボランティアが協力しながら、新たなシェフの募集や新規メニューの取り入れなど、魅力のあるカフェの運営に努めます。 | 6 件 |
| (2) | 料理がおいしい | 1.料理がおいしかった。<br>2.珍しい国際的なごはんをお手軽に美味しく頂けました。 | ・世界各地の多彩な料理を提供できるよう、新たなメニューや珍しいメニューを取り入れるなど、引き続き努力します。 | 1.お料理とドリンクが充実していた。<br>2.いつも料理が美味しい。<br>3.ビーツのフェットチーネがとてもおいしかった。<br>4.カフェを利用しましたが、美味しくいただきました。ありがとうございました。<br>5.美味しい。<br>6.おいしかったです。<br>7.カフェの料理が美味しかった。<br>8.料理が美味しかった。<br>9.とても美味しかったので。<br>10.ジュースが手頃な価格で美味しかった。<br>11.充実しているから。 | ・世界各地の多彩な料理を提供できるよう、新たなメニューや珍しいメニューを取り入れるなど、引き続き努力します。 | 11 件 |
| (3) | 雰囲気 | 1.今まで大満足なので、意見なんかありません。<br>2.いろいろな国の人がいる所。<br>3.安定的に活動が続けられている。<br>4.多文化を感じられる空間。<br>5.殆ど毎日楽しく利用させていただき有難うございます。<br>6.いつもありがとうございます。<br>7.たのしい。<br>8.きれいで気持ち良い。<br>9.もともと箕面市民ではないので、予備知識や情報がなかったため、10.そもそも期待がなかった。<br>11.明るい。<br>12.すばらしいです。<br>13.想像していた通り素晴らしいです。<br>14.利用者の層が幅広いため、オープンな雰囲気が気に入っています。<br>15.全ての人が尊重されている雰囲気がある。<br>16.事前に何も思わず利用していました。楽しくてきれいにされていると初めて訪問した時に思いました。<br>17.利用しやすい雰囲気。 | ・新たな企画なども検討し、充実したコミュニティ・カフェの運営に努めます。 | 1.正しい税金の使い方をしていると感じる。<br>2.明るく清潔で来館しやすい。<br>3.いつもありがとうございます。<br>4.明るく清潔感がある。<br>5.快適でした。<br>6.ゆっくりできたので。<br>7.清潔。<br>8.コムカフェのイベントが素敵だったのでランチで再度利用しました！施設もきれいで皆さま親切、ご飯も美味しかったです。箕面萱野駅周辺でもこのようなイベントがあればいいな。<br>9.手頃な価格で海外の家庭料理を体験でき、スタッフの皆さんがとても親切なため。<br>10.コムカフェいい感じで美味しかったです。また来たい。<br>11.味価格雰囲気。良し。<br>12.すいていた。<br>13.過ごしやすかった。<br>14.落ちついた感じ。<br>15.静かでゆっくりとできました。 | ・新たな企画なども検討し、充実したコミュニティ・カフェの運営に努めます。 | 18 件 |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | 16.利用のしやすさ。<br>17.いつも落ち着いて食事できる。<br>18 いつも便利に利用しています。 | | |

## 【改善すべきこと・今後取り組んでほしいこと】

（センター）

| | ご意見 | 2025 年記述内容 | 考え方（2025 年回答） | 2026 年記述内容 | 考え方（2026 年回答） | 件数 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| (1) | 設備の向上/修繕 | 1.給水タンクがほしいです。<br>2.市外営利なので利用料金が高額なことと、予約の優先順が低いため１日の０時にアクセスして予約しています。当方の都合なので仕方ないのですが、もう少し安くなって予約しやすくなれば助かります、と思い一応書きました。<br>3.マーカーに使用できないのが混ざっているので毎日点検して欲しい。<br>4.語学講座で利用しています。13:30～のスタートですが、ほぼ駐車場がいっぱいです。なんとかなりませんか？<br>5.カーテンの破れ、壁の傷などの補修。<br>6.利用料の支払いが短時間で済ませられるよう工夫して頂きたい。<br>7.利益目的の予約は１か月前からしかでいきないが、他と同じく３か月前からにしてほしいです。<br>8.市民には利用料を安く。駐車場の確保。<br>9.備品が壊れたり悪くなったりしたとき、すぐに改善していただきたい。例えば、ホワイトボード、机、椅子の汚れなど。<br>10.2F でお弁当などを食べられる場所がほしい。<br>11.雨漏り。　ほか１件<br>12.施設・備品の修理。<br>13.講座室となっているのに運動系の活動の利用もありますが、床がフローリングになっている多目的室などの利用を促してほしいです。（床がいたんでいると思います）　。<br>14.いつでも自由に勉強などに使える部屋があればうれしいです。<br>15.受付。<br>16.トイレの自動消灯が早い。<br>17.洗面所で手を洗った後、手を乾かすことができれば、さらに完璧です。<br>18.印刷室は、とても便利でよく利用させていただいています。ラミネートの機械がありますが、材料をもってくれば利用させてもらえますか？<br>19.印刷機等 新しいものになるといいです。<br>20.ロビーの声やとなりの教室の声(間仕切りなので)がよく聞こえます。子どもさん達が集まってもよいスペースは、(例えばボランティア室)の部屋の中に作ったらどうでしょうか。夏休みなど自習室がありますが、その様に。入室者の記入もして。<br>21.2 階で遊んでいる子供たちの声がうるさいです。 | ・ホワイトボード用ペンは気が付けば交換していますが、薄い場合はスタッフに申し出てください。<br>・10 年以上の施設となり、摩耗、老朽化が多発しております。予算等の制限もございますが、できる限り修繕するよう努力いたします。<br>・当センターの利用者は地域的に近隣市からの利用者も多く、現状では利用条件の変更は考えておりません。<br>・２階ロビーは共有スペースになっております。<br>ご利用者様には、マナーを守っていただくようご協力をお願いしております。<br>・給水設備の整備は物理的に難しいので、飲料水が必要な場合は、カフェで給水できます。<br>・当センターは、カフェの共有スペース以外の飲食は原則禁止となっておりますので１階の共有スペースをご利用ください。 | 1.スタディールームとキッズプレイルームに Wi-Fi がほしい。<br>2.中学生などのお菓子のごみ　エアコンをいれてほしい。<br>3.Wi-Fi の導入をぜひお願いしたい。<br>4.月曜も開いてほしい。部屋が小さい。<br>5.各室パーテーションの移動をスムーズにしてほしい。<br>6.エアコンをもっと使えるように。<br>7.おかしのゴミをもってかえる呼びかけ。<br>8.少しさむい時でもエアコンを使えるようにしてほしい。<br>9.椅子が汚れている。壁に傷がある。（長い間放置している）。<br>10.会議室横で遊びなどが行われており、会議の声が聞こえない。防音設備化が必要。<br>11.パーテーションの破損。<br>12.2 階階段前のフリースペースにおいて、複数の子どもたちがゲーム機を持ち込んであそんでいる際、声が大きく貸室まで聞こえてくることがあります。また、椅子や机の扱いが乱暴に感じられる場面もあり、講座参加者も気にしている状況です。利用環境がより快適になるよう改善を検討していただければと思います<br>13.猛暑を避けてちょっと立ち寄れる安心コーナーもあると非常時に助かる人もいるかもしれません。持っていた水がなくなり、自販機を館内で探し回ったことがあります。<br>14.机や椅子、ボードなど壊れている物・汚れている物があるので修理をお願いしたいです。<br>15.机といすを並べず、一か所にまとめた部屋があればいい。<br>16.フリースペースを誰もが安心して利用できる場所にするため、最低限の利用ルールを設けていることや、運営面での工夫を検討していただければありがたいです。<br>ex［利用マナーの掲示］大声で会話、ゲーム機の使用時の音量について。<br>［備品の扱いに関する案内］丁寧に扱うよう促す掲示や、利用後の整頓を促す仕組み。<br>［フリースペースの利用区分の工夫］時間帯やエリアの使い分けを検討すること。<br>17.空調がきいていて涼しかった。 | ・Wi-Fi については、自由にご利用いただける設定をしております。ご不明な点は、窓口までお越しください。<br>・10 年以上の施設となり、摩耗、老朽化が多発しております。予算等の制限もございますが、できる限り修繕するよう努力いたします。<br>・当センターの利用者は地域的に近隣市からの利用者も多く、現状では利用条件の変更は考えておりません。<br>・２階ロビーは共有スペースになっております。<br>ご利用者様には、マナーを守っていただくようご協力をお願いしております。<br>・給水設備の整備は物理的に難しいので、飲料水が必要な場合は、カフェで給水できます。<br>・当センターは、カフェの共有スペース以外の飲食は原則禁止となっておりますので１階の共有スペースをご利用ください。 | 18 件 |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | 18.水を(飲料用)設置してほしい。 | | |
| (2) | もっとイベントや講座を充実させてほしい | 1.船場と力が分散されたように思います。たくさんのイベントを企画されています。参加者がふえてよりよいマフガを期待しています。<br>2.コンサートの数を増やしてほしい。<br>3.語学の聞き方がもう少し明確だと良いと思った。何人位でどのクラスかとか・・・。<br>4.日本語学習のためのイベントを増やす。<br>5.講座時間(コマ数？）の延長。<br>6.フランス語講座。<br>7.各事業のコラボイベントがあれば楽しいなと思います。ex. Comm caféと子ども事業がコラボして、レストラン体験イベントをするとか….。<br>8.イベントの充実。<br>9.年齢層が高い人のための講座などお願いしたいです。<br>10.あまり知らない国の紹介をしてほしい。<br>11.イオンの 109 シネマの会議室？のような場所で行ってくださると集客もでき、多くの人が外国の文化を学べることができると思います。<br>12.子どもたちのための日本語教室。<br>13.日本語学習のためのイベントを増やす。<br>14.講座時間の延長と講座数の増加。<br>15.もっと日本の文化を知ることができるイベントが増えると嬉しいです。<br>16.日本語を教えるために時間を割いてくださって、本当にありがとうございます。<br>17.学生をお互いに交流する機会がもっと多ければ良いと感じます。<br>箕面の西部や池田市に住んでいる人もカフェとイベントに来るようにアピールしてほしい。 | ・ご意見を基に、皆様が利用しやすいイベントの実施を考えてまいります。<br>・近隣の住民の方に配慮しながら、さまざまな企画の開催に努めます。<br>・コムカフェのシェフがキューズモールで定期的に母国の家庭料理や文化を紹介するイベントをおこなっていますのでご参加ください。<br>・箕面市の西部、中心部、東部にある施設で日本語教室等を開催しております。多くの市民に情報提供できるよう広報に努めます。 | 1.もっと気軽に交流できるようにして欲しい。<br>2.日本語以外の主要言語を学べるクラスがあればいい。<br>3.日本語の授業で、会話練習の授業をもっと増やしてほしいです。<br>4.日本語教室とイベントの数。<br>5.めろんが休刊になってとても残念に思っています。一日も早い再開を祈っています。<br>6.講座やイベントの情報を市民に伝えてほしい。情報がないと参加できない。<br>7.Contribution to public service is rather demanding, so please consider measures that would make work more rewarding for devoted staff.<br>8.フランス語会話教室があったらいいな。<br>9.もっとたくさんの活動を開催してほしいです。<br>10.日本文化を学べるためのグループツアー。<br>11.日本語教室の回数を増やしてほしい。<br>12.語学のコースはとてもよいです。日本文化に関するアクティビティがあるともっと役立つかもしれない。<br>13.逆に取り組まないほうがよいのは外部からの講師を招いて講演会をする事。<br>14.イタリア語教室の入門編の設定。<br>15.更に市民に浸透するイベントがあればよいと思う。(まだ知らない人もいるはず)。<br>16.研修会などの取り組み。<br>17.講座を増やしてほしい。<br>18.Perhaps you may consider establishing relations with MAFGA-like institutions both domestically and overseas in order to share experiences and organize common events.<br>19.もっと外国人参加型のアクティビティがほしい。<br>20.良い施設とプログラムを用意してくださってありがとうございます。<br>21.いつもありがとうございます。日本語勉強にとても役立てています。 | ・ご意見を基に、皆様が利用しやすいイベントの実施を考えてまいります。<br>・近隣の住民の方に配慮しながら、さまざまな企画の開催に努めます。<br>・箕面市の西部、中心部、東部にある施設で日本語教室等を開催しております。多くの市民に情報提供できるよう広報に努めます。 | 21 件 |
| (3) | 協会の事業の取り組み方 | 1.今 日本には外国人の方が増えつづけています。ネット上には（うのみにすることはないけど）日本のルールを守らない人は帰れとかの書きこみが多いです。なので、日本で生活するうえでの最低の社会保険とか、税金の支払いなどルールをきちんと教えた方がいいです。<br>2.外国から来られた時の手続きを助けることは？<br>3.教育関係者(小・中・高）または保護者が学校という空間以外で、教育について対話できるイベントがあればいいです。 | ・頂いたご意見を基に、皆様の声を活かしながら、多文化共生社会の実現をめざした事業を展開していきます。<br>・週 3 回の多言語相談事業、SNS や多言語による情報発 | 1.職員の充実度。<br>2.予算の問題があるとは思いますが、もっと働く人を増やしてほしいと思います。イベントの申し込みをしたのに(チカノバの）申し込みが伝わっていなかったことがありました。チカノバと小野原との連携がうまくいってほしいです。<br>3.箕面に住んでいるもっとたくさんの外国の方（実習生など）の利用頻度がふえたらいいなと思う。 | ・頂いたご意見を基に、皆様の声を活かしながら、多文化共生社会の実現をめざした事業を展開していきます。<br>・週 3 回の多言語相談事業、SNS や多言語による | 9 件 |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 4.地域とつながっている学校という自覚を持って教育活動ができる環境に貢献できるプログラム等があればいいです。<br>5.差別・戦争・平和に対する関心は多いようだが、政治に対する意見交換は多くないようです。政治的な発言も楽にできる公共体の役割が活発になされれば幸いです。 | 信等により、情報格差の縮小に努めてまいります。<br>・政治的なこと、宗教的なことに関する意見交換会については、大変難しいことです。それぞれの考え方を尊重できる環境を作ることから始めればと思います。 | 4.使用料を払う時、時間がかかるののので工夫してほしい。<br>5.受付で呼び鈴を押すと、手前の人ではなく、奥の方の席の人が出てくることが少し気になる。<br>6.現状維持を期待します。<br>7.指示系統に問題があるように思います。相談したことのフィードバックがなかったりするので。<br>8.多文化もですが、多民族のアイデンティティを取り入れる雰囲気があると良いかと感じます。<br>9.チカノバでのイベントはもっと広報した方がよい。 | 情報発信等により、情報格差の縮小に努めてまいります。<br>・政治的なこと、宗教的なことに関する意見交換会については、大変難しいことです。それぞれの考え方を尊重できる環境を作ることから始めればと思います。 | |

**（コムカフェ）**

| | ご意見 | 2025 年記述内容 | 考え方（2025 年回答） | 2026 年記述内容 | 考え方（2026 年回答） | 件数 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| （1） | メニューの改善 | 1.コムカフェのメニューの中に、1 種類だけでも定番の日本食があれば海外のメニューが苦手な方も一緒の時は利用しやすいと思います。<br>2.料理の種類(国の数)を増やして下さい。 | ・頂いた意見を参考に様々な工夫を行ってまいります。<br>・新たなメニューの開発など、引き続き努力してまいります。 | 1.カフェドリンクメニューの充実。<br>2.スゥィーツを増やして欲しい。<br>3.commcafe のメニューの充実・外国料理のランチを増やしてほしい。<br>4.スムージー美味しかったです。 | ・頂いた意見を参考に様々な工夫を行ってまいります。<br>・新たなメニューの開発など、引き続き努力してまいります。 | 4 件 |
| (2) | サービスの向上 | 1.コムカフェの内容の充実とこのスペースの利用法、時間を改めた方が良いと思います。<br>2.火曜日、喫茶店休業にしないで欲しい。<br>3.カフェがしまっていると困ります。皆さん、会費の支払い等で、ちょっとの間、皆で集まる場所が必要です。この施設で、カフェルームがない時がありましたが皆さん困っていたと思います。自販機だけでも良いので、皆で集まれるスペースはどうしても必要でした。<br>4.カフェの活性化を期待します。場所がとてももったいないです。もう少したくさんの国の料理を味わえたらいいです。<br>5.カフェの従業員がもっと親切だったら良いです。 | ・頂いた意見を参考に様々な工夫を行ってまいります。<br>・今年度は、水曜日を定休日としております。ご協力のほどお願いいたします。 | 1.カフェの継続。<br>2.facebook 上のカフェメニューは、すこし見づらいです。<br>3.コムカフェの冷デザート、最初に出すとあたたまるので後で出して欲しい。<br>4.1 階に多文化交流の雰囲気が欲しい。<br>例えば、コムカフェのスペースを定期的に一般利用者にも開放できないかなど、特定の人に利用者が固定されないような取り組みもあってよいのでは？普段交流がない人同士の交流を促すのもよい。<br>5.コムカフェのフリマボックスの貸出料を今の半額以下にしてみるのはいかがでしょう？ 売れた商品の 10%も払いながらの賃料は利用者を遠ざけるかもと思います。その料金システムをボックスに貼ってお知らせすることも良いかもしれません。 | ・限られたスペースと人員体制ではありますが、頂いた意見を参考に様々な工夫を行ってまいります。<br>・フリマ BOX についても今後再開を検討します。 | 5 件 |
| (3) | 広報／その他 | 1.カフェの利用率を高める。<br>2.コムカフェ利用者がふえるように宣伝など。<br>3.お料理教室等開いていただきたいです。<br>4.コムカフェの活用。<br>5.いつも美味しいご飯ありがとう。<br>6.とてもよい場所で大好きです。もっと地域の人に利用してもらえたら良いのにと思います(いつもコムカフェがすいているので)。<br>7.comm café ベトナムメニューの日が増えると嬉しいです。<br>8.お料理美味しかったです。いつも楽しみに利用しております。 | ・頂いたご意見をもとに、引き続き努力してまいります。<br>・コムカフェのシェフがキューズモールで定期的に母国の家庭料理や文化を紹介するイベントをおこなっていますのでご参加ください。 | 1.このまま、続けてください。<br>2.カフェに BGM があった方が良いかなぁ。<br>3.カフェがもっとひとの集まる場になればいいなと思った。<br>4.カフェはゆったりしたスペースになっていて、すてきでした。美味しかったです。また来ます。<br>5.イギリスの NHK で Comm Cafe についての番組を見た。<br>6.珍しいキャッサバを植えていて、秋頃、掘り出して、毒を落とす為に蒸す(？）とか聞いていますが、その体験をしたいです。何月頃、その作業をなれるのか？また(調べているので)教えて下さい。<br>7.コムカフェランチのお知らせをネットでみるのが見にくいです。フェイスブックにしかのってなくてフェイスブックをしていないわた | ・頂いたご意見をもとに、引き続き努力してまいります。 | 7 件 |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | しには見にくいです。MAFGA のホームページそのものが見にくいです。もう少し工夫できないものでしょうか？ | | |

**（図書館）**

| | ご意見 | 2025 年記述内容 | 考え方（2025 年回答） | 2026 年記述内容 | 考え方（2026 年回答） | 件数 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| (1) | 蔵書の充実 | 1.海外旅行向けの国別、紹介本が少ないです。<br>2.蔵書の入替を高めて欲しい。<br>3.外国籍の方々が利用する場合、あまりにも貧弱です。<br>4.現状で充分に満足しております。<br>5.図書館の本が増えると便利である。<br>6.科学、物理関連の蔵書が少なく感じたので、増えると嬉しい。概ね満足しています。いつもありがとうございます。 | ・限りある配架スペースを鑑みると、蔵書の増加は難しく、ご理解ください。<br>今後も、蔵書の入替を高めることなどをもって魅力ある書架づくりに努めます。 | 1.　図書館を良く利用していますが、本の数を増やしてほしい。<br>①専門書、法律関係②音楽の楽譜がほしい③もう少し楽しい本を置いてほしい。<br>2.図書の新書が更に多ければ良いと思った。<br>3.マンガをもっと増やすべき。<br>4.市内図書館の蔵書の巡回。<br>5.図書館蔵書の充実度増やしてほしい。<br>6.図書館の書籍の数を増やした方が良い。<br>7.トラベル関係の本を(国内)ふやしてほしい（新しいものを)。(スペース的な事があるとおもいますが)。<br>8.マンガを増やす。<br>9.各図書館の蔵書の独立性と専門性の進化。<br>(例)・中央は○○の蔵書が多い。<br>・小野原は○○の蔵書が多い。<br>他県(近隣市)の図書館の良い所を学び取り入れる。 | ・図書館の蔵書に関しましては、限られたスペースと予算のなか、特定の分野のみ冊数を増やすことは難しいのですが、少しでも多くの皆様に満足していただけるよう努めて参ります。 | 9 件 |
| (2) | サービス向上 | 1.図書館の運営時間。もう少し長くしてほしいです。<br>2.図書館が狭いと思いますが、利用者数からみると、現状でよいのもしれません。<br>3.利用時間を 19 時まで延長してほしい。<br>4.会社員の方々が仕事が終わってから利用できるように、図書館の開館時間を長くする。<br>5.蔵書の消毒について、紫外線照射でクリーニングする(吹田市北千里図書館に設置されている。)<br>6.自習室があるといいと思います。<br>7.講演会に出席させていただいて、今まで「はずれ」「失礼な言い方ですみません。）がなかった印象です。今後もよろしくお願いします。 | ・１・3・４．小野原図書館は小規模図書館のため職員数も少なく夜間開館を実施しておりません。<br>市内では船場図書館が月曜日も開館しており平日は午前９時から午後８時まで開館しております。<br>・2・5・6.　貴重なご意見をいただきありがとうございます。今後の図書館運営にかかる視点として活かして参ります。 | 1.未成年でも本をネットで予約できるようにしてほしいです。<br>2.図書館でも勉強できる。<br>3.吹田市の様に新聞貸出は受付とし、1 人一冊 30 分以内くらいにしたら良いと思う。<br>4.本の入替の頻度をもう少し改善して下さい。<br>5.図書館の利用時間をもう少し長くしてほしい。<br>6.図書館で自習可にするか、通年自習室を開けてほしい。<br>7.午後の貸出し時間の延長してほしい。<br>8.お年寄りでも予約をとりやすくしてほしい。<br>9.特別な本は日を延長出来る方法を考えてほしい。<br>10.貸出券に貸出時間の明記が欲しい。 | ・1 につきましては市内在住・在勤・在学の方はすでに可能となっております。<br>・２・６につきましては館内にパソコン優先席を設けるなど、柔軟に対応しております。<br>・３につきましては利用者の方々の相互協力に委ねるしかないと考えております。<br>・４につきましては、日々取り組んでおります。<br>・５・７につきましては小野原図書館は小規模図書館のため職員数も少なく夜間開館を実施しておりません。<br>・８につきましては、お | 10 件 |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | 手伝いいたしますので、ご遠慮なくお声かけください。<br>・9につきましては広く平等に図書館資料を利用していただく観点から難しいと考えております。<br>・10につきましては、裏面スペースが狭いため記載することができません。図書館のホームページなどでご確認ください。 | |

**（駐車場）**

| | ご意見 | 2025年記述内容 | 考え方（2025年回答） | 2026年記述内容 | 考え方（2026年回答） | 件数 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| (1) | 駐車サービス | 1.北千里行きのバスがあれば通いやすい。みのおバスも本数が少ない。<br>2.施設利用時の駐車場利用時間(サービス)を長くしていただけたら良いなぁと思います。<br>3.駐車スペースが十分でない。<br>4.交通アクセス　阪急バスとゆずるバスの時間が似ていて、結局1時間に1本しかない感覚。30分に1本なら便利だなと感じます。<br>5.公共交通機関の充実。<br>6.バスの便が多いといいと思います。<br>7.バスの増便。<br>8.駐車スペースを増やす。<br>9.駐車場が少なくて高い。<br>10.バスの利用者が少ないのは不便だからです。帰りは便が1時間しかないので利用しません。バスの便を増やして下さい | ・駐車スペースの広さの変更は物理的に不可能なのでご理解ください。<br>・センター閉館日の駐車場開放は、施設管理面（安全・事故、等）での課題があり、できません。<br>・公共交通機関につきましては、箕面市役所へご意見をお伝えください。 | 1.駐車場が狭く、軽専用が空いていても利用できない人が多い。<br>2.駐車場拡充。<br>3.駐車場もっとスペースが欲しいです。<br>4.駐車場が空いていないときはどうするか？<br>5.自転車置き場が少し収納しにくい時がある。<br>6.駐車場。<br>7.駐車場停めにくいなと感じます。<br>8.Parking Spaceがもう少し欲しい。<br>9.駐車料金割引制度の拡充。<br>10.駐車場に軽専用スペースが占める割合が高い。<br>11.駐車スペースを増やしてほしいです。語学教室の時に先生や生徒さんが遅刻してしまっています。 | ・駐車スペースの広さの変更は物理的に不可能なのでご理解ください。<br>・センター閉館日の駐車場開放は、施設管理面（安全・事故、等）での課題があり、できません。 | 11件 |
| (2) | その他 | 1.自転車置き場が少し置きにくいです。 | ・1階の玄関前と地階の駐車場に二輪車（バイク・自転車）の駐車場所がありますので、ご利用ください。 | 1.もっといい交通アクセス。ゆずるバスをもっと遅くまで乗れたらいい。<br>2.駅から遠い。駐車スペースが狭い、少ない。<br>3.アクセスをよくしてほしい。<br>4.バスが1時間に1本しかないです…。 | ・公共交通機関につきましては、箕面市役所へご意見をお伝えください。 | 4件 |

**（その他）**

| | ご意見 | 2025 年記述内容 | 考え方（2025 年回答） | 2026 年記述内容 | 考え方（2026 年回答） | 件数 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| (1) | その他各種ご意見 | 1.予想以上に良かったので、改善する点は何もないと思います。<br>2.とてもいいと思います。ありがとうございます。<br>3.私にとって、皆さんがしていることはすべて良いことだと思います。<br>4.いまはないです。<br>5.良い仕事。<br>6.すべてよいです。<br>7.日本語教室とカフェ以外は利用したことがないから、他の施設にはあんまり詳しくないです。<br>8.この施設が存続しつづけることを願っています。ほか 3 件<br>9.思い当たりません。<br>10.いつも安心して利用させていただいています。ありがとうございます。<br>11.いつもお世話になっております。感謝いたします。<br>12.いつも清潔でナイス。<br>13.サポートに感謝しています。<br>14.良い仕事。<br>15.上手く運営されています。ありがとう。<br>16.特になし。 | ・協会のスタッフは、総勢で 8 か国語に対応しています。ご不明な点やご要望がありましたら、いつでもスタッフにお尋ねください。 | 1.老人が気楽につどえるコミュニティーとしてコーヒーが 1 杯 200～300 円ぐらいで飲める。より老人向けの講座の充実、体の清潔を保つため。<br>2.職員の方々の仕事量が残業不要程度になり、MAFGA が消滅しないこと。<br>3.たくさんのサポートに感謝します。<br>4.箕面市に引っ越してまだ 1 年未満ですが、こういった交流の場が身近にあって嬉しいです。また来ます。<br>5.Mafga の提供する全てに感謝しています。<br>6. good.<br>7.チカノバにも行ってみたいけど、場所や内容がまだよくわからなくて、まだ行っていません。<br>8.いつもお世話になりありがとうございます。 | ・協会のスタッフは、総勢で 8 か国語に対応しています。ご不明な点やご要望がありましたら、いつでもスタッフにお尋ねください。 | 8 件 |