箕面市立多文化交流センター　利用者アンケート集計個票（2026年度）

項番　2

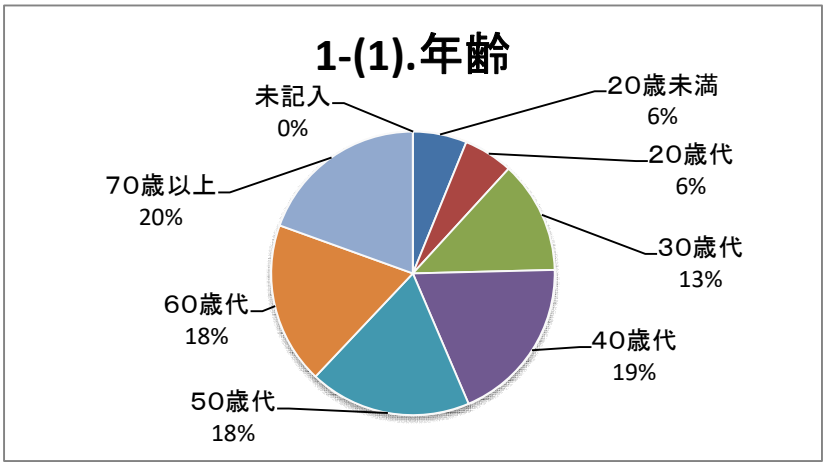
実施期間　　：2026年5月7日～5月 31日

言　語	全体	日本語	英語	韓国・朝鮮語	中国語	Google
配布件数	223件	137件	16件	3件	15件	52件
回収件数	195件	112件	13件	3件	15件	
回 収 率	87.4%	81.8%	81.3%	100.0%	100.0%	

1.　あなた自身のことをお聞かせ下さい。

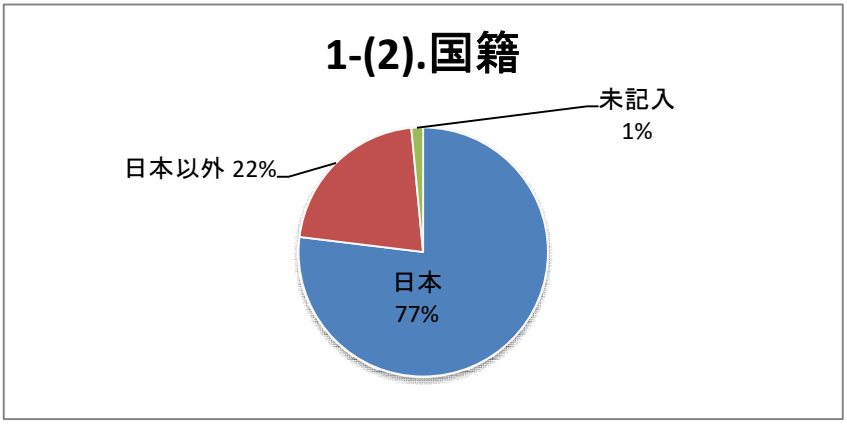
（1）年齢

20歳未満	12
20歳代	11
30歳代	25
40歳代	37
50歳代	36
60歳代	36
70歳以上	38
未記入	0
計	195



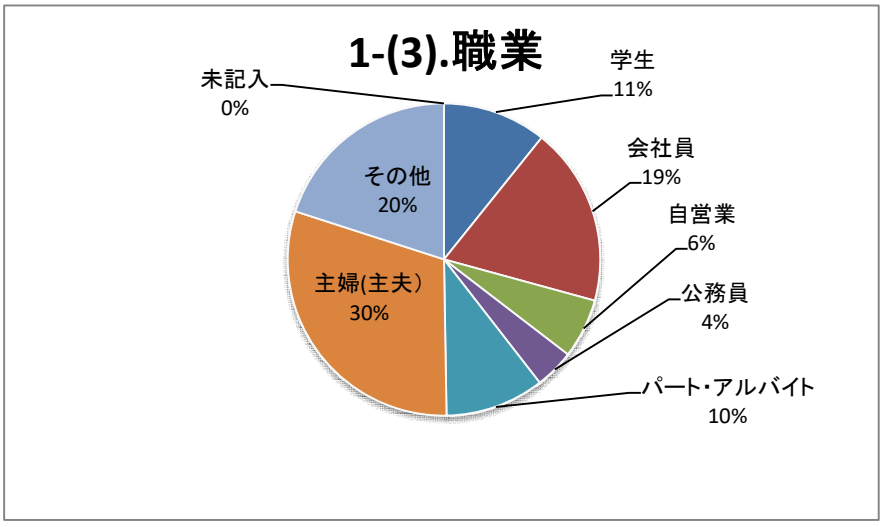
（2）国籍・ルーツ（複数回答）

日本	150
日本以外	42
未記入	3
計	195



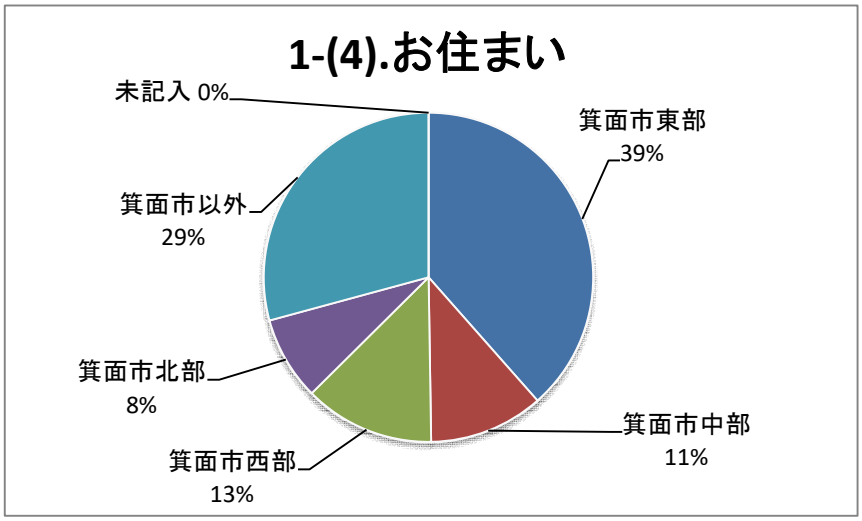
（3）職業等（複数回答）

学生	21
会社員	36
自営業	12
公務員	8
パート・アルバイト	20
主婦(主夫)	59
その他	39
未記入	0
計	195



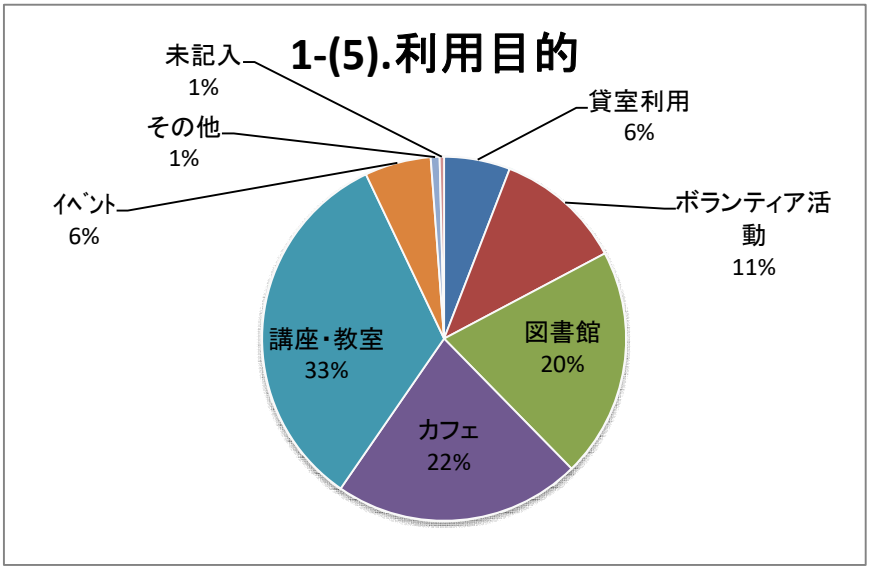
(4) お住まい

箕面市東部	75
箕面市中部	22
箕面市西部	25
箕面市北部	16
箕面市以外	57
未記入	0
計	195



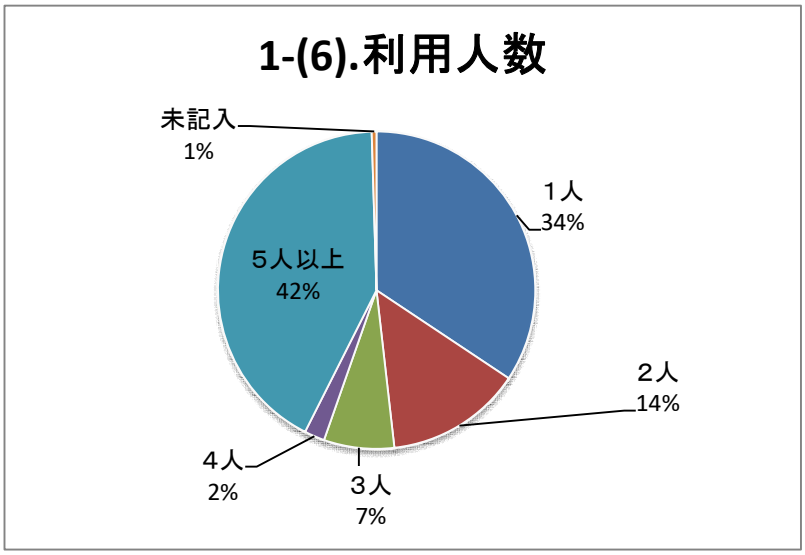
(5) 本施設の利用目的(複数回答)

貸室利用	15
ボランティア活動	29
図書館	52
カフェ	56
講座・教室	85
ｲﾍﾞﾝﾄ	15
その他	2
未記入	1
計	255



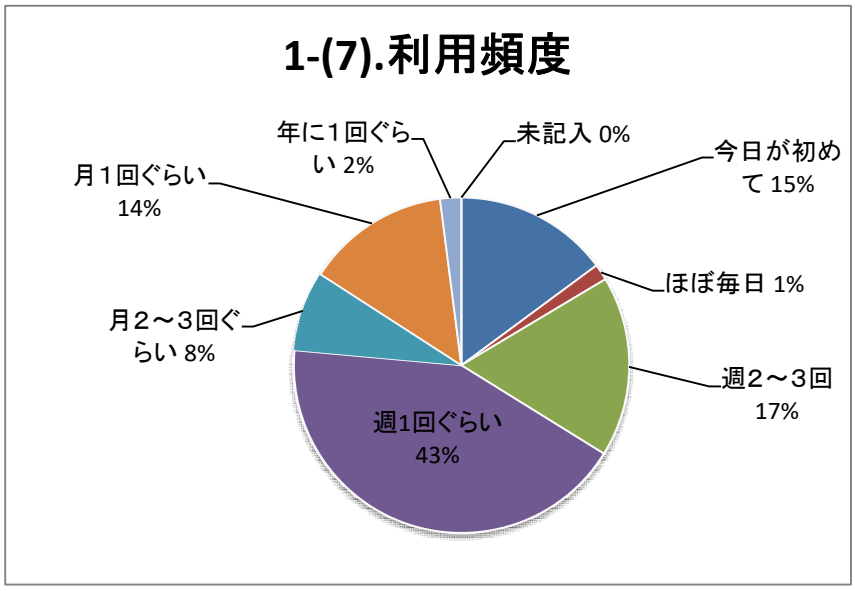
(6) 今回のご利用人数

1人	67
2人	27
3人	14
4人	4
5人以上	82
未記入	1
計	195



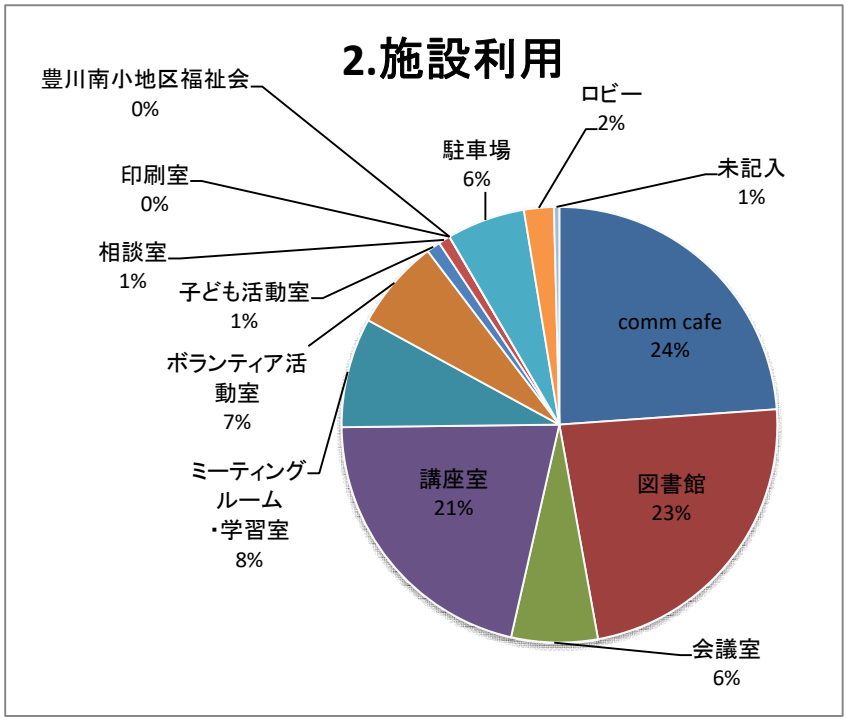
（7）本施設の利用頻度

今日が初めて	29
ほぼ毎日	3
週2～3回	34
週1回ぐらい	83
月2～3回ぐらい	15
月1回ぐらい	27
年に1回ぐらい	4
未記入	0
計	195



2. あなたが主に利用する施設・部屋を選んでください。(複数選択可)

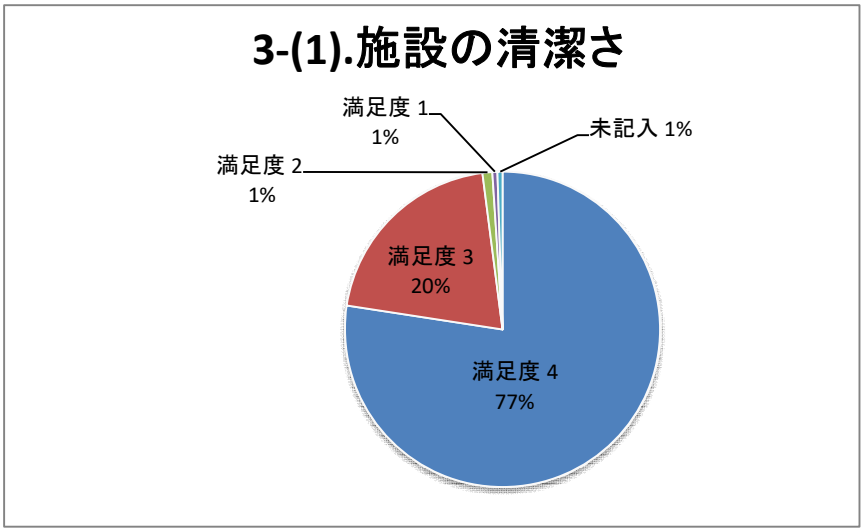
comm cafe	82
図書館	80
会議室	22
講座室	73
ミーティングルーム・学習室	28
ボランティア活動室	23
子ども活動室	4
相談室	3
印刷室	0
豊川南小地区福祉会	0
駐車場	20
ロビー	8
未記入	1
計	344



3. 本施設の設備について、それぞれの満足度を記入してください。

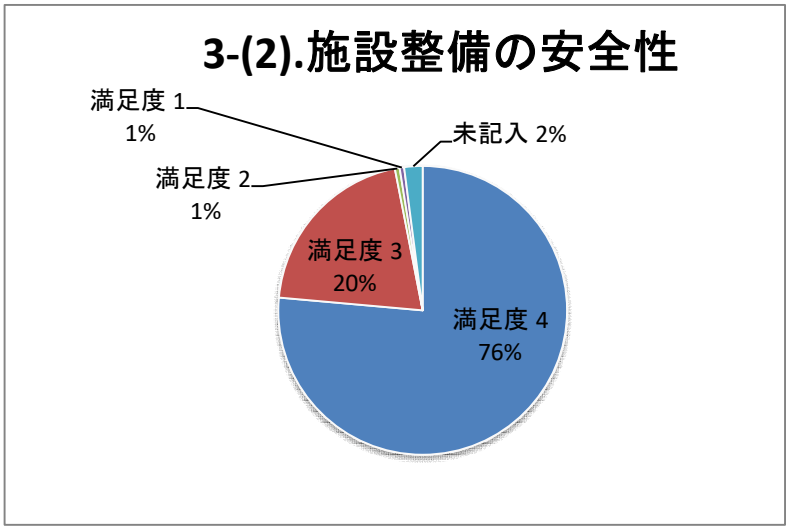
（1）施設の清潔さ

満足度 4	151
満足度 3	40
満足度 2	2
満足度 1	1
未記入	1
計	195



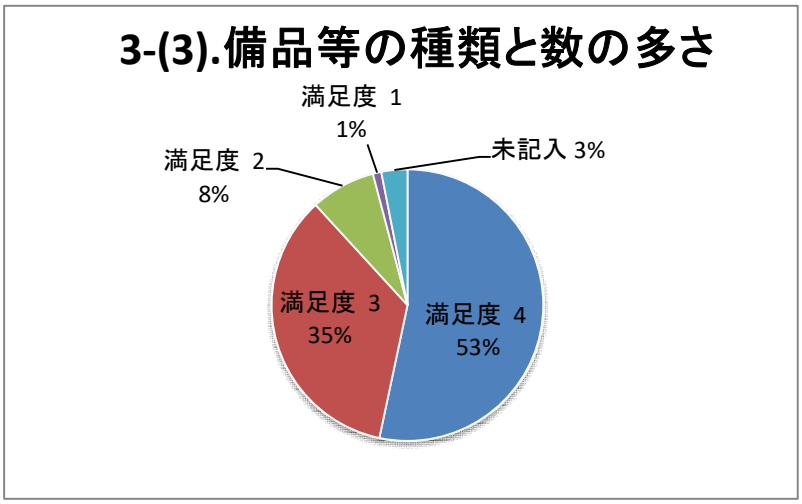
(2) 施設整備の安全性

満足度 4	149
満足度 3	40
満足度 2	1
満足度 1	1
未記入	4
計	195



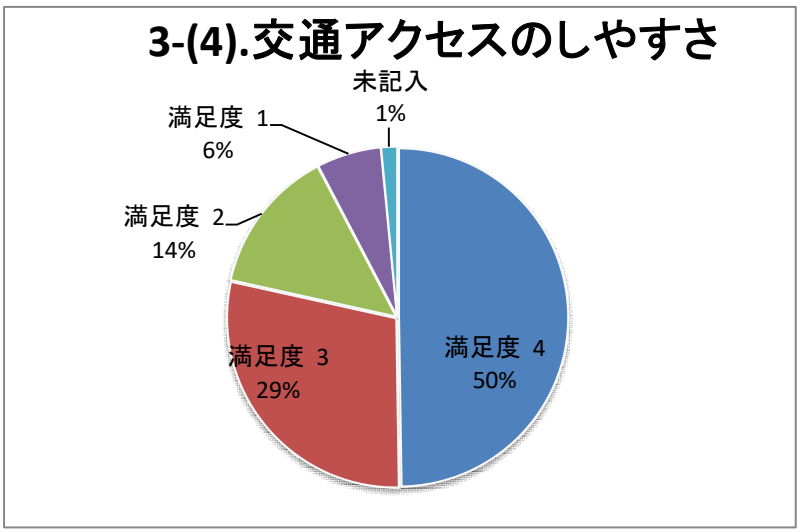
(3) 備品等の種類と数の多さ

満足度 4	104
満足度 3	68
満足度 2	15
満足度 1	2
未記入	6
計	195



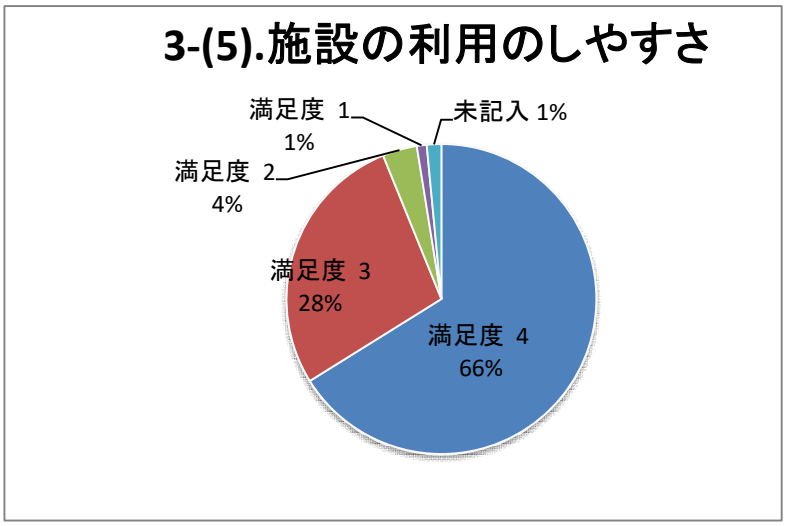
(4) 交通アクセスのしやすさ

満足度 4	97
満足度 3	56
満足度 2	27
満足度 1	12
未記入	3
計	195



(5) 施設の利用のしやすさ

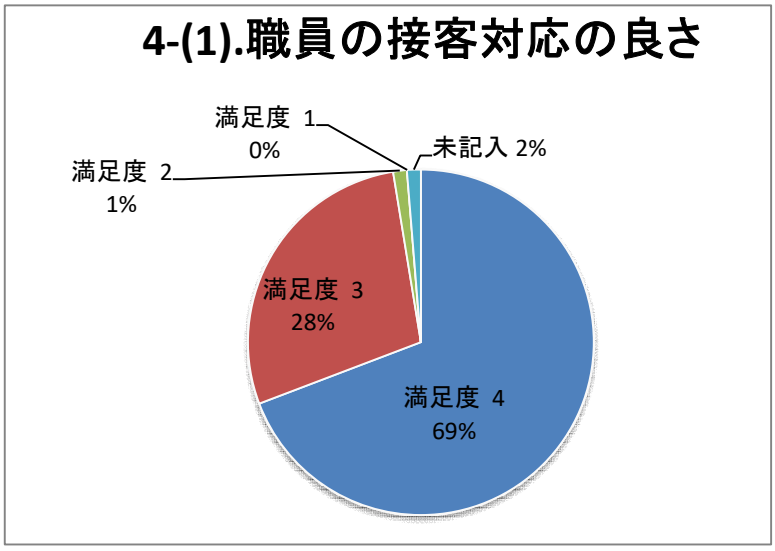
満足度 4	129
満足度 3	54
満足度 2	7
満足度 1	2
未記入	3
計	195



4. 本施設の運営について、それぞれの満足度を記入してください。

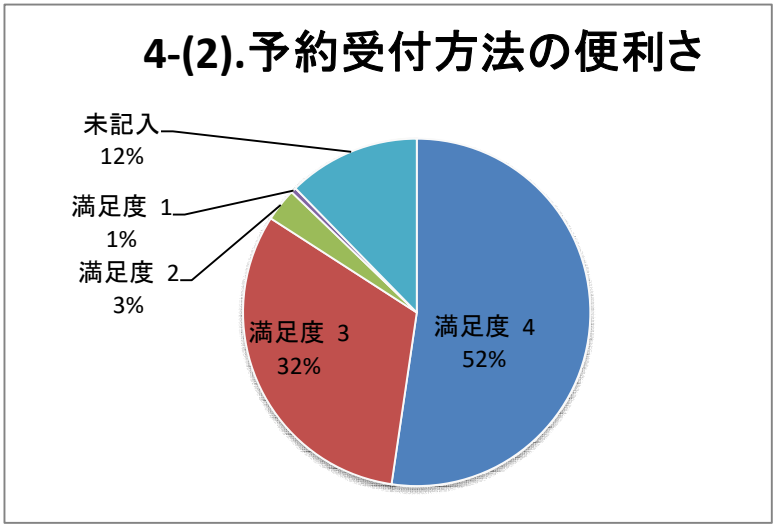
(1) 職員の接客対応の良さ

満足度 4	135
満足度 3	55
満足度 2	2.5
満足度 1	0
未記入	2.5
計	195



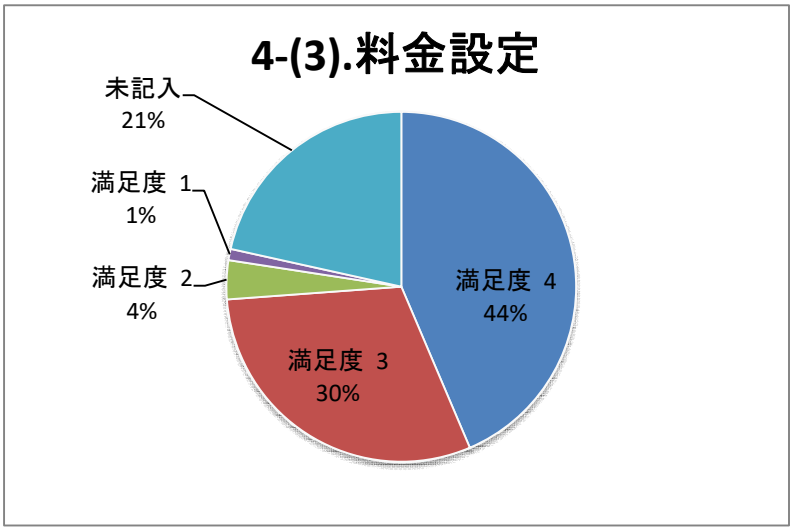
(2) 予約受付方法の便利さ

満足度 4	102
満足度 3	62
満足度 2	6
満足度 1	1
未記入	24
計	195



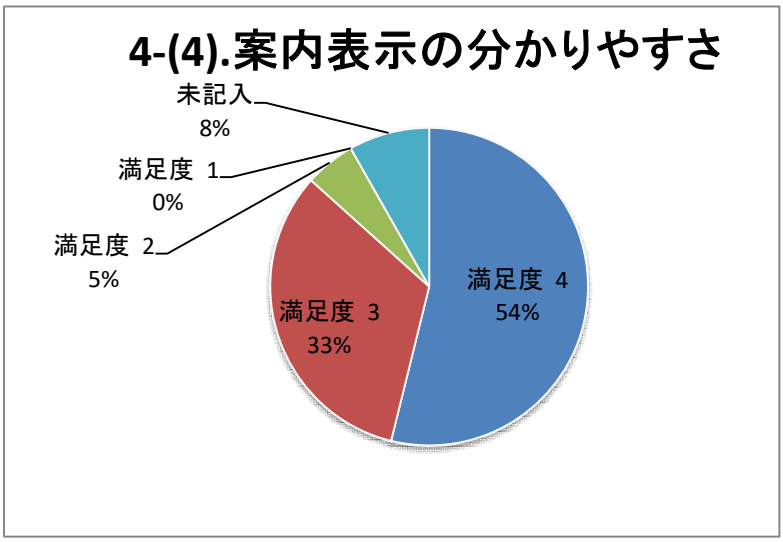
(3) 料金設定

満足度 4	85
満足度 3	59
満足度 2	7
満足度 1	2
未記入	42
計	195



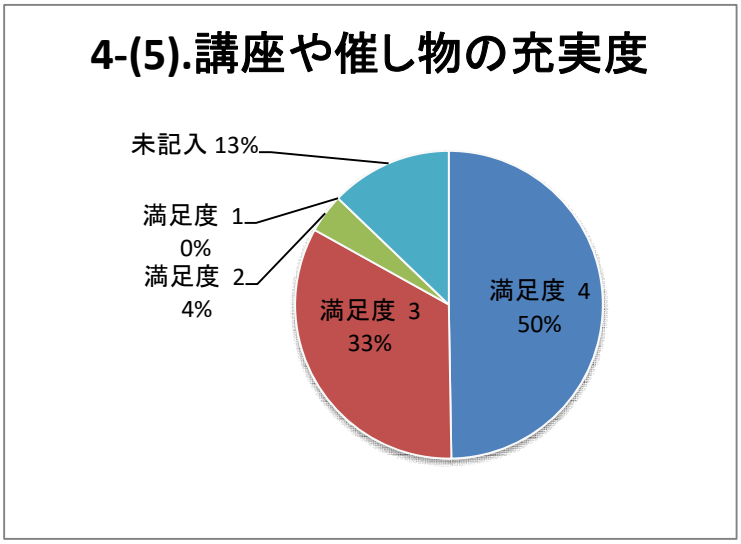
(4) 案内表示の分かりやすさ

満足度 4	105
満足度 3	64
満足度 2	10
満足度 1	0
未記入	16
計	195



(5) 講座や催し物の充実度

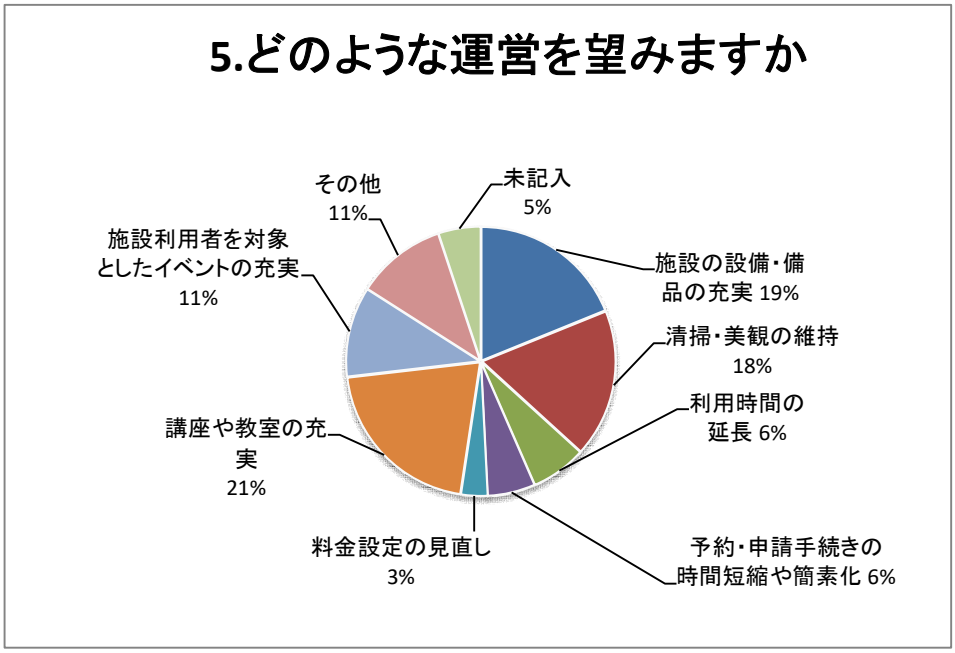
満足度 4	97
満足度 3	65
満足度 2	8
満足度 1	0
未記入	25
計	195



5. あなたは今後、本施設にどのような運営を望みますか（複数選択可）。

施設の設備・備品の充実	59
清掃・美観の維持	56
利用時間の延長	21
予約・申請手続きの時間短縮や簡素化	18
料金設定の見直し	10
講座や教室の充実	65
施設利用者を対象としたイベントの充実	34
その他	34
未記入	16
計	313

※「その他」には自由記述欄あり。別紙に記載。



6. あなたが持っている本施設の総合的な印象について、一つだけ回答してください。

期待した以上によかった	61
期待どおりだった	104
期待はずれだった	2
未記入	28
計	195

