

# 箕面市立多文化交流センター

実施期間 : 2020年7月1日～2020年7月22日

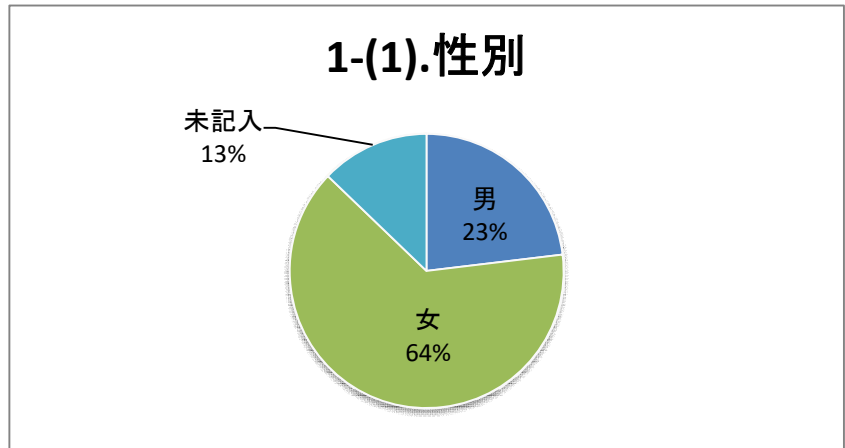
項番 3

言語	全体	日本語	英語	韓国・朝鮮語	中国語
配布件数	157件	127件	19件	6件	5件
回収件数	117件	96件	16件	3件	2件
回収率	74.5%	75.6%	84.2%	50.0%	40.0%

## 1. あなた自身のことをお聞かせ下さい。

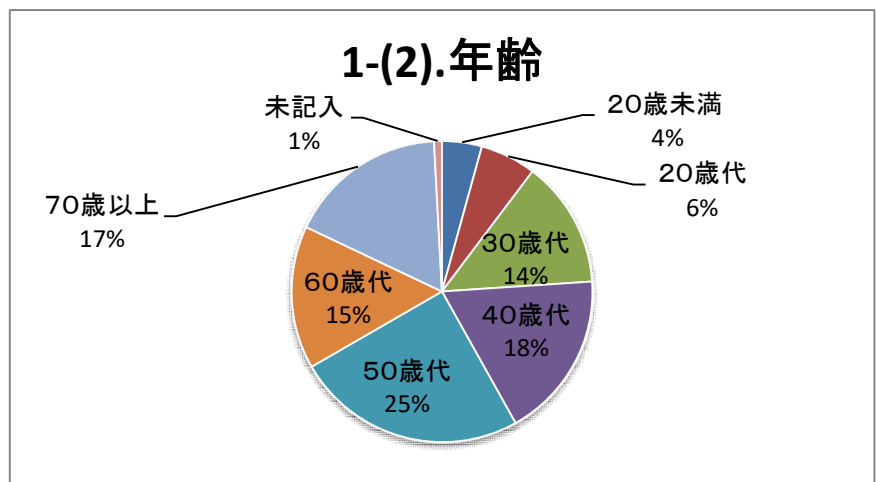
### (1) 性別

男	27
女	75
未記入	15
計	117



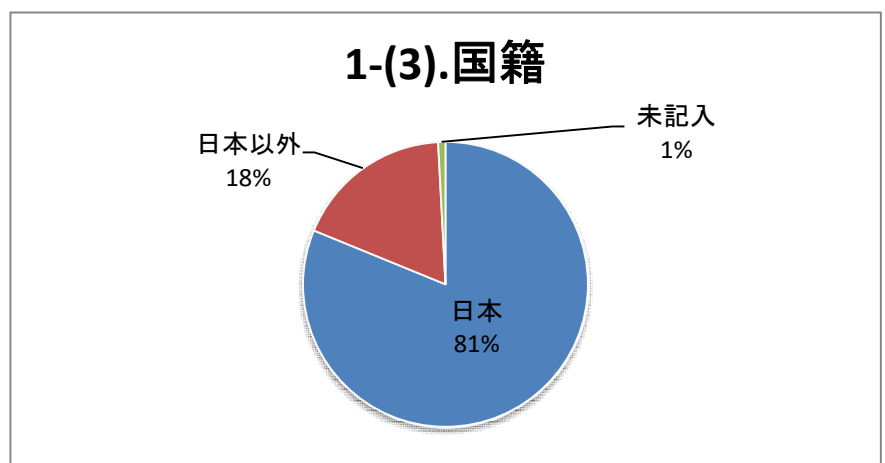
### (2) 年齢

20歳未満	5
20歳代	7
30歳代	16
40歳代	21
50歳代	29
60歳代	18
70歳以上	20
未記入	1
計	117



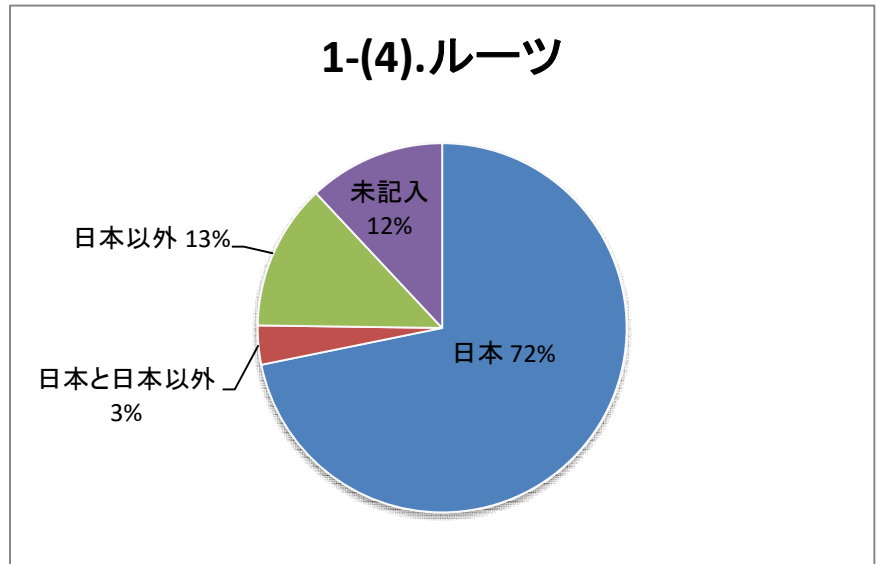
### (3) 国籍(複数回答)

日本	95
日本以外	21
未記入	1
計	117



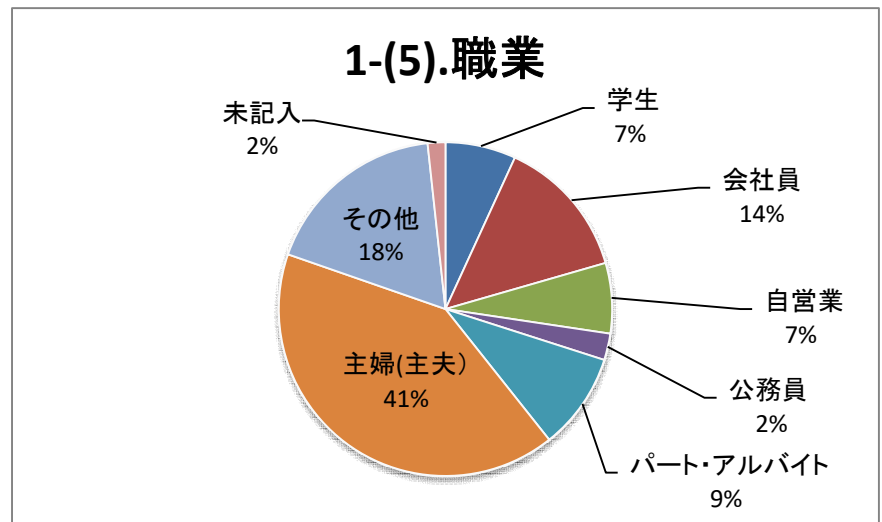
(4) ルーツ(複数回答)

日本	84
日本と日本以外	4
日本以外	15
未記入	14
計	117



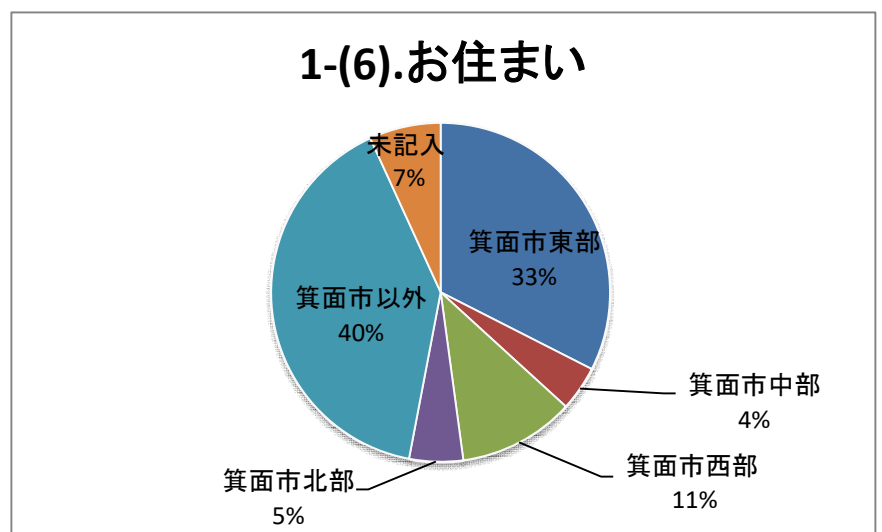
(5) 職業等(複数回答)

学生	8
会社員	16
自営業	8
公務員	3
パート・アルバイト	11
主婦(主夫)	48
その他	21
未記入	2
計	117



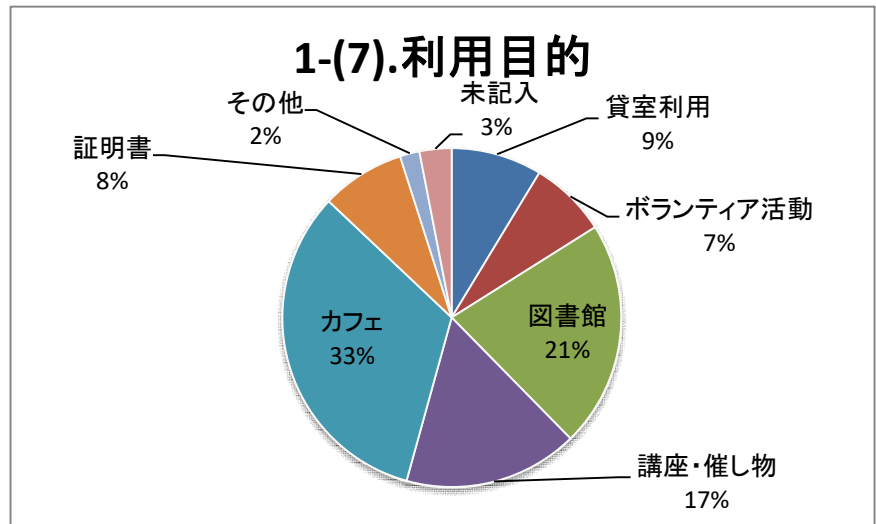
(6) お住まい

箕面市東部	38
箕面市中部	5
箕面市西部	13
箕面市北部	6
箕面市以外	47
未記入	8
計	117



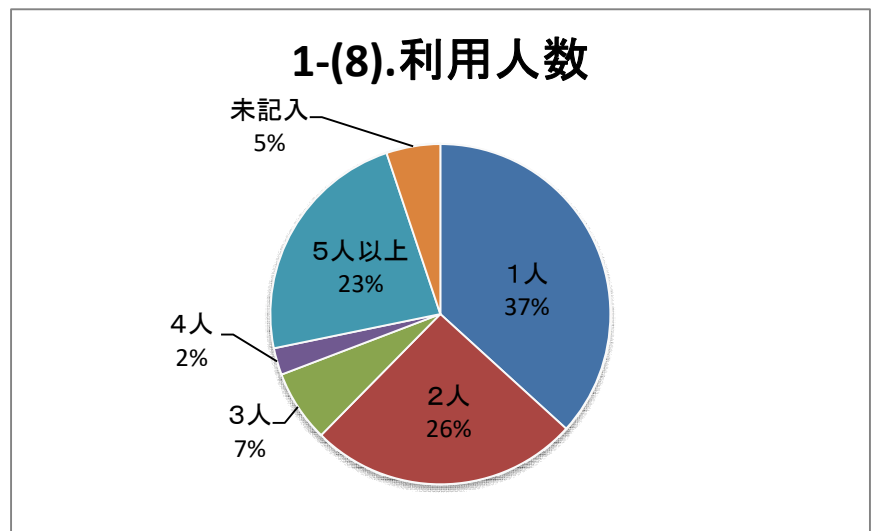
(7) 本施設の利用目的(複数回答)

貸室利用	14
ボランティア活動	12
図書館	35
講座・催し物	27
カフェ	53
証明書	13
その他	3
未記入	5
計	162



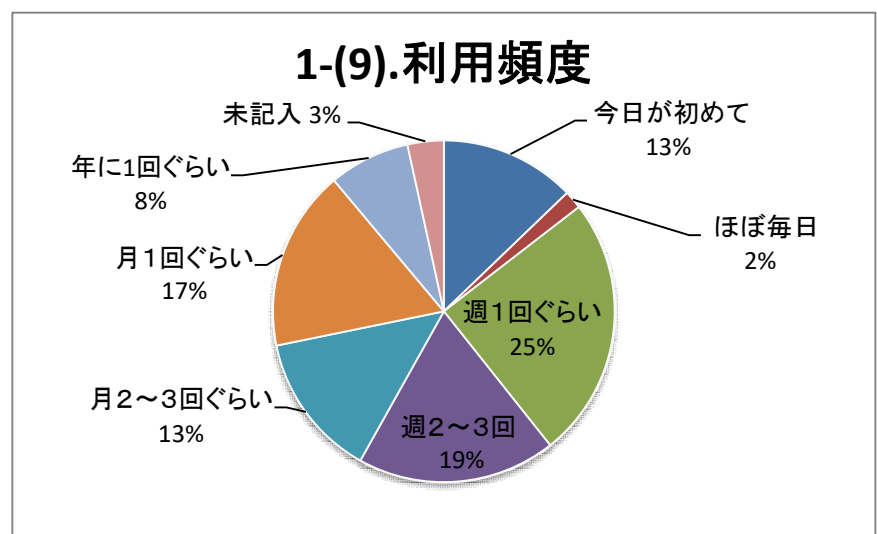
(8) 今回のご利用人数

1人	43
2人	30
3人	8
4人	3
5人以上	27
未記入	6
計	117



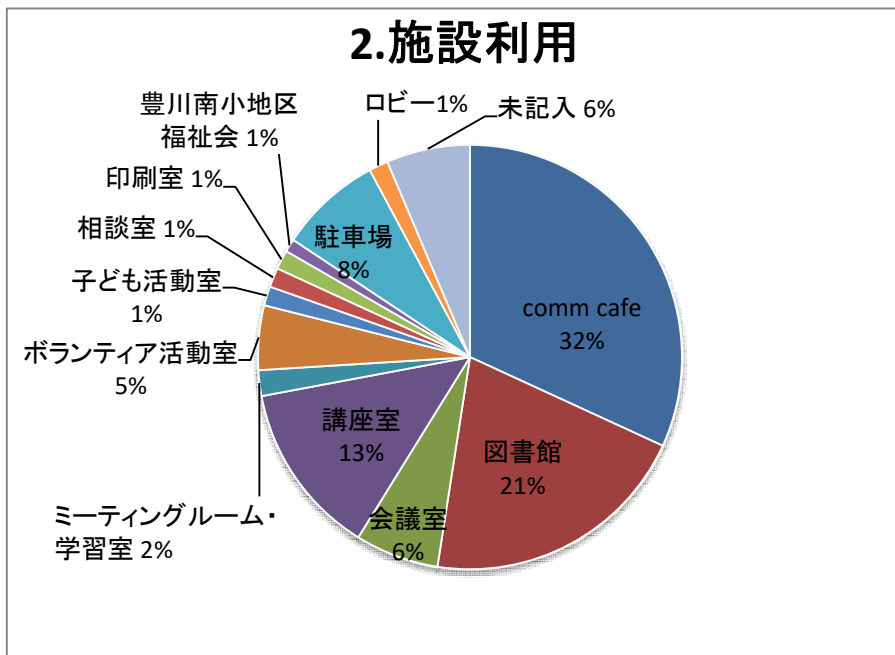
(9) 本施設の利用頻度

今日が初めて	15
ほぼ毎日	2
週1回ぐらい	29
週2～3回	22
月2～3回ぐらい	16
月1回ぐらい	20
年に1回ぐらい	9
未記入	4
計	117



2. あなたが主に利用する施設・部屋を選んでください。(複数選択可)

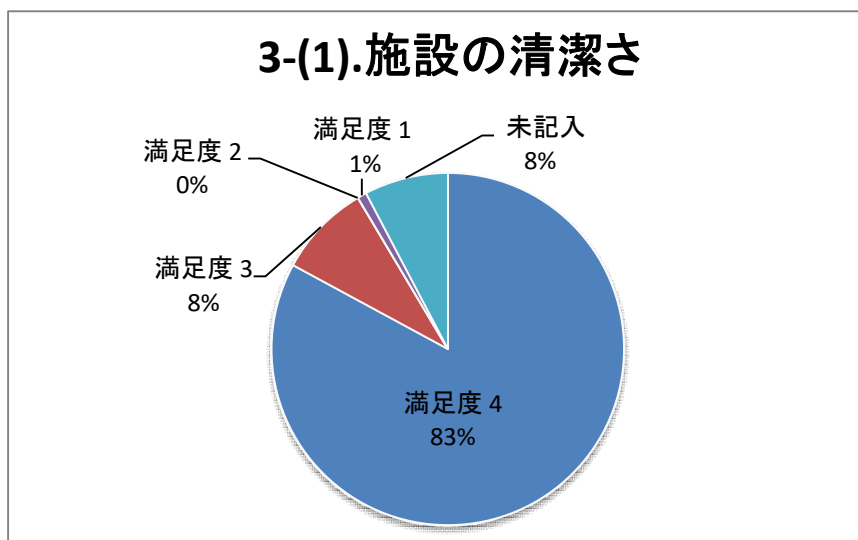
comm cafe	65
図書館	42
会議室	13
講座室	27
ミーティングルーム・学習室	4
ボランティア活動室	10
子ども活動室	3
相談室	3
印刷室	3
豊川南小地区福祉会	2
駐車場	16
ロビー	3
未記入	13
計	204



3. 本施設の設備について、それぞれの満足度を記入してください。

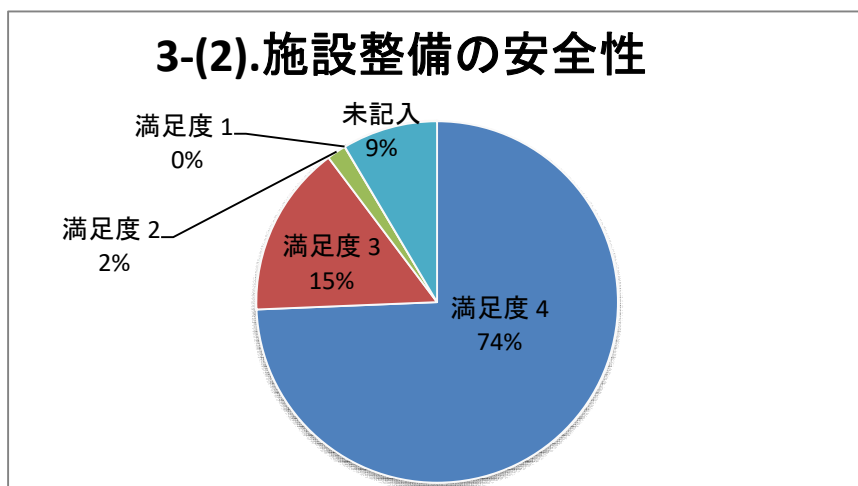
(1) 施設の清潔さ

満足度 4	97
満足度 3	10
満足度 2	0
満足度 1	1
未記入	9
計	117



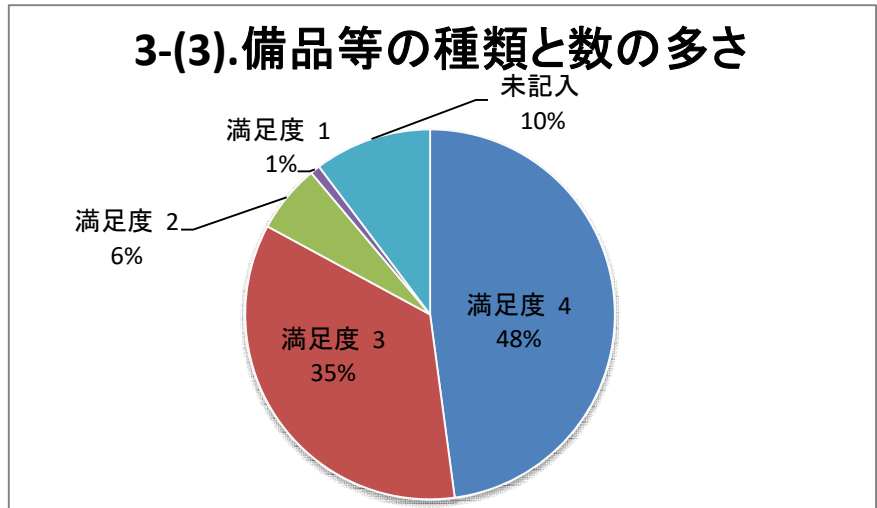
(2) 施設整備の安全性

満足度 4	87
満足度 3	18
満足度 2	2
満足度 1	0
未記入	10
計	117



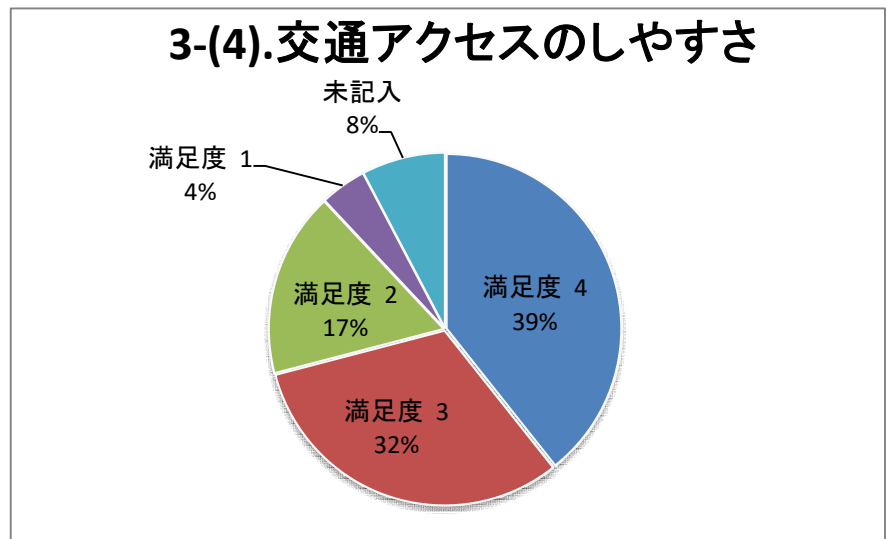
(3) 備品等の種類と数の多さ

満足度 4	56
満足度 3	41
満足度 2	7
満足度 1	1
未記入	12
計	117



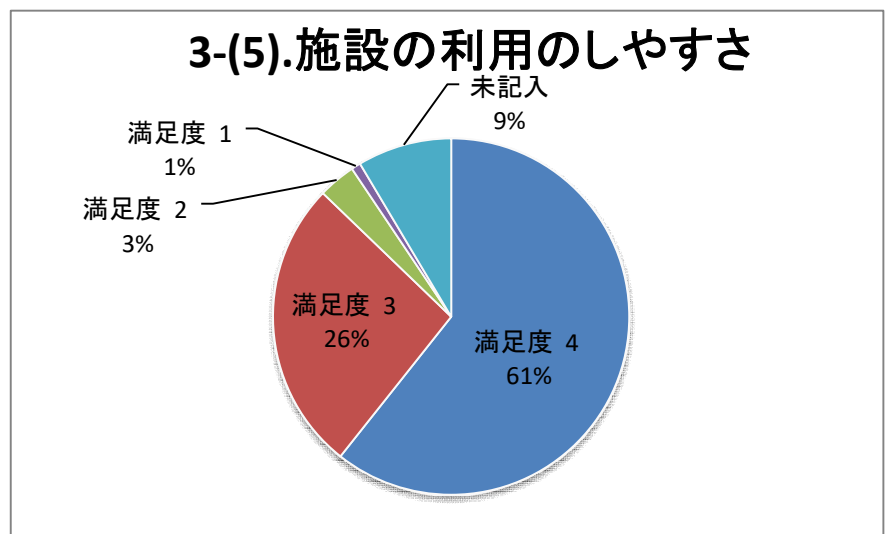
(4) 交通アクセスのしやすさ

満足度 4	46
満足度 3	37
満足度 2	20
満足度 1	5
未記入	9
計	117



(5) 施設の利用のしやすさ

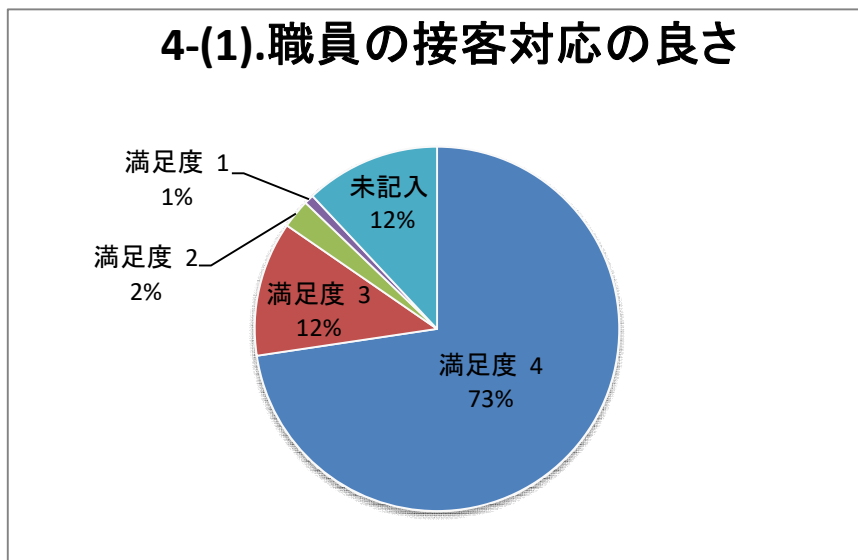
満足度 4	71
満足度 3	31
満足度 2	4
満足度 1	1
未記入	10
計	117



4. 本施設の運営について、それぞれの満足度を記入してください。

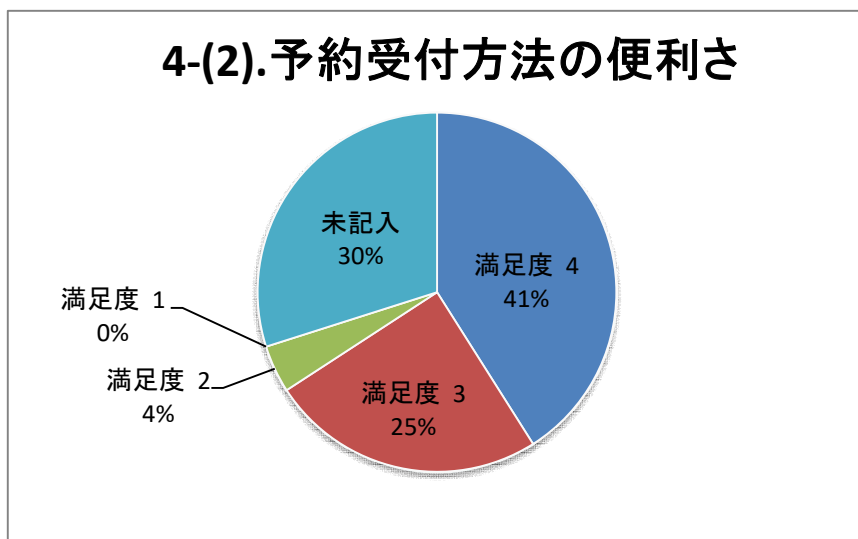
(1) 職員の接客対応の良さ

満足度 4	85
満足度 3	14
満足度 2	3
満足度 1	1
未記入	14
計	117



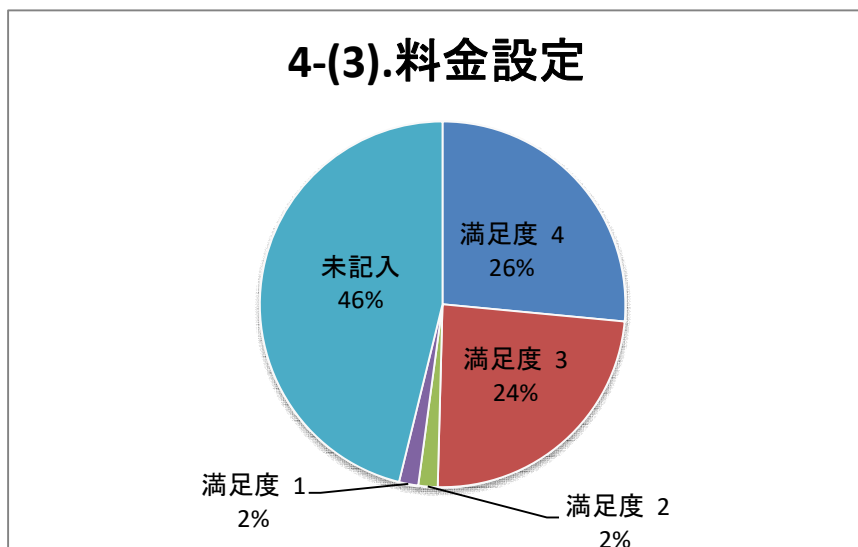
(2) 予約受付方法の便利さ

満足度 4	48
満足度 3	29
満足度 2	5
満足度 1	0
未記入	35
計	117



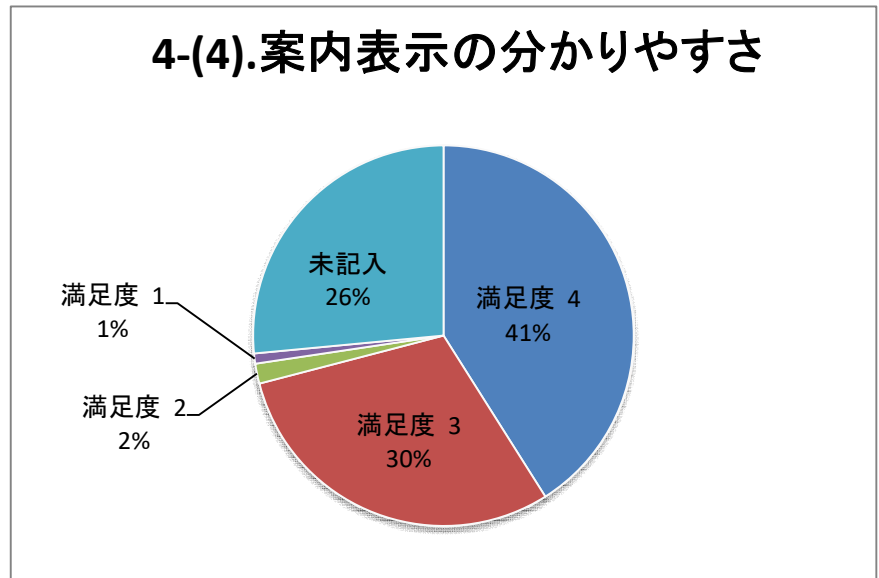
(3) 料金設定

満足度 4	31
満足度 3	28
満足度 2	2
満足度 1	2
未記入	54
計	117



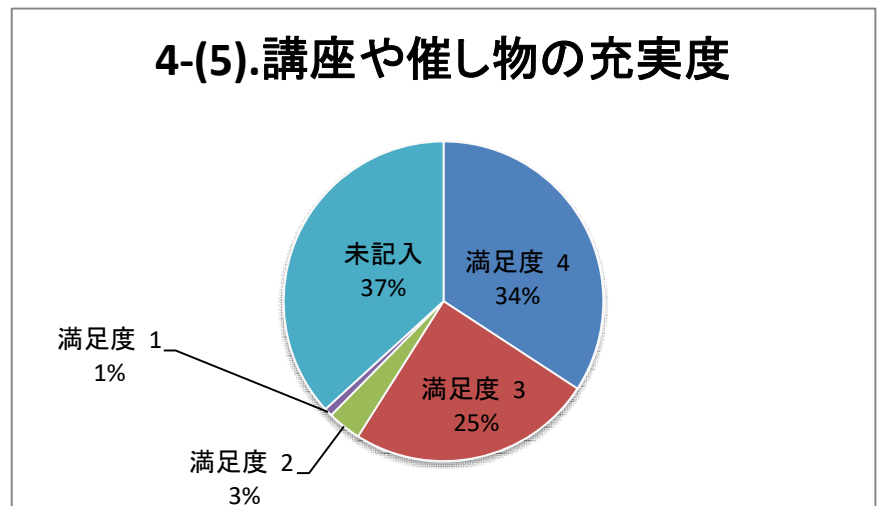
(4) 案内表示の分かりやすさ

満足度 4	48
満足度 3	35
満足度 2	2
満足度 1	1
未記入	31
計	117



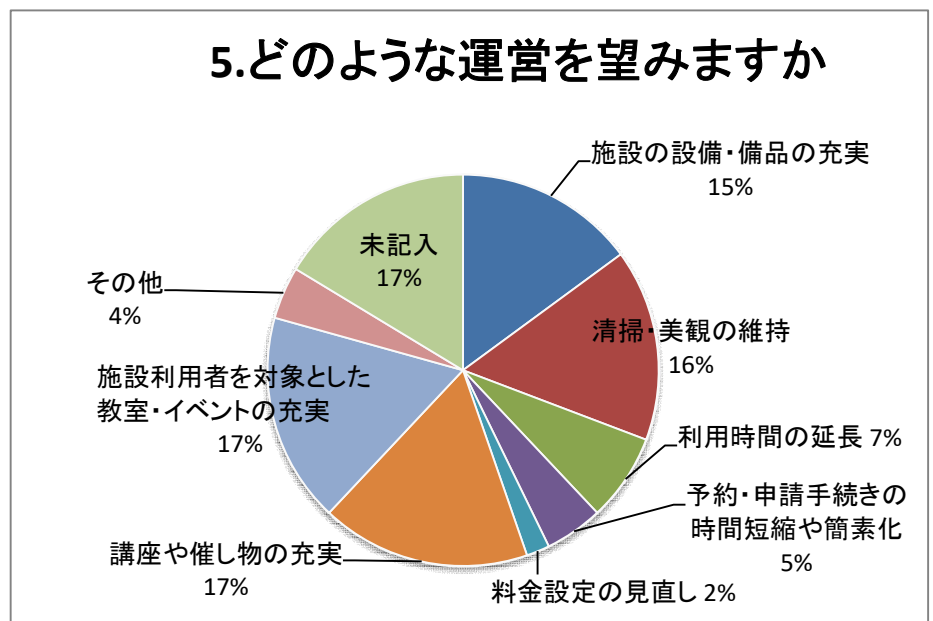
(5) 講座や催し物の充実度

満足度 4	40
満足度 3	29
満足度 2	4
満足度 1	1
未記入	43
計	117



5. あなたは今後、本施設にどのような運営を望みますか(複数選択可)。

施設の設備・備品の充実	31
清掃・美観の維持	33
利用時間の延長	15
予約・申請手続きの時間短縮や簡素化	10
料金設定の見直し	4
講座や催し物の充実	36
施設利用者を対象とした教室・イベントの充実	36
その他	9
未記入	34
計	208



※「その他」には自由記述欄あり。別紙に記載。

6. あなたが持っている本施設の総合的な印象について、一つだけ回答してください。

期待した以上によかった	37
期待どおりだった	45
期待はずれだった	2
未記入	33
計	117

