

# 箕面市立多文化交流センター 利用者アンケート

～自由記述ご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

令和 5 年 8 月

指定管理者

公益財団法人箕面市国際交流協会

## 2023 年度（令和 5 年度）多文化交流センター利用者アンケート自由記述欄まとめ

### 【施設の総合的な印象について】

(センター)

	ご意見	2022 年記述内容	考え方（2022 年回答）	2023 年記述内容	考え方（2023 年回答）	件数
(1)	施設が明るい／きれい／使いやすい／雰囲気が良い／設備が整っている	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 駐車場が清潔。</li> <li>2. 気軽に利用できる。</li> <li>3. 一般的ではないかと思えます。</li> <li>4. 初めて来ましたが、また来ようと思った。</li> <li>5. 設立から数年経った今でも、清潔に保たれている。</li> <li>6. 入りやすい雰囲気で良かったです。</li> <li>7. 新設になって施設自体が使い勝手がよくなっている。</li> <li>8. おしゃれな空間、ゆっくりできると思えます。</li> <li>9. 快適です。</li> <li>10. コムカフェで外国の食に触れられ、おいしくいただいています。雰囲気もおちついていて良い。図書館は広すぎないことがかえてアットホームでよい。</li> <li>11. 就学前の子どもをつれてプレイルームで遊びました。最近は図書館とカフェの利用が多いです。いつもきれいで快適に利用できています。</li> <li>12. 関西では一番しっかりした国際交流センターと聞いていた。施設も対応もきちんとされていた。</li> <li>13. 初めて利用しました。こんな施設があることを知らなかったのでびっくりしました。また利用したいです。</li> <li>14. この施設はいつもきれいで、皆さんもとてもやさしい。ありがとう。</li> <li>15. 不満はありません。施設も運営も完璧です。</li> <li>16. もう十分いいと思います。もう改善するところがありません。</li> <li>17. この施設ができて、2 年目くらいから大いに利用していますが。ますますの発展を期待しています。スタッフの皆さんの努力に感謝しています。</li> <li>18. 受講している語学講座の前にカフェで食事と宿題ができる空間があり、非常に助かっている。</li> <li>19. 箕面のこの場所が最適です。私は豊中から（ニュータウン）歩いて、お向かいのプロフーズに年に 3、4 回買物に行きます。その度、この交</li> </ol>	<p>引き続き新型コロナウイルス感染拡大防止に気を配りながら、施設利用の皆様に気持ち良く利用していただけるよう、努力してまいります。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 外観がきれいでした。</li> <li>2. 交流センターとして十分に機能している。</li> <li>3. 清潔感がある。</li> <li>4. 特に不満なし。</li> <li>5. 短所はあるが少ない。</li> <li>6. いつも利用させていただいているので。</li> <li>7. グローバルな雰囲気</li> <li>8. 箕面市以外の人でも利用しやすかったです。</li> <li>9. 小野原にこんな明るくて素敵な施設があるなんてもっと早く知りたかったです。</li> <li>10. とても来ていて、心地が良いです。</li> <li>11. 外国人と地域に住む人の交流が日常の一つとしてオープンに開かれていると感じた。</li> <li>12. まだきれいに保たれている。</li> <li>13. すごく楽しかった。友達もできたし、すごく満足。</li> <li>14. きれいです。</li> <li>15. 定期的に通うようになって、今まで知らなかったイベントやセミナーが色々あることを知り、参加してみたらとても楽しかった。</li> <li>16. 今まで知らなかった。本当にいい場所でした。全てが素晴らしい。</li> <li>17. mafga はいつも清潔で整理整頓されている。すべての教室に空気洗浄機があり、定期的に部屋を掃除しているようなのが嬉しい。ホワイトボードも清潔で、学習しやすいように配慮されているし、机や椅子はどれも快適で楽しい。</li> <li>18. コムカフェでは、インターナショナルな食事ができ、講座を利用すれば、語学も学べ、外国人の共通の居住者へのサポートも充実していて、素晴らしいと思います。</li> <li>19. MAFGA はいろんな人や多様な文化の人が一緒に日本語を学ぶことをサポートしていることはとてもいい。スタッフの皆さんがわかるまでしっか</li> </ol>	<p>新型コロナウイルスを含め、感染症の防止に気を配りながら、施設利用の皆様に気持ち良く利用していただけるよう、引き続き努力します。</p>	20

		<p>流センターで食事をして帰ります。とてもよい時間を持つことができ良い1日を過ごす事ができて楽しみにしております。ありがとうございました。</p> <p>20. 近所に住んでいますが始めてきました。またきます！</p> <p>21. 利用しやすい施設でありがたかったです。引っ越し前の最後の訪問でした。</p>		<p>り教えてくれて素晴らしい。スタッフは親切で一生懸命でとても良いそして、立派な人たちだ。</p> <p>20. いつも気持ちよく利用させていただき、ありがとうございます。これからもよろしくお願いします。</p>		
(2)	スタッフの対応が良い	<p>1. ボランティアの経験がありまして、まさに実家に帰ったみたいな気分です。</p> <p>2. MAFGA は良い先生がいる、素晴らしい施設です。</p> <p>3. いつもやさしくて対応してくれて、ありがとう。</p>	引き続き、皆様が快適にセンターをご利用いただけるような対応を心がけていきます。	<p>1. 受付の方がとても丁寧でした。</p> <p>2. 職員さん、皆さんいつも丁寧に対応してくださりありがとうございます。</p> <p>3. 職員の接客対応が良かったです。また、施設の清潔さもよかったです。</p> <p>4. 清潔感があり、対応も丁寧で早く助かりました。</p> <p>5. スタッフも親切ですし、先生方も親切ですし、ここで勉強するのはとても楽しい。</p> <p>6. スタッフの皆さんが親切、先生も親切。駐車場が便利です。ここが好きです。</p> <p>7. とてもいいです。皆さんも親切で、責任感がある。</p>	快適にセンターをご利用いただけるよう引き続き努めます	7
(3)	イベント・事業が充実/役に立つ	<p>1. 国際交流協会としての企画や実践を熱心に行っておられる。</p> <p>2. 地域在住の外国人が安心に来られる場所、また外国人の才能を生かす場所になるからです。</p> <p>3. 語学講座を初めて利用しましたが、期待した以上によかった。</p> <p>4. 地域に密着した活動、運営をしている。</p> <p>5. つながりができ、今は生活の一部になった。</p> <p>6. 外国語に関する講座が楽しく、先生方がとても熱心で受講語いつも大満足です。</p> <p>7. イタリア先生のアレッシアさんがとても良い。イタリア語講座も素晴らしい。</p> <p>8. 日本語先生が優しい、人数も多い。</p> <p>9. 大変楽しく快適に受講しています。ありがとうございます。</p>	引き続き、地域に在住する外国人市民の方たちとともに、大学や企業、地域団体など多様な人々との連携のなかで、より豊かな交流と学びの機会を提供できるような事業づくりに努めます。	<p>1. 語学クラスのみなので、特にありません。</p> <p>2. 講座が楽しくて感謝してあります。</p> <p>3. 講座の種類が幅広い。</p> <p>4. 充実した時を過ごすことができますので。</p> <p>5. 期待した以上よかった。多言語相談以外も様々な活動が行って、外国人市民として、すごく助かりました。</p>	地域に在住する外国人市民の方とともに、大学や企業、地域団体など多様な人々との連携のなかで、より豊かな交流と学びの機会を提供できるよう、引き続き事業づくりに努めます。	5

(図書館)

	ご意見	2022年記述内容	考え方(2022年回答)	2023年記述内容	考え方(2023年回答)	件数
(1)	利用しやすさ	<p>1. 図書館：豊中市民も利用することができ、とても助かっています。</p> <p>2. 図書館をよく利用させていただきます。予約システムがわかりやすくスムーズで満足しています。ありがとうございます。</p> <p>3. 就学前の子供をつれてプレイルームで遊びました。最近は図書館とカフェの利用が多いです。いつもきれいで快適に利用できています。</p>	皆様が気持ちよく利用できるような図書館施設の維持管理を行います。	<p>1. 図書館で勉強するスペースがほしいです。</p> <p>2. 予約本を棚から自分で手に取るのは、初めてだったので、宝探しみたいで楽しい！ほかの人の予約も目に入るので、気になるタイトルはメモって次回予約したくなる。</p> <p>3. イラストエッセイの充実ぶりに驚きました。富田林市はイラストエッセイのリクエスト自体不可です。(マンガとみなされて)</p> <p>4. 小規模ながら図書館もカフェも心地がよい。</p>	・スペースに限りがあるため、常設はできませんが、夏休み期間にはセンター2階で「夏休みの自習室」を開いています。どうぞご利用下さい	4

					い。また、東図書館や中央図書館のスペースをご利用下さい。 (自習利用について) <a href="https://www.city.minoh.lg.jp/library/annai/jisyu.html">https://www.city.minoh.lg.jp/library/annai/jisyu.html</a>	
--	--	--	--	--	---	--

(コムカフェ)

	ご意見	2022年記述内容	考え方(2022年回答)	2023年記述内容	考え方(2023年回答)	件数
(1)	良い／楽しい／色々な国の料理が食べられる／	<ol style="list-style-type: none"> <li>コムカフェというユニークな飲食スペースがある</li> <li>毎日バラエティに富んだメニューを考えてくださり、新しい食文化に触れることができ楽しいです。</li> <li>コムカフェ、めずらしい食事が食べられます。</li> <li>コムカフェは充実してきていて、ふつうのレストラン以上のクオリティになっている。</li> <li>はじめて commcafe に来たが、想像していたより広く開放的だった。</li> <li>他国料理、それも家庭料理がおいしくいただけでうれしいです。これからも楽しみにしています。</li> <li>コムカフェに吹田から来ています。吹田より上です。</li> <li>おいしかったです。</li> <li>コムカフェの料理はいつもおいしい。勉強など集中できる。</li> <li>各国の料理を試すことができる。</li> <li>カフェの料理がおいしい。もっと多くの国の料理を食べたい。</li> <li>1年間に3、4度このカフェで食事をして帰りますが、気軽に利用できるのが何よりです。お食事もおいしくいただいております。</li> </ol>	<p>いただいたご意見はカフェのスタッフ会議やシェフ、ボランティアで共有し、より親しみを持ってカフェの運営をめざしてまいります。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>カフェの海外の料理が珍しく、いつも楽しみにしています。</li> <li>コムカフェの料理、イベントが良い</li> <li>コムカフェはメニューもイベントも増々充実してきているから。</li> <li>comm café を中心にした活動が素晴らしいと思います。</li> <li>コムカフェは利用しやすく、居心地が良い。</li> <li>カフェで世界のお料理が食べられるのが良い。</li> <li>カフェが友達と気軽に利用しにくいのが残念です。一般向けのメニューも置いていただければいいなと思います。</li> <li>コムカフェだけ利用しましたが、メニュー内容と接客もとてもよかったです。もっとカフェを宣伝するのいいと思います。近くに海外の文化に容易に触れることができいいと思います。</li> <li>コムカフェは素晴らしい、スタッフも素晴らしい。全てのイベントが興味深いです。</li> <li>コムカフェを初めて利用しましたが、とてもよかったです、リピートしたいと思いました。ごちそう様でした。</li> <li>知人の紹介にてコムカフェの存在を知り、初めてランチに伺いました！近くでランチをすることはよくあったのですが、この場所があることと、ランチを食べられることは全く知りませんでした。今回はキューバランチでしたが、異国の食事ができることはとてもうれしく、おいしかったです。店員さんと接客もとても良くて、ぜひまた利用させていただきたいと思います。ありがとうございました。</li> </ol>	<p>カフェのスタッフ会議で様々な取り組みを検討し、シェフとボランティアが協力しながら、より親しみやすいカフェの運営に引き続き努めます。</p>	11
(2)	料理がおいしい	<ol style="list-style-type: none"> <li>コムカフェを主に利用しています。その国の家庭料理が気軽にいただけることにとても満足しています。</li> <li>今回初めての施設利用(コムカフェ)ですが、お料理もおいしく、リーズナブルな料金で、お店の雰囲気も気に入りました。また来たいです</li> </ol>	<p>引き続き世界各地の多彩な家庭料理を提供できるよう、努力してまいります。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>おいしかったです。ボリューム満点でした！</li> <li>ランチおいしかったです。ごちそうさまでした。</li> <li>いろいろ作って食べられた、おいしかった。</li> <li>近所に住んでいて、コムカフェを利用しています。少し遅いとランチが売</li> </ol>	<p>世界各地の多彩な家庭料理を提供できるよう、引き続き努</p>	6

		3. いろんな国の食事ができて、楽しいです。コロナが終息したら海外旅行に行きたいです。おいしい食事をありがとうございます。		り切れているのが残念です。いろいろな国の料理が食べられてとても楽しいです。 5. おいしかったです。 6. 飲み物の種類とか。お菓子作り、料理、食べ物いがいつもいいと思います。	力します。	
(3)	雰囲気	1. カフェとても居心地良いです。	引き続き居心地のよい雰囲気づくりに努めてまいります。	1. バター作りのイベント、楽しかったです。ありがとうございました。	新たな企画なども検討し、楽しいカフェ事業の運営に努めます。	1

### 改善すべきこと・今後取り組んでほしいこと】

(センター)

	ご意見	2022年記述内容	考え方(2022年回答)	2023年記述内容	考え方(2023年回答)	件数
(1)	設備の向上/修繕	1. 2Fの子どもたちが騒いだ声などが聞こえて集中できないことがある。 2. ホワイトボードで使用するペンが古くなっているのか色がうすく見えにくい時があります。	気付かれた場合には、職員にお伝えいただけますと、声かけさせていただきます。定期的にペンのインク量はチェックしておりますが、より気を付けたいと思います。	1. センターとのやり取りにLINEとかできると便利です。 2. ホワイトボード使うカラーペンが使えない(書けない)ことが多く、授業が中断してしまいます。チェックして、取替てください。 3. ボードに使うマーカーがいつも書けない。点検して補充してください。 4. ホワイトボードのほかにPCに直結できる大型モニターがあれば講座の質も上がると思う。 5. 講座室の椅子が汚れているのが、気になります。お手洗いは清潔です。 6. とてもいいです。 7. 決済方法がもっと増やしてほしい。 8. セミナールームは壁にいくつかの傷があり、何個かの椅子にシミがある。タッチアップペイントとディープクリーニングが効果的だと思います。 9. 鏡の貸出があると大変助かります。ダンス系の団体も増え、活気がでると思います。他の箕面コミセンではキャスター付き自立式の鏡を用意されて、倉庫に保管されていました。都度貸出をされているそうです。利用者さん要望により、会議で検討された結果、最近導入されたと聞きました。もしこちらも検討していただけるとうれしいです。 10. 夏休み等の長期休みには2Fロビーで集まるお子さんがいて、帰った後にお菓子のゴミが落ちていることもしばしばです。そういった光景を目にする度に軽く声掛けはしていますが、なかなか何年経っても変わらない様です。	様々なご意見については、MAFGAとセンターのいずれかのホームページの「お問い合わせ」にお寄せください。LINEの使用は考えておりません。 ホワイトボード用ペン、壁や椅子の汚れなどは、よりこまめにチェックするようにします。 決済方法の多様化については、検討していきます。 鏡の購入(貸出)については、当館の設置主旨との整合を考え、今のところ購入する予定はありません。 施設の利用マナーが悪い場合は、注意するようにしています。見かけた場合は職員までお申し出ください。 予約システムについては市のシステムなので、アプリ化の要望を市に伝え	13

				<p>11. 3年間海外にいて、もどってきたところなので、またこれから利用させていただきます。</p> <p>12. いつもありがとうございます。</p> <p>13. 予約システムがアプリでできたらいい。</p>	<p>ます。</p>	
(2)	もっとイベントや講座を充実させてほしい	<p>1. 上映イベント、見てみたいと思える物もあったのですが、平日昼のみでいけませんでした。平日昼以外にもやっていただくと嬉しいです。</p> <p>2. 小規模なフリーコンサート、無料のコンサートであるが、聴衆がドリンクやスナックを購入できる形。</p> <p>3. 海外の映画とランチなどのイベントが増えると嬉しいです。</p> <p>4. 語学サークルや講座を増やしてほしい。(韓国語、中国語) 語学講師の登録制度(ホームステイの紹介制度)</p> <p>5. 世界の映画会などやってもらいたい。</p> <p>6. 日本人も参加できるイベントがあれば良い。</p> <p>7. 小学生向けくらいの国際交流イベントや語学イベントがあれば参加したいです。</p> <p>8. 外国の方との交流</p> <p>9. コンサートやヨガクラスのような活動を増やしてはいかが?</p> <p>10. もっと上映会のイベントに参加したい。地域の人と出会いたいです。規模を大きくするより中身の充実をお願いします。楽しくなるわくわくする企画期待しています。</p> <p>11. 中国語講座があればうれしい。</p> <p>12. ウクライナに平和をはみんなの願いとおもいます。国連憲章や国際法を学ぶ機会があればとおもいます。非核都市宣言市として平和の催しの市民共同を数多くされることを願います。</p>	<p>頂いたご意見をもとに、みなさまの声を活かしながら、より利用しやすいイベントの実施を考えてまいりたいと思います。</p>	<p>1. 音楽イベントの充実。プレゼンテーション用の登録シート</p> <p>2. 箕面市のほかの施設にも活動・イベントを増やしてほしいです。(西の方が便利な方とか)</p> <p>3. 箕面市民を対象にした低料金の異言語講座。</p> <p>4. 音楽イベントを増やす(復活する)。</p> <p>5. いろんなワークショップの開催。</p> <p>6. 身の回りの国際交流(友達、パートナー、学生)等で困ったこと、他の人の意見を聞きたいとき。</p> <p>7. 音楽。</p> <p>8. フランス語講座を開講してほしい。</p> <p>9. 外国人市民を対象とした日本をもっと知られるイベントを行ったらすごくよいと思います。</p>	<p>ご意見を基に、皆様が利用しやすいイベントの実施を考えていきます。</p>	9
(3)	協会の事業の取り組み方	<p>1. 語学講座の多言語も充実すると良いかと思えます。中国語など興味があります。</p> <p>2. 国際関係全般についてバランスのとれた運営を期待します。</p> <p>3. 日本以外ルーツの方との交流の機会を利用させていただければと思っています。</p> <p>4. 箕面市民の国際化にもっと注力してほしいです。</p> <p>5. コロナが完全に終息したら、多文化の音楽や映画をどんどんやってほしい♪(コムカフェで世界の音楽BGMなんかどうですか?)</p> <p>6. 読書会(現在 The remains of the day)は曜日の関係で参加できません。同様の催しを他の曜日でも開いてもらいたいと思います。</p> <p>7. 箕面市のALTの人達がコミュニティーとつながるための機会をもっとほしい。</p> <p>8. センターが引き続きあってほしい</p>	<p>頂いたご意見をもとに、みなさまの声を活かしながら、より利用しやすい形態を考えてまいりたいと思います。</p>	<p>1. 外国人市民はもちろん、日本人市民も大切に。</p> <p>2. 初めての利用で、よくわかりませんが、もっと案内してもらえたらいいと思います。また、この場所は本当に素晴らしいので、大阪大学で宣伝すべきだと思います。</p> <p>3. 地域のコミュニティーや企業の協力を得ながら、国際的な活度を継続してほしい。</p> <p>4. イベントの対外的な告知も増やしたらもっと集客できるのかなと思いました。(MAFGAを知らない方々にも届くように)</p> <p>5. 将来、私の子どもたちが多様な文化を学ぶことについてサポートしてほしい。</p>	<p>頂いたご意見を基に、みなさまの声を活かしながら、より利用しやすい形態を考えていきます。</p>	5
(4)	その他	<p>1. 子どもの空手教室で通っています。生徒の人数が多く、スペースが手狭になっているのが少し気になっています。</p>	<p>いただいた意見は利用団体の方たちに伝えながら、ペーパ</p>	<p>1. 空調ですが、季節により使えないモードがあります。施設使用料に空調利用代も含まれていると思いますので、すべてのモー</p>	<p>空調について、ご不便がある場合は、職員にご相談</p>	6

	<ul style="list-style-type: none"> <li>2. いろんな場面でもう少しペーパーレス化に取り組むべきだと思う。紙のムダが多い印象がある。</li> <li>3. もっとPRしてほしい。もっと早くしていたら来られたのに。動画などをSNSに拡散してほしい。</li> <li>4. 語学講座の認知度が低いと思われるので、広く知られると良いかと思われま。</li> <li>5. 広報を十分に行われたら、たくさんの人たちが参加できると思います。そうなれば、世の中が少しは生きやすくなると思います。</li> <li>6. イベント等プリントでは分りにくい、掲示した方がよいかと思います。</li> <li>7. 教室はうるさい、静かにしてほしい。午前の授業は11:45に終了。</li> </ul>	<p>ーレス化にもとりくんでまいります。</p> <p>また広報につきましても、より充実させていきたく存じます。</p>	<p>ドを通年利用できないでしょうか。。。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>2. 空調温度、私には熱い</li> <li>3. 2階の空調は待っている間、暑い。</li> <li>4. 月、水が使えないこと。</li> <li>5. あまり知られていないこと。</li> <li>6. もっとたくさんの人が利用できるようにしてほしい。</li> </ul>	<p>ください。</p> <p>施設利用の啓発や利用のしやすさについては、今後も検討します。</p>	
--	---	--	---	--	--

(コムカフェ)

	ご意見	2022年記述内容	考え方(2022年回答)	2023年記述内容	考え方(2023年回答)	件数
(1)	メニューの改善	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. commcafeのランチの量が多いので、もう少し軽めのメニューにしてほしい。料金も軽めだと尚良い。</li> <li>2. ビュッフェメニュー、フリードリンク</li> </ul>	<p>スタッフ間で共有させていただき、今後の運営の参考にさせていただきます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. パター作りイベントに参加した、バターの中に入れる種類を増やすこと。音楽。</li> <li>2. コムカフェのメニュー、バラエティに富んだものだとよい(それぞれの国のメニューが大体、毎回同じようなものが出る場合が多い、おいしいが)</li> <li>3. ニューゼalandのフムスサンドとトルコのチキンのパンを週末の通常メニューに入れてほしい。</li> </ul>	<p>頂いた意見を参考に様々な事業を工夫して展開していきます。</p>	3
(2)	サービスの向上	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. ボランティアによるCAFÉの運営、質の高いサービスは求めない。</li> <li>2. 職員の接客対応について、現在の感じで問題はないと感じています。外国人、国際交流に関心や縁のないすべての人を対象とするなら、日本のおもてなしの文化をみなおしてみてもいいかとも思います。できていないというのではなく、また過剰を求めているのではないです。(表現が難しく分かりにくくてすみません。。。)</li> <li>3. commcafeのメニューは文字のみだと内容がわからない現地語のため、写真を早く上げてほしい。</li> </ul>	<p>毎日一から手づくりしていますので、新しいメニューの写真は毎日11時半を目途にSNSにアップしております。すでに写真のあるメニューにつきましても、前日の夕方にアップするようにしておりますので、ご参考になさってください。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 気軽に通える料理教室やカルチャー教室があればよいなと思います。</li> <li>2. いろいろ国のランチが楽しめてよいですが。欲を言えば、もっと多くの国からの参加を望みます。</li> <li>3. カフェの水曜日営業</li> <li>4. コムカフェが入りにくい、値段が高いような。</li> </ul>	<p>頂いた意見をカフェスタッフで検討し、利用しやすく、楽しめるカフェの運営に努めます。</p>	4
(3)	広報/その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. もっとPRを市民に</li> <li>2. 会員が参加できる料理教室など。</li> <li>3. commcafeのランチに「予約してください」とtelが記載されたので電話予約をしたが、予約の手段を電話以外、オンラインでできると良いと思う。</li> <li>4. いろいろな国の料理が食べることができて、しかもおいしいので、これからも来させていただきます。箕面の西部にもカフェがあればいいなあと。</li> <li>5. 切れ味のよい包丁をおいてほしい</li> <li>6. 大体良いですが、カフェの調理器具が古いです。</li> </ul>	<p>スタッフ間で共有させていただき、今後の運営の参考にさせていただきます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. カフェ、初めて利用するとき、どういう仕組みかわかりにくく、入るのをためらってしまいます。</li> <li>2. カフェにたくさんの人たちが来られるような広報ができたらいいと思います。大通りではなく、一本中に入ったところがあるので、認知度が低いと思います。</li> </ul>	<p>スタッフ間で共有させていただき、今後の運営の参考にさせていただきます。</p>	2

		7. オープンキッチンの設備は使い易い 8. コムカフェで韓国料理を作って皆さんに韓国を紹介したいです。			
--	--	---	--	--	--

(図書館)

	ご意見	2022年記述内容	考え方(2022年回答)	2023年記述内容	考え方(2023年回答)	件数
(1)	蔵書の充実	1. 国際交流に関する図書の充実。 2. 本の返却口は分かりにくい 3. 図書館の夜間ポストがわかりづらい。 4. 入口か出口かわかりやすくしてほしいです。 5. 傘のスペースを広くとってほしいです。 6. 本の種類が少ない。 7. 広さからするとむずかしいのですが、もう少し本の種類・数がほしい。	図書館活性化のご意見ありがとうございます。 多文化交流を意識した蔵書構成になるよう、今後とも外国関連の書籍の充実に努めます。 返却ポストの案内図を作成いたしました。 入り口・出口のサインを貼り替えました。 今後とも館内を整備し、快適に利用いただけるように努めてまいります。	1. 図書室の雑誌をもう少し増やしてほしい。 2. 主婦の目線の月刊誌など多く貸出してほしい。(予算の関係もあるでしょうが、もっと親しみやすく利用するためにも)。ネットやありますが、紙版が親しみやすいので。	図書館活性化のご意見ありがとうございます。 近年、婦人誌を含め、雑誌全体の休刊・廃刊が相次いでいますが、代替誌の検討を含め、充実に努めてまいります。 また、小野原図書館にない雑誌でも、箕面市内で所蔵しているものは予約できます。箕面市電子図書館では雑誌もご覧いただけます。ぜひご利用下さい。	2
(2)	サービス向上	1. 読書コーナーについては、お互いに影響されないように、大人と子どものコーナーを分けてほしい。	図書館活性化のご意見ありがとうございます。 大人の本のコーナーと子ども本の本のコーナーはわけていますが、どなたも快適にご利用いただけるよう努めてまいります。	1. 多文化交流センターが夜も空いているなら、図書館も週1夜間開館してほしい。 2. 図書館もカフェも、もうすこし夜まで開いてほしいです。枚方市で、夜9時まで利用できていたので、今、すごくツライです。ちょっと遠くても受取船場にしようか考え中です。 3. 徒歩圏内の吹田市民です。図書館をよく利用させていただいています。箕面市民でないのに利用させていただけるのはありがたいのですが、もう少し多くの冊数借りられるとさらにうれしいです。 4. 図書館週一19時まで開館。	桜ヶ丘図書館含め、箕面市の小規模館では夜間開館を行っていません。申し訳ありませんが、中央図書館、東図書館、船場図書館などのご利用をお願いします。 箕面市民以外の方の利用条件は7市3町村の協定によります。ご理解のほどお願いいたします。	4
(3)	その他	1. 図書館の車が駐車スペースに入れず、出入りの邪魔になっている。ちゃんと駐車してほしい。	図書館では、予約本や返却本の配送のため、連絡便を毎日運行しており、車への積み卸し作業を駐車場で行っています。連絡便の車が出入りの邪魔になるような場所に駐車していたとのこと、申し訳ありませんでした。 状況を確認し、他の車の出入りに支障が出ないよう作業等の見直しを行います。	1. 月曜日毎週休みとか、17時閉館とか、いろいろありますが、予約のしやすさ、貸出のしやすさ、返却のしやすさ、全部もっと自慢していいレベルだと思います。あと、エッセイコミックの品ぞろえっぶりも！	月曜祝日の場合は開館しています。(年末年始を除く) ・魅力ある蔵書構成になるよう図書館の維持管理を行います。	1



(駐車場)

	ご意見	2022年記述内容	考え方(2022年回答)	2023年記述内容	考え方(2023年回答)	件数
(1)	駐車サービス	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 駐車スペースが少ない</li> <li>2. 軽自動車は軽専用で止めてほしい。</li> <li>3. コムカフェや図書館を利用したくても駐車場が満車で入館できないことがある。施設利用者以外の方の駐車はできるだけ控えてくださいなどの表示をお願いしたです。また、駐車場に空きスペースがあっても軽専用だったりするので、軽自動車は〇番へ！などもっとわかりやすい表示があればそちらに先に停めてもらえるのでは？</li> <li>4. 駐車場が30分無料で、図書館の利用だとゆっくり本を選べない。</li> <li>5. 駐車場が満杯になった時、困ることがある。「軽専用」の運用の仕方を考えてほしい。「軽自動車は必ず軽専用にとめて」との表示や「空」「満」の表示ランプの他に「軽のみ空」とか。。</li> <li>6. 駐車場に軽自動車用が多すぎ。</li> <li>7. 駐車料金の無料化希望。</li> <li>8. パッキングスペースを広くしてほしい。</li> </ol>	<p>駐車場に関しては、様々なご意見があり、徒歩や自転車で来館される方も多く、受益者負担の観点もあり、現在の利用料金を徴収しています。入場後30分は無料でご利用可能です。ご理解ください。</p> <p>コムカフェのご利用については、飲食料金により割引を行っています。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 毎回支払いをしているのに、駐車割引がないのはなぜでしょうか。箕面市の施設全て割引がないので、市で考えていただきたいです。</li> <li>2. 駐車場をきれいにすること。</li> </ol>	<p>駐車場に関しては、様々なご意見があり、徒歩や自転車で来館される方も多く、受益者負担の観点で現在の利用料金を徴収しています。</p> <p>入場後30分は無料でご利用可能です。ご理解ください。</p> <p>コムカフェのご利用については、飲食料金により割引を行っています。</p> <p>清掃は定期的に行っていますが、お気付きの点がありましたら職員にお知らせください。</p>	2
(2)	その他	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 自転車のスペースを広くしていただけたらいいと思います。</li> <li>2. 雨の日だったと思います。駐車場で待たれて子どもさんの送迎でした。とめにくい事がありましたので。。(クレイマーです。ごめんなさい)</li> <li>3. 駐車場の入口に待っている車があって入ることも出ることもできないので、困っている。</li> <li>4. 駐車場の使い方をわかりやすくしてほしい。</li> </ol>	<p>各スペースには限りがありますが、看板を工夫するなどできることから改善してまいります。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 近くにもっとパーキングがあれば助かります。満車の時、とめる所がなく困る。</li> <li>2. 駐車場が停めにくい。離れた場所でも良いから、平面の駐車場をつくってほしい。</li> <li>3. 駐車場が狭い。</li> <li>4. 地下駐車場のことですが、今まで何度か10:00に来て満車の場合がありました。外車のごつい車ばかり並んでみるからにこの施設を利用される方とは思いません。近くの国際千里のイベントがあるのでしょうか。帰りにランチをすれば、駐車場の料金は4時間無料券がでるので、ランチ代だけですみます。10:00~14:00ぐらいは駐車場を利用できません。いつも利用している市民は大変困っています。なんとか考えをめぐらしていい案を出してもらえないでしょうか？国際千里とも話をし、周辺の図書館利用者が困っている実情を話していただけないでしょうか？図書館わくも考えてほしいです</li> <li>5. 駐車所の拡大</li> </ol>	<p>駐車スペースの広さや台数には限りがあります。また、当駐車場は、基本は施設利用者のための駐車場ですが、無人機械式駐車場なので利用目的を確認し、制限することが難しい状況です。ご理解ください。</p>	5

(その他)

	ご意見	2022年記述内容	考え方(2022年回答)	2023年記述内容	考え方(2023年回答)	件数
(1)	その他各種	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 交通便が悪い。</li> </ol>	<p>立地の都合上、交通アクセ</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. このアンケートになぜ性別が必要なかわからない。</li> </ol>	<p>このアンケートは市の公共施</p>	4

	<p>ご意見</p>	<p>2. 3年間の箕面でたくさんの経験ができ、生活がコムカフェのおかげでとても意義深いものになりました。ここに次訪問するとき、もっと成長しているように頑張ります。</p>	<p>スは不便ですが、引き続きオリジナリティのある事業を展開してまいります。</p>	<p>2. コムカフェが入りにくい、値段が高いような。  3. アクセスをもう少し改善してほしいです。  4. 各選挙の投票もこちらでできるとありがたいです。</p>	<p>設共通のアンケートですが、性別の回答記載については、近年の状況を鑑みて検討したところ、当センターは外国人市民や女性など、社会的にマイノリティ性の高い市民の利用が多いことから、他館と比べて特徴的な傾向があることを毎年確認したく、このような項目を設定しています。</p> <p>交通アクセスについては、北大阪急行線の延伸に伴いバス交通が見直されると聞いています。</p> <p>選挙投票所の設置については、市の選挙管理委員会にお問い合わせください。</p>	
--	------------	--	--	---	---	--