

箕面市立多文化交流センター

実施期間 : 2023年6月13日～7月9日

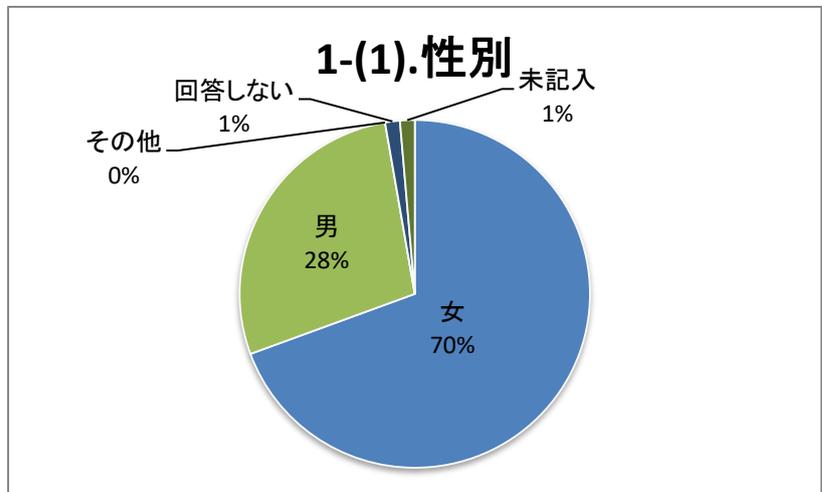
項番 3

言語	全体	日本語	英語	韓国・朝鮮語	中国語
配布件数	209件	170件	25件	8件	6件
回収件数	147件	119件	19件	3件	6件
回収率	70.3%	70.0%	76.0%	37.5%	100.0%

1. あなた自身のことをお聞かせ下さい。

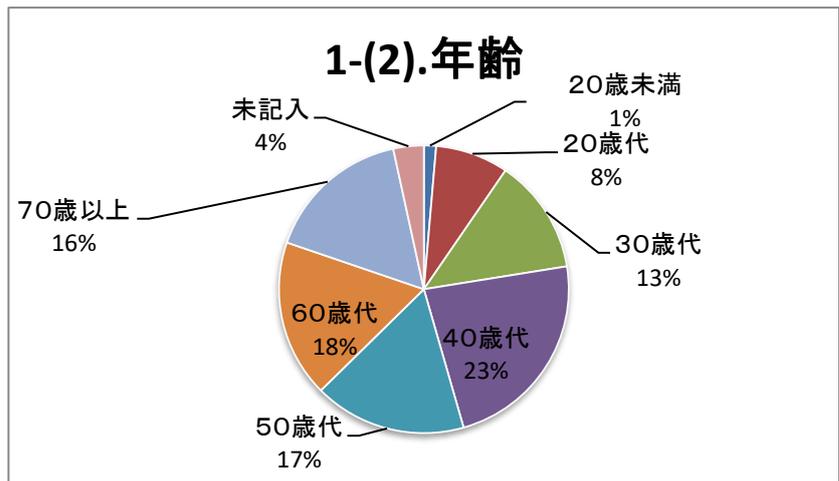
(1) 性別

女	102
男	41
その他	0
回答しない	2
未記入	2
計	147



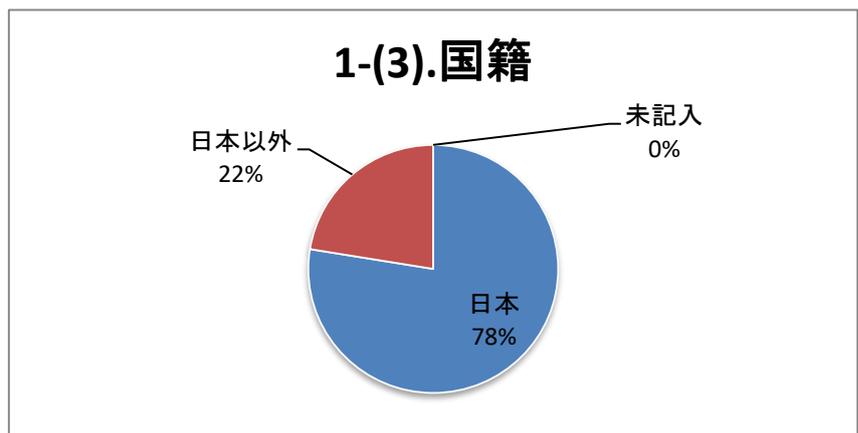
(2) 年齢

20歳未満	2
20歳代	12
30歳代	19
40歳代	34
50歳代	25
60歳代	26
70歳以上	24
未記入	5
計	147



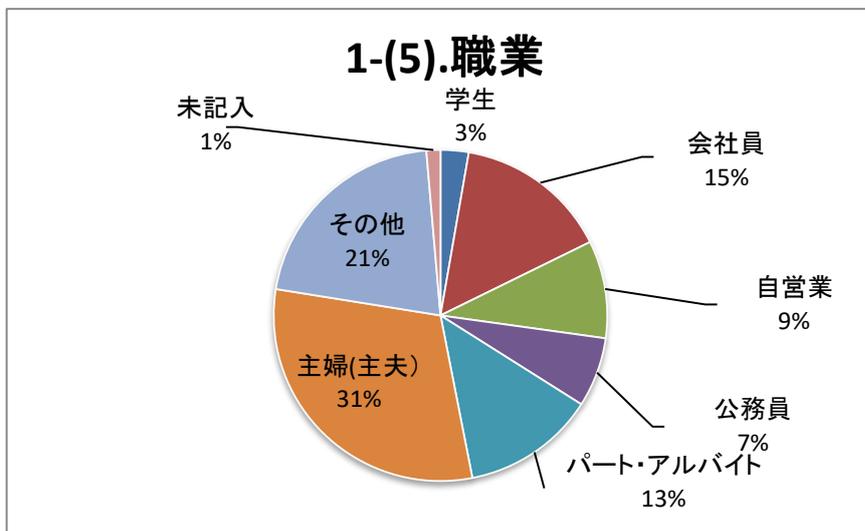
(3) 国籍・ルーツ(複数回答)

日本	114
日本以外	33
未記入	0
計	147



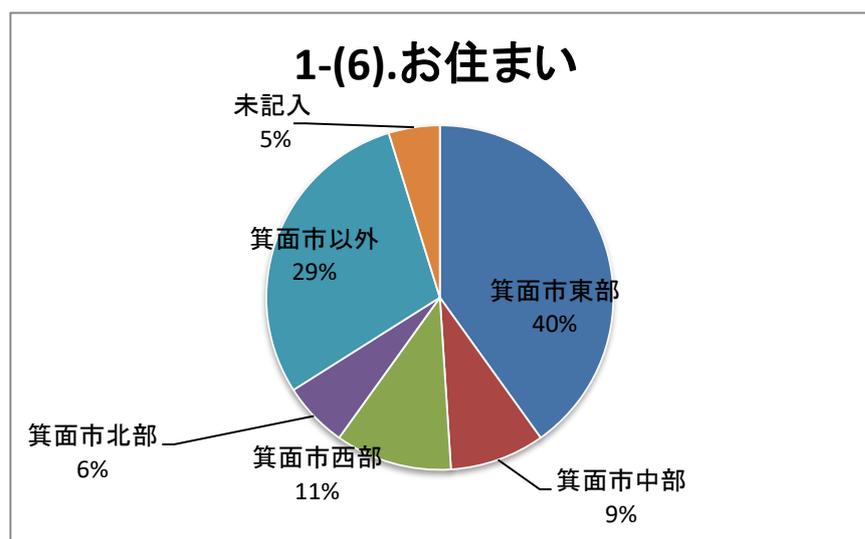
(4) 職業等(複数回答)

学生	4
会社員	22
自営業	14
公務員	10
パート・アルバイト	19
主婦(主夫)	45
その他	31
未記入	2
計	147



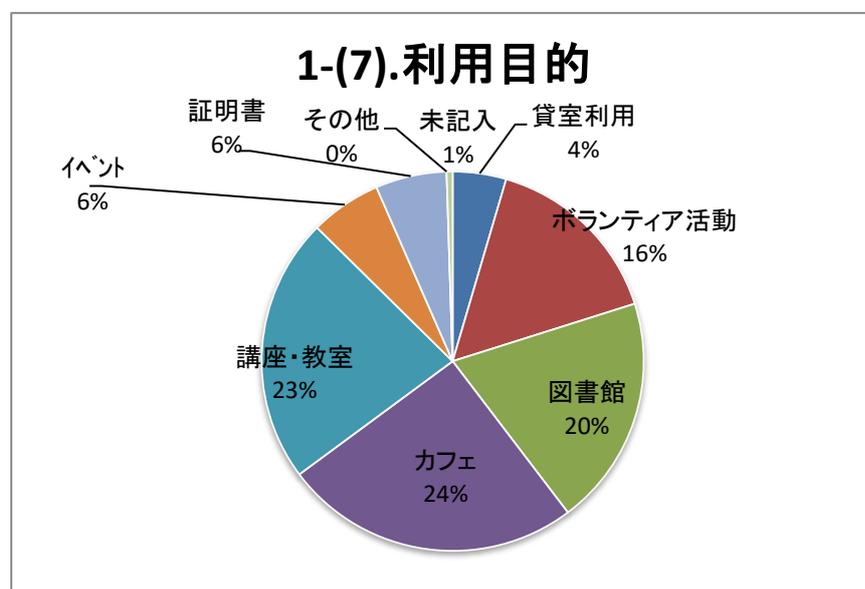
(5) お住まい

箕面市東部	59
箕面市中部	13
箕面市西部	16
箕面市北部	9
箕面市以外	43
未記入	7
計	147



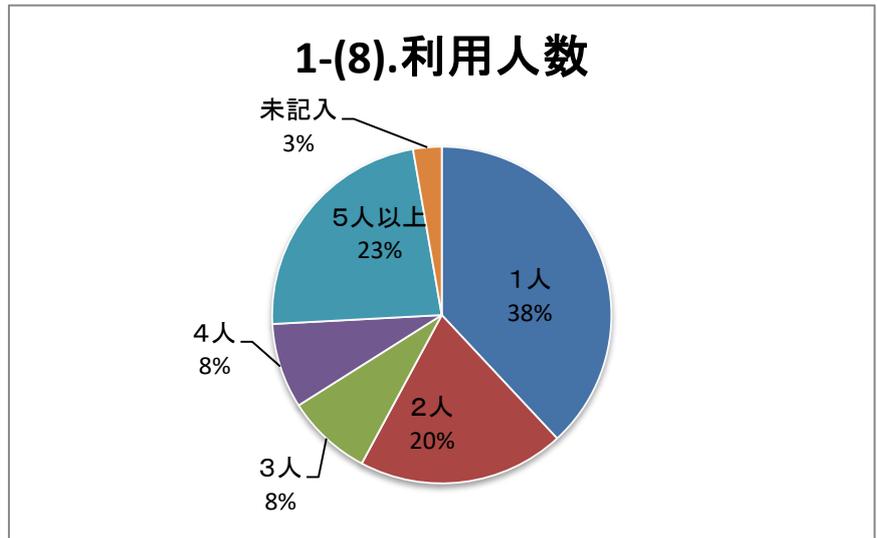
(6) 本施設の利用目的(複数回答)

貸室利用	9
ボランティア活動	31
図書館	39
カフェ	50
講座・教室	45
イベント	12
証明書	12
その他	0
未記入	1
計	199



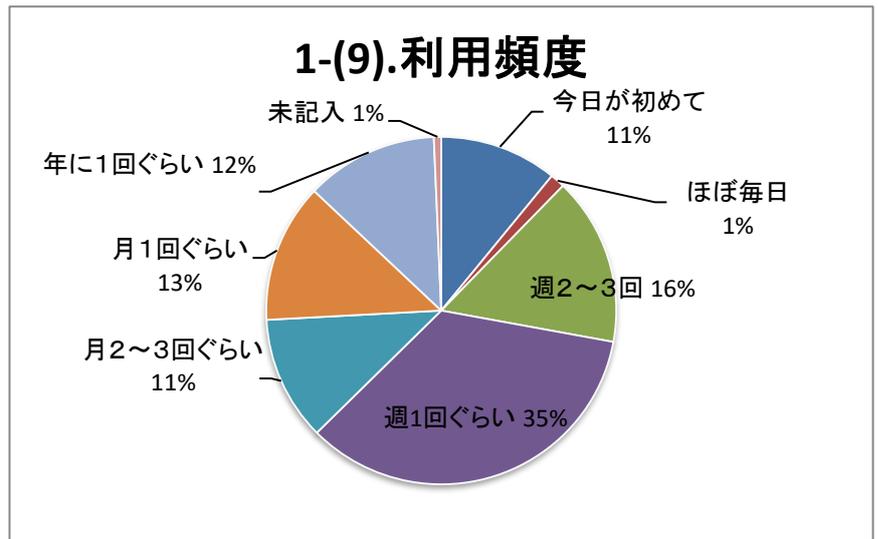
(7) 今回のご利用人数

1人	56
2人	29
3人	12
4人	12
5人以上	34
未記入	4
計	147



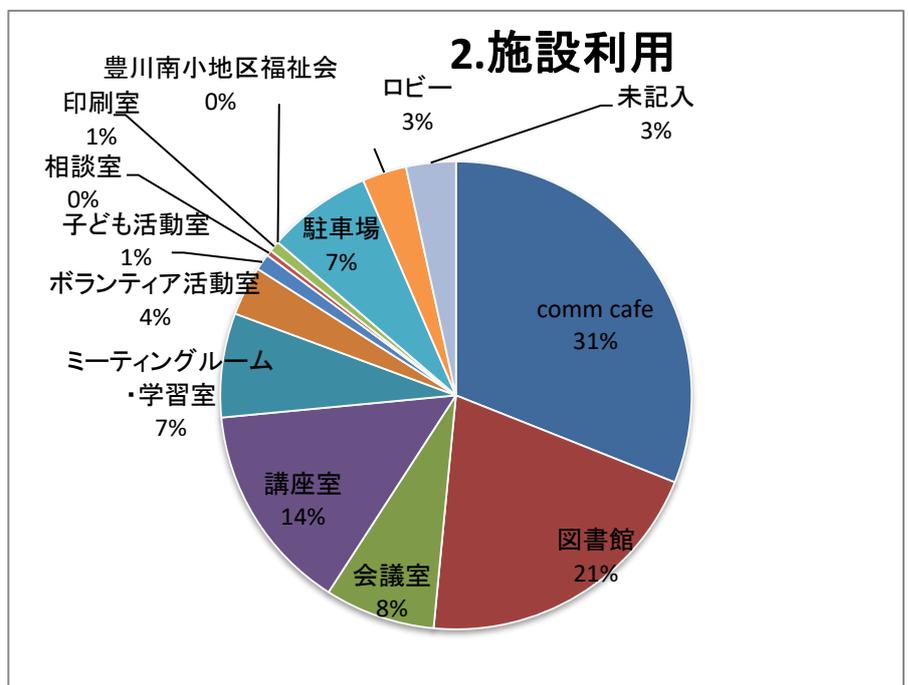
(8) 本施設の利用頻度

今日が初めて	16
ほぼ毎日	2
週2~3回	23
週1回ぐらい	51
月2~3回ぐらい	17
月1回ぐらい	19
年に1回ぐらい	18
未記入	1
計	147



2. あなたが主に利用する施設・部屋を選んでください。(複数選択可)

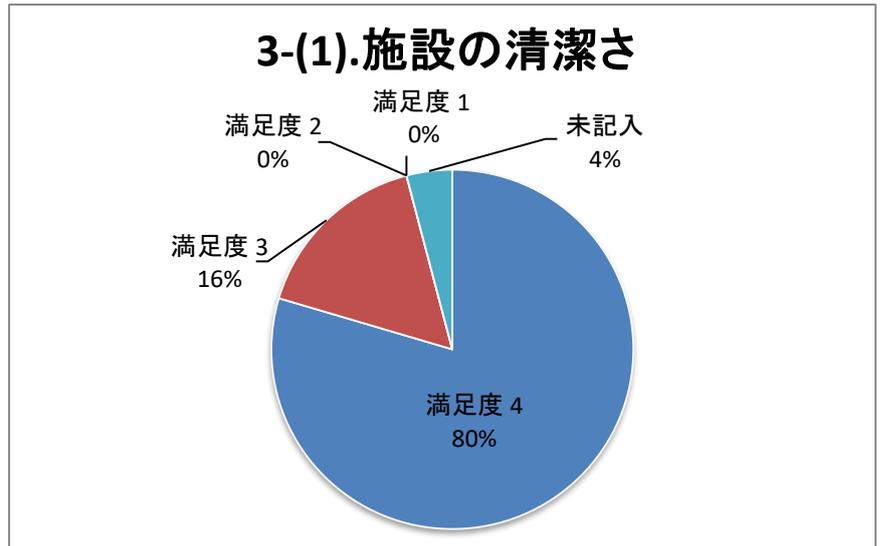
comm cafe	82
図書館	54
会議室	20
講座室	38
ミーティングルーム・学習室	19
ボランティア活動室	9
子ども活動室	3
相談室	1
印刷室	2
豊川南小地区福祉会	0
駐車場	19
ロビー	8
未記入	9
計	264



3. 本施設の設備について、それぞれの満足度を記入してください。

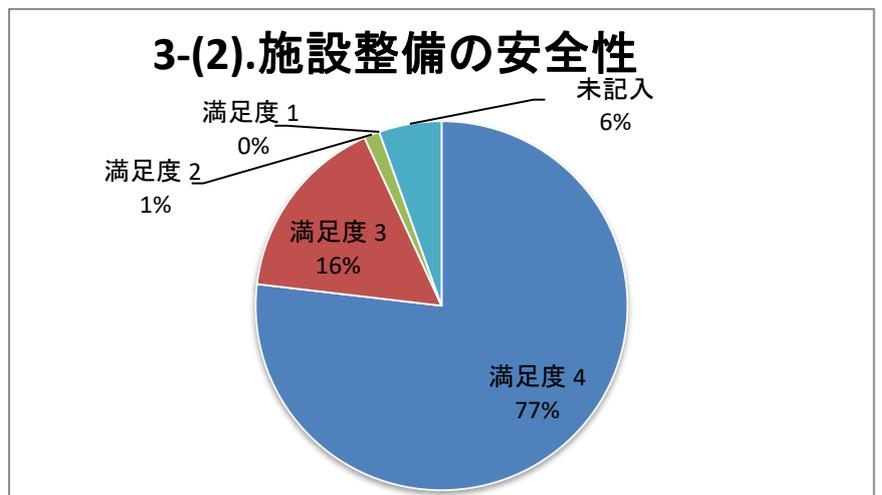
(1) 施設の清潔さ

満足度 4	117
満足度 3	24
満足度 2	0
満足度 1	0
未記入	6
計	147



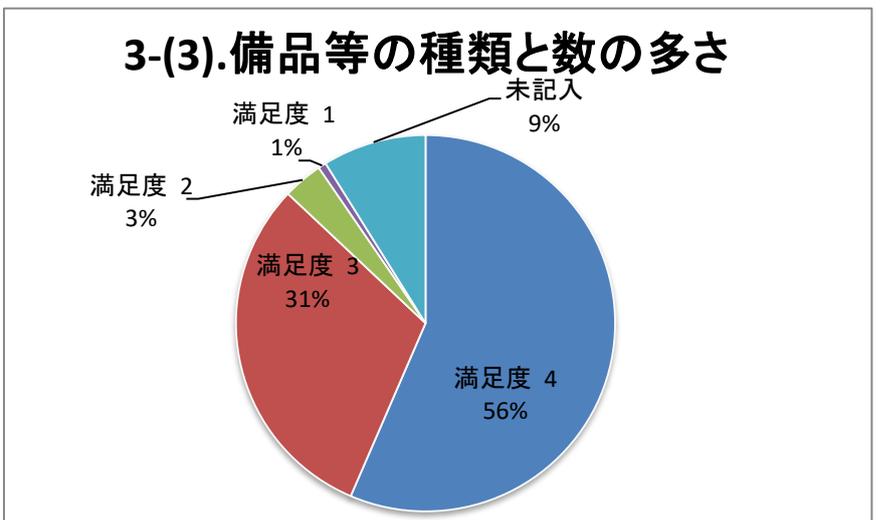
(2) 施設整備の安全性

満足度 4	113
満足度 3	24
満足度 2	2
満足度 1	0
未記入	8
計	147



(3) 備品等の種類と数の多さ

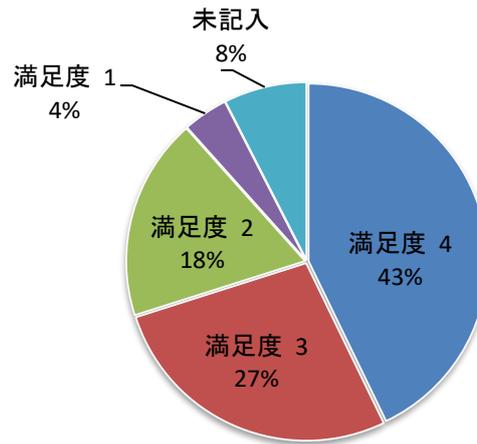
満足度 4	83
満足度 3	45
満足度 2	5
満足度 1	1
未記入	13
計	147



(4) 交通アクセスのしやすさ

満足度 4	63
満足度 3	40
満足度 2	27
満足度 1	6
未記入	11
計	147

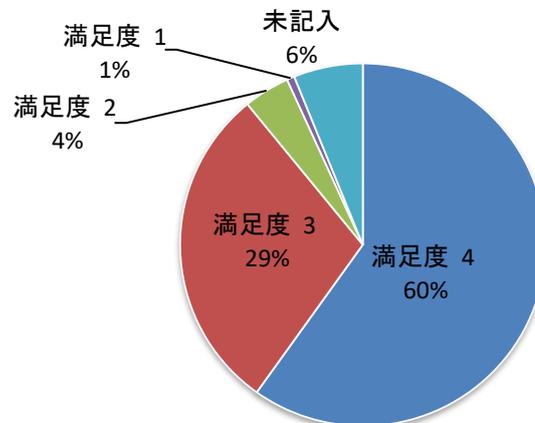
3-(4).交通アクセスのしやすさ



(5) 施設の利用のしやすさ

満足度 4	88
満足度 3	43
満足度 2	6
満足度 1	1
未記入	9
計	147

3-(5).施設の利用のしやすさ

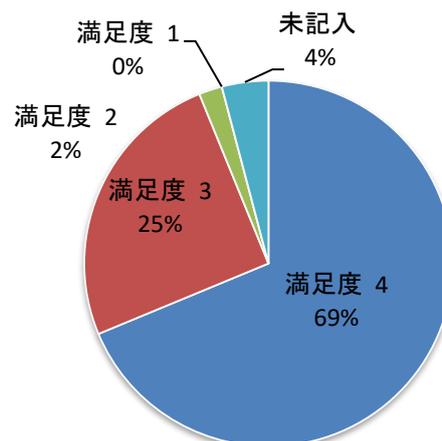


4. 本施設の運営について、それぞれの満足度を記入してください。

(1) 職員の接客対応の良さ

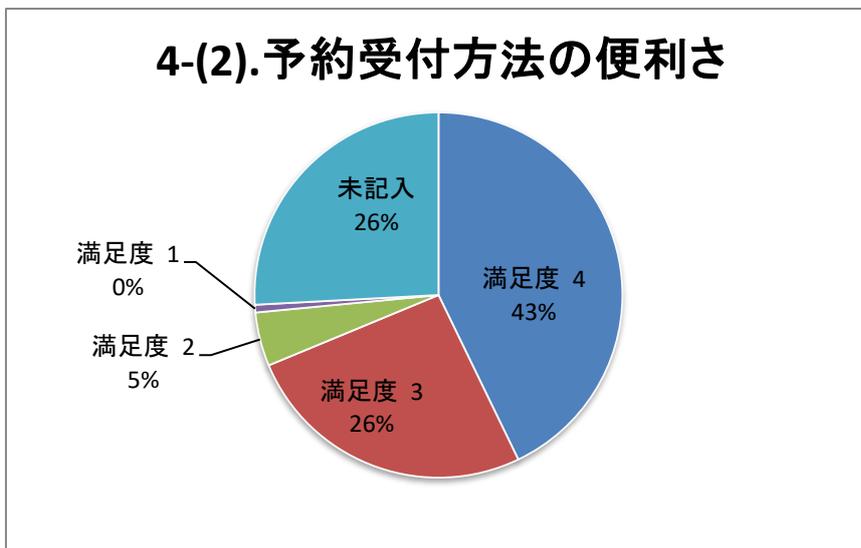
満足度 4	101
満足度 3	37
満足度 2	3
満足度 1	0
未記入	6
計	147

4-(1).職員の接客対応の良さ



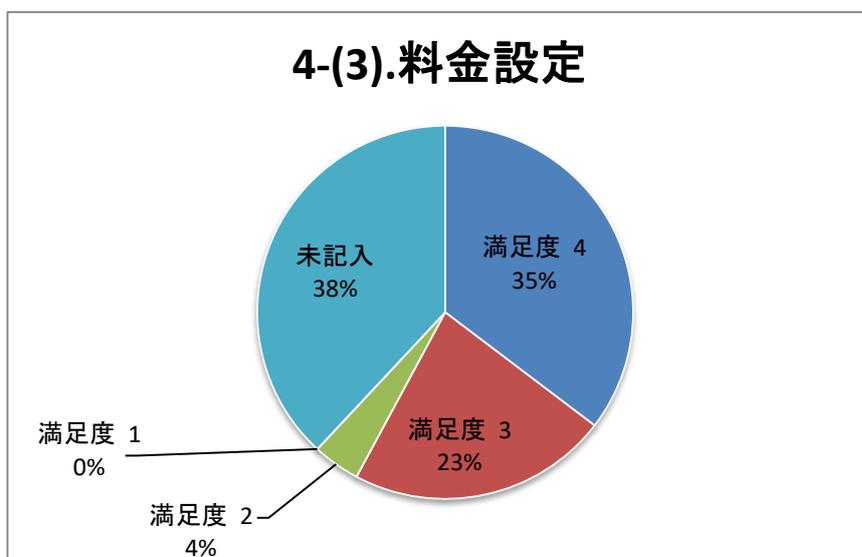
(2) 予約受付方法の便利さ

満足度 4	63
満足度 3	38
満足度 2	7
満足度 1	1
未記入	38
計	147



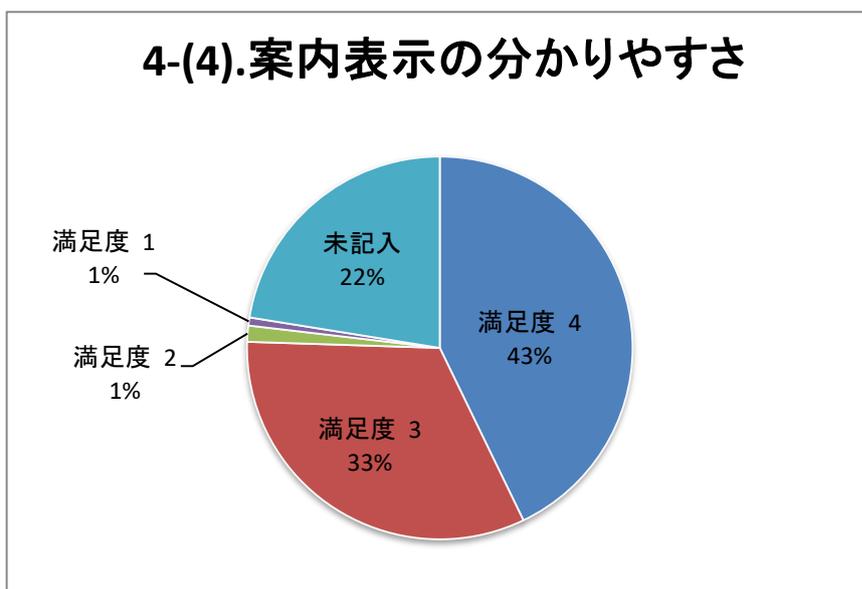
(3) 料金設定

満足度 4	52
満足度 3	33
満足度 2	6
満足度 1	0
未記入	56
計	147



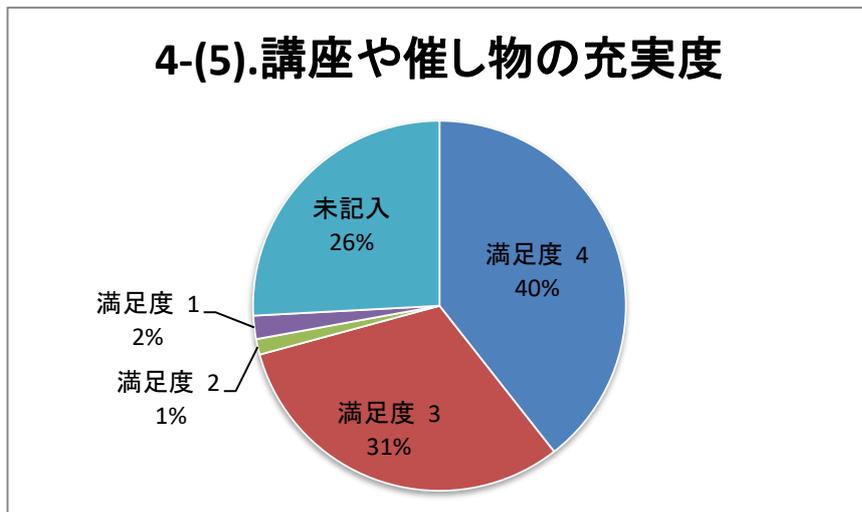
(4) 案内表示の分かりやすさ

満足度 4	63
満足度 3	48
満足度 2	2
満足度 1	1
未記入	33
計	147



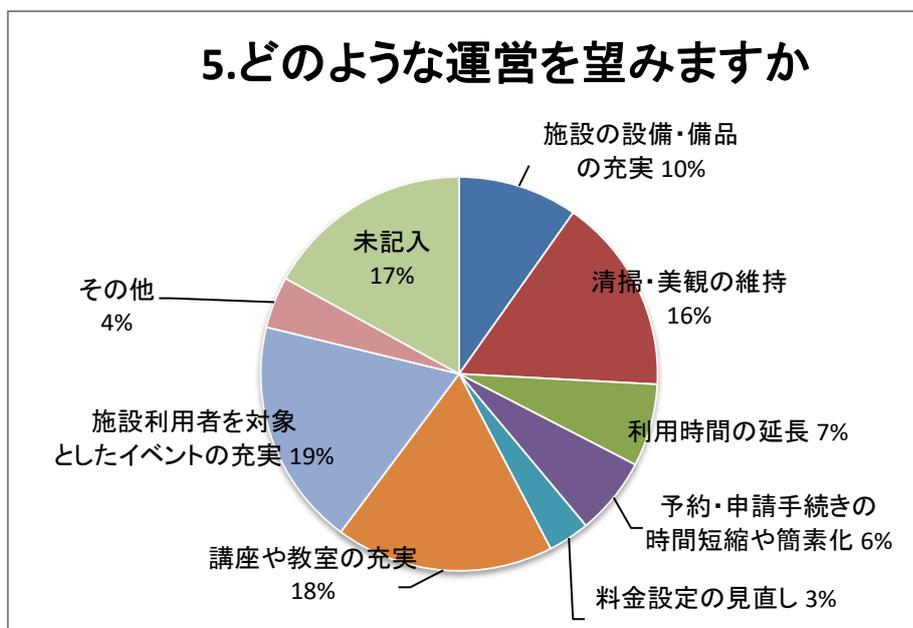
(5) 講座や催し物の充実度

満足度 4	58
満足度 3	46
満足度 2	2
満足度 1	3
未記入	38
計	147



5. あなたは今後、本施設にどのような運営を望みますか(複数選択可)。

施設の設定・備品の充実	23
清掃・美観の維持	38
利用時間の延長	16
予約・申請手続きの時間短縮や簡素化	15
料金設定の見直し	8
講座や教室の充実	42
施設利用者を対象としたイベントの充実	44
その他	10
未記入	40
計	236



※「その他」には自由記述欄あり。別紙に記載。

6. あなたが持っている本施設の総合的な印象について、一つだけ回答してください。

期待した以上によかった	46
期待どおりだった	73
期待はずれだった	0
未記入	28
計	147

