

## 利用者等による意見交換会の概要

施設名	箕面市立多文化交流センター
指定管理者名	公益財団法人箕面市国際交流協会
開催日時	2020年(令和2年)9月9日(水)13時30分～15時
開催場所	箕面市立多文化交流センター 2階 会議室
参加人数	27名 内訳:センター利用者19名(内Zoom参加4名)、協会職員5名、市職員3名

【概要】別添のとおり

<p>内容</p>	<p>指定管理者（宇治野事務局長）：配布資料に基づき昨年度の実施事業報告と利用状況、今年度の7月に行ったアンケート結果（117名の回答）の概要を説明。  指定管理者（河合事業課長）：配布資料に基づき2019年度（令和元年度）のセンター事業報告及び2020年度（令和2年度）の事業計画について説明。</p> <p>質疑応答は次のとおり。</p> <p>① コムカフェについて</p> <p>利用者：コムカフェの平均食数は27.4だが、平均客数は43.4で、その差は何か。  指定管理者：27.4はランチのみの平均食数、カフェ利用のお客さんもいるので、合わせた平均客数は43.4だ。</p> <p>利用者：意見を言っても、改善されていないことが多い。一歩進んでほしい。検討だけではなく、きちんとした案を出してほしい。  指定管理者：関係者が多く、関係性も複雑で、お互いに話し合いながら進めていきたい。</p> <p>利用者：一所懸命料理を作ったのに、お客さんへの接客が悪いと、カフェに対するイメージが悪くなるので、ホールの人がただ食事を持っていくだけでなく、お客さんに気持ちよく接客してほしい。できない人は教育し、教育してもできない場合は、ほかの仕事にまわす。そうしないといくらやっても改善されないと思う。  指定管理者：改善されていないのかどうか、まず状況を確認する。</p> <p>② その他施設全般について</p> <p>利用者：Zoom画面で資料を共有しているが、字も小さく、外国人として読みにくく、内容理解に時間がかかるので、事前に資料を送ってほしい。  指定管理者：Zoomでの開催は慣れていない部分があり、まだ試行錯誤の段階だ。資料の事前配布は次年度に検討したい。</p> <p>③ 貸館の利用について</p> <p>利用者：コロナの関係で、部屋を借りる際にZoomを使用することが増えていると思うが、Zoomの使用に備えたマイクなど備品の取り合いになるのが心配で、充実させてほしい。  指定管理者：マイクやアンプはセンターの備品としては、貸出しているが、春から急にZoomの使用が増加している。WiFiは整備している。ほかにどんな備品が必要なのか今後検討する。</p> <p>利用者：ホワイトボードをアルコールで消毒した後、マーカーで書くと、消せなくなるので、アルコール消毒の後、水拭きしてほしい。あるいはホワイトボードだけアルコール消毒しない。  指定管理者：こんな現状だと初めて分かったので、検討する。</p> <p>利用者：プレイルームを利用する場合、換気のためドアを開けているが、子どもが外に出してしまうので、入り口のところに柵をつけて欲しい。おもちゃの消毒も気になる。消毒したかどうか分からなくなるので、使用済みのおもちゃを入れる箱を用意するなど、分かり易く分けてほしい。</p>
-----------	---

指定管理者：検討する。

④ 地下駐車場について

利用者：子どもがよく駐車場でボールなどで遊んでいる。車が入るときいつも戸惑う。事故になったら誰に言えばよいのか。

指定管理者：センターは市の建物で、駐車場はセンターの一部。運営については業者に委託している。職員は遊んでいる子どもに気づいたら、いつも注意しているが、離れるとすぐ戻ってくることが多い。もし、車が傷つけられたり、ケガなどがあれば、子どもと車の持ち主との話し合いになるので、警察に通報するとともに、事務所にも報告してほしい。

⑤ その他

利用者：ハット市の歴史書「ロワーハット 最初の庭園都市」を5年かけて和訳した。できれば協会の色んなところで宣伝・利用してほしい。

指定管理者：協会にも寄贈していただいている。機会があれば、利用させていただく。

利用者：多言語相談員をしていた。以前から気になっていたが、MAFGAがボランティアに依存する部分が多すぎると思う。職員が主導し、中心的な役割を担ってほしい。ボランティアがいないと何も進まない感じがするので、きちんとリードしてほしい。

指定管理者：考え方は様々だと思う。職員が主導するのは当然だが、事業内容によっては、ボランティアとの協働関係も変わる。いろんな事業でいろんなやり方があってもよい。ボランティアも成長して行くので、協会が後方からサポートしていくのも一つの形。具体的な話があれば、個別にお話しさせてほしい。

以上