

# 箕面市立多文化交流センター

## 利用者等の意見交換会

～ご意見に対する指定管理者の考え・対応～

令和2年9月

指定管理者

公益財団法人箕面市国際交流協会

| 項 | ご意見（要約）   | 考え  | 件数 |
|---|---|---|----|
| 1 | コムカフェの平均食数は27.4だが、平均客数は43.4で、その差は何か。  | 27.4はランチのみの平均食数、カフェ利用のお客さんもいるので、合わせた平均客数は43.4だ。                                   | 1  |
| 2 | カフェの運営方法について意見を言っても、改善されていないことが多い。一歩進んでほしい。検討だけではなく、きちんとした案を出してほしい。   | 関係者が多く、関係性も複雑で、お互いによく話し合いながら進めていきたい。  | 1  |
| 3 | 一所懸命料理を作ったのに、お客さんへの接客が悪いと、カフェに対するイメージが悪くなるので、ホールの人がただ食事を持っていくだけでなく、お客さんに気持ちよく接客してほしい。できない人は教育し、教育してもできない場合は、ほかの仕事にまわす。そうしないといくらやっても改善されないと思う。 | 改善されていないのかどうか、まず状況を確認する。  | 1  |
| 4 | Zoom画面で資料を共有しているが、字も小さく、外国人として読みにくく、内容理解に時間がかかるので、事前に資料を送ってほしい。   | Zoomでの開催は慣れていない部分があり、まだ試行錯誤の段階だ。資料の事前配布は次年度に検討したい。                                | 1  |
| 5 | コロナの関係で、部屋を借りる際にZoomを使用することが増えていると思うが、Zoomの使用に備えたマイクなど備品の取り合いになるのが心配で、充実させてほしい。   | マイクやアンプはセンターの備品としては、貸出しているが、春から急にZoomの使用が増加している。WiFiは整備している。ほかにどんな備品が必要なのか今後検討する。 | 1  |
| 6 | ホワイトボードをアルコールで消毒した後、マーカーで書くと、消せなくなるので、アルコール消毒の後、水拭きしてほしい。あるいはホワイトボードだけアルコール消毒しない。   | こんな現状だと初めて知ったので、ホワイトボードはボード以外の部分をアルコール消毒する。                                       | 1  |

|    |  |   |   |
|----|--|---|---|
| 7  | <p>プレイルームを利用する場合、換気のためドアを開けているが、子どもが外に出てしまうので、入り口のところに柵をつけて欲しい。おもちゃの消毒も気になる。消毒したかどうか分からなくなるので、使用済みのおもちゃを入れる箱を用意するなど、分かり易く分けてほしい。</p> | <p>検討する。</p>  | 1 |
| 8  | <p>子どもがよく駐車場でボールなどで遊んでいる。車が入るときいつも戸惑う。事故になったら誰に言えばよいのか。</p>  | <p>センターは市の建物で、駐車場はセンターの一部。運営については業者に委託している。職員は遊んでいる子どもに気づいたら、いつも注意しているが、離れるとすぐ戻ってくることが多い。もし、車が傷つけられたり、ケガなどがあれば、子どもと車の持ち主との話し合いになるので、警察に通報するとともに、事務所にも報告してほしい。</p> | 1 |
| 9  | <p>ハット市の歴史書「ロワーハット 最初の庭園都市」を5年かけて和訳した。できれば協会の色んなところで宣伝・利用してほしい。</p>  | <p>協会にも寄贈していただいている。機会があれば、利用させていただく。</p>  | 1 |
| 10 | <p>多言語相談員をしていた。以前から気になっていたが、MAFGA がボランティアに依存する部分が多すぎると思う。職員が主導し、中心的な役割を担ってほしい。ボランティアがないと何も進まない感じがするので、きちんとリードしてほしい。</p>              | <p>考え方は様々だと思う。職員が主導するのは当然だが、事業内容によっては、ボランティアとの協働関係も変わる。いろんな事業でいろんなやり方があってもよい。ボランティアも成長して行くので、協会が後方からサポートしていくのも一つの形。具体的な話があれば、個別にお話しさせてほしい。</p>                    | 1 |