

箕面市立市民ギャラリー 利用者アンケート

～自由記述ご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

令和7年8月

指定管理者

公益財団法人箕面市国際交流協会

2025年度(令和7年度)箕面市立市民ギャラリー チカノバ利用者アンケート自由記述欄まとめ

7-(1)改善すべきだと思われたことについてご記入ください。

ご意見		考え方
施設全体について		
1	照明、音響などあればいい	限られた予算の中で、汎用性が高い備品を少しずつ充実していく予定があります。 トイレについては、施設の構造上、フロア内に増設できませんが、施設内の案内表示をわかりやすくするよう工夫します。 週6日の利用は、人員配置や運営上の課題があるため、週5日の企画をお願いします。
2	道にもよれる方がたくさんいらっしゃる。トイレが近くにない(同じフロア)。	
3	・市民ギャラリーとしての機能を充実させてほしい。(備品など、駐車場など) ・イベントPR(美術展も含めて) ・週5日の利用は施設利用の内容に応じて週6日利用できるよう工夫してほしい。	
施設の案内表示について		
1	宣伝してほしいです！！こんな素敵な場所なのにもったない。	指定範囲の中でポスターの掲示など宣伝を強化してまいります。 また、より多くの方にイベントなどの催しを知っていただけるよう、ホームページやSNSでの発信を含め、広報活動の強化に努めます。
2	せっかく綺麗なのに、改札口から2分しててエスカレーターのところを利用していないと何のイベントなどしているかわからない。明るさがほしい。	
3	カフェ利用しないためアンケート内容自体がわからないことがあった。なにか他にできるのでしょうか。	
4	改札やエスカレーターの前にポスターや宣伝文を貼る(駅改札のあたりからチカノバが見えにくいので)	
講座や催しについて		
1	いろんなイベントをしてほしい	人員配置や運営上の課題もありますが、利用者を増やすことで、充実していく予定です。
その他		
1	いろんな困難を超えていけるようにがんばってほしい。	引き続き努力してまいります。

7-(2) 今後、取り込んだほうがいいと思われたことについてご記入ください。

ご意見		考え方
施設全体について		
1	いつも利用させていただきます。ありがとうございます。	施設の利用方法や利用可能時間につきましては、館内の案内表示やホームページ等で、より分かりやすくお伝えできるよう改善に努めてまいります。 施設の構造上の制約や、ご指摘の場所が私どもの管理範囲外であるといった理由から、現時点での対応が難しい状況でございます。「看板が目立たない」というご意見を参考に、現在の案内板の表示を工夫するなど、私どもでも対応可能な範囲での改善を検討してまいります。 特にゴミに関しましては、ご利用の皆様にご協力いただき、各自でお持ち帰りいただくようお願いしております。
2	ゴミ箱を設置してほしい。	
3	なにができるかわからない。	
4	利用できる曜日・時間	
5	トイレがない。	
6	地下鉄改札口近くのモニター画面でPR効果は少しは期待できますが、やはり1Fまでの階段とエスカレーターのB3の近くに大きく6尺×4尺の看板がほしいです。いまのお使いの看板はパーテーション？なので目立たないと思います。	
スタッフの対応について		
1	いつもご親切にお世話になっています。ありがとうございます。	人員配置や運営上の課題もありますが、できる限り皆さんが利用しやすくなるよう努めます。
2	いつもお世話になってます。ありがとうございます。	
3	美術展をする時は、搬入・出日の職員の立ち合いは必要。利用者への便宜をはかってほしい。	
カフェについて		
1	いつも明るく接してくれてありがとうございます。お料理がとてもおいしいです。	引き続き努力してまいります。
2	チカノバを時折利用しています。珍しい食事メニューがあって楽しいです。	