

## 2024 年度（令和 6 年度）多文化交流センター利用者アンケート自由記述欄まとめ

## 【施設の総合的な印象について】

(センター)

	ご意見	2023 年記述内容	考え方（2023 年回答）	2024 年記述内容	考え方（2024 年回答）	件数
(1)	施設が明るい／きれい／使いやすい／雰囲気が良い／設備が整っている	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 外観がきれいでした。</li> <li>2. 交流センターとして十分に機能している。</li> <li>3. 清潔感がある。</li> <li>4. 特に不満なし。</li> <li>5. 短所はあるが少ない。</li> <li>6. いつも利用させていただいているので。</li> <li>7. グローバルな雰囲気</li> <li>8. 箕面市以外の人でも利用しやすかったです。</li> <li>9. 小野原にこんな明るくて素敵な施設があるなんてもっと早く知りたかったです。</li> <li>10. とても来ていて、心地が良いです。</li> <li>11. 外国人と地域に住む人の交流が日常の一つとしてオープンに開かれていると感じた。</li> <li>12. まだきれいに保たれている。</li> <li>13. すごく楽しかった。友達もできたし、すごく満足。</li> <li>14. きれいです。</li> <li>15. 定期的に通うようになって、今まで知らなかったイベントやセミナーが色々あることを知り、参加してみたらとても楽しかった。</li> <li>16. 今まで知らなかった。本当にいい場所でした。全てが素晴らしい。</li> <li>17. mafga はいつも清潔で整理整頓されている。すべての教室に空気洗浄機があり、定期的に部屋を掃除しているようなのが嬉しい。ホワイトボードも清潔で、学習しやすいように配慮されているし、机や椅子はどれも快適で楽しい。</li> <li>18. コムカフェでは、インターナショナルな食事ができ、講座を利用すれば、語学も学べ、外国人の共通の居住者へのサポートも充実していて、素晴らしいと思います。</li> <li>19. MAFGA はいろんな人や多様な文化の人が一緒に日本語を学ぶことをサポートしていることはとてもいい。スタッフの皆さんがわかるまでしっかり教えてくれて素晴らしい。スタッフは親切で一生懸命でとても良いそして、立派な人たちだ。</li> <li>20. いつも気持ちよく利用させていただき、ありがとうございます。これからもよろしく願います。</li> </ol>	<p>新型コロナウイルスを含め、感染症の防止に気を配りながら、施設利用の皆様気持ちよく利用していただけるよう、引き続き努力します。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. いえのちかくでよかった</li> <li>2. 生徒として私は、勉強をし、必要な設備はすべて整っていると思います。この場所は、清潔できちんとしています。改善の必要はないと思います。</li> <li>3. 環境がとてもいいと思います。ありがとうございます。</li> <li>4. 水を好きなタイミングでのめる。</li> <li>5. 思っていたより広いしご飯も食べやすかった。</li> <li>6. 広くて、緑が窓から見えるのがいいです。</li> <li>7. 思っていたより気軽に使用できました。</li> <li>8. インターナショナルでとてもおしゃれです。また今後も利用したいと思います。</li> <li>9. 毎回とても楽しく過ごしているから。</li> <li>10. カーテンが破れています。</li> <li>11. 地域活動の拠点として比較的よく利用されていると思います。あいあい食堂の取り組みはとても素晴らしいことだと思います。地域の方が何とかしたいと思ったときに使いやすい施設だと思います。こどもが小さかったときは、プレイルームをよくし買わせてもらいました。</li> <li>13. 清潔できれい</li> <li>14. 雰囲気が良くてリラックスできた。</li> <li>15. 室内がきれいだったから。</li> <li>16. 皆さん親切です。また協力的です。施設もきれいです。</li> <li>17. 設備を改善したらいいとおもいますが、現状でも大丈夫です。</li> <li>18. いつも期待通り清潔です。</li> <li>19. 大切なことは、施設ではなく、考え方の質だと思います。</li> <li>20. 施設はいつも清潔です。カビはないし、教室や廊下は、カビ臭いにおいがしません。</li> <li>21. 期待通り素晴らしいです。</li> <li>22. 体験がいいです</li> </ol>	<p>・感染症の予防に気を配り、引き続き施設利用の皆様気持ちよく利用していただけるよう、努力します。</p>	22

	ご意見	2023年記述内容	考え方(2023年回答)	2024年記述内容	考え方(2024年回答)	件数
(2)	スタッフの対応が良い	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 受付の方がとても丁寧でした。</li> <li>2. 職員さん、皆さんいつも丁寧に対応してくださりありがとうございます。</li> <li>3. 職員の接客対応が良かったです。また、施設の清潔さもよかったです。</li> <li>4. 清潔感があり、対応も丁寧で早く助かりました。</li> <li>5. スタッフも親切ですし、先生方も親切ですし、ここで勉強するのはとても楽しい。</li> <li>6. スタッフの皆さんが親切、先生も親切。駐車場が便利です。ここが好きで</li> <li>7. とてもいいです。皆さんも親切で、責任感がある。</li> </ol>	快適にセンターをご利用いただけるよう引き続き努めます	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 快適な場所です。ここで勉強しています。先生とスタッフは、大変フレンドリーです。</li> <li>2. 外国人が訪ねてきて利用するに良い場所でいいです。日本語がわからない人も話せるスタッフがいて安心できます。</li> <li>3. スタッフの方がフレンドリーだった。</li> <li>4. スタッフの皆さんがとても優しくかったです。</li> <li>5. スタッフが各国の人たちがいて何語にも対応できている。</li> <li>6. 清潔で快適な施設です。女性スタッフは素晴らしいです。</li> </ol>	・施設の利用者様に気持ち良く利用していただけるよう、努力します。	6
(3)	イベント・事業が充実/役に立つ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 語学クラスのみなので、特にありません。</li> <li>2. 講座が楽しくて感謝してあります。</li> <li>3. 講座の種類が幅広い。</li> <li>4. 充実した時を過ごすことができますので。</li> <li>5. 期待した以上よかった。多言語相談以外にも様々な活動が行って、外国人市民として、すごく助かりました。</li> </ol>	地域に在住する外国人市民の方とともに、大学や企業、地域団体など多様な人々との連携のなかで、より豊かな交流と学びの機会を提供できるよう、引き続き事業づくりに努めます。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 語学講座(イタリア語)を受講でき、comm caféで外国料理を食べることができる。ユニークな施設だとおもう。</li> <li>2. さまざまな国の方と接する事ができるのはすごく素晴らしいと思います。</li> <li>3. 講座内容も料理もおいしかったです。</li> <li>4. このような活動をされている施設を初めて知ったのでとても勉強になりました。</li> <li>5. 国際的な感覚や教科書では学べないことを学習することができた。</li> <li>6. 先生がとてもやさしくて助かりました。日常生活では日本人としゃべるチャンスが少ないのでこの教室の利用が本当に日本語に効くと思っています。</li> <li>7. 日本語教室でいろいろ知識を勉強しました。</li> <li>8. ボランティア活動が継続できているからです。</li> <li>9. 英会話レッスンがちょっとずつ理解できているように思う。</li> <li>10. 講座室は勉強するのに快適です。</li> </ol>	・地域に在住する外国人市民の方々とともに、大学や企業、地域団体など多様な人々との連携により、豊かな交流と学びの機会を提供できるよう、引き続き事業づくりに努めます。	10

(図書館)

	ご意見	2023年記述内容	考え方(2023年回答)	2024年記述内容	考え方(2024年回答)	件数
(1)	利用しやすさ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 図書館で勉強するスペースがほしいです。</li> <li>2. 予約本を棚から自分で手に取るのは、初めてだったので、宝探しみたいで楽しい!ほかの人の予約も目に入るので、気になるタイトルはメモって次回予約したくなる。</li> <li>3. イラストエッセイの充実ぶりに驚きました。富田林市はイラストエッセイのリクエスト自体不可です。(マンガとみなされて)</li> <li>4. 小規模ながら図書館もカフェも心地がよい。</li> </ol>	・スペースに限りがあるため、常設はできませんが、夏休み期間にはセンター2階で「夏休みの自習室」を開いています。どうぞご利用下さい。また、東図書館や中央図書館のスペースをご利用下さい。(自習利用について <a href="https://www.city.minoh.lg.jp/library/annai/jisyu.html">https://www.city.minoh.lg.jp/library/annai/jisyu.html</a> )	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 豊富な日本語教室。図書館の本の種類が多いです。</li> <li>2. 図書館で期待どおりの本があったから。また、以前は本があふれていたが、最近は棚に収まって探しやすくなりより快適です。</li> <li>3. コミック、エッセイの充実度がすばらしすぎる。コミック、エッセイだけの棚がある市立図書館は見たのは箕面市が初めてです。</li> <li>4. 従来、東図書館へ行っていたが、車の運転をやめてから小野原にできてよかった(小野原東在住)比較的本は充実している。PC予約とPCで検索できるのがありがたい</li> <li>5. さがしている本を、いっしょにみつけてくださった。</li> </ol>	・今後も利用者みなさまにご満足いただける図書館運営に努めてまいります。	5

## (コムカフェ)

	ご意見	2023年記述内容	考え方(2023年回答)	2024年記述内容	考え方(2024年回答)	件数
(1)	良い／楽しい／色々な国の料理が食べられる／	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. カフェの海外の料理が珍しく、いつも楽しみにしています。</li> <li>2. コムカフェの料理、イベントが良い</li> <li>3. コムカフェはメニューもイベントも増々充実してきているから。</li> <li>4. comm caféを中心にした活動が素晴らしいと思います。</li> <li>5. コムカフェは利用しやすく、居心地が良い。</li> <li>6. カフェで世界のお料理が食べられるのが良い。</li> <li>7. カフェが友達と気軽に利用しにくいのが残念です。一般向けのメニューも置いていただければいいなと思います。</li> <li>8. コムカフェだけ利用しましたが、メニュー内容と接客もとてもよかったです。もっとカフェを宣伝するといいと思います。近くに海外の文化に容易に触れることができいいと思います。</li> <li>9. コムカフェは素晴らしい、スタッフもすばらしい。全てのイベントが興味深いです。</li> <li>10. コムカフェを初めて利用しましたが、とてもよかったですので、リピートしたいと思いました。ごちそう様でした。</li> <li>11. 知人の紹介にてコムカフェの存在を知り、初めてランチに伺いました！近くでランチをすることはよくあったのですが、この場所があることと、ランチを食べられることは全く知りませんでした。今回はキューバランチでしたが、異国の食事ができることはとてもうれしく、おいしかったです。店員さんと接客もとても良くて、ぜひまた利用させていただきたいと思います。ありがとうございました。</li> </ol>	<p>カフェのスタッフ会議で様々な取り組みを検討し、シェフとボランティアが協力しながら、より親しみやすいカフェの運営に引き続き努めます。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ご飯がとても美味しかったです。身近な場所で遠くのごはんがたべれるのが、良いなあと思いました。色々な国の人が集まれる良い場所だなと思いました。店員さんと話せたのが楽しかったし嬉しかったです。</li> <li>2. カフェしか利用したことありませんが、予約も受け付けしてもらえるのは助かります。</li> <li>3. 多国籍のご飯が食べられるのはとてもよい。</li> <li>4. インドカレーのランチを食べたのですがインド米が胃にやさしくおいしくいただきました。ぜひまた利用します。</li> <li>5. 普段食べる機会のないランチを経験できた。</li> <li>6. 近くにこんなカフェがあることを人に教えてもらうまで知りませんでした。お料理もおいしいですし、もっといろんな形で発信して多くの人が利用できるようにしたらよいと思います。</li> <li>7. コムカフェをいつも利用させていただいておりますが、ランチに飽きることなくいつも楽しみにしております。スタッフの方々も明るくいやされます。</li> <li>8. 外国の方の作ったランチがリーズナブルに食べられる施設はきれいでとても満足です。</li> </ol>	<p>・カフェのスタッフ会議で様々な取り組みを検討し、シェフとボランティアが協力しながら、新たなシェフの募集や新規メニューの取り入れなど、魅力のあるカフェの運営に努めます。</p>	8
(2)	料理がおいしい	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. おいしかったです。ボリューム満点でした！</li> <li>2. ランチおいしかったです。ごちそうさまでした。</li> <li>3. いろいろ作って食べられた、おいしかった。</li> <li>4. 近所に住んでいて、コムカフェを利用しています。少し遅いとランチが売り切れているのが残念です。いろいろな国の料理が食べられてとても楽しいです。</li> <li>5. おいしかったです。</li> <li>6. 飲み物の種類とか。お菓子作り、料理、食べ物いがいつもいいと思います。</li> </ol>	<p>世界各地の多彩な家庭料理を提供できるよう、引き続き努力します。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.珍しい料理が食べられる。</li> <li>2.ふつうにおいしかった。</li> <li>3.ご飯がとてもおいしくて、岩城さんのお話もためになることばかりで有意義な時間でした。</li> <li>4.もっと辛い料理かと思っていたがとても美味しかった。</li> <li>5.カフェのご飯が美味しかったです。</li> <li>6.ご飯美味しかったです。</li> <li>7.美味しかった。</li> <li>8.カフェを初めて利用しましたがお料理がとてもおいしかった。</li> <li>9.おいしかったです。</li> <li>10.ランチがとてもおいしかったです。</li> <li>11.カフェのご飯がおいしかったです。</li> <li>12.国際交流・文化 いつもおいしいごはんありがとう</li> <li>13.ランチおいしかったです。</li> <li>12.おいしゅうございました。もっとあたたかいと良いと思う。</li> <li>13.コムカフェ2回利用しましたが2回とも美味しかったです。味が本格的でめずらしいメニューもあってよかったです。</li> <li>14.日替わりメニューが美味しいし楽しい。</li> <li>15.コムカフェのランチおいしかったです。特にお米がタイ米？で本格</li> </ol>	<p>・世界各地の多彩な料理を提供できるよう、新たなメニューや珍しいメニューを取り入れるなど、引き続き努力します。</p>	17

				<p>的な感じを味わえて？うれしかったです。</p> <p>16.コムカフェランチおいしかったです。</p> <p>17.あんまり詳しいことは知らずに来たけどカフェの中がおもったよりすごくきれいだったし、ご飯がおいしかった。</p>		
(3)	雰囲気	1. バター作りのイベント、楽しかったです。ありがとうございました。	新たな企画なども検討し、楽しいカフェ事業の運営に努めます。	<p>1.カフェの雰囲気が良くて話しやすかった。会話を楽しみやすいレイアウトだった。おしゃれで外も見えて広い。</p> <p>2. カフェ利用で、外国人シェフを起用するという社会貢献の志や取り組みは面白いし、評価できる。味も良いし、雰囲気も良い。</p> <p>3. カフェのスタッフの方の対応が適切でした。</p> <p>4. カフェがあるのでがやがやしていると思ったが、ちょうどいい感じだったから。</p> <p>5.コムカフェで食事するために施設を利用した。カフェ内の雰囲気も良く、店員さんも新設で料理もおいしかったです。色んな国の人がいて国際交流的な要素もあってよかった。</p> <p>6.カフェレストランがあるのがよい。講座帰りに寄れる。</p>	・新たな企画なども検討し、楽しいカフェ事業の運営に努めます。	6

### 改善すべきこと・今後取り組んでほしいこと】

(センター)

	ご意見	2023年記述内容	考え方(2023年回答)	2024年記述内容	考え方(2024年回答)	件数
(1)	設備の向上/修繕	<p>1. センターとのやり取りにLINEとかできると便利です。</p> <p>2. ホワイトボード使うカラーペンが使えない(書けない)ことが多く、授業が中断してしまいます。チェックして、取替てください。</p> <p>3. ボードに使うマーカーがいつも書けない。点検して補充してください。</p> <p>4. ホワイトボードのほかにPCに直結できる大型モニターがあれば講座の質も上がると思う。</p> <p>5. 講座室の椅子が汚れているのが、気になります。お手洗いは清潔です。</p> <p>6. とてもいいです。</p> <p>7. 決済方法がもっと増やしてほしい。</p> <p>8. セミナールームは壁にいくつかの傷があり、何個かの椅子にシミがある。タッチアップペイントとディープクリーニングが効果的だと思います。</p> <p>9. 鏡の貸出があると大変助かります。ダンス系の団体も増え、活気がでると思います。他の箕面コミセンではキャスター付き自立式の鏡を用意されて、倉庫に保管されていました。都度貸出をされているそうです。利用者さん要望により、会議で検討された結果、最近導入されたと聞きました。もしこちらも検討していただけたらうれしいです。</p> <p>10. 夏休み等の長期休みには2Fロビーで集まるお子さんがいて、帰った後にお菓子のゴミが落ちていることもしばしばです。そういった光景を</p>	<p>様々なご意見については、MAFGAとセンターのいずれかのホームページの「お問い合わせ」にお寄せください。LINEの使用は考えておりません。</p> <p>ホワイトボード用ペン、壁や椅子の汚れなどは、よりこまめにチェックするようにします。</p> <p>決済方法の多様化については、検討していきます。</p> <p>鏡の購入(貸出)については、当館の設置主旨との整合を考え、今のところ購入する予定はありません。</p> <p>施設の利用マナーが悪い場合は、注意するようにしています。見かけた場合は</p>	<p>1.ホワイトボードのペンが書けなくて困ることが多いです。</p> <p>2.講座を受講しています。先生が板書されるときいつも板書用のペンが数本使用できない状態なので常時点検が必要と思います。</p> <p>3.講義のボード用ペン不足しがち。</p> <p>4.受付の手際。</p> <p>5.カーテン、いすの汚れ等。</p> <p>6.赤ちゃんルームを冬に利用しようと思ったら寒かったのでやめました。ずっと暖かくすることは難しいかと思いますが利用しづらいと感じました。</p> <p>7.ホワイトボードマーカーが使えないものが多いようで講師の先生が毎回チェックして、それでも使えないものが多く不便なようです。</p> <p>8.支払いの際にスムーズに会計がしたいです。</p> <p>9.貸し部屋がもっと使いやすければうれしい。(料金、予約方法、使い方)</p> <p>10.水を飲む設備があるといいですが、必須ではありません。</p> <p>11.施設の利用条件の緩和(例えば、私的な利用は、箕面市民に限るとか)こうすることで今以上に利益を生むと思います。またそうすることで地域での存在感も高まると思います。</p> <p>12.私は、水筒に水を入れる設備を入れることを勧めます。また、カー</p>	<p>・ホワイトボード用ペンは気付けば交換していますが、薄い場合はスタッフに申し出てください。</p> <p>・老朽化したカーテンは早急に交換する予定です。しばらくお待ちください。</p> <p>・共用部の空調は開館時にONにしますが、省エネの観点で各部屋は使用時に使用者がONにするようお願いしています。温まるまで共用部で少しお待ちください。</p> <p>・当センターの利用者は地域的に近隣市からの利用者も多く、現状では利用条件の変更は考えてお</p>	14

		<p>目にする度に軽く声掛けはしていますが、なかなか何年経っても変わらない様です。</p> <p>11. 3年間海外にいて、もどってきたところなので、またこれから利用させていただきます。</p> <p>12. いつもありがとうございます。</p> <p>13. 予約システムがアプリでできたらいい。</p>	<p>職員までお申し出ください。</p> <p>予約システムについては市のシステムなので、アプリ化の要望を市に伝えます。</p>	<p>テンが破れていたり、壁に穴があいていたり、キズがついていますので直した方がいいです。</p> <p>13.講座室 AB のパーティションがスムーズに動きません。</p> <p>14.カーテンを替えることと椅子とカーペットをクリーニングしたらいいと思います。</p>	<p>りません。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・給水設備の整備は物理的に難しいので、飲料水が必要な場合は、カフェで給水できます。</li> <li>・講座室のパーティションの不具合は、修理を予定しています。</li> <li>・カーペットのクリーニングについては検討します。</li> </ul>	
(2)	もっとイベントや講座を充実させてほしい	<p>1.音楽イベントの充実。プレゼンテーション用の登録シート</p> <p>2.箕面市のほかの施設にも活動・イベントを増やしてほしいです。(西の方が便利な方とか)</p> <p>3.箕面市民を対象にした低料金の異言語講座。</p> <p>4.音楽イベントを増やす(復活する)。</p> <p>5.いろんなワークショップの開催。</p> <p>6.身の回りの国際交流(友達、パートナー、学生)等で困ったこと、他の人の意見を聞きたいとき。</p> <p>7.音楽。</p> <p>8.フランス語講座を開講してほしい。</p> <p>9.外国人市民を対象とした日本をもっと知られるイベントを行ったらすごくよいと思います。</p>	<p>ご意見を基に、皆様が利用しやすいイベントの実施を考えていきます</p>	<p>1.日本語クラスのスケジュールをもっと増やしてほしい</p> <p>2.時々間違った sentence を使った場合、直してほしいです。</p> <p>3.他講座の方との交流を増やしてほしい(講師の方々との交流も含めて)</p> <p>4.外国人には講座の充実とか、イベントの充実とかできれば、ありがたいです。</p> <p>5.日本人が外国人の方達へ日本の文化を教えるイベント</p> <p>6.本施設で開催されている教室(個人利用も含めて)の紹介とかがあれば利用が増えるかも。</p> <p>7.ラジオ体操を止めて下さい。</p> <p>8.授業時間を一時間繰り上げることをお勧めします。今は10時スタートですが9時スタートにしてほしい。</p> <p>9.自分の日本語の向上</p> <p>10.講演会等気軽に参加できるものがあればうれしいです。</p> <p>11.千里国際などとの外国交流</p> <p>12.もし夜の時間に教室を行うなら、仕事が終わると、教室にも参加できます。</p> <p>13.日本語を勉強できる教室、イベントはもっと多いほうが良いと思われた。</p> <p>14.料理教室の開催</p> <p>15.イベント的なこと</p> <p>16.現在ビギナーのクラスばかりなので上級者用のクラスもあればいいと思います。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご意見を基に、皆様が利用しやすいイベントの実施を考えていきます。</li> <li>・ラジオ体操などは強制しておりませんが、各事業の活動内容については、現場のボランティアさんやグループコーディネーター、担当職員で話し合いながら決めています。参加を希望される方もいますので、ご協力ください。</li> <li>・コムカフェのシェフがキューズモールで定期的に母国の家庭料理や文化を紹介するイベントをおこなっていますのでご参加ください。</li> </ul>	16
(3)	協会の事業の取り組み方	<p>1.外国人市民はもちろん、日本人市民も大切に。</p> <p>2.初めての利用で、よくわかりませんが、もっと案内してもらえたらいいと思います。また、この場所は本当に素晴らしいので、大阪大学で宣伝すべきだと思います。</p> <p>3.地域のコミュニティーや企業の協力を得ながら、国際的な活度を継続してほしい。</p> <p>4.イベントの対外的な告知も増やしたらもっと集客できるのかなと思います</p>	<p>頂いたご意見を基に、みなさまの声を活かしながら、より利用しやすい形態を考えていきます。</p>	<p>1.私は、吹田市(上山田)に住んでいるので利用できると知らなかったので付近のマンション等にチラシ等入れてもよいかと思いました。</p> <p>2.活動を豊かに、もっと活動すればもっとよくなります。</p> <p>3.もっと宣伝をしたらいいと思います。地域に溶け込む努力をもっとする必要があると思います。</p> <p>4.1) 営業時間がせめて16:00ぐらい迄あればと思う。2) ネットやメ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・箕面市の広報誌「もみじだより」は、市外には届きませんが、月間情報誌「めろん」、HPなどで広報しています。ご意見のとおり宣伝方法は協会の課題です。皆様もお知</li> </ul>	13

		した。(MAFGA を知らない方々にも届くように) 5.将来、私の子どもたちが多様な文化を学ぶことについてサポートしてほしい。		<p>ディア等での案内や広告等の露出、活用</p> <p>5.せつかくの施設ですので、広く知られるように広報活動お願いいたします。</p> <p>6.市内全域から利用が増えるように周知をもっとしてほしい</p> <p>7.sns 発信</p> <p>8.外国人によってはもっと活動に参加したいです。</p> <p>9.月1回からでもいいから閉館時間を延長してほしい</p> <p>10.施設の利用条件の緩和(例えば、私的な利用は、箕面市民に限るとか)こうすることで今以上に利益を生むと思います。またそうすることで地域での存在感も高まると思います。</p> <p>11.この施設は、日本語クラス以外に、他の言語を学んだり、日本文化や他国の文化を学ぶよい施設だと思います。</p> <p>12.外国の方の文化を知る機会があるとうれしいです。</p> <p>13.この施設の知っている人が少ないのもっと宣伝が必要。</p>	<p>り合いなどへの広報活動にご協力いただければ幸いです。</p> <p>・頂いたご意見を基に、皆様の声を活かしながら、より利用しやすい形態を考えていきます</p>	
(4)	その他	<p>1. 空調ですが、季節により使えないモードがあります。施設使用料に空調利用代も含まれていると思いますので、すべてのモードを年間利用できないでしょうか。</p> <p>2. 空調温度、私には熱い</p> <p>3. 2階の空調は待っている間、暑い。</p> <p>4. 月、水が使えないこと。</p> <p>5. あまり知られていないこと。</p> <p>6. もっとたくさんの方が利用できるようにしてほしい。</p>	<p>空調について、ご不便がある場合は、職員にご相談ください。</p> <p>施設利用の啓発や利用のしやすさについては、今後とも検討します。</p>			

(コムカフェ)

	ご意見	2023年記述内容	考え方(2023年回答)	2024年記述内容	考え方(2024年回答)	件数
(1)	メニューの改善	<p>1. バター作りイベントに参加した、バターの中に入れる種類を増やすこと。音楽。</p> <p>2. コムカフェのメニュー、バラエティに富んだものだとよい(それぞれの国のメニューが大体、毎回同じようなものが出る場合が多い、おいしいが)</p> <p>3. ニュージーランドのフムスサンドとトルコのチキンのパンを週末の通常メニューに入れてほしい。</p>	<p>頂いた意見を参考に様々な事業を工夫して展開していきます。</p>	<p>1.料理について、メニュー説明を細かくされた表示物があればと思う。(文化的背景等)</p> <p>2.カフェメニューが増えるとうれしいです。</p>	<p>・頂いた意見を参考に様々な工夫して展開していきます。</p> <p>・新たなメニューや珍しいメニューを取り入れるなど、引き続き努力します。</p>	2
(2)	サービスの向上	<p>1. 気軽に通える料理教室やカルチャー教室があればよいなあとと思います。</p> <p>2. いろいろ国のランチが楽しめてよいですが。欲を言えば、もっと多くの国からの参加を望みます。</p> <p>3. カフェの水曜日営業</p> <p>4. コムカフェが入りにくい、値段が高いような。</p>	<p>頂いた意見をカフェスタッフで検討し、利用しやすく、楽しめるカフェの運営に努めます。</p>	<p>1.もう少し大きなテーブルがあればと思いました。</p> <p>2.コーヒーチケットのような飲み物が少しお得になるドリンクチケット(回数券)があればもっとカフェ利用しやすいと感じた。</p>	<p>・催しなどがありテーブルを移動する場合がありますので現状の物で対応しています。</p> <p>・回数券など、頂いた意見をカフェスタッフで検討し、サービスの向上に努めます。</p>	2

(3)	広報／その他	<ol style="list-style-type: none"> <li>カフェ、初めて利用するとき、どういう仕組みかわかりにくく、入るのをためらってしまいます。</li> <li>カフェにたくさんの人たちが来られるような広報ができたらいと思います。大通りではなく、一本中に入ったところにあるので、認知度が低いと思います。</li> </ol>	<p>スタッフ間で共有させていただき、今後の運営の参考にさせていただきます。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>私はカフェでシェフをしていますが、コムカフェの看板がもっと目立つ場所にあればいいです。インスタグラムで宣伝しているのももちろん、知らない人が通りがかった時、偶然に入ってもらえるようにしてもらえたらいいです。</li> <li>コムカフェを利用しました。</li> </ol>	<p>・設置場所を含め、検討いたします。</p>	2
-----	--------	--	--	--	--------------------------	---

(図書館)

	ご意見	2023年記述内容	考え方(2023年回答)	2024年記述内容	考え方(2024年回答)	件数
(1)	蔵書の充実	<ol style="list-style-type: none"> <li>図書室の雑誌をもう少し増やしてほしい。</li> <li>主婦の目線の月刊誌など多く貸出してほしい。(予算の関係もあるでしょうが、もっと親しみやすく利用するためにも)。ネットやありますが、紙版が親しみやすいので。</li> </ol>	<p>図書館活性化のご意見ありがとうございます。</p> <p>近年、婦人誌を含め、雑誌全体の休刊・廃刊が相次いでいますが、代替誌の検討を含め、充実に努めてまいります。</p> <p>また、小野原図書館にない雑誌でも、箕面市内で所蔵しているものは予約できます。</p> <p>箕面市電子図書館では雑誌もご覧いただけます。ぜひご利用下さい。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>昭和の時代の作家の本の充実。死後5年たったら、ほとんど書架から書庫へ行った。例えば吉村昭、沢木久枝、船戸与一など有名な作家や戦史、昭和の本、図書館の利用者には高齢者も多いと思うが。</li> <li>それぞれの国の古本を集めた本だなを作る。もっと気軽に手に取れるようにすると良いと思う。</li> <li>CD,DVDが予約できない、あと、品ぞろえが、第6項目でお答えした充実度との差がはげすぎます。</li> <li>作家の小説とエッセイが混在してアイウエオ順になっているが、エッセイのみ副棚に分けてほしい。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>昭和時代の作家の資料の充実に努めてまいります。</li> <li>国際交流協会と協力し、各国の古本の活用に努めます。</li> <li>CD・DVDの予約・充実につきましては予算の関係上難しく、ご理解の程をお願いします。</li> <li>全館で小説とエッセイが混配になっております。同じ著者の作品が別々の所にあるとわかりにくいというご意見が多数あったために混配としております。ご理解の程をお願いします。</li> </ol>	2
(2)	サービス向上	<ol style="list-style-type: none"> <li>多文化交流センターが夜も空いているなら、図書館も週1夜間開館してほしい。</li> <li>図書館もカフェも、もうすこし夜まで開いてほしいです。枚方市で、夜9時まで利用できていたので、今、すっごくツライです。ちょっと遠くても受取船場にしようか考え中です。</li> <li>徒歩圏内の吹田市民です。図書館をよく利用させていただいています。箕面市民でないのに利用させていただけるのはありがたいのですが、もう少し多くの冊数借りられるとさらにうれしいです。</li> <li>図書館週一19時まで開館。</li> </ol>	<p>桜ヶ丘図書館含め、箕面市の小規模館では夜間開館を行っておりません。申し訳ありませんが、中央図書館、東図書館、船場図書館などのご利用をお願いします。</p> <p>箕面市民以外の方の利用条件は7市3町村の協定によります。ご理解のほどお願いいたします。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>予約、貸出、返却どのシステムもすばらしい。今度枚方市みたいに月1休み・20時閉館がすべての箕面市図書館でなされたら社会人をもっと利用しやすくなるのになあ。</li> </ol>	<p>・小野原図書館は小規模図書館のため職員数も少なく夜間開館を実施しておりません。</p> <p>市内では船場図書館が月曜日も開館しており平日は午前9時から午後8時まで開館しております。</p>	1
(3)	その他	<ol style="list-style-type: none"> <li>月曜日毎週休みとか、17時閉館とか、いろいろありますが、予約のしやすさ、貸出のしやすさ、返却のしやすさ、全部もっと自慢していいレベルだと思います。あと、エッセイコミックの品ぞろえっぶりも！</li> </ol>	<p>月曜祝日の場合は開館しています。(年末年始を除く)・魅力ある蔵書構成に</p>			

			なるよう図書館の維持管理を行います。		
--	--	--	--------------------	--	--

(駐車場)

	ご意見	2023年記述内容	考え方(2023年回答)	2024年記述内容	考え方(2024年回答)	件数
(1)	駐車サービス	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 毎回支払いをしているのに、駐車割引がないのはなぜでしょうか。箕面市の施設全て割引がないので、市で考えていただきたいです。</li> <li>2. 駐車場をきれいにすること。</li> </ol>	<p>駐車場に関しては、様々なご意見があり、徒歩や自転車で来館される方も多く、受益者負担の観点で現在の利用料金を徴収しています。</p> <p>入場後 30 分は無料でご利用可能です。ご理解ください。</p> <p>コムカフェのご利用については、飲食料金により割引を行っています。</p> <p>清掃は定期的に行っていますが、お気付きの点がありましたら職員にお知らせください。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 駐車場がもう少し広くてもよいかと思いました。</li> <li>2. 月曜日(休館日)もパーキングの利用を開放してほしい。</li> <li>3. 駐車場を無料にしてほしいです。</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 駐車場に関しては、様々なご意見があり、徒歩や自転車で来館される方も多く、受益者負担の観点で現在の利用料金を徴収しています。</li> <li>・ 入場後 30 分は無料でご利用可能です。ご理解ください。</li> <li>・ コムカフェを利用された場合は、飲食料金により割引を行っています。</li> <li>・ 駐車スペースの広さの変更は物理的に不可能なのでご理解ください。</li> <li>・ センター閉館日の駐車場開放は、施設管理面(安全・事故、等)での課題があり、できません。</li> </ul>	3
(2)	その他	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 近くにもっとパーキングがあれば助かります。満車の時、とめる所がなく困る。</li> <li>2. 駐車場が停めにくい。離れた場所でも良いから、平面の駐車場をつかってほしい。</li> <li>3. 駐車場が狭い。</li> <li>4. 地下駐車場のことですが、今まで何度か 10:00 に来ても満車の場合があります。外車のごっつい車ばかり並んでみるからにこの施設を利用される方とは思いません。近くの国際千里のイベントがあるのでしょうか。帰りにランチをすれば、駐車場の料金は 4 時間無料券がでるので、ランチ代だけですみます。10:00~14:00 ぐらいは駐車場を利用できません。いつも利用している市民は大変困っています。なんとか考えをめぐらしていい案を出してもらえないでしょうか? 国際千里とも話をして、周辺の図書館利用者が困っている実情を話していただけないでしょうか? 図書館わくも考えてほしいです</li> <li>5. 駐車所の拡大</li> </ol>	<p>駐車スペースの広さや台数には限りがあります。また、当駐車場は、基本は施設利用者のための駐車場ですが、無人機械式駐車場なので利用目的を確認し、制限することが難しい状況です。ご理解ください。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 自転車置き場は空いているが自転車はあまりとまっておらずバイク置き場に自転車がある。</li> <li>2. 自転車置き場の白い柵取り外してもよいのではと思う。自転車のタイヤの太いものはとめにくのではと思う。</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 1 階の玄関前と地階の駐車場に二輪車(バイク・自転車)の駐車場所がありますので、ご利用ください。</li> </ul>	2



(その他)

	ご意見	2023年記述内容	考え方(2023年回答)	2024年記述内容	考え方(2024年回答)	件数
(1)	その他各種ご意見	<ol style="list-style-type: none"><li>このアンケートになぜ性別が必要なかわからない。</li><li>コムカフェが入りにくい、値段が高いような。</li><li>アクセスをもう少し改善してほしいです。</li><li>各選挙の投票もこちらでできるとありがたいです。</li></ol>	<p>このアンケートは市の公共施設共通のアンケートですが、性別の回答記載については、近年の状況を鑑みて検討したところ、当センターは外国人市民や女性など、社会的にマイノリティ性の高い市民の利用が多いことから、他館と比べて特徴的な傾向があることを毎年確認したく、このような項目を設定しています。</p> <p>交通アクセスについては、北大阪急行線の延伸に伴いバス交通が見直されると聞いています。</p> <p>選挙投票所の設置については、市の選挙管理委員会にお問い合わせください。</p>	<ol style="list-style-type: none"><li>私は、駐車場も図書館も使用しているので、どのように改善したらいいかわかりません。英語のできるスタッフをふやしたらいいのかもしれませんが。というのも外国人はあまり日本語が話せないからです。</li><li>現状で素晴らしいと思います。</li><li>現状でよい</li></ol>	<p>・協会のスタッフは、総勢で8か国語に対応できますので、ご不明な点はスタッフにお尋ねください。</p>	3