

# 箕面市立多文化交流センター

実施期間 : 2024年5月7日～5月31日

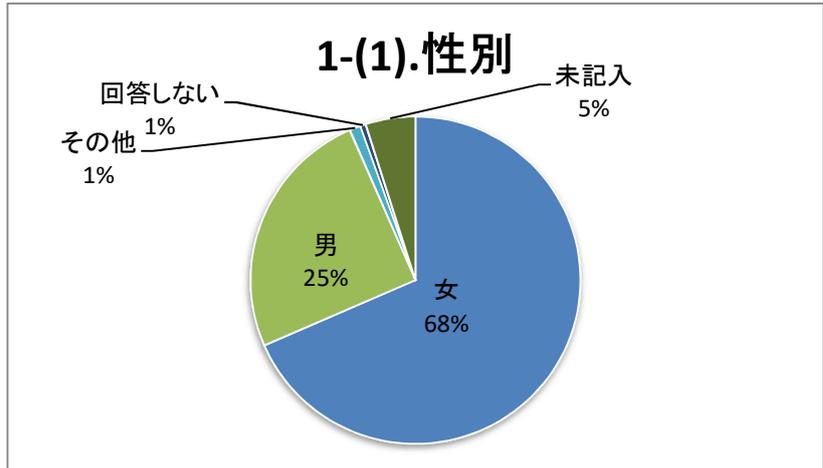
項番 3

言語	全体	日本語	英語	韓国・朝鮮語	中国語
配布件数	249件	180件	35件	18件	16件
回収件数	184件	144件	31件	3件	6件
回収率	73.9%	80.0%	88.6%	16.7%	37.5%

## 1. あなた自身のことをお聞かせ下さい。

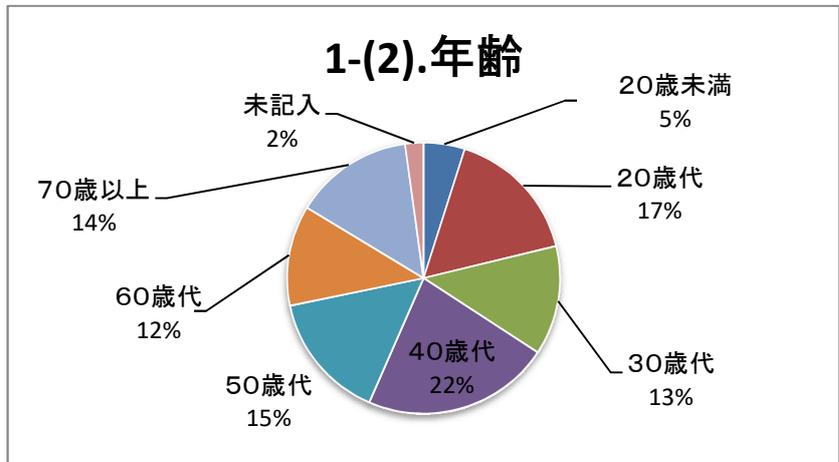
### (1) 性別

女	126
男	46
その他	2
回答しない	1
未記入	9
計	184



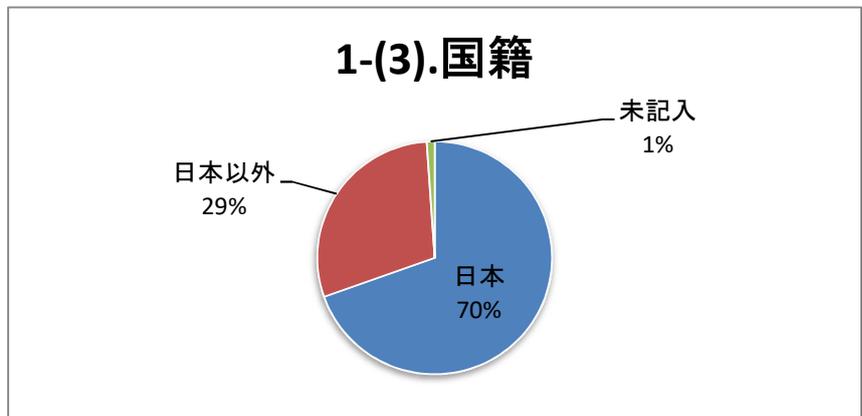
### (2) 年齢

20歳未満	9
20歳代	30
30歳代	24
40歳代	41
50歳代	28
60歳代	22
70歳以上	26
未記入	4
計	184



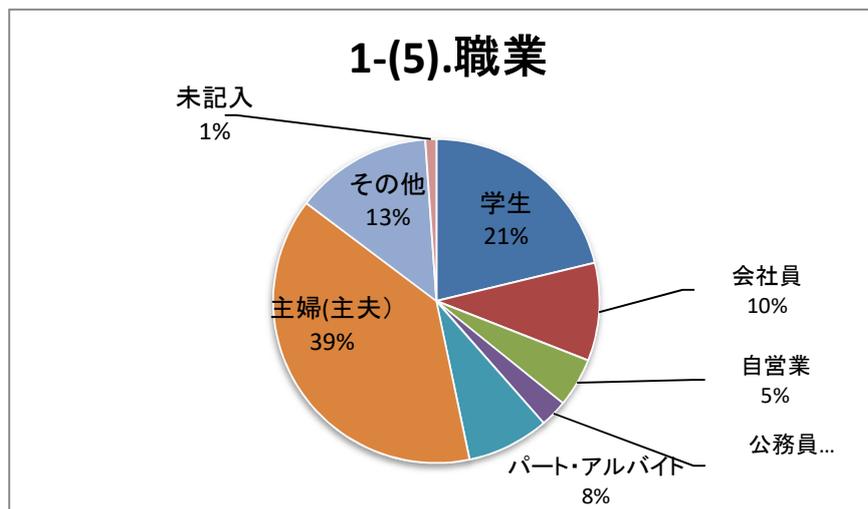
### (3) 国籍・ルーツ(複数回答)

日本	128
日本以外	54
未記入	2
計	184



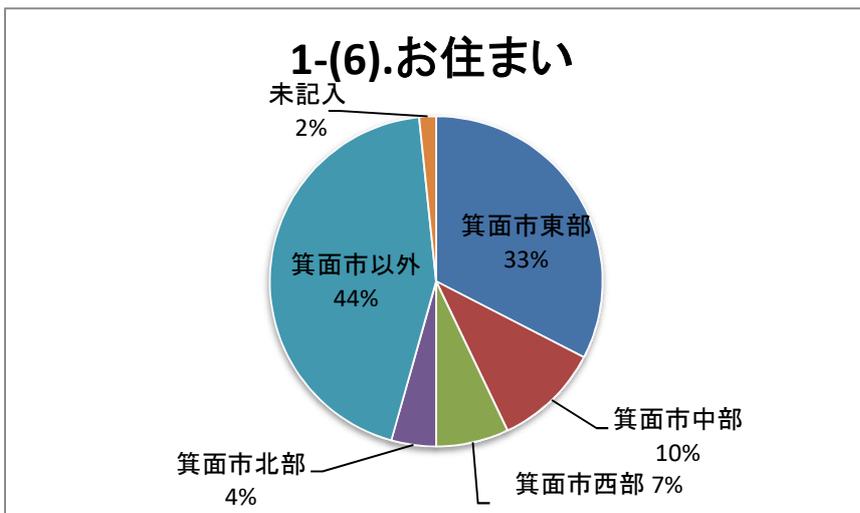
(4) 職業等(複数回答)

学生	39
会社員	18
自営業	9
公務員	5
パート・アルバイト	15
主婦(主夫)	71
その他	25
未記入	2
計	184



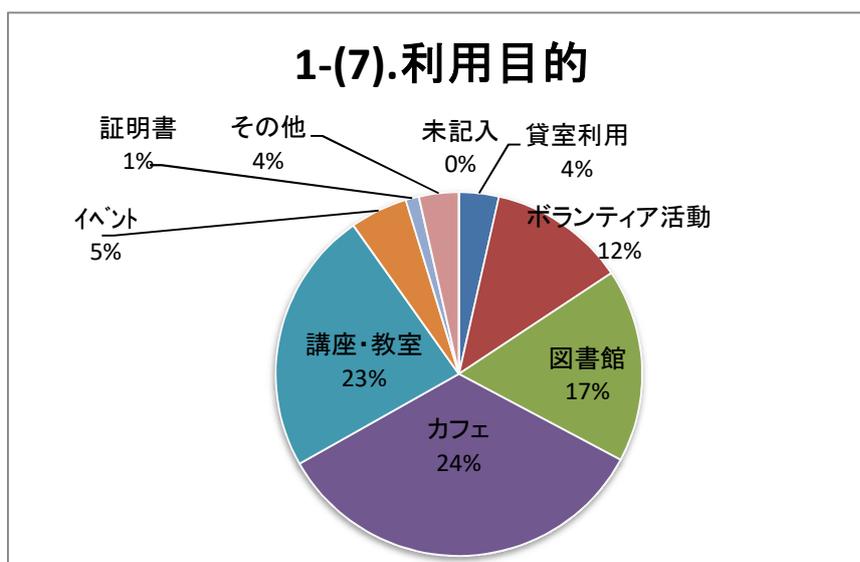
(5) お住まい

箕面市東部	60
箕面市中部	19
箕面市西部	13
箕面市北部	8
箕面市以外	81
未記入	3
計	184



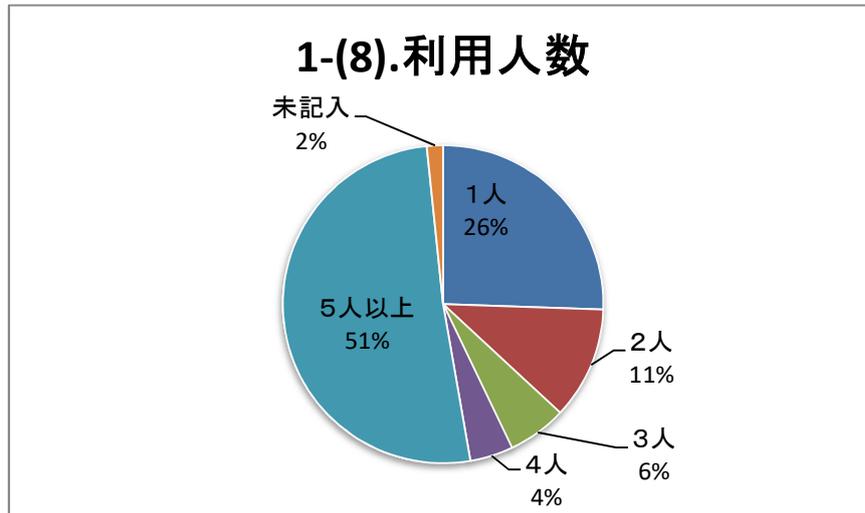
(6) 本施設の利用目的(複数回答)

貸室利用	9
ボランティア活動	31
図書館	44
カフェ	87
講座・教室	60
イベント	13
証明書	3
その他	9
未記入	0
計	256



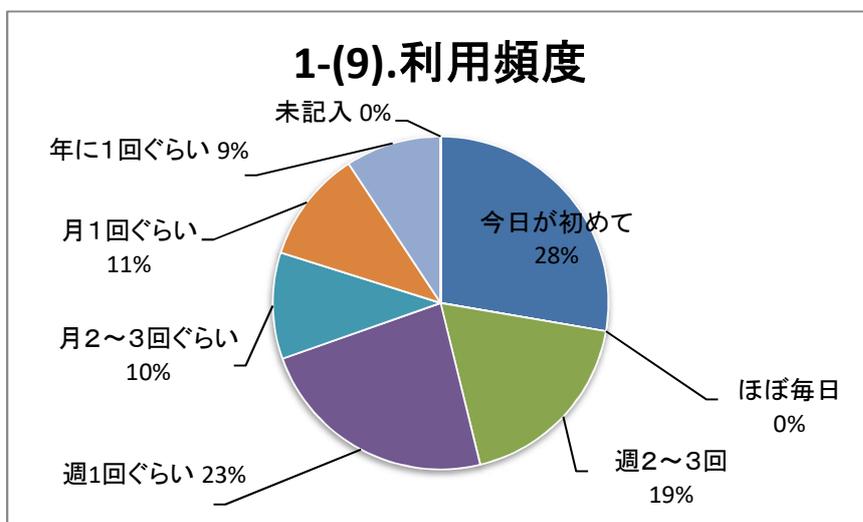
(7) 今回のご利用人数

1人	47
2人	21
3人	11
4人	8
5人以上	94
未記入	3
計	184



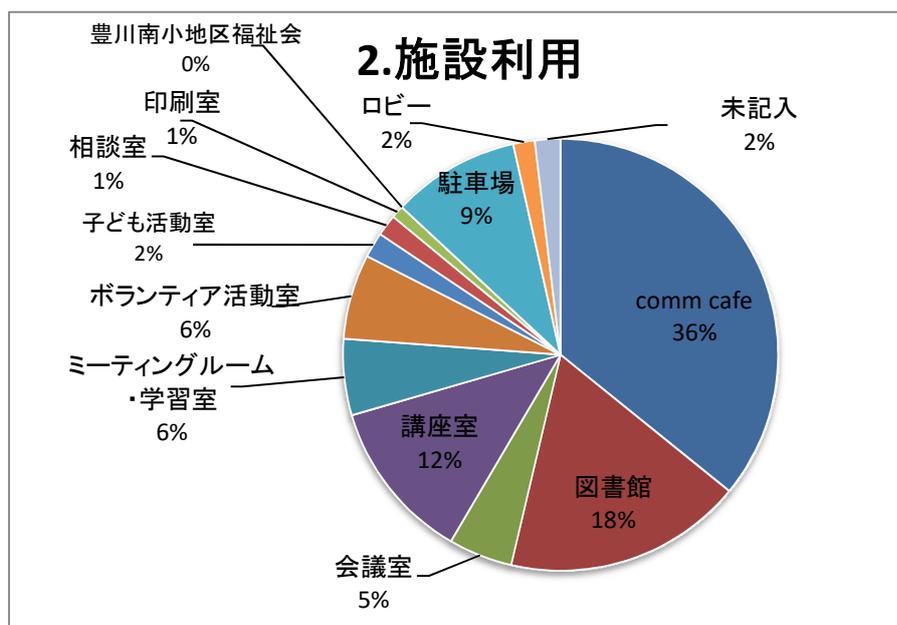
(8) 本施設の利用頻度

今日が初めて	51
ほぼ毎日	0
週2~3回	34
週1回ぐらい	43
月2~3回ぐらい	19
月1回ぐらい	20
年に1回ぐらい	17
未記入	0
計	184



2. あなたが主に利用する施設・部屋を選んでください。(複数選択可)

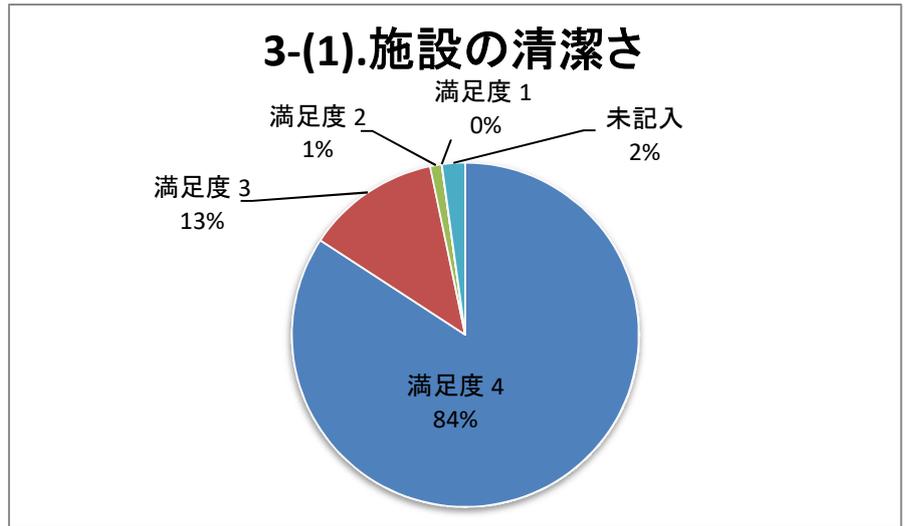
comm cafe	113
図書館	56
会議室	15
講座室	38
ミーティングルーム ・学習室	18
ボランティア活動室	20
子ども活動室	6
相談室	5
印刷室	3
豊川南小地区福祉会	0
駐車場	30
ロビー	5
未記入	6
計	315



3. 本施設の設備について、それぞれの満足度を記入してください。

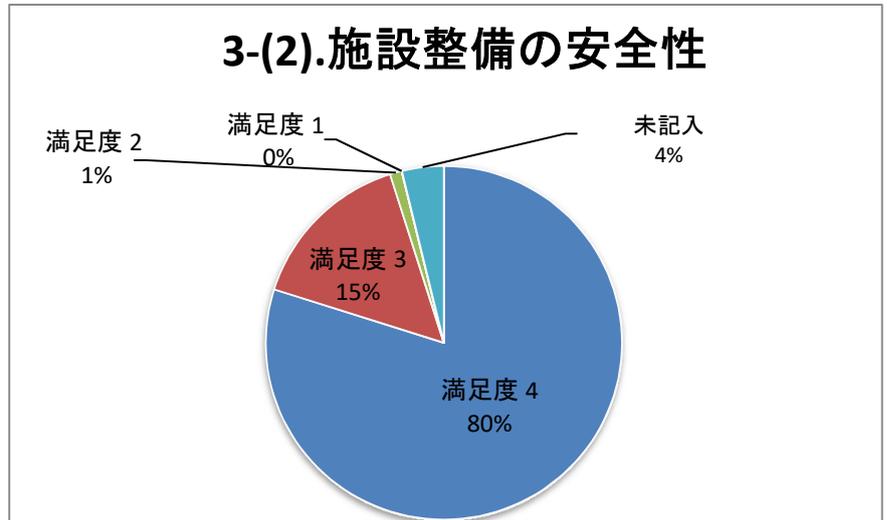
(1) 施設の清潔さ

満足度 4	155
満足度 3	23
満足度 2	2
満足度 1	0
未記入	4
計	184



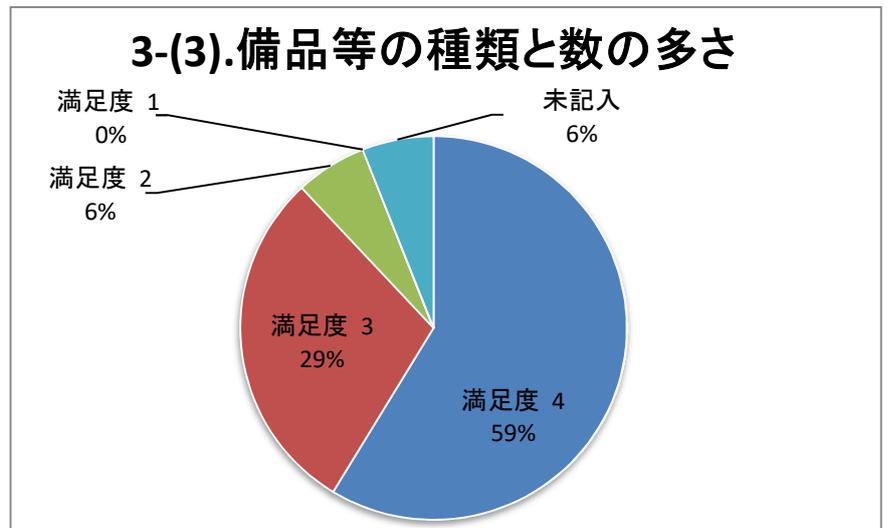
(2) 施設整備の安全性

満足度 4	147
満足度 3	28
満足度 2	2
満足度 1	0
未記入	7
計	184



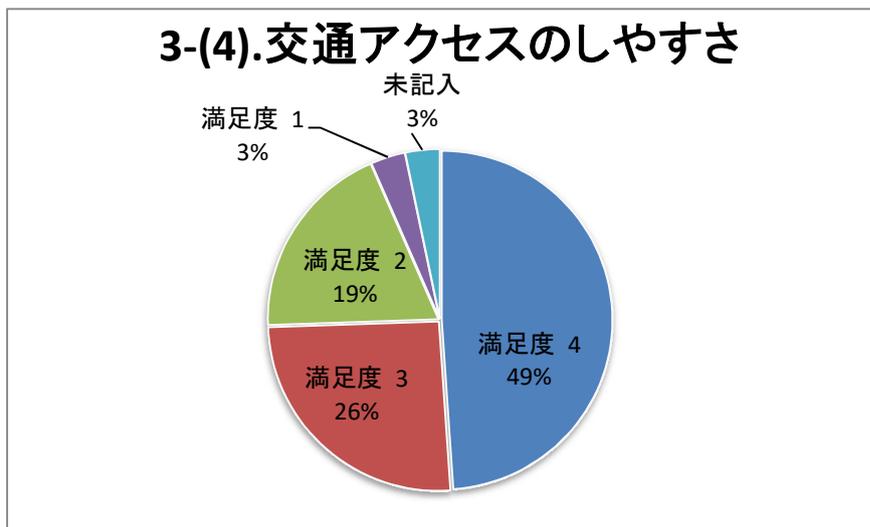
(3) 備品等の種類と数の多さ

満足度 4	108
満足度 3	54
満足度 2	11
満足度 1	0
未記入	11
計	184



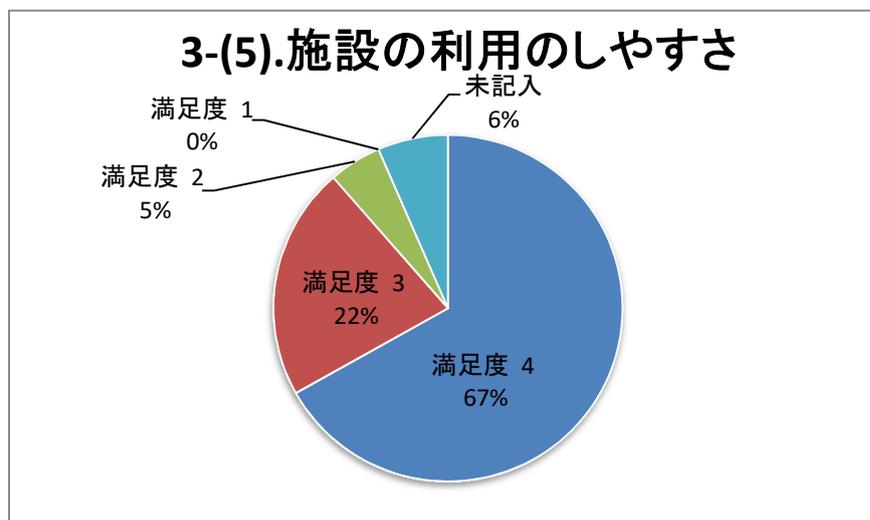
(4) 交通アクセスのしやすさ

満足度 4	90
満足度 3	47
満足度 2	35
満足度 1	6
未記入	6
計	184



(5) 施設の利用のしやすさ

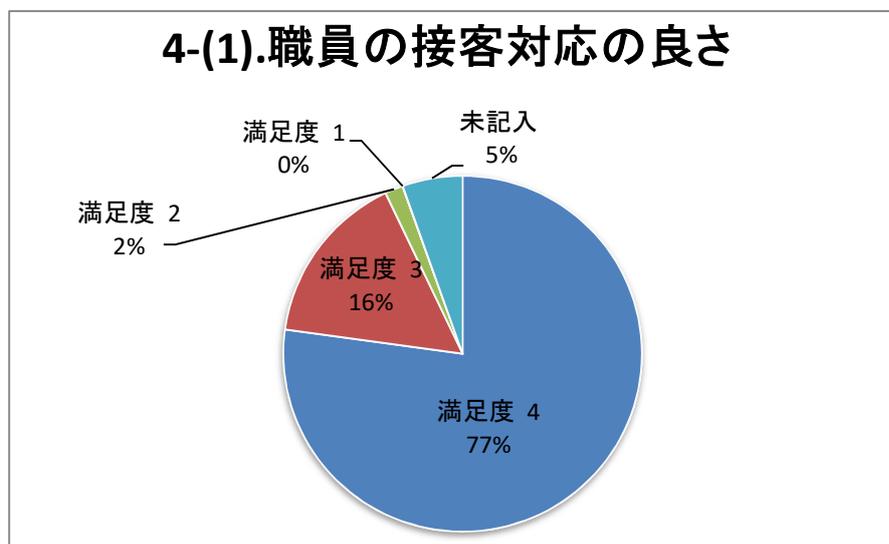
満足度 4	123
満足度 3	40
満足度 2	9
満足度 1	0
未記入	12
計	184



4. 本施設の運営について、それぞれの満足度を記入してください。

(1) 職員の接客対応の良さ

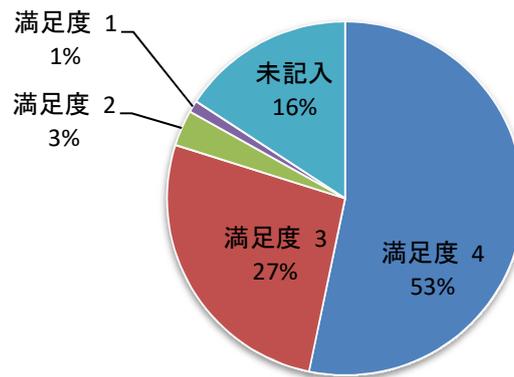
満足度 4	142
満足度 3	29
満足度 2	3
満足度 1	0
未記入	10
計	184



(2) 予約受付方法の便利さ

満足度 4	98
満足度 3	49
満足度 2	6
満足度 1	2
未記入	29
計	184

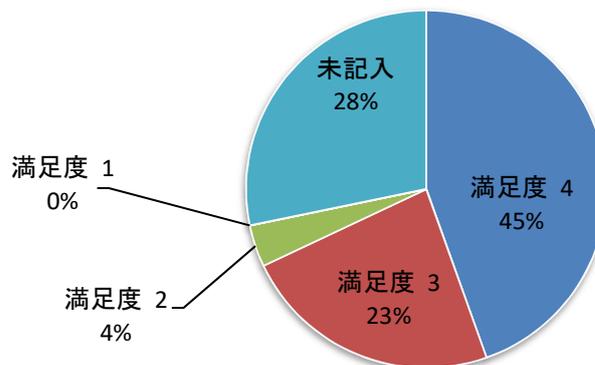
### 4-(2).予約受付方法の便利さ



(3) 料金設定

満足度 4	82
満足度 3	43
満足度 2	7
満足度 1	0
未記入	52
計	184

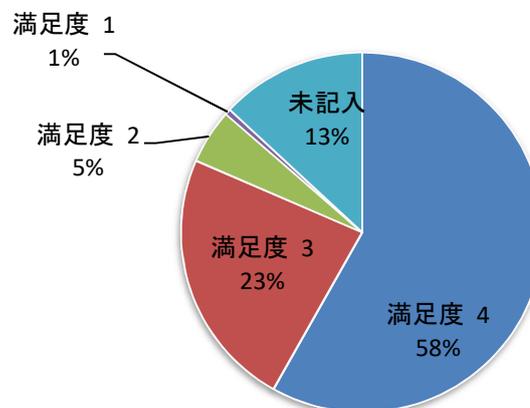
### 4-(3).料金設定



(4) 案内表示の分かりやすさ

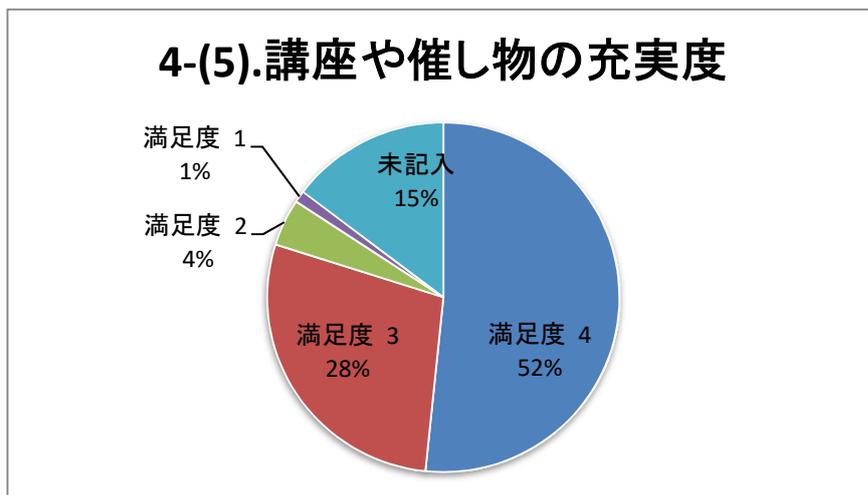
満足度 4	107
満足度 3	43
満足度 2	9
満足度 1	1
未記入	24
計	184

### 4-(4).案内表示の分かりやすさ



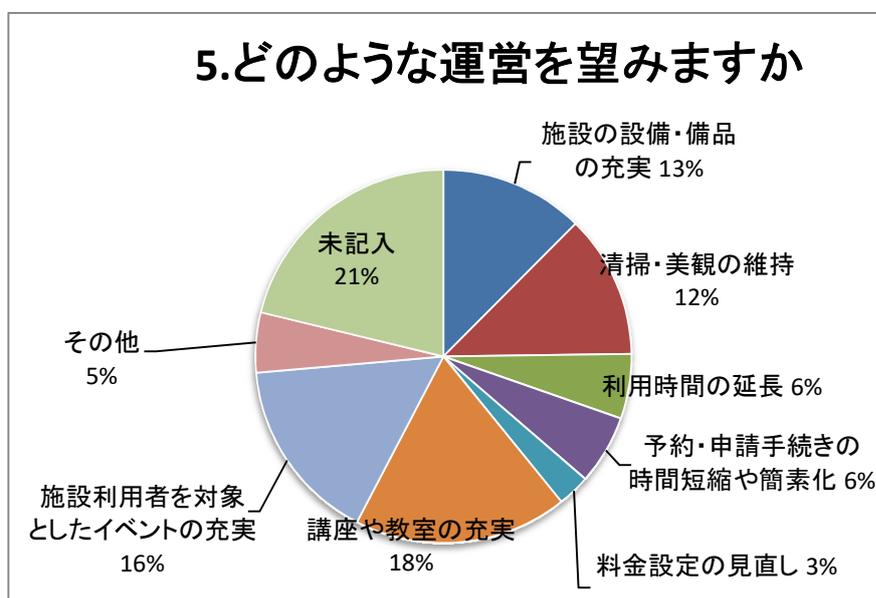
(5) 講座や催し物の充実度

満足度 4	95
満足度 3	52
満足度 2	8
満足度 1	2
未記入	27
計	184



5. あなたは今後、本施設にどのような運営を望みますか(複数選択可)。

施設の設備・備品の充実	31
清掃・美観の維持	31
利用時間の延長	14
予約・申請手続きの 時間短縮や簡素化	15
料金設定の見直し	7
講座や教室の充実	46
施設利用者を対象 としたイベントの充実	40
その他	13
未記入	53
計	250



※「その他」には自由記述欄あり。別紙に記載。

6. あなたが持っている本施設の総合的な印象について、一つだけ回答してください。

期待した以上によかった	81
期待どおりだった	74
期待はずれだった	1
未記入	28
計	184

