

# 様式 1 1

## 指定管理者の評価に係る合議の概要

<b>施設名</b>	箕面市立多文化交流センター
<b>指定管理者名</b>	公益財団法人箕面市国際交流協会
<b>開催日</b>	令和4年（2022年）9月20日（火）
<b>開催場所</b>	箕面市立多文化交流センター2階会議室
<b>合議の出席者</b>	大阪大学国際教育交流センター人間科学研究科 教授 近藤 佐知彦 氏 豊川南小地区福祉会 会長 井上 芳明 氏 豊川南小校区青少年を守る会 副会長 角山 多希子 氏 みのおフェアトレードの会・楓 代表 三浦 弘志 氏 箕面市民生委員児童委員協議会 豊川南小地区 地区委員長 荒木 進 氏

【概要】別添のとおり

# 様式 1 1

内容	<p>令和4年9月20日（火）に実施した多文化交流センター指定管理者にかかる合議について、その内容及び結果をとりまとめました。</p> <p>1) 指定管理者からの報告</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・項番1～6 事業結果報告およびアンケート結果、指定管理者の考え等</li></ul> <p>2) 合議メンバーからの意見及びその回答</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・項番1『1. 指定管理者(施設)の基本情報』内「市支出額：64,800,000円」と、収支計算書内「指定管理料収入：61,717,700円」の金額の差について（指定管理者）</li></ul> <p>箕面市国際交流協会（以下、国流）の事業は①指定管理事業②受託事業③自主事業があり、市は①にかかる費用（指定管理料）と②のうちの「日本語教育推進事業費」にかかる費用を足した64,800,000円を負担しています。</p> <p>①にかかる費用（指定管理料）が61,717,700円です。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・他の事業も含めた国流全体の経営状況について（指定管理者）</li></ul> <p>R3決算では、全体で200万円程度の赤字で、支出の多くは人件費です。その他、新型コロナウイルスの影響による施設利用状況の悪化、自主事業での収益の落ち込み、イベント中止に伴う協賛金収入無等の理由が挙げられます。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・国等からの補助金について（指定管理者）</li></ul> <p>コロナ禍で休館した際に、市から補填が20万円ほどありました。国からの補助については、団体全体での収入が半分以下にならなければもらえません。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・赤字の状況を改善する見込みと市の見解について（指定管理者）</li></ul> <p>簡単なことではありませんが、語学講座やコムカフェ、人材紹介といった自主事業での収益増加等でまずはコロナ前の水準に戻し、その後更に改善できるよう努力します。</p> <p>（箕面市）</p> <p>よりよい施設運営が行われるよう指定管理者と連携していきます。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・大阪大学（以下、阪大）内での常駐事業について（指定管理者）</li></ul> <p>毎週水・木曜日に国流の職員を1名配置し、留学生を含む阪大生と地域の人々が気軽に交流できる空間作りをしています。イベント等も行っています。</p> <p>（箕面市）</p> <p>現在多文化交流センター等で行っている生活相談事業を、今後は阪大内でも行ってほしいと考えています。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・市民に広く知ってもらうための広報の仕方について（指定管理者）</li></ul> <p>広報についてはこちらも課題だと認識しており、HPの刷新等できるところから少しずつ改善しています。また、持続的に事業をアピールするには、いかに地域に根付くことができるかが重要だと考えています。今後も様々な事業があることを皆さまに知っていただけるよう広報の仕方を検討します。</p>
----	--

# 様式 1 1

(箕面市)

ボランティアのかたが多いのが国流の特徴であり利点でもあります。多くの市民や団体と連携し、地域に根付いた広報の仕方も積極的に検討してほしいです。

### 3) 総評

テーマとして最も重点的に意見が出たのは、指定管理料やその他事業費等、施設運営に係る費用についてであり、今後事業及び施設を存続させるために特に意識しなければならない事柄であると再認識しました。センターの管理運営に対しては、全体的に高評価をいただき、今後も継続的に実施していくべきであると確認しました。全体のアンケート結果の点からみても、総じて指定管理者として円滑な運営を行っている、市として評価いたします。