

# 箕面市立多文化交流センター 利用者等の意見交換会

～ご意見に対する指定管理者の考え・対応～

令和 4 年 9 月

指定管理者

公益財団法人箕面市国際交流協会

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	<p>外国人だから読み書きが苦手な人にはどのようなマッチングを考えているのか？</p> <p>とよなか市では夜間中学校がある。読み書きができない人へのサポートはないのか？</p>	<p>有料職業紹介事業は昨年6月から行っている。人材データバンクを作り、求人があったら適切な人材を紹介している。必ずしも日本語ができる人を探しているわけではなく、中には英語しか話せない人を雇用したい企業もある。</p> <p>必要な人には協会が実施している日本語教室を紹介したり、就職支援セミナーなども行っている。相談にも対応し、各人の伴走型の支援を行っている。</p>	1
2	<p>無料駐車券を出してもらえるときと、そうでない時とで差が出てくる。東生涯学習センターは一律3時間200円となっている。1日停めるときの上限も設けている。</p> <p>私たちの団体（ハットクラブ）の英会話サロンは2時間あるが、会員から駐車場代だけで500円かかると苦情を受けている。</p>	<p>当センターの駐車場は、すぐにいっぱいになってしまうので、30分は無料、その後は有料にする制限をもうけている。</p> <p>市の公共施設は、それぞれ周りの環境により、駐車場の利用内容が異なる。当センターの周りには学校や店舗が多く、無料にすると施設に関係のない車両が長時間駐車することで、本来の施設利用者の駐車ができないことも含め、一定の駐車料金を徴収しており、駐車場の管理費も月12万円程度かかっていることで、受益者負担の観点からも、現状では駐車場利用料金を変えることは考えていない。</p> <p>なお、コムカフェで一定金額以上を利用してもらえれば、駐車サービス券をお渡ししているもので、ぜひ利用してもらいたい。</p>	1
3	<p>私たちの団体（＝アウリ）は減免される対象になっているが、東学センは減免されていない。トータルで考えると同じではないか？</p>	<p>どの団体を減免にするかは、指定管理する団体が、施設の目的に応じて決めている。それぞれの減免基準は、各団体に問い合わせてもらえたら。</p>	1
4	<p>自分たちは火曜日と木曜日のみ、ボランティア活</p>	<p>2か月に一度、すべて消毒しているので、そのときに総点検している。</p>	1

	<p>動をしながら、破損したものが点検しているが、協会としては定期的に点検しているのか？</p> <p>おもちゃの寄付も集めてはどうか？</p>	<p>コロナ禍でおもちゃは減らしているので、保育事業のミーティングで話してもらえたら。</p>	
5	<p>今年はフェスティバルを開催するのか？参加団体へは、どうやって声をかけている？</p>	<p>今年も実行委員会形式で開催する。11月12日（土）10時～15時。小野原公園の北側のみ使用し、飲食コーナーは実施しない。開催時間も短縮する。</p>	1
6	<p>メイプル文化財団との統合問題は怎么样了のか？</p>	<p>昨年6月に、市議会でもどうなっているのか、との質問が議会であって、副市長が「両財団はそれぞれの特色があるので、すぐに合併、ということはどううまくいかないかもしれない。まずは両財団のいろいろな分野で連携しながら、その後合併を検討したい」と答弁している。急な合併は時期尚早、ということだが、市長の方針としては、合併は念頭にある。</p>	1
7	<p>コムカフェのクラウドファンディングはどのような状況だったのか？</p>	<p>2月8日から3月30日まで、合計240万円くらいの寄付が集まった。一番大きい目的は、コムカフェのMOOK本を制作・印刷すること。あとはリターンの履行や、シェフたちがやりたいアイデアを実現させるための財源として使わせてもらっている。</p>	1
8	<p>最近ハット・トラストの動きがないのか？</p> <p>市長が変わったが、今年の秋にも市長選がある。今後またハット市へもはたらきかけてほしい。</p>	<p>以前は前理事長がオンラインで会議に参加したこともあったが、市長が変わったあとは、後任の担当がおかれておらず、トラストの会議が開かれても連絡がないような状況である。</p>	1
9	<p>このようなオープンな会議は良いと思う。私は箕面市の西の端に住んでいるが、もっと宣伝してほしい。今年の箕面市のカレン</p>	<p>今年は30周年記念事業をおこなうので、現在活動紹介の動画を作成している。完成後はさらに広報していきたい。</p>	1

	<p>ダーでコムカフェが取り上げられているのはよかった。</p>		
10	<p>日曜日の英語読書会に自分は参加できないので、他の日にやらないか？</p>	<p>自主的な活動に近いので、新たに別の日に始めてもらうことは可能。コムカフェ事業なので、ワンドリンクだけ注文してもらっている。</p>	1