

## 利用者等による意見交換会の概要

施設名	箕面市立多文化交流センター
指定管理者名	公益財団法人 箕面市国際交流協会
開催日時	2022年(令和4年)8月17日(水)10時30分～12時
開催場所	箕面市立多文化交流センター 2階 会議室
参加人数	21名 内訳:センター利用者15名 協会職員4名、市職員2名

【概要】別添のとおり

## 2022 年度施設利用者意見交換会概要

指定管理者（宇治野事務局長）から配布資料に基づいて昨年度の実施事業報告と利用状況、今年度のおよび 7 月に行ったアンケート結果（136 名の回答）の概要を説明。

河合次長から昨年度の事業報告と今年度の事業計画について説明。質疑応答は次のとおり。

### ①職業紹介事業について

利用者：外国人だから読み書きが苦手な人にはどのようなマッチングを考えているのか？

協会：有料職業紹介事業は昨年 6 月から行っている。人材データベースを作り、求人があったら適切な人材を紹介している。必ずしも日本語ができる人を探しているわけではなく、中には英語しか話せない人を雇用したい企業もある。

利用者：とよなか市では夜間中学校がある。読み書きができない人へのサポートはないのか？

協会：必要な人には協会が実施している日本語教室を紹介したり、就職支援セミナーなども行っている。相談にも対応し、各人の伴走型の支援を行っている。

### ②多言語相談について

利用者：多言語相談員による相談では、韓国語による相談がないが、職員による相談では、誰が対応しているのか？

協会：韓国語を話せる職員 2 名が対応したり、カフェのボランティアさんに通訳してもらって対応したりしている。

### ③駐車場について

利用者：私は自転車派であるが、雨のときは車を使う。無料駐車券を出してもらえるときと、そうでない時とで差が出てくる。東生涯学習センターは一律 3 時間 200 円となっている。

協会主催の事業に対しては無料となるが、そうでないときは有料となるのは差別ではないか。東学センは 1 日停めるときの上限も設けている。私たちの団体（ハットクラブ）の英会話サロンは 2 時間あるが、会員から駐車場代だけで 500 円かかると苦情を受けている。

協会：当センターの駐車場は、すぐにいっぱいになってしまうので、30 分は無料、その後は有料にする制限をもうけている。

市の公共施設は、それぞれ周りの環境により、駐車場の利用内容が異なる。当センターの周りには学校や店舗が多く、無料にすると施設に関係のない車両が長時間駐車することで、本来の施設利用者の駐車ができないことも含め、一定の駐車料金を徴収しており、駐車場の管理費も月 12 万円程度かかっていることで、受益者負担の観点からも、現状では駐車場利用料金を変えることは考えていない。なお、コムカフェで一定金額以上を利用してもらえれば、駐車サービス券をお渡ししているので、ぜひ利用してもらいたい。

利用者：私たちの団体（＝アウリ）は減免される対象になっているが、東学センは減免されていない。トータルで考えると同じではないか？

利用者：自分たちは東学センでも減免となっている。

協会：どの団体を減免にするかは、指定管理する団体が、施設の目的に応じて決めている。それぞれの減免基準は、各団体に問い合わせてもらえたら。

#### ④プレイルームについて

利用者：自分たちは火曜日と木曜日のみ、ボランティア活動をしながら、破損したものがないか点検しているが、協会としては定期的に点検しているのか？

協会：2か月に一度、すべて消毒しているので、そのときに総点検している。

利用者：おもちゃの寄付も集めてはどうか？

協会：コロナ禍でおもちゃは減らしているので、保育事業のミーティングで話してもらえたら。

利用者：プレイルームの安全面ももっと気を付けて管理してほしい。

#### ⑤多民族フェスティバルについて

利用者：今年はフェスティバルを開催するのか？

協会：今年も実行委員会形式で開催する。11月12日（土）10時～15時。小野原公園の北側のみ使用し、飲食コーナーは実施しない、開催時間も短縮する。

利用者：参加団体へは、どうやって声をかけている？

協会：現在は普通のおまつりと一緒のようになってきているので、国際色あふれる団体に声掛けをしようと思っている。

利用者：自分の団体（＝アウリ）には連絡がなかった。

協会：アウリは2018年度に参加しない、と聞いているのでそれ以降送っていなかった。

利用者：年度ごとに状況が変わるので引き続き情報を送ってもらいたい。

#### ⑥メイプル文化財団との統合問題は怎么样了のか？

箕面市：昨年6月に、市議会でも怎么样了のか、との質問が議会であって、副市長が「両財団はそれぞれの特色があるので、すぐに合併、ということはどううまくいかないかもしれない。まずは両財団のいろいろな分野で連携しながら、その後合併を検討したい」と答弁している。急な合併は時期尚早、ということだが、市長の方針としては、合併は念頭にある。

#### ⑦クラウドファンディングについて

利用者：コムカフェのクラウドファンディングはどのような状況だったのか？

協会：2月8日から3月30日まで、合計240万円くらいの寄付が集まった。一番大きい目的は、コムカフェのMOOK本を制作・印刷すること。あとはリターンの履行や、シェフたちがやりたいアイデアを実現させるための財源として使わせてもらっている。

⑧ニュージーランドのハット市との交流について

利用者：最近ハット・トラストの動きがないのか？

協会：以前は前理事長がオンラインで会議に参加したこともあったが、市長が変わったあとは、後任の担当者がおかれておらず、トラストの会議が開かれても連絡がないような状況である。

箕面市：NZ との交流は、最近は待ちの姿勢になっている。

利用者：市長が変わったが、今年の秋にも市長選がある。今後またハット市へもはたらきかけてほしい。

⑨せいなん日本語について

利用者：このようなオープンな会議は良いと思う。私は箕面市の西の端に住んでいるが、もっと宣伝してほしい。今年の箕面市のカレンダーでコムカフェが取り上げられているのはよかった。

協会：今年は 30 周年記念事業をおこなうので、現在活動紹介の動画を作成している。完成後はさらに広報していきたい。

⑩Sunday Book Review について

利用者：自分は日曜日に参加できないので、他の日にやらないか？

協会：自主的な活動に近いので、他の日でも始めてもらうことは可能。コムカフェ事業なので、ワンドリンクだけ注文してもらっている。

■その他

協会：コムカフェは毎週水曜日を定休日としているが、毎月第 3 水曜日に MAFGA 食堂をひらいている。簡単な料理で、河合次長がシェフになり、管理職が手伝うスタイル。一般にはオープンしていないので、よろしければ 300 円で食べに来てほしい。

協会：コムカフェのランチは、昨今の物価高で苦しいため、9 月から 950 円に値上げする予定。

協会：今後も施設の利用状況の向上と職員の待遇改善につなげていくため、お気づきの点があったら、いつでもお伝えいただきたい。

以上