

箕面市立多文化交流センター 利用者アンケート

～自由記述ご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

令和 4 年 9 月

指定管理者

公益財団法人箕面市国際交流協会

2022年度（令和4年度）多文化交流センター利用者アンケート自由記述欄まとめ

【施設の総合的な印象について】

(センター)

	ご意見	2021年記述内容	考え方（2021年回答）	2022年記述内容	考え方（2022年回答）	件数
(1)	施設が明るい／きれい／使いやすい／雰囲気が良い／設備が整っている	<ol style="list-style-type: none"> 1. 海外の方と関われる、素晴らしい場所なので、ぜひ存続して欲しいです。 2. 明るい雰囲気。職員さんとの交流が気軽にできる。 3. 1つの建物の中で色々とバラエティーがあるのが良いと思う。 4. 図書館、貸室、Cafeがあって使いやすい。Cafe完全復活、楽しみに待っています。 5. 活動が多岐にわたっている。 6. 「どこからこのような題材を入手するのだろうか？」と感心する程のアンテナの感度がすごく（時に、前のめりな印象も受けますが、）アグレッシブな姿勢で運営されていて、いつも刺激を分けていただいています。「外国人当事者やそれに近い人」以外の層からの知名度を上げて、色々な人が関心を寄せて、さらなる交流が増える場になれば良いと思います。 7. 施設として地域に根差し、しかもコムカフェで地域の外国人・日本人の交流もできています。とてもバランスの良い場所になっていると思います。なかなかこうした所は、あるようで無いと思い、スタッフに感謝しています。 8. 食で繋がるコムカフェ。音楽・ダンスなど、芸術を通して多文化に触れ、ひいては、日本文化について考えること。「いま」の地球上で起こっている、様々な社会の問題を知るなど、多方面で活発な刺激を受ける、とても大切な場所となっています。裏の鎮守の森に守られ、この土地に根をはっている印象を抱いています。 9. すごく綺麗で、自分の子供ができたときに、是非通わせたいと思いました。 10. 初めて証明書の発行に来ました。丁寧な感じが良かったです。色々催しがあるみたいで、びっくりしました。今 	<p>新型コロナウイルス感染拡大防止に気を配りながら、施設利用の皆様に気持ち良く利用していただけるよう、引き続き努力してまいります。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 駐車場が清潔。 2. 気軽に利用できる。 3. 一般的ではないかと思います。 4. 初めて来ましたが、また来ようと思った。 5. 設立から数年経った今でも、清潔に保たれている。 6. 入りやすい雰囲気で良かったです。 7. 新設になって施設自体が使い勝手がよくなっている。 8. おしゃれな空間、ゆっくりできると思います。 9. 快適です。 10. コムカフェで外国の食に触れられ、おいしくいただいています。雰囲気もおちついていて良い。図書館は広すぎないことがかえってアットホームでよい。 11. 就学前の子どもをつれてプレイルームで遊びました。最近は図書館とカフェの利用が多いです。いつもきれいで快適に利用できています。 12. 関西では一番しっかりした国際交流センターと聞いていた。施設も対応もきちんとされていた。 13. 初めて利用しました。こんな施設があることを知らなかったのでびっくりしました。また利用したいです。 14. この施設はいつもきれいで、皆さんもとてもやさしい。ありがとう。 15. 不満はありません。施設も運営も完璧です。 16. もう十分いいと思います。もう改善するところがありません。 17. この施設ができて、2年目くらいから大いに利用していますが。ますますの発展を期待しています。スタッフの皆さんの努力に感謝しています。 18. 受講している語学講座の前にカフェで食事と宿題ができる空間があり、非常に助かっている。 19. 箕面のこの場所が最適です。私は豊中から（ニュータウン）歩いて、お向かいのプロフーズに年に3、4回買物に行きます。その度、この交流センターで食事をして帰ります。とてもよい時間を持つことができ 	<p>引き続き新型コロナウイルス感染拡大防止に気を配りながら、施設利用の皆様に気持ち良く利用していただけるよう、努力してまいります。</p>	21

	<p>度、利用させていただきます。</p> <p>11. 場を提供しているのだけではなく、雰囲気作りまでできているのがいいところの1つだと思います。</p> <p>12. 印刷をしにキューズモールまで行っていたが、とても快適で近くに印刷ができる場所があった。数分なのにクーラーもつけていただいて、ありがとうございました。</p> <p>13. 施設がきれいなことに加えて、多国籍の人が共生する良い場所と感じた。</p> <p>14. コロナ禍は、しばらく続くので、対応は大変ですが、新しいことへの挑戦として頑張ってください。</p> <p>15. なし。もうすごいから。</p> <p>16. 最高。</p> <p>17. とてもきれいですごい！</p> <p>18. 便利性が良く、清潔である。</p> <p>19. 満足してます。</p> <p>20. 清潔です。</p> <p>21. 清潔でフレンドリーな雰囲気。</p> <p>22. エアコンが良く効きます。</p> <p>23. 応援しています。</p> <p>24. ありがとうございました。次回、利用させていただきます。</p> <p>25. 大変ありがとうございます。</p> <p>26. 楽しい場所でもよかった。</p> <p>27. 今のところ問題ないと思います。</p> <p>28. 特になし。現状維持。</p> <p>29. 感染対策の解除、早くしてほしい。感染対策の意味がないと思う。</p> <p>30. MAFGA は私の居場所なので、ありがとうございます！</p> <p>31. コムカフェや図書館など、複数の目的が達成できる。</p> <p>32. 施設の綺麗さなど、利用するにあたって非常に満足度が高かったです。</p> <p>33. 図書室もカフェもあって、催しにも使える。</p> <p>34. おしゃれで、とてもきれいでした。(カフェが特に。)</p> <p>35. 利用しやすかった。</p> <p>36. 2回目だったが、スムーズに証明書発行ができた。</p> <p>37. 多くの英語説明や英語による選択が可能で助かります。</p> <p>38. 外国人市民が安心できる場所だと感じるから。</p> <p>39. 自宅から近い。やさしいメンバーと先生。</p> <p>40. 初めて来ましたから。</p>		<p>て良い1日を過ごす事ができて楽しみにしております。ありがとうございました。</p> <p>20. 近所に住んでいますが始めてきました。またきます！</p> <p>21. 利用しやすい施設でありがたかったです。引っ越し前の最後の訪問でした。</p>		
--	--	--	--	--	--

		41. 今のところありません。				
(2)	スタッフの対応が良い	<ol style="list-style-type: none"> MAFGAのスタッフの皆さん頑張ってますね！ スタッフさんの対応が素晴らしい。 職員の方々の対応が常に良いと感じています。 (カフェでコックをしていたとき、) カフェの担当者が調理の準備やシェフの作業を助けてくれるとは予想していませんでした。 人がやさしい所で、来るのも気軽にできます！ 	引き続き、皆様が快適にセンターをご利用いただけるような対応を心がけていきます。	<ol style="list-style-type: none"> ボランティアの経験がありまして、まさに実家に帰ったみたいな気分です。 MAFGAは良い先生がいる、素晴らしい施設です。 いつもやさしくて対応してくれて、ありがとう。 	引き続き、皆様が快適にセンターをご利用いただけるような対応を心がけていきます。	3
(3)	イベント・事業が充実/役に立つ	<ol style="list-style-type: none"> コロナが終わった後のイベントに期待しています。 コロナ開けに、色んなものを開催して下さい。 行事が結構楽しい。でも、もっとみんなで公園に行くなどの行事を増やしてほしい。 設立当初、すごく楽しいイベントが多かった。 	大学や企業、地域団体、市民など多様な人々との連携のなかで、より豊かな交流と学びの機会を提供できるような事業づくりに引き続き努めます。	<ol style="list-style-type: none"> 国際交流協会としての企画や実践を熱心に行っておられる。 地域在住の外国人が安心に来られる場所、また外国人の才能を生かす場所になるからです。 語学講座を初めて利用しましたが、期待した以上によかった。 地域に密着した活動、運営をしている。 つながりができ、今は生活の一部になった。 外国語に関する講座が楽しく、先生方がとても熱心で受講語いつも大満足です。 イタリア先生のアレッシアさんがとても良い。イタリア語講座も素晴らしい。 日本語先生が優しい、人数も多い。 大変楽しく快適に受講しています。ありがとうございます。 	引き続き、地域に在住する外国人市民の方たちとともに、大学や企業、地域団体など多様な人々との連携のなかで、より豊かな交流と学びの機会を提供できるような事業づくりに努めます。	9

(図書館)

	ご意見	2021年記述内容	考え方(2021年回答)	2022年記述内容	考え方(2022年回答)	件数
(1)	利用しやすい	<ol style="list-style-type: none"> 図書館について。他所では見られない特徴として、英語だけでなく他の外国語の書籍が充実している。これは、外国語を学習する者にとって非常に有難い。 図書館があったから。住民票が取れるから。 探していた本も見つかりました。 	皆様が気持ちよく利用できるような図書館施設の維持管理を行います。	<ol style="list-style-type: none"> 図書館：豊中市民も利用することができ、とても助かっています。 図書館をよく利用させていただきます。予約システムがわかりやすくスムーズで満足しています。ありがとうございます。 就学前の子供をつれてプレイルームで遊びました。最近は図書館とカフェの利用が多いです。いつもきれいで快適に利用できています。 	皆様が気持ちよく利用できるような図書館施設の維持管理を行います。	

(コムカフェ)

	ご意見	2021年記述内容	考え方(2021年回答)	2022年記述内容	考え方(2022年回答)	件数
(1)	良い／楽しい／色々な国の料理が食べれる	<ol style="list-style-type: none"> いつも家族揃って外国料理のお弁当を楽しませてもらっています。慢性防止の措置が緩和されたら、また積極的に利用させてもらおうと思っています。暖かい人付き合いと美味しい食事の感謝をこめて。 コムカフェについて。毎週世界各地の料理を日替わりで出しているのが非常に面白い。留学生や元阪大外語生の方が店番をしているので面白い数々の話を聞いて楽しめる。大変気さくな方が多い。 	<p>いただいたご意見はカフェのスタッフ会議やシェフ、ボランティアで共有し、より親しみを持てるカフェの運営をめざしてまいります。</p> <p>次の日の準備があるため、ランチは14時まで(ラストオーダーは13時半まで)となっています。</p>	<ol style="list-style-type: none"> コムカフェというユニークな飲食スペースがある 毎日バラエティに富んだメニューを考えてくださり、新しい食文化に触れることができ楽しいです。 コムカフェ、めずらしい食事が食べられます。 コムカフェは充実してきていて、ふつうのレストラン以上のクオリティになっている。 はじめて commcafe に来たが、想像していたより広く開放的だった。 他国料理、それも家庭料理がおいしくいただけると嬉しいです。これか 	いただいたご意見はカフェのスタッフ会議やシェフ、ボランティアで共有し、より親しみを持てるカフェの運営をめざしてまいります。	12

		<p>3. comm cafe を利用したが、多文化のメニューを楽しめるということで良かった。(現在は食事をできないのが残念。)</p> <p>4. カフェでのお国柄の食事が興味深くコストも良く、美味しい。</p> <p>5. 多国籍料理が充実。料理も安い。</p> <p>6. 以前よく Cafe を利用しました。久しぶりですが、外国の方が活躍されて、運営の確実さを感じる事が出来ました。</p> <p>7. 16時に来たからランチは食べれなく、次に来た時は食べたい。</p> <p>16時すぎに来たので、ランチはできなかったけど、スナックのテイクアウトをしました。ていねいにメニューの説明をして頂きました。ランチに来たいです。</p>	<p>すが、現在はテイクアウトのみ営業しておりますので、予め予約いただいた方には、ランチの受け渡しを14時～17時までとすることは可能です。詳しくは直接店舗にお問合せください。</p>	<p>らも楽しみにしています。</p> <p>7. コムカフェに吹田から来ています。吹田より上です。</p> <p>8. おいしかったです。</p> <p>9. コムカフェの料理はいつもおいしい。勉強など集中できる。</p> <p>10. 各国の料理を試すことができる。</p> <p>11. カフェの料理がおいしい。もっと多くの国の料理を食べたい。</p> <p>12. 1年間に3、4度このカフェで食事をして帰りますが、気軽に利用できるのが何よりです。お食事もおいしくいただいております。</p>		
(2)	料理がおいしい		引き続き世界各地の多彩な家庭料理を提供できるよう、努力してまいります。	<p>1. コムカフェを主に利用しています。その国の家庭料理が気軽にいただけることにとても満足しています。</p> <p>2. 今回初めての施設利用(コムカフェ)ですが、お料理もおいしく、リーズナブルな料金で、お店の雰囲気も気に入りました。また来たいです</p> <p>3. いろんな国の食事ができて、楽しいです。コロナが終息したら海外旅行に行きたいです。おいしい食事をありがとうございます。</p>	引き続き世界各地の多彩な家庭料理を提供できるよう、努力してまいります。	3
(3)	雰囲気	1. すごくきれいだし、いいカフェだったから。	引き続きソーシャルディスタンスや換気など、新型コロナウイルス感染拡大防止に気を配りながら、居心地のよい雰囲気づくりに努めます。	1. カフェとても居心地良いです。	引き続き居心地のよい雰囲気づくりに努めてまいります。	1

改善すべきこと・今後取り組んでほしいこと】

(センター)

	ご意見	2021年記述内容	考え方(2021年回答)	2022年記述内容	考え方(2022年回答)	件数
(1)	設備の向上/修繕	<p>1. カーペットの掃除が必要かと。子供が手をつくため。</p> <p>2. 施設自体に入りづらいこと。</p> <p>3. みのお Cinemo に初めて出席しました。賛助会員が無料だったから参加。お昼にしてほしいと希望しましたら、カーテン暗幕の部屋がないと言われました。</p> <p>4. 今のところありませんが、グリーンがあると雰囲気UPかもです。</p>	<p>清掃に関しては、定期的に行っていますが、激しい汚れがある等、気付かれた場合は、職員にお伝えください。</p> <p>施設の構造上の問題もあるため、分かりにくい入口でご不便をおかけしますが、ご理解ください。</p>	<p>1. 2Fの子どもたちが騒いだ声などが聞こえて集中できないことがある。</p> <p>2. ホワイトボードで使用するペンが古くなっているのか色がうすく見えにくい時があります。</p>	<p>気付かれた場合には、職員にお伝えいただけますと、声かけさせていただきます。定期的にペンのインク量はチェックしておりますが、より気を付けたいと思います。</p>	2

			<p>暗幕については、カーテンレールの問題もあり、暗室利用が少ないため設置は考えておりません。</p> <p>少しですが、テラスにはグリーン環境を取り入れています。施設内については維持管理を含め、今後検討してまいります。</p>			
(2)	トイレのウォッシュレット化	<ol style="list-style-type: none"> 1. トイレの便座を冬温めてほしい。 2. ウォッシュレットをトイレに設置すること。 3. トイレウォッシュレット付けて下さい。 	<p>以前からの要望もあり、一部に暖房便座を設置しました。今後も計画的に設置していきます。</p> <p>なお、ウォッシュレットのご利用については、多目的トイレをご使用ください。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. トイレにウォッシュレットがついていたらありがたい。 	<p>以前からの要望もあり、すべての階のトイレに設置してまいりましたので、どうぞご利用ください。</p>	1
(3)	もっとイベントや講座を充実させてほしい	<ol style="list-style-type: none"> 1. 世界の映画。 2. 催し物、イベント等してくれたら。但し、今はコロナでなかなか難しいけど。 3. 利用客増加のために、学生で催し物をして、認知度を向上させる。 4. 今はコロナで難しいかと思いますが、イベントが増えるとういと思いました。 5. 様々な言語のプログラムがあると、より多文化になるのではと思いました。 6. イベントがあると嬉しい。 7. コロナが落ち着いたら、外国人も日本人も一緒に参加できる日本の食に関するワークショップとかあると楽しそうですね（もちろん、外国のものでも可）。シソジュース、梅ジュース、味噌作り等。 8. イベントもまた開催してほしいです。 9. 催し物を増やしたらと思います。 10. コンサートを増やすこと。 11. 色々な種類のレクチャーやクラス。 12. 子供向けのもの。日本語クラス。 13. イベント、遊び、ゲーム。 14. ゲーム大会。イベント。 15. ガレージセール等も希望 16. ちゃんとしたドラムセット。 	<p>対面でのイベント開催につきましては、新型コロナウイルス感染状況の収束後、再開してまいります。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 上映イベント、見てみたいと思える物もあったのですが、平日昼のみでいけませんでした。平日昼以外にもやっていただけると嬉しいです。 2. 小規模なフリーコンサート、無料のコンサートであるが、聴衆がドリンクやスナックを購入できる形。 3. 海外の映画とランチなどのイベントが増えると嬉しいです。 4. 語学サークルや講座を増やしてほしい。（韓国語、中国語）語学講師の登録制度（ホームステイの紹介制度） 5. 世界の映画会などやってもらいたい。 6. 日本人も参加できるイベントがあれば良い。 7. 小学生向けくらいの国際交流イベントや語学イベントがあれば参加したいです。 8. 外国の方との交流 9. コンサートやヨガクラスのような活動を増やしてはいかが？ 10. もっと上映会のイベントに参加したい。地域の人と出会いたいです。規模を大きくするより中身の充実をお願いします。楽しくなるわくわくする企画期待しています。 11. 中国語講座があればうれしい。 12. ウクライナに平和をはみんなの願いとおもいます。国連憲章や国際法を学ぶ機会があればとおもいます。非核都市宣言市として平和の催しの市民共同を数多くされることを願います。 	<p>頂いたご意見をもとに、みなさまの声を活かしながら、より利用しやすいイベントの実施を考えてまいります。</p>	12
(4)	協会の事業の取り組み方	<ol style="list-style-type: none"> 1. 現在、管轄について検討されているという話をお聞きしていますが、この施設の良さを損なうことなく、また、この施設が今のバランスの良さ、顔の見える、心の触れ 	<p>協会の今後の運営については、箕面市議会でも議論になっていますが、拙速な変更はないとのこと</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 語学講座の多言語も充実すると良いかと思えます。中国語など興味があります。 2. 国際関係全般についてバランスのとれた運営を期待します。 	<p>頂いたご意見をもとに、みなさまの声を活かしながら、より利用しやすい形</p>	8

		<p>合う対応が続いていけるよう、切に願っています。</p> <p>2. MAFGA に人達は、独自の幅広い活動をされています。メイプル財団との統合(案)は、それらに重大な制約が加わるので、反対です。</p> <p>3. MAFGA の人達が制約なく活動しやすいように。</p> <p>4. 外国人住民の中には、生活上の実際問題に関するサポートのみならず、多文化環境で暮らすストレスや人間関係のトラブルなど、心理的ストレスを抱き、そのサポートが必要な方もおられるのでは・・・と思います。心理的問題に関する相談窓口があってもいいのではないかと考えます。</p> <p>5. 貸室利用がもっとないと、せっかくの施設がもったいないと思います。</p> <p>6. MAFGA がもっと多くのプロモーションや物事の紹介を、例えば箕面中部又は私が住む西部箕面地区など、箕面全域で行ってくれればと思う。</p>	<p>です。今後、船場のまちづくりに関する国際交流と文化芸術に関する様々な事業を実施しながら、現在の協会事業を継続し、多文化共生の更なる推進をめざした事業運営を行ってまいります。</p> <p>貸室利用に関しては、利用率の向上策を検討するうえで、船場のまちづくり事業を含め、市の中部・西部への情報発信を積極的に行います。</p>	<p>3. 日本以外ルーツの方との交流の機会を利用させていただければと思っています。</p> <p>4. 箕面市民の国際化にもっと注力してほしいです。</p> <p>5. コロナが完全に終息したら、多文化の音楽や映画をどんどんやってほしい♪(コムカフェで世界の音楽 BGM なんかないですか?)</p> <p>6. 読書会(現在 The remains of the day)は曜日の関係で参加できません。同様の催しを他の曜日でも開いてもらいたいと思います。</p> <p>7. 箕面市の ALT の人達がコミュニティーとつながるための機会をもっとほしい。</p> <p>8. センターが引き続きあってほしい</p>	<p>態を考えてまいりたいと思います。</p>	
(5)	その他	<p>1. コロナになってからは、来る回数が減りました。前は月2、3回でした。</p> <p>2. 交通。</p>	<p>コロナ禍での対応となっており、ご理解ください。</p> <p>交通については、バス路線において2年半後の北大阪急行線の延伸による箕面船場阪大前駅の開設に伴い、バス路線(ゆずるバスを含む)の見直しが行われる予定です。小野原地域への増便を要望していきます。</p>	<p>1. 子どもの空手教室に通っています。生徒の人数が多く、スペースが手狭になっているのが少し気になっています。</p> <p>2. いろんな場面でもう少しペーパーレス化に取り組むべきだと思う。紙のムダが多い印象がある。</p> <p>3. もっと PR してほしい。もっと早くしていたら来られたのに。動画などを SNS に拡散してほしい。</p> <p>4. 語学講座の認知度が低いと思われるので、広く知られると良いかと思われま。</p> <p>5. 広報を十分に行われたら、たくさんの人たちが参加できると思います。そうなれば、世の中が少しは生きやすくなると思います。</p> <p>6. イベント等プリントでは分りにくい、掲示した方がよいかと思われま。</p> <p>7. 教室はうるさい、静かにしてほしい。午前の授業は 11:45 に終了。</p>	<p>いただいた意見は利用団体の方たちに伝えながら、ペーパーレス化にもとりくんでまいります。また広報につきましても、より充実させていきたく存じます。</p>	7

(コムカフェ)

	ご意見	2021年記述内容	考え方(2021年回答)	2022年記述内容	考え方(2022年回答)	件数
(1)	メニューの改善	comm cafe は、プラスコーヒーは、デミタスカップにしてサービスしてほしい(セルフでいい)。	コーヒーマシンの設定や配置、カップの保管場所などの理由から、セルフサービスの導入は難しいこと、また、ランチはシェフが管理している性質上、無料のセットドリンクの提供はできかねます。	1. commcafe のランチの量が多いので、もう少し軽めのメニューにしてほしい。料金も軽めだと尚良い。 2. ビュッフェメニュー、フリードリンク	スタッフ間で共有させていただき、今後の運営の参考にさせていただきます。	2
(2)	サービスの向上	1. 今日のランチメニューが何なのか、HP で探したけど、	毎日のメニューを Facebook に	1. ボランティアによる CAFÉ の運営、質の高いサービスは求めない。	毎日一から手づくりしてい	3

		<p>分かりにくかったです。</p> <p>2. 昼ごはんを食べたり飲んだりする場所をはっきりわかるようにしてほしい。</p> <p>3. イートインできないことは不満。</p>	<p>掲載しています。HPのリニューアルをすすめていますので、よりわかりやすい配置に努めます。</p> <p>現在、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、府や市の基準に応じて、テイクアウトのみ営業しております。</p> <p>感染状況が落ち着いてきましたら、イートインを再開したいと考えています。</p>	<p>2. 職員の接客対応について、現在の感じで問題はないと感じています。外国人、国際交流に関心や縁のないすべての人を対象とするなら、日本のおもてなしの文化をみなおしてみてもいいかと思います。できていないというのではなく、また過剰を求めているのではないです。(表現が難しく分かりにくくてすみません。。。)</p> <p>3. commcafe のメニューは文字のみだと内容がわからない現地語のため、写真を早く上げてほしい。</p>	<p>ますので、新しいメニューの写真は毎日 11 時半を目途に SNS にアップしております。すでに写真のあるメニューにつきましては、前日の夕方にアップするようにしておりますので、ご参考になさってください。</p>	
(3)	広報/その他	<p>1. Cafe の宣伝、発信を他の市町にも。</p> <p>2. もう少しアクセスが良くなればと思うが、これは市やバス会社の問題。地下駐車場への階段がほしい。この場所のことが、あまり知られていないような気がする。広報活動には工夫が必要かと思う。大通りから見た外観が地味すぎる。</p> <p>3. コムカフェ園芸部(?)の活動を広げてみるとかは、如何でしょう?</p> <p>4. カフェ内にグリーンがあると良いですね。</p> <p>5. comm cafe の 7 年間で振り返るコーナーで、A4 用紙がはがれかけていた。大きなポスターにするか、四角をきっちりシールすることで、見映えが良くなると思う。</p> <p>6. (コムカフェキッチンの) ナイフを研ぐ必要があります。(調理) 器具もメンテナンスや調整が必要です。</p> <p>7. (コムカフェキッチンの) 調理器具の使用説明書とキッチン使用後の掃除方法に関して記載された指示書作成を提案。</p> <p>8. comm cafe は、ボランティアが必要ですか?何か、ボランティアをしたいと頼まれています。</p>	<p>カフェ事業については、オンラインで地域外の方たちに向けても広く発信していく予定です。店内のグリーンや掲示につきましては、より工夫してまいります。キッチン環境の向上については、スタッフやシェフたちとより安全かつ便利な使用について改善してまいります。</p>	<p>1. もっと PR を市民に</p> <p>2. 会員が参加できる料理教室など。</p> <p>3. c o m m c a f e のランチに「予約してください」と tel が記載されたので電話予約をしたが、予約の手段を電話以外、オンラインでできると良いと思う。</p> <p>4. いろいろな国の料理がたべることができて、しかもおいしいので、これからも来させていただきます。箕面の西部にもカフェがあればいいなあと。</p> <p>5. 切れ味の良い包丁をおいてほしい</p> <p>6. 大体良いですが、カフェの調理器具が古いです。</p> <p>7. オープンキッチンの設備は使い易い</p> <p>8. コムカフェで韓国料理を作って皆さんに韓国を紹介したいです。</p>	<p>スタッフ間で共有させていただき、今後の運営の参考にさせていただきます。</p>	8

(図書館)

	ご意見	2021年記述内容	考え方(2021年回答)	2022年記述内容	考え方(2022年回答)	件数
(1)	蔵書の充実	<p>1. 折角多文化交流を打ち出して運営している施設なのだから、もっと図書館の外国語書籍の比重を増やしてもよいと思う。留学生や外国語学習をする人がこうした本を読みに来ることが増えるだけでも施設の活気が更に付くと思う。</p> <p>2. 新しくできた船場の図書館と比べると、やはり小さい。でも本は多いと思う。</p>	<p>図書館活性化のご意見ありがとうございます。</p> <p>多文化交流を意識した蔵書構成になるよう、今後とも外国関連の書籍の充実に努めます。</p>	<p>1. 国際交流に関する図書の充実。</p> <p>2. 本の返却口は分かりにくい</p> <p>3. 図書館の夜間ポストがわかりづらい。</p> <p>4. 入口か出口かわかりやすくしてほしいです。</p> <p>5. 傘のスペースを広くとってほしいです。</p> <p>6. 本の種類が少ない。</p> <p>7. 広さからするとむずかしいのですが、もう少し本の種類・数がほしい。</p>	<p>図書館活性化のご意見ありがとうございます。</p> <p>多文化交流を意識した蔵書構成になるよう、今後とも外国関連の書籍の充実に努めます。</p> <p>返却ポストの案内図を作成いたしました。</p> <p>入り口・出口のサインを貼り替えました。</p> <p>今後とも館内を整備し、快適に利用いただけるように努めてまいります。</p>	7
(2)	サービス向上	<p>1. コロナで図書館がやっているかどうかわからないので、電話にて確認したところ、「やっている」とのことでした。しかし、行くとやってはいるものの、予約した人のみしか借りられませんでした。その旨、電話でも伝えてほしかったです。</p> <p>2. その歳に応じた、おすすめ本などを展示していただくと選びやすいです！</p> <p>3. 図書館のネットで借りた本の履歴が出るように設定してほしい。</p> <p>4. 図書館の本の予約システムがイマイチ使いづらい。</p>	<p>コロナ禍における休館期間中のサービス内容について、ご案内が不十分で申し訳ありませんでした。職員の接遇の向上に努めてまいります。</p> <p>箕面市立図書館では赤ちゃんから中学生までの年齢に応じたおすすめの本のリストを作成し、ホームページで公開しています。是非ご利用下さい。</p> <p>プライバシーを保護するため、返却時に履歴は消去される仕組みになっています。履歴が必要な場合は、貸出時、印字されたレシートを保管しておくことをお勧めします。</p>	<p>1. 読書コーナーについては、お互いに影響されないように、大人と子どものコーナーを分けてほしい。</p>	<p>図書館活性化のご意見ありがとうございます。</p> <p>大人の本のコーナーと子どもの本のコーナーはわかっていますが、どなたも快適にご利用いただけるよう努めてまいります。</p>	1
(3)	その他	<p>図書館が狭すぎると思う。もう少し、ゆったりと座ったり、読めたりするスペースありませんか。注文した本が並べたある所も、1人しか入れないほど狭いです。</p>	<p>新型コロナウイルス感染予防のため、図書館内の座席の数を減らしています。</p> <p>ご不便をおかけしますが、ご理解のほどをお願いいたします。</p>	<p>1. 図書館の車が駐車スペースに入れず、出入りの邪魔になっている。ちゃんと駐車してほしい。</p>	<p>図書館では、予約本や返却本の配送のため、連絡便を毎日運行しており、車への積み卸し作業を駐車場で行っています。連絡便の車が出入りの邪魔になるような場所に駐車していたとのこと、申し訳ありませんでした。</p>	1

					状況を確認し、他の車の出入りに支障が出ないよう作業等の見直しを行います。	
--	--	--	--	--	--------------------------------------	--

(駐車場)

	ご意見	2021年記述内容	考え方(2021年回答)	2022年記述内容	考え方(2022年回答)	件数
(1)	駐車サービス	<p>1. 箕面市の公共施設の駐車場代が、なぜ割り引きすらないのか。使用料金を支払っていないのであれば、料金の割り引きがなくてもいいが、2000円とか使用料を払っているのに割り引きがないのはどうかと思います。</p> <p>2. 駐車場。空マークになっていて入ったら、軽のスペースのみで、3シーターの車には駐車できず、退出しようとしたら、私と同じように空マークを見て入ってくる3ナンバーの車と遭遇。そんなときは、駐車場から出るのに一苦労することもある。</p> <p>3. 図書館等利用者の駐車場代無料化。</p> <p>4. 施設利用者の駐車場代割り引き。</p>	<p>駐車場に関しては、様々なご意見があり、徒歩や自転車で来館される方も多く、受益者負担の観点もあり、現在の利用料金を徴収している。入場後30分は無料でご利用可能です。ご理解ください。</p> <p>コムカフェのご利用については、飲食料金により割引を行っています。</p> <p>図書館等利用者の駐車場利用につきましては、利用の有無を問わず、駐車後最初の30分間は無料。また、障害者手帳をお持ちの方には減免を実施しています。</p>	<p>1. 駐車スペースが少ない</p> <p>2. 軽自動車は軽専用に合わせてほしい。</p> <p>3. コムカフェや図書館を利用したくても駐車場が満車で入館できないことがある。施設利用者以外の方の駐車はできるだけ控えてくださいなどの表示をお願いしたです。また、駐車場に空きスペースがあっても軽専用だったりするので、軽自動車は〇番へ！などもっとわかりやすい表示があればそちらに先に停めてもらえるのでは？</p> <p>4. 駐車場が30分無料で、図書館の利用だとゆっくり本を選べない。</p> <p>5. 駐車場が満杯になった時、困ることがある。「軽専用」の運用の仕方を考えてほしい。「軽自動車は必ず軽専用にとめて」との表示や「空」「満」の表示ランプの他に「軽のみ空」とか。。</p> <p>6. 駐車場に軽自動車用が多すぎ。</p> <p>7. 駐車料金の無料化希望。</p> <p>8. パッキングスペースを広くしてほしい。</p>	<p>駐車場に関しては、様々なご意見があり、徒歩や自転車で来館される方も多く、受益者負担の観点もあり、現在の利用料金を徴収しています。</p> <p>入場後30分は無料でご利用可能です。ご理解ください。</p> <p>コムカフェのご利用については、飲食料金により割引を行っています。</p>	8
(2)	その他			<p>1. 自転車のスペースを広くしていただけたらいいと思います。</p> <p>2. 雨の日だったと思います。駐車場で待たれて子どもさんの送迎でした。とめにくい事がありましたので。。(クレイマーです。ごめんなさい)</p> <p>3. 駐車場の入口に待っている車があつて入ることも出ることもできないので、困っている。</p> <p>4. 駐車場の使い方をわかりやすくしてほしい。</p>	<p>各スペースには限りがありますが、看板を工夫するなどできることから改善してまいります。</p>	4

(その他)

	ご意見	2021年記述内容	考え方(2021年回答)	2022年記述内容	考え方(2022年回答)	件数
(1)	その他各種ご意見	元市長倉田さんは、T.V.や新聞に掲載されていますが、2級建築士をパスされたとの事。建築も良いのですが、箕面駅前の商店街を今後、改善したいようですが、先ず、電柱と電線を改善すべき。小野原は、関西スーパーから、千里国際学	市にお伝えします。	<p>1. 交通便が悪い。</p> <p>2. 3年間の箕面でたくさんの経験ができ、生活がコムカフェのおかげでとても意義深いものになりました。ここに次訪問するとき、もっと成長しているように頑張ります。</p>	立地の都合上、交通アクセスは不便ですが、引き続きオリジナリティのある事業を展開してまいります。	2

		園の間は、すっかり「北口和平さん」が努力されたとお聞きしています。				
(2)	広報	市民に使いやすいことを、もっと広報活動をする。	広報、啓発が重要であることは認識しており、今年度、協会のホームページのリニューアルを予定しています。引続き、積極的に情報発信を行っていきます。			