

箕面市立多文化交流センター

実施期間 : 2022年7月1日～7月24日

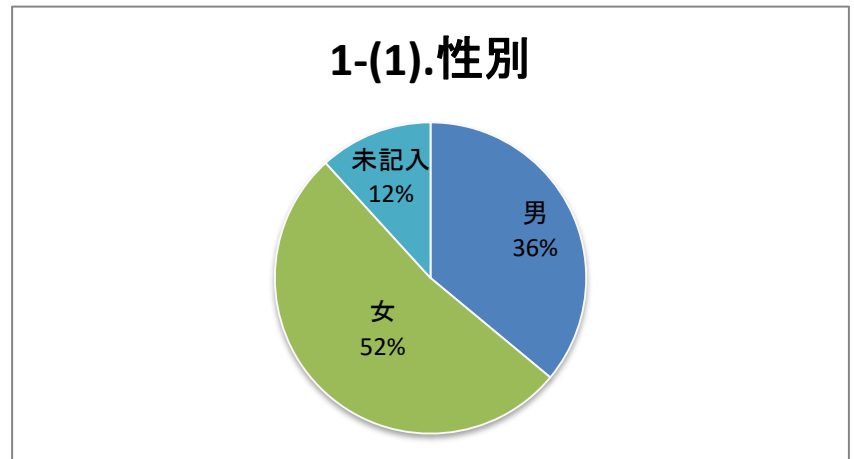
項番 3

言語	全体	日本語	英語	韓国・朝鮮語	中国語
配布件数	164件	138件	20件	2件	4件
回収件数	136件	116件	14件	2件	4件
回収率	82.9%	84.1%	70.0%	100.0%	100.0%

1. あなた自身のことをお聞かせ下さい。

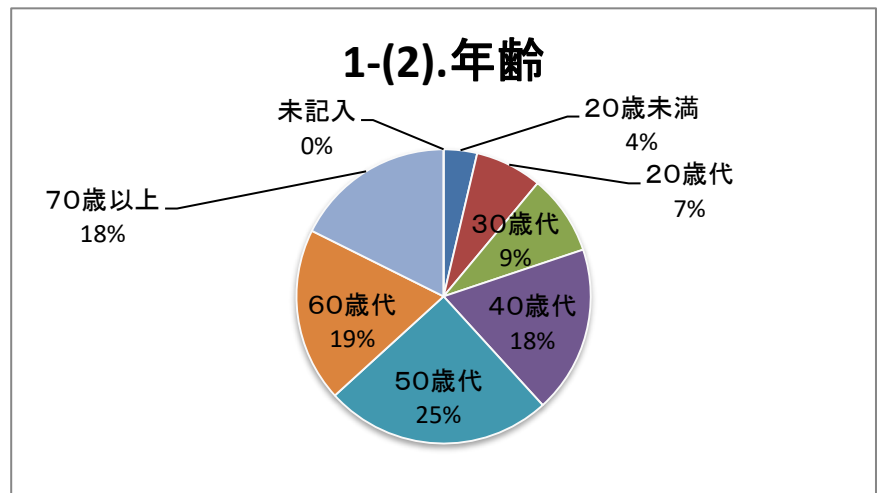
(1) 性別

男	49
女	71
未記入	16
計	136



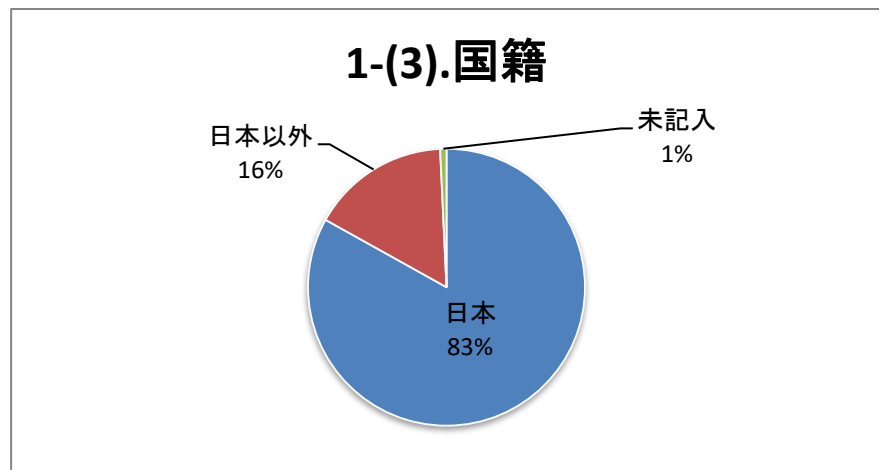
(2) 年齢

20歳未満	5
20歳代	10
30歳代	12
40歳代	25
50歳代	34
60歳代	26
70歳以上	24
未記入	0
計	136



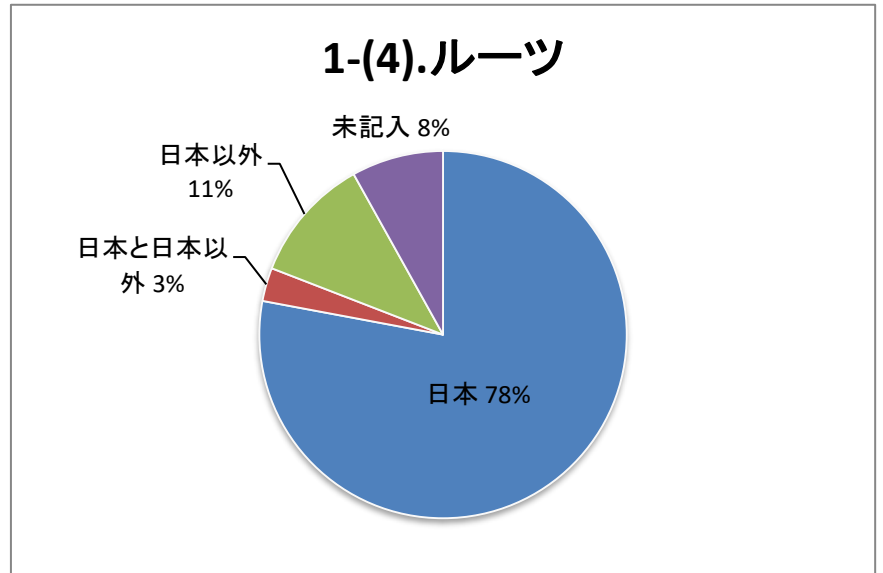
(3) 国籍(複数回答)

日本	113
日本以外	22
未記入	1
計	136



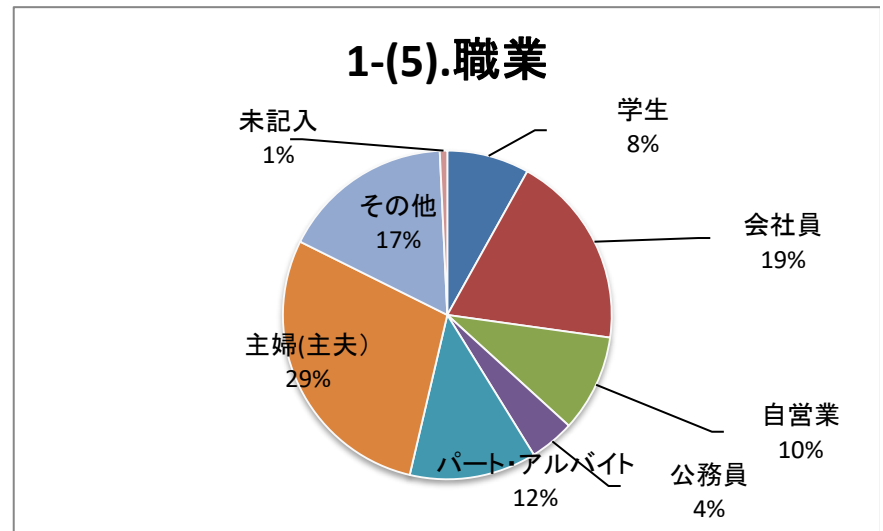
(4) ルーツ(複数回答)

日本	106
日本と日本以外	4
日本以外	15
未記入	11
計	136



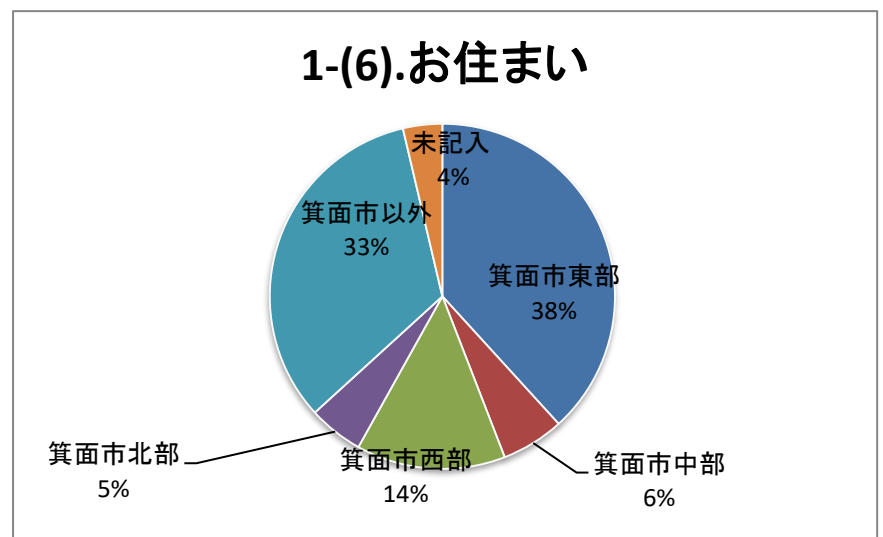
(5) 職業等(複数回答)

学生	11
会社員	26
自営業	13
公務員	6
パート・アルバイト	17
主婦(主夫)	39
その他	23
未記入	1
計	136



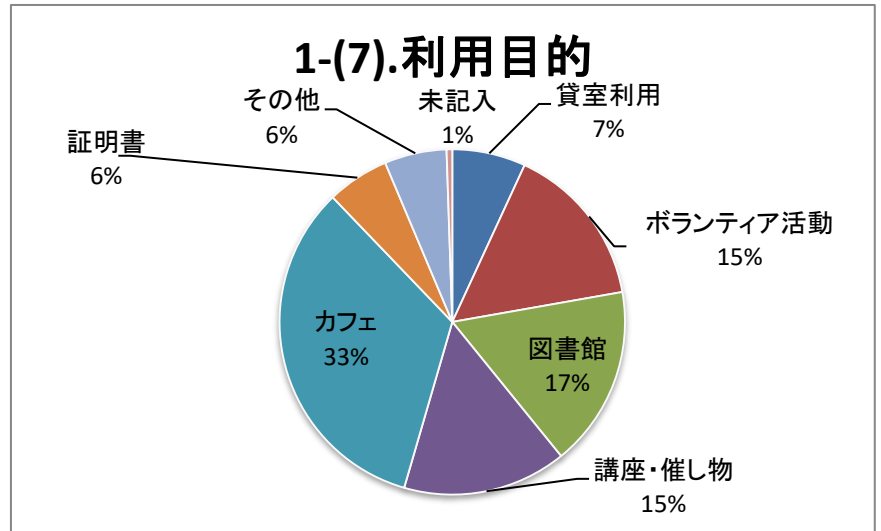
(6) お住まい

箕面市東部	52
箕面市中部	8
箕面市西部	19
箕面市北部	7
箕面市以外	45
未記入	5
計	136



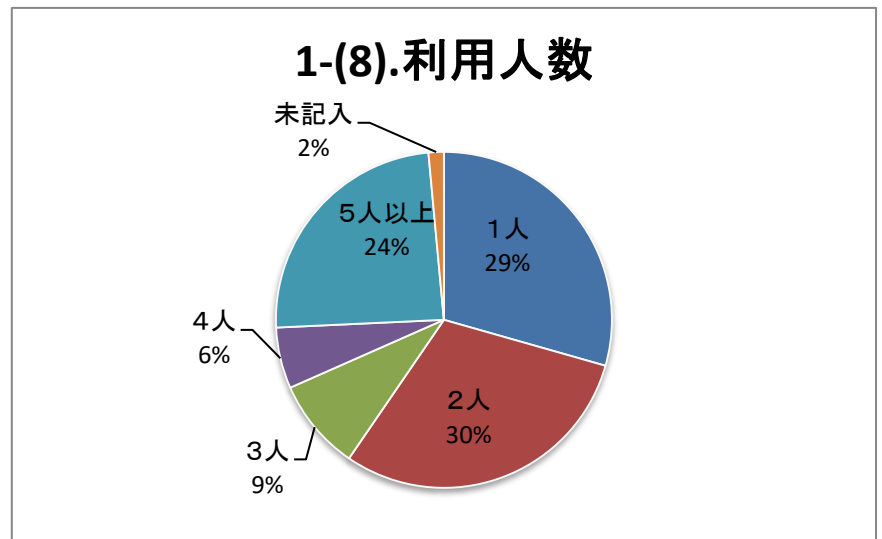
(7) 本施設の利用目的(複数回答)

貸室利用	13
ボランティア活動	29
図書館	32
講座・催し物	29
カフェ	63
証明書	11
その他	11
未記入	1
計	189



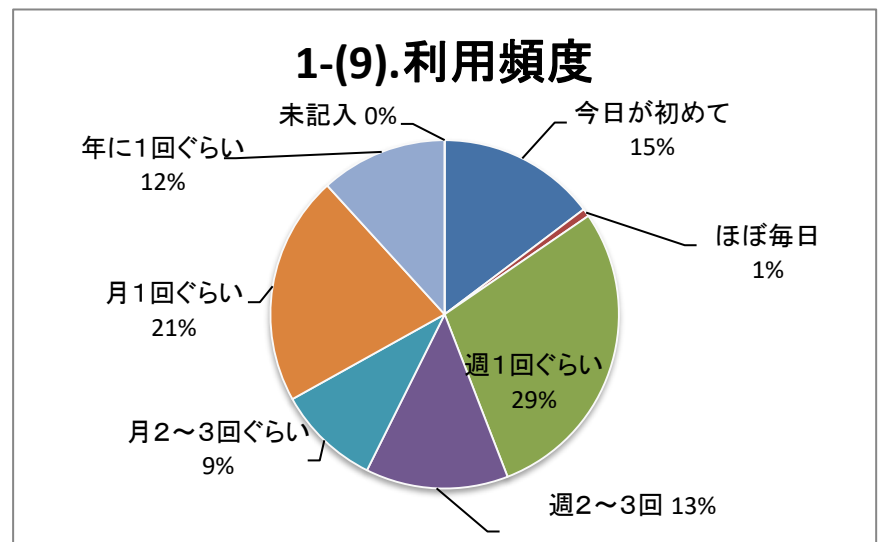
(8) 今回のご利用人数

1人	40
2人	41
3人	12
4人	8
5人以上	33
未記入	2
計	136



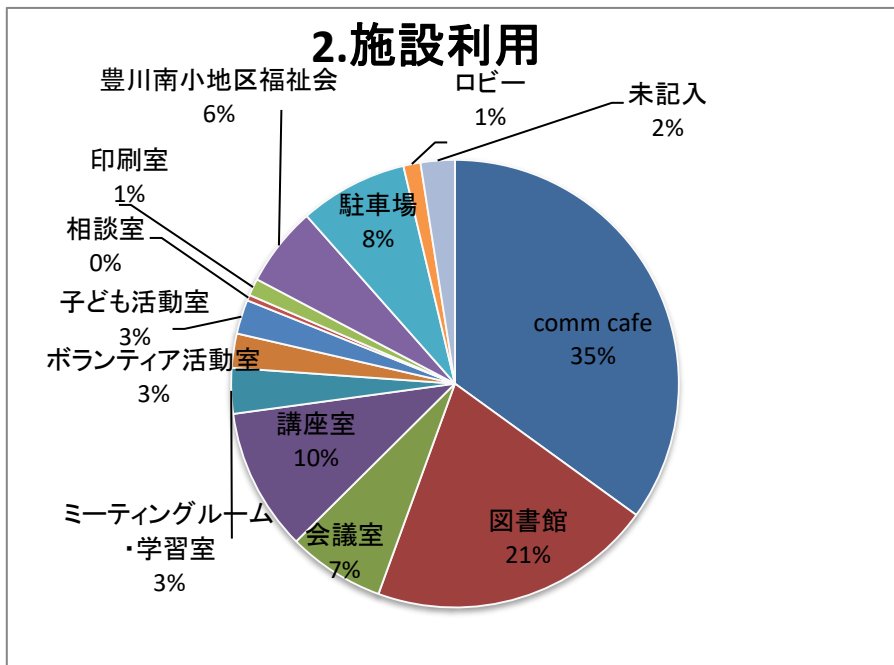
(9) 本施設の利用頻度

今日が初めて	20
ほぼ毎日	1
週1回ぐらい	39
週2~3回	18
月2~3回ぐらい	13
月1回ぐらい	29
年に1回ぐらい	16
未記入	0
計	136



2. あなたが主に利用する施設・部屋を選んでください。(複数選択可)

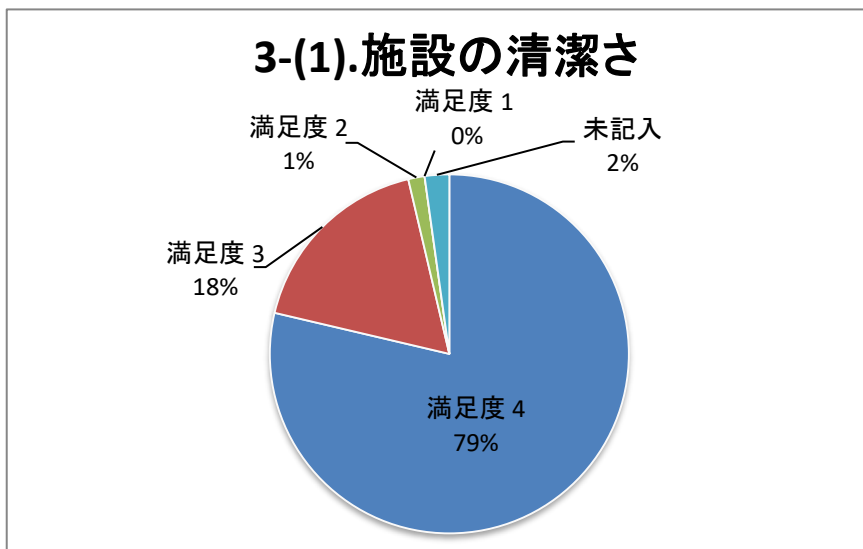
comm cafe	85
図書館	50
会議室	17
講座室	25
ミーティングルーム ・学習室	8
ボランティア活動室	6
子ども活動室	6
相談室	1
印刷室	3
豊川南小地区福祉会	14
駐車場	19
ロビー	3
未記入	6
計	243



3. 本施設の設備について、それぞれの満足度を記入してください。

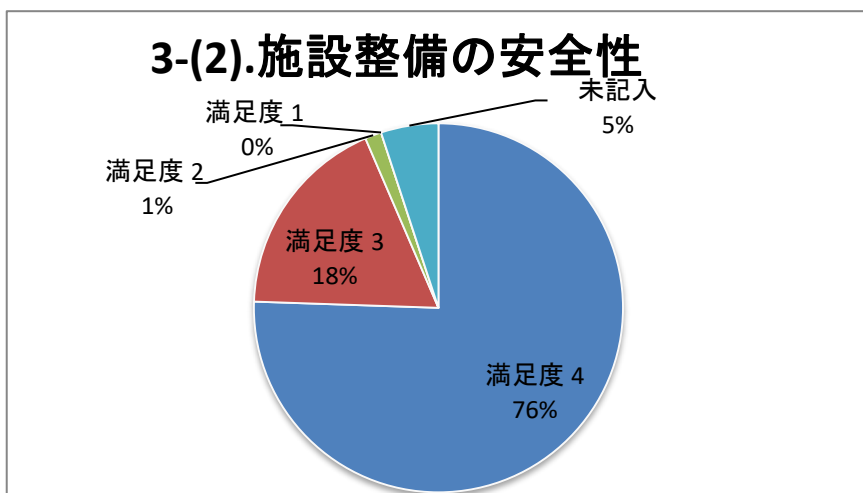
(1) 施設の清潔さ

満足度 4	107
満足度 3	24
満足度 2	2
満足度 1	0
未記入	3
計	136



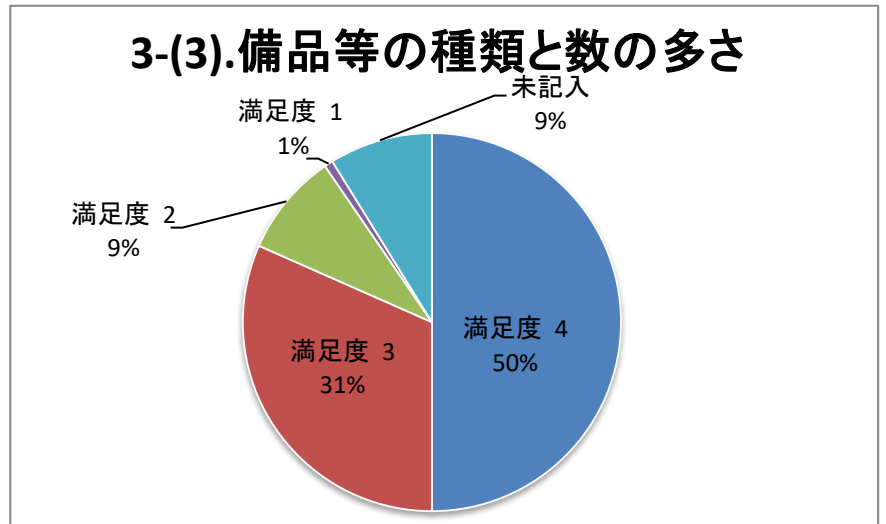
(2) 施設整備の安全性

満足度 4	105
満足度 3	25
満足度 2	2
満足度 1	0
未記入	7
計	139



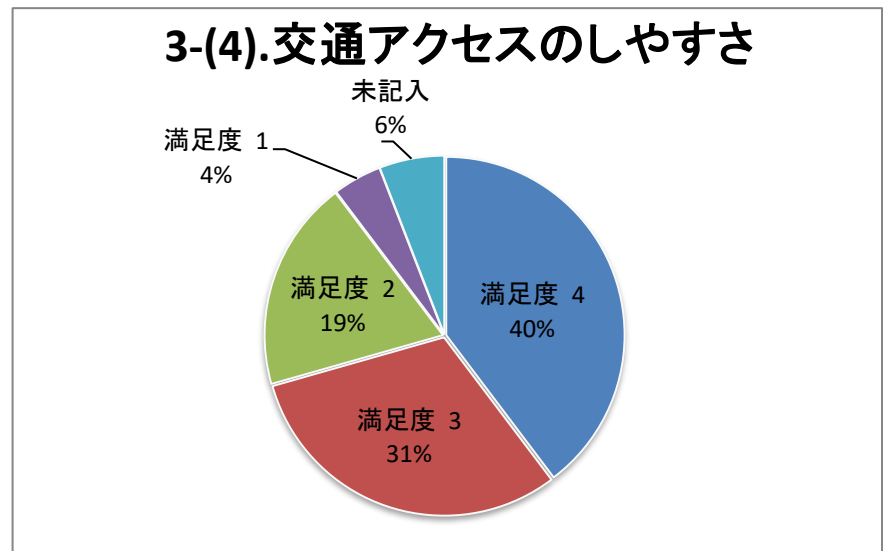
(3) 備品等の種類と数の多さ

満足度 4	68
満足度 3	43
満足度 2	12
満足度 1	1
未記入	12
計	136



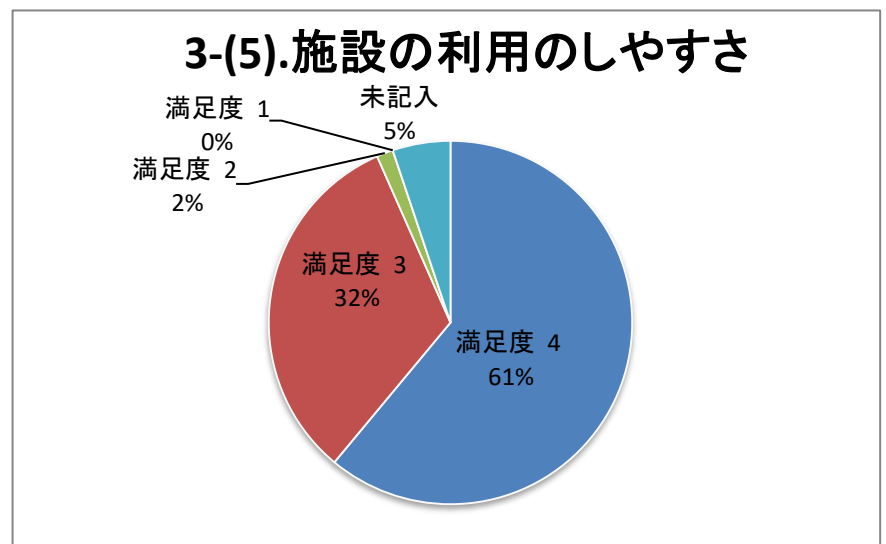
(4) 交通アクセスのしやすさ

満足度 4	54
満足度 3	42
満足度 2	26
満足度 1	6
未記入	8
計	136



(5) 施設の利用のしやすさ

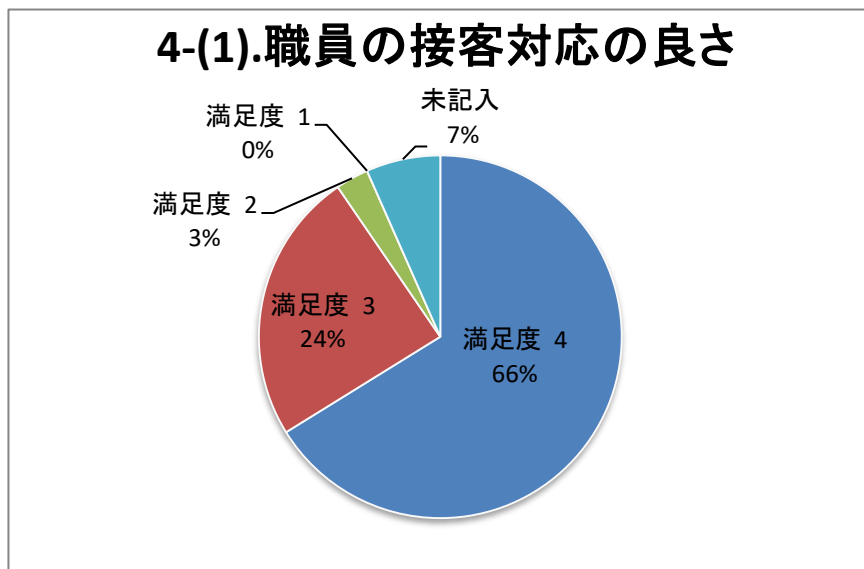
満足度 4	83
満足度 3	44
満足度 2	2
満足度 1	0
未記入	7
計	136



4. 本施設の運営について、それぞれの満足度を記入してください。

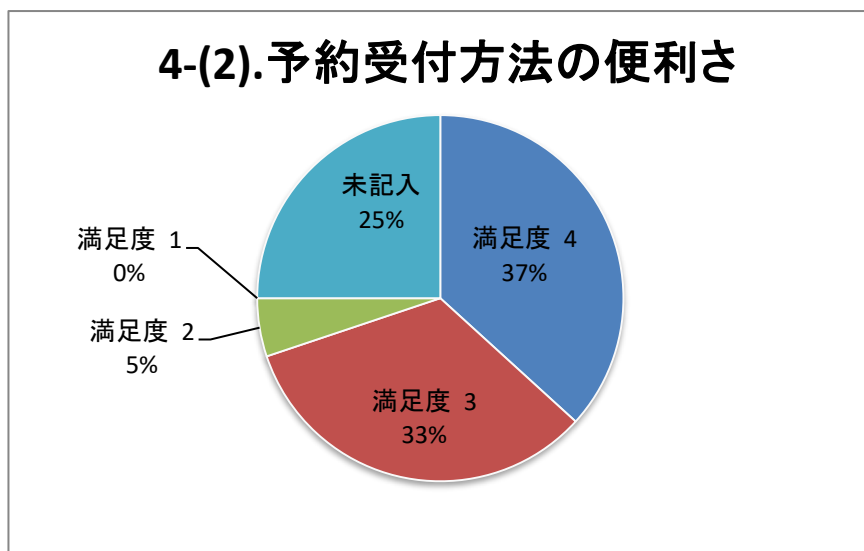
(1) 職員の接客対応の良さ

満足度 4	90
満足度 3	33
満足度 2	4
満足度 1	0
未記入	9
計	136



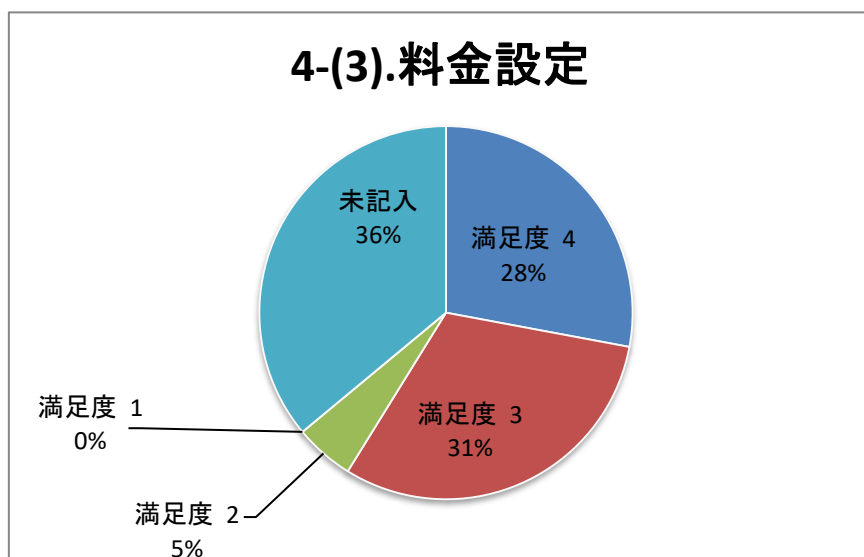
(2) 予約受付方法の便利さ

満足度 4	50
満足度 3	45
満足度 2	7
満足度 1	0
未記入	34
計	136



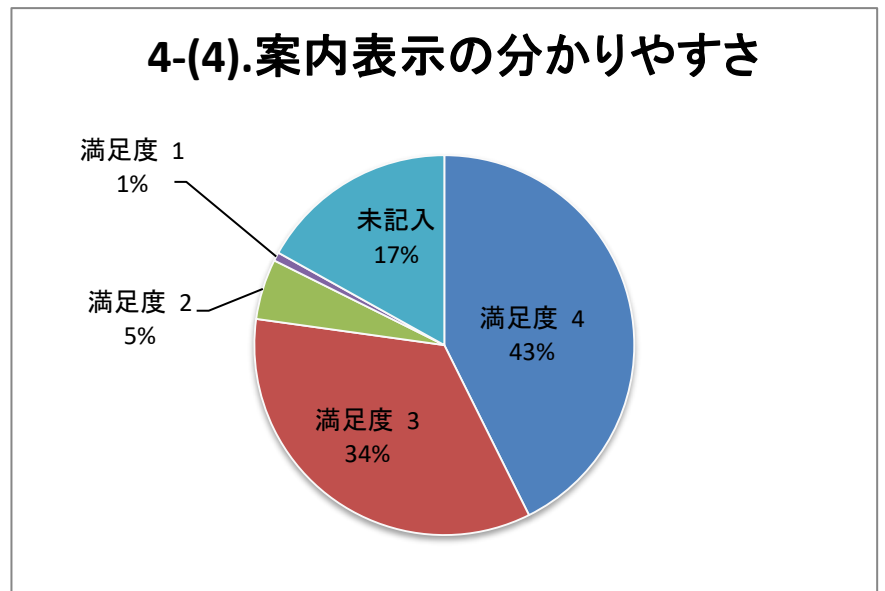
(3) 料金設定

満足度 4	38
満足度 3	42
満足度 2	7
満足度 1	0
未記入	49
計	136



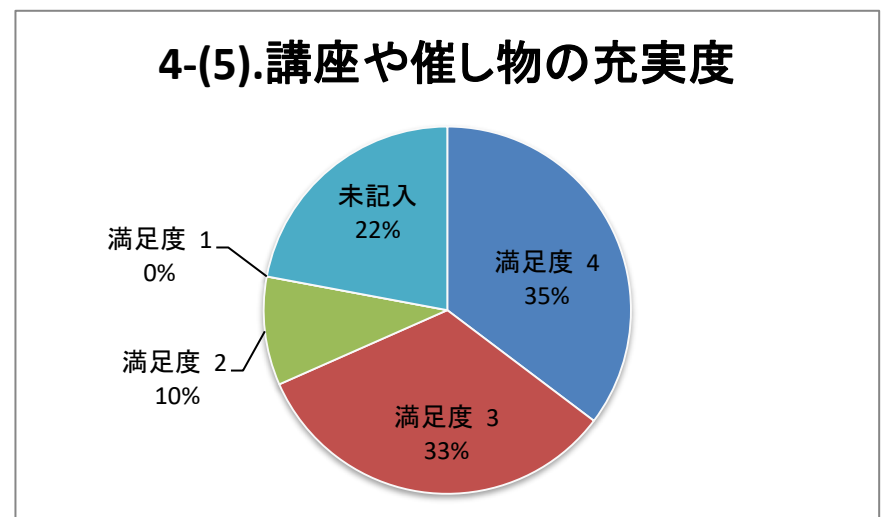
(4) 案内表示の分かりやすさ

満足度 4	58
満足度 3	47
満足度 2	7
満足度 1	1
未記入	23
計	136



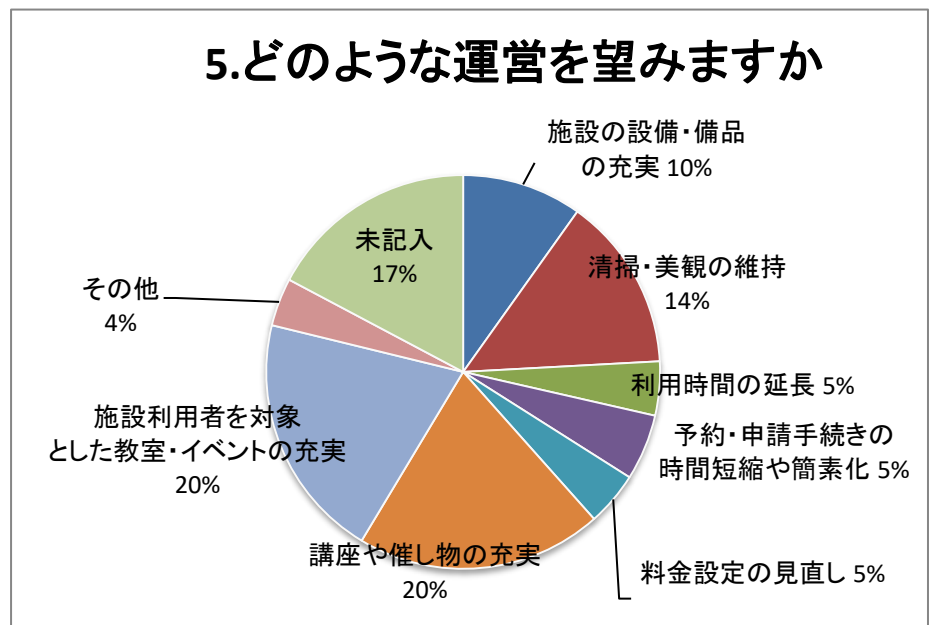
(5) 講座や催し物の充実度

満足度 4	48
満足度 3	45
満足度 2	13
満足度 1	0
未記入	30
計	136



5. あなたは今後、本施設にどのような運営を望みますか(複数選択可)。

施設の設備・備品の充実	20
清掃・美観の維持	29
利用時間の延長	9
予約・申請手続きの時間短縮や簡素化	11
料金設定の見直し	9
講座や催し物の充実	41
施設利用者を対象とした教室・イベントの充実	41
その他	8
未記入	35
計	203



※「その他」には自由記述欄あり。別紙に記載。

6. あなたが持っている本施設の総合的な印象について、一つだけ回答してください。

期待した以上によかった	43
期待どおりだった	61
期待はずれだった	6
未記入	26
計	136

