

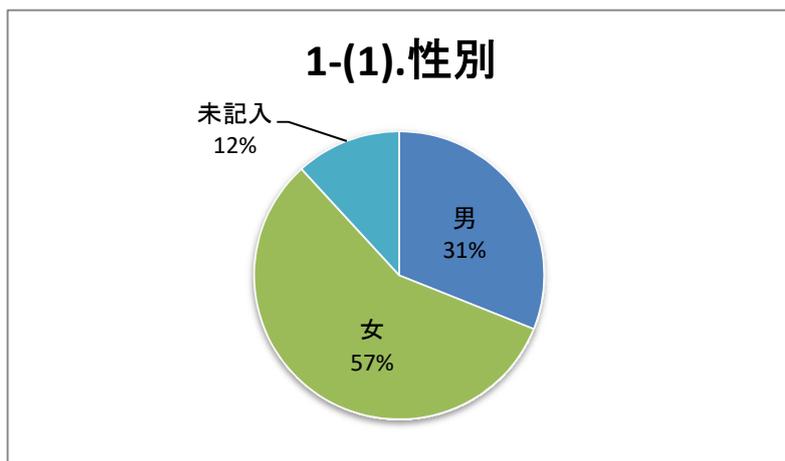
実施期間 : 2021年7月1日～2021年7月24日

言語	全体	日本語	英語	韓国・朝鮮語	中国語
配布件数	148件	120件	24件	2件	2件
回収件数	119件	100件	16件	2件	1件
回収率	80.4%	83.3%	66.7%	100.0%	50.0%

1. あなた自身のことをお聞かせ下さい。

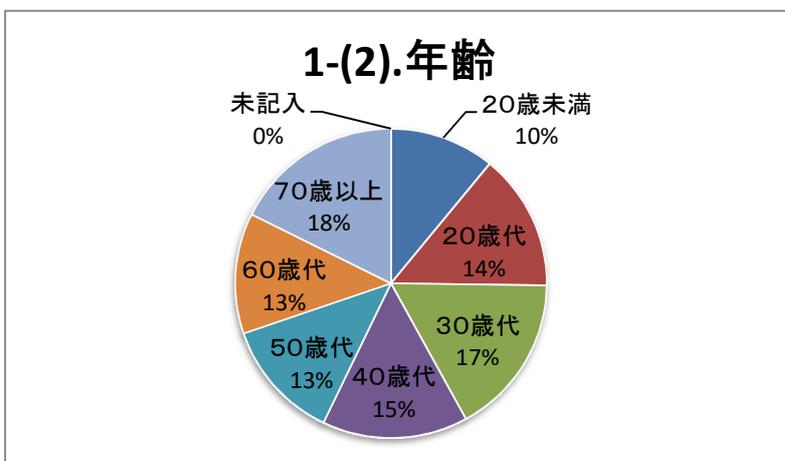
(1) 性別

男	37
女	68
未記入	14
計	119



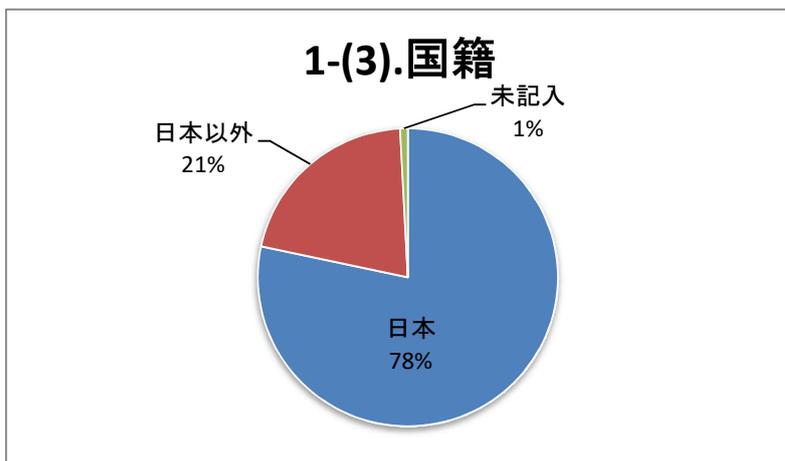
(2) 年齢

20歳未満	13
20歳代	17
30歳代	20
40歳代	18
50歳代	15
60歳代	15
70歳以上	21
未記入	0
計	119



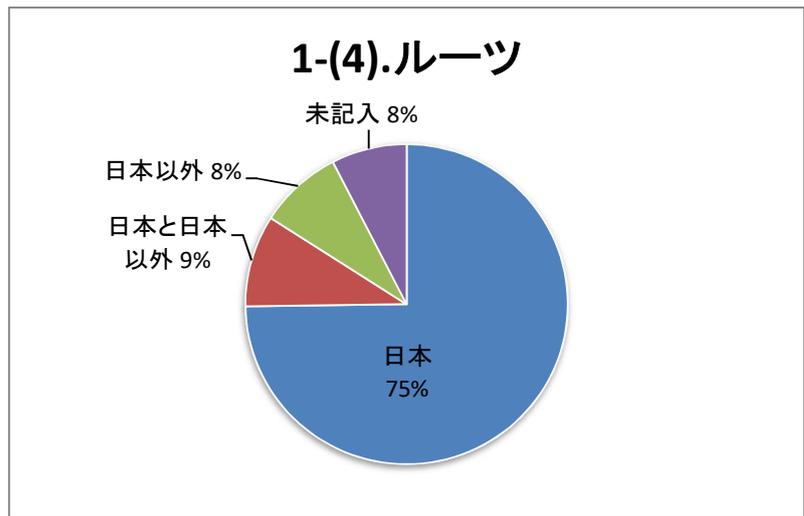
(3) 国籍(複数回答)

日本	94
日本以外	25
未記入	1
計	120



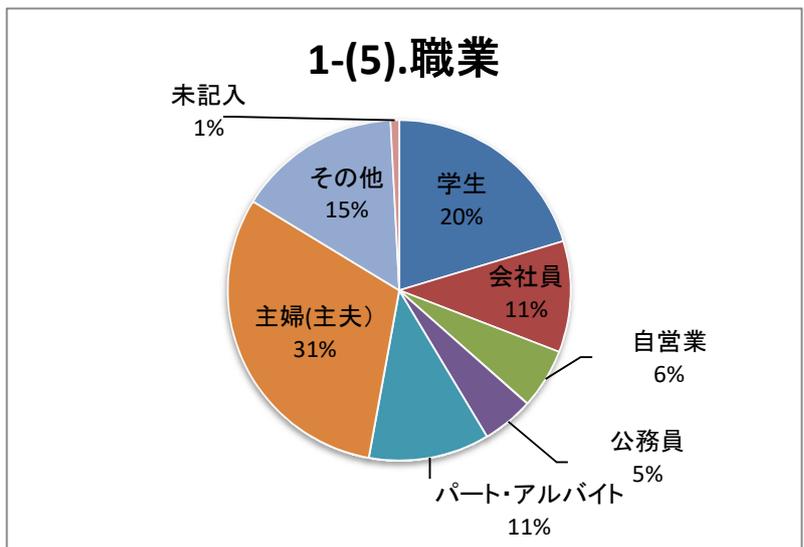
(4) ルーツ(複数回答)

日本	89
日本と日本以外	11
日本以外	10
未記入	9
計	119



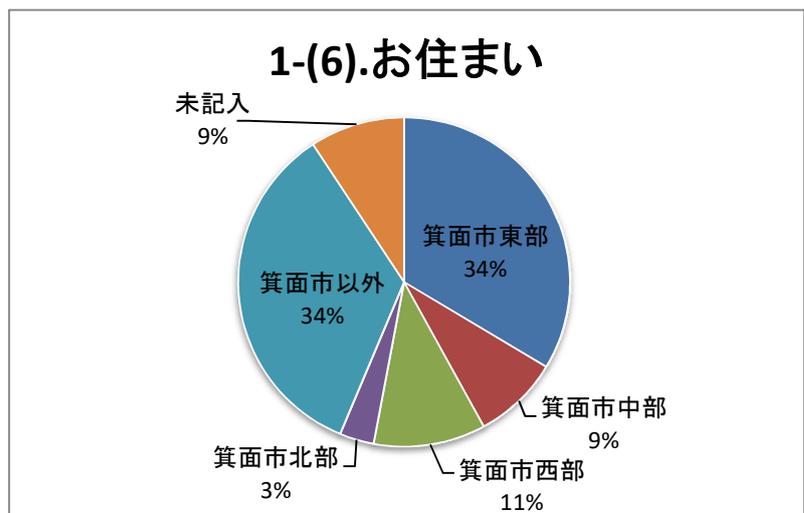
(5) 職業等(複数回答)

学生	25
会社員	13
自営業	7
公務員	6
パート・アルバイト	14
主婦(主夫)	38
その他	19
未記入	1
計	123



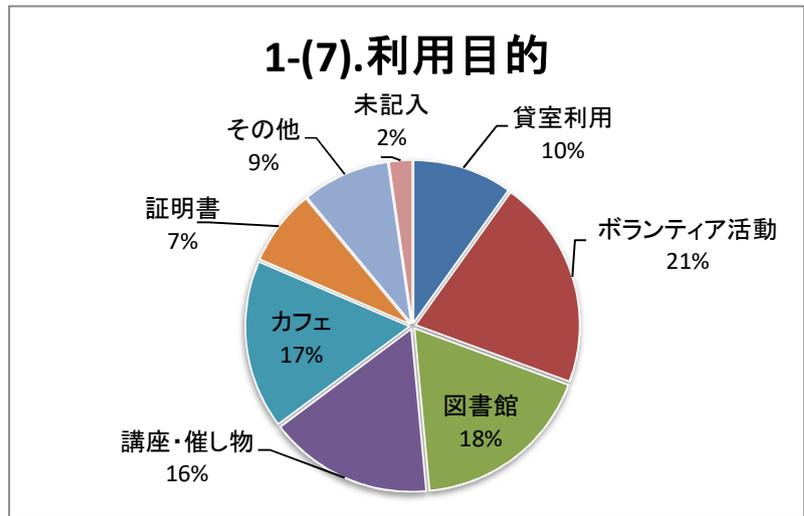
(6) お住まい

箕面市東部	40
箕面市中部	10
箕面市西部	13
箕面市北部	4
箕面市以外	41
未記入	11
計	119



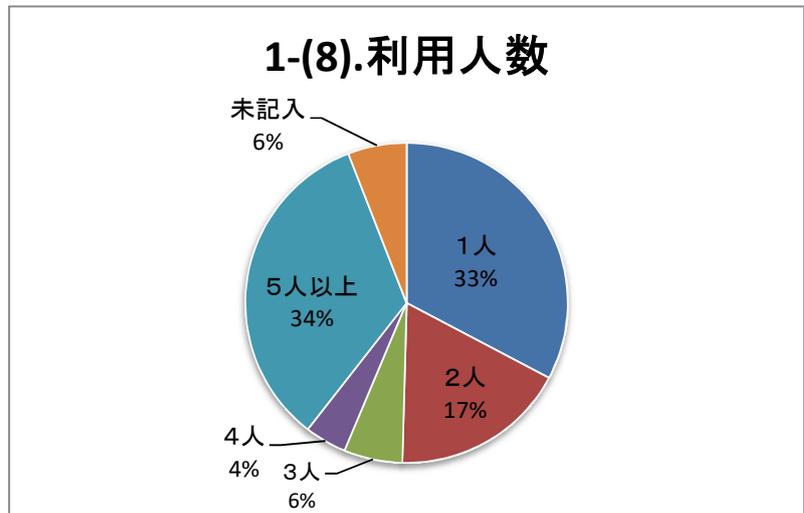
(7) 本施設の利用目的(複数回答)

貸室利用	17
ボランティア活動	36
図書館	31
講座・催し物	28
カフェ	29
証明書	13
その他	15
未記入	4
計	173



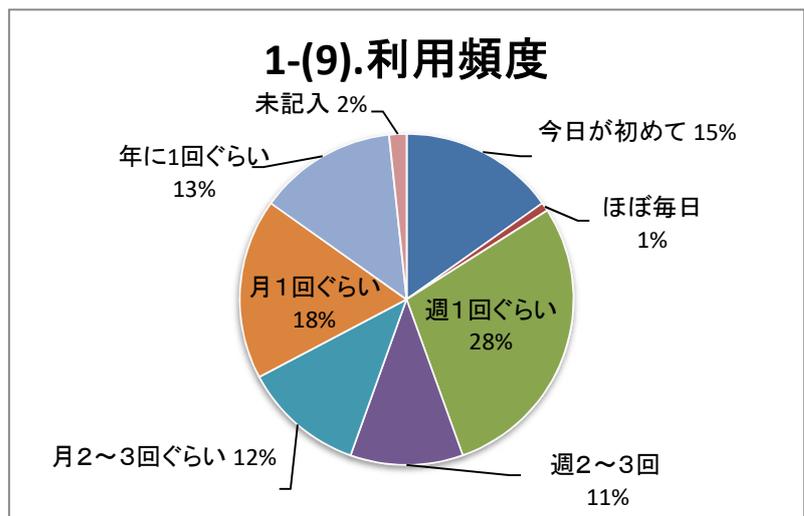
(8) 今回のご利用人数

1人	39
2人	21
3人	7
4人	5
5人以上	40
未記入	7
計	119



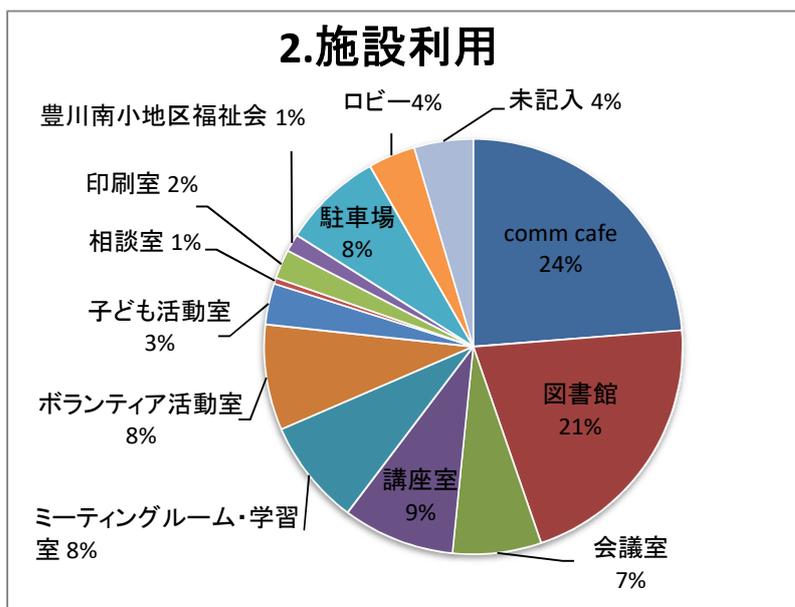
(9) 本施設の利用頻度

今日が初めて	18
ほぼ毎日	1
週1回ぐらい	34
週2~3回	13
月2~3回ぐらい	14
月1回ぐらい	21
年に1回ぐらい	16
未記入	2
計	119



2. あなたが主に利用する施設・部屋を選んでください。(複数選択可)

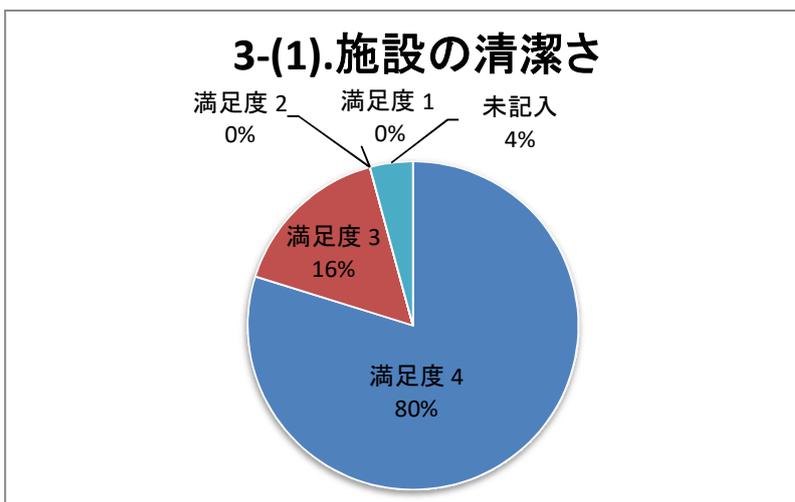
comm cafe	52
図書館	46
会議室	15
講座室	19
ミーティングルーム・学習室	18
ボランティア活動室	18
子ども活動室	7
相談室	1
印刷室	5
豊川南小地区福祉会	3
駐車場	17
ロビー	8
未記入	10
計	219



3. 本施設の設備について、それぞれの満足度を記入してください。

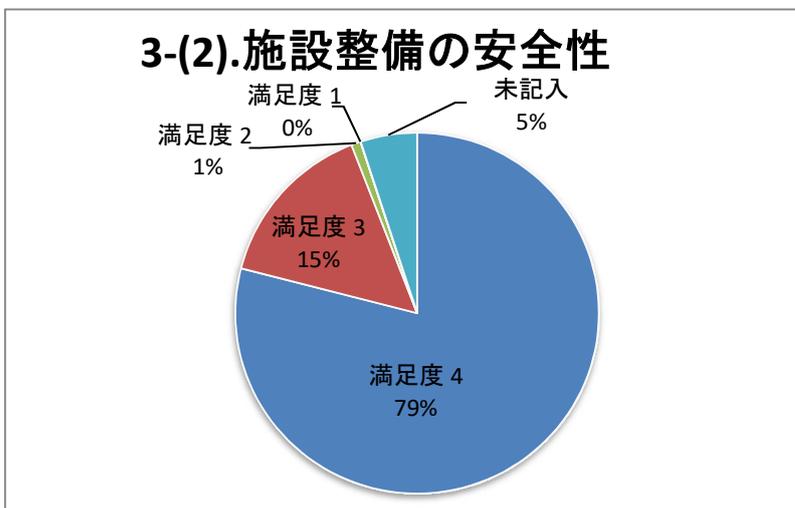
(1) 施設の清潔さ

満足度 4	95
満足度 3	19
満足度 2	0
満足度 1	0
未記入	5
計	119



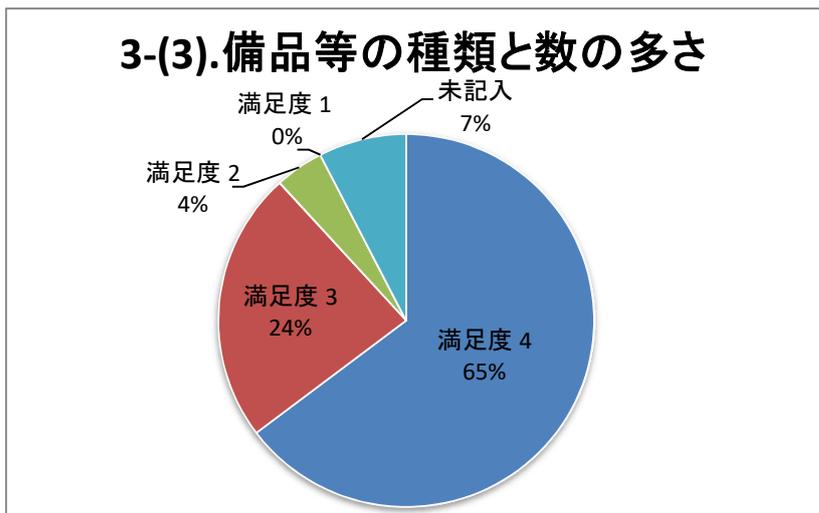
(2) 施設整備の安全性

満足度 4	94
満足度 3	18
満足度 2	1
満足度 1	0
未記入	6
計	119



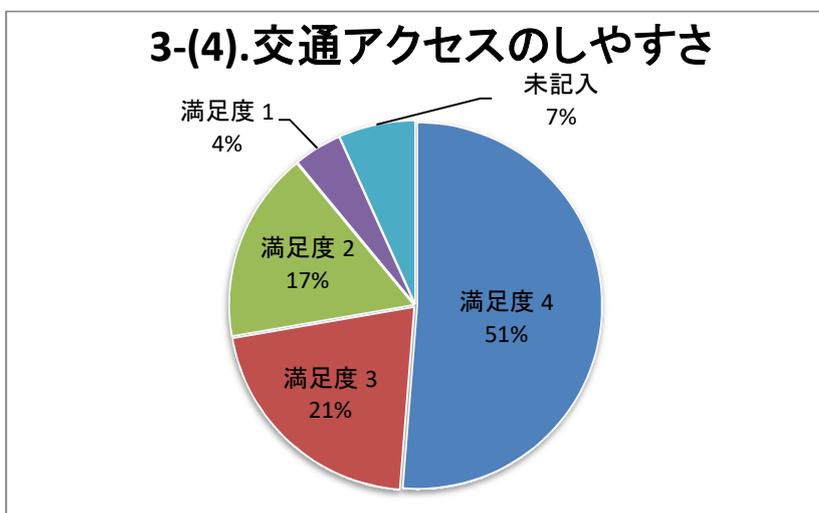
(3) 備品等の種類と数の多さ

満足度 4	77
満足度 3	28
満足度 2	5
満足度 1	0
未記入	9
計	119



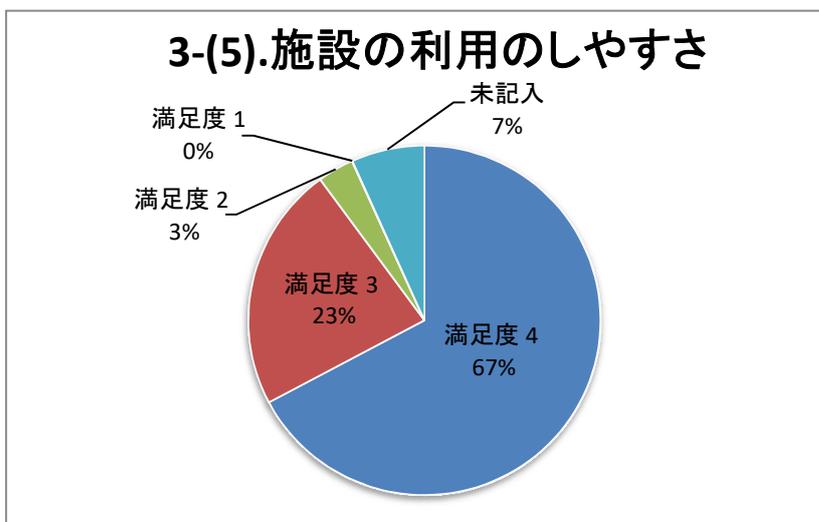
(4) 交通アクセスのしやすさ

満足度 4	61
満足度 3	25
満足度 2	20
満足度 1	5
未記入	8
計	119



(5) 施設の利用のしやすさ

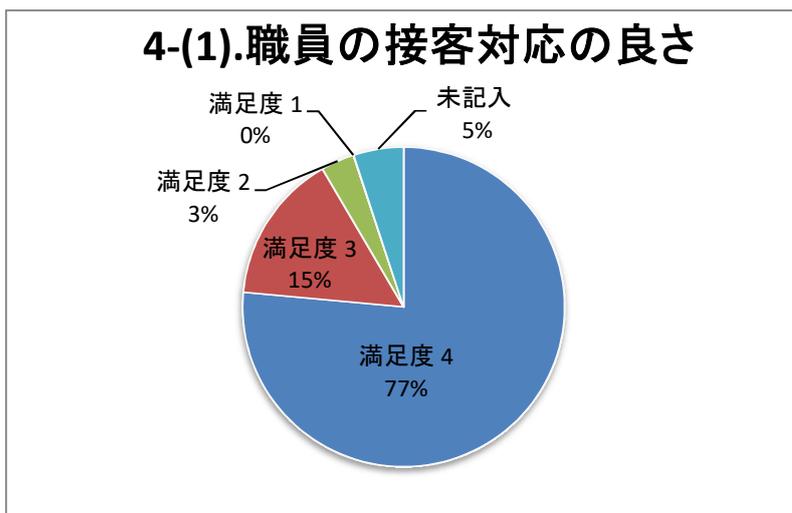
満足度 4	80
満足度 3	27
満足度 2	4
満足度 1	0
未記入	8
計	119



4. 本施設の運営について、それぞれの満足度を記入してください。

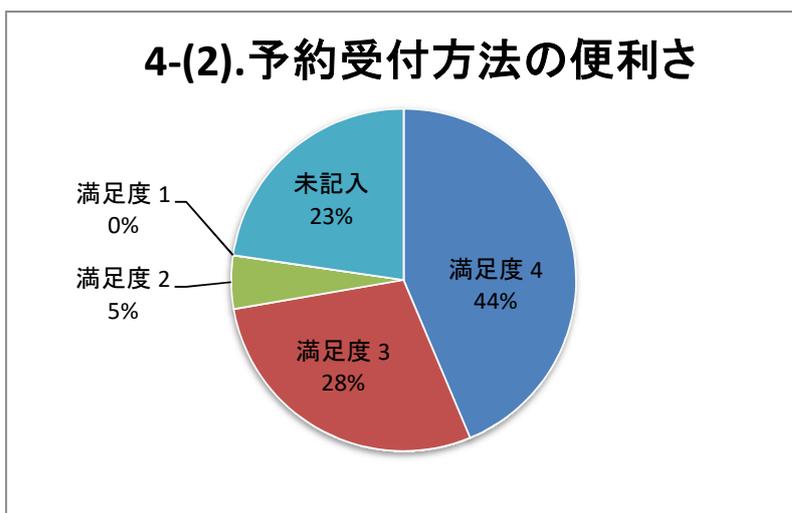
(1) 職員の接客対応の良さ

満足度 4	91
満足度 3	18
満足度 2	4
満足度 1	0
未記入	6
計	119



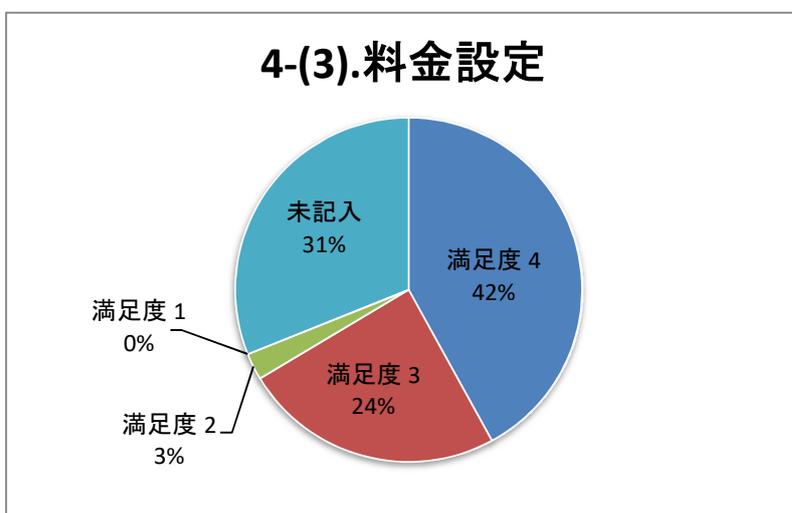
(2) 予約受付方法の便利さ

満足度 4	52
満足度 3	34
満足度 2	6
満足度 1	0
未記入	27
計	119



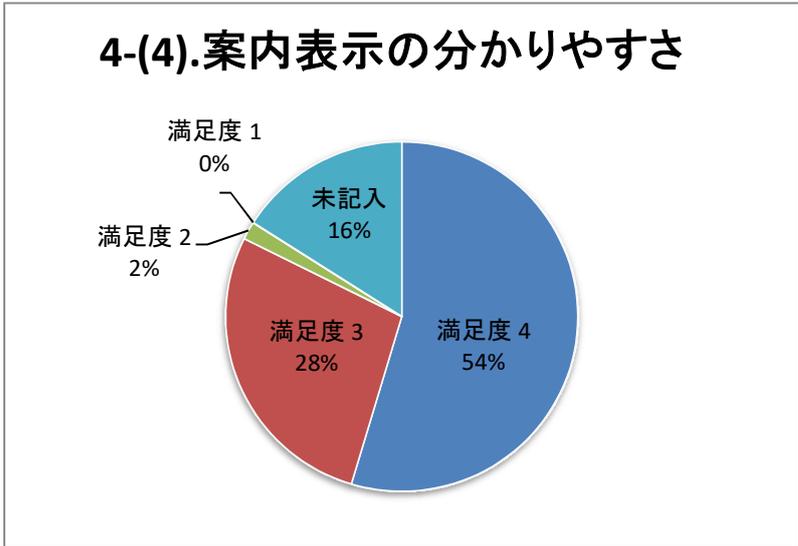
(3) 料金設定

満足度 4	50
満足度 3	29
満足度 2	3
満足度 1	0
未記入	37
計	119



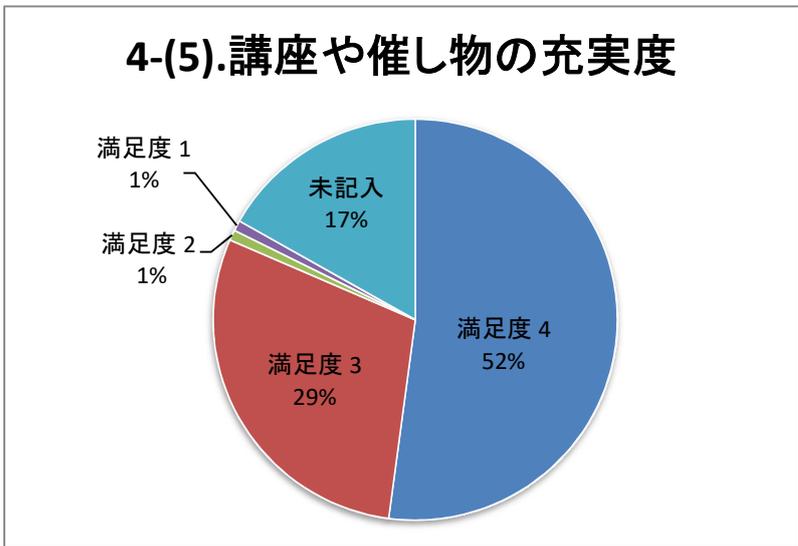
(4) 案内表示の分かりやすさ

満足度 4	65
満足度 3	33
満足度 2	2
満足度 1	0
未記入	19
計	119



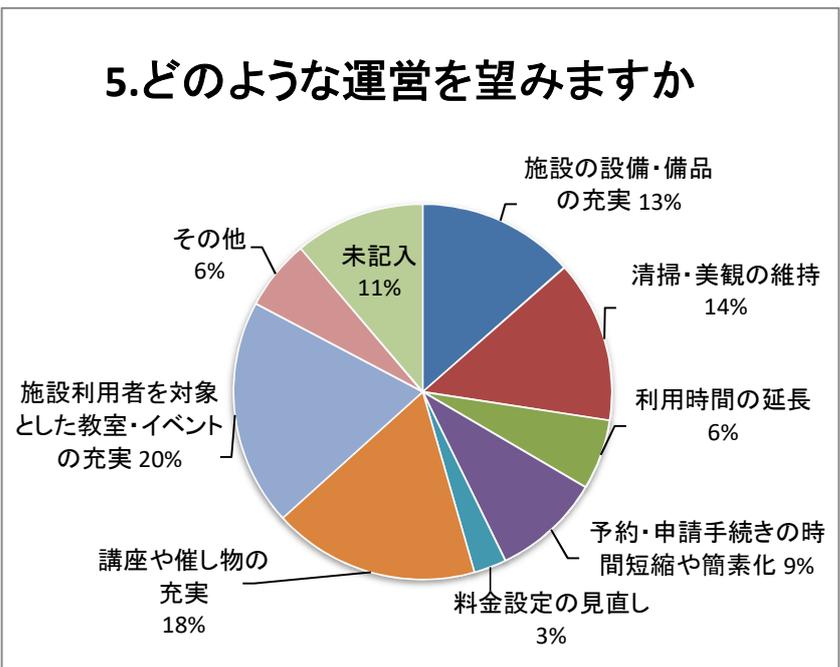
(5) 講座や催し物の充実度

満足度 4	62
満足度 3	35
満足度 2	1
満足度 1	1
未記入	20
計	119



5. あなたは今後、本施設にどのような運営を望みますか(複数選択可)。

施設の設備・備品の充実	29
清掃・美観の維持	30
利用時間の延長	13
予約・申請手続きの時間短縮や簡素化	20
料金設定の見直し	6
講座や催し物の充実	38
施設利用者を対象とした教室・イベントの充実	42
その他	13
未記入	24
計	215



※「その他」には自由記述欄あり。別紙に記載。

6. あなたが持っている本施設の総合的な印象について、一つだけ回答してください。

期待した以上によかった	38
期待どおりだった	56
期待はずれだった	1
未記入	24
計	119

