

# 箕面市立多文化交流センター 2020 年度 事業報告書

令和 3 年 9 月

指定管理者

公益財団法人箕面市国際交流協会

## 2020年度（令和2年度）箕面市立多文化交流センター事業 実施報告書

2021年（令和3年）5月  
公益財団法人 箕面市国際交流協会

2020年度（令和2年度）箕面市立多文化交流センター事業の実施結果につき、下記のとおり報告します。

＜箕面市立多文化交流センター（以下、多文化交流センター）利用及び事業参加状況等＞  
多文化交流センター開館日数：274日  
多文化交流センター貸室（全室）の利用者数（延べ）：17,481名  
多文化交流センター貸室（一般）の稼働率：42.3%  
箕面市立小野原図書館来館者数（延べ）：75,798名（入館カウンター統計）  
多文化交流センターでのボランティア活動者数（実数）：253名  
賛助会員数：個人会員106名、個人寄付会員213名、法人会員29団体（2021年3月末現在）

### 実施事業内容

#### 1. 地域国際化活動推進事業

##### （1）国際協力都市・国際友好都市提携事業〔公益目的事業（指定管理事業）〕

周知の方法：チラシ、ホームページ、フェイスブック、市広報、等  
事業実施のための財源：指定管理委託料の一部を財源として実施

##### ア 海外地域との交流支援事業

###### （ア）箕面市ホストタウン推進実行委員会への参加

###### a. 箕面市ホストタウン推進実行委員会の開催

日程：7月8日、12月22日、3月4日 / 場所：箕面市役所 / 構成団体：（公財）箕面市国際交流協会、（公財）箕面市メイプル文化財団、ミズノ（株）、箕面FMまちそだて（株）、箕面市、箕面市教育委員会、箕面市スポーツ推進委員協議会、箕面市体育連盟、箕面市ハット市友好議員連盟、箕面市ハット市友好クラブ、履正社医療スポーツ専門学校

###### b. 「オリ・パラふれあいイベント in 箕面」の開催

日程：3月25日 / 場所：箕面市立第一総合運動場 / 参加者：21名 / 主催：箕面市ホストタウン推進実行委員会

(イ) ハット市箕面市 Skype™語学交流プログラムの実施

日程：9月12日、10月10日、11月7日、12月12日 / 場所：多文化交流センター /  
参加者（延べ）：41名

(ウ) ハット美術協会の絵画等展示

日程：通年 / 場所：多文化交流センター / 展示作品：28点 / 主催：箕面市美術協会  
/ 協力：(公財) 箕面市国際交流協会

イ メキシコクエルナバカ市研修生受け入れ事業

(ア) モレロス大学箕面研修生受け入れ事業実行委員会への参加  
新型コロナウイルス感染拡大のため実施せず。

**(2) 多文化理解教育推進事業 [公益目的事業 (指定管理事業)]**

周知の方法：チラシ、ホームページ、フェイスブック、市広報、等  
事業実施のための財源：指定管理委託料の一部を財源として実施

ア 子ども国際理解事業

(ア) 「夏休みの自習室」の実施

日程：8月7日～8月23日 / 場所：多文化交流センター / 参加者（延べ）：91名

(イ) 多文化体験・交流・学びクラブ「まふがっこ」の開催（対面）

講師：オチルホヤグ・ボルドバートル、ド・フオン・タオ、中川ナパラウィー / 日程：  
8月1日、10月3日、11月7日、12月5日、2月6日 / 参加者（延べ）：57名

(ウ) 多文化体験・交流・学びクラブ「まふがっこ」の開催（オンライン）

講師：オチルホヤグ・ボルドバートル、ド・フオン・タオ / 日程：6月6日、7月4  
日、7月18日、9月5日、9月19日 / 参加者（延べ）：31名

イ 講師派遣事業

(ア) 小中学校、団体等への多文化理解プログラムの講師派遣

日程：随時 / 派遣先：14団体（29件） / 茨木市人権センター、大阪府高齢者大学校、  
大阪府立箕面東高等学校、大阪よどがわ市民生協労働組合、千里金蘭大学、文教大学、  
箕面市人事室、箕面自由学園高等学校、箕面市立萱野小学校、箕面市立第三中学校、箕  
面市立第四中学校、箕面市立とよかわみなみ幼稚園、箕面市立南小学校、箕面千里中央  
ロータリークラブ / 講師（延べ）：47名 / 内訳：職員16名、外国人市民31名（出身  
内訳：イラン、インド、エジプト、韓国、シリア、中国、フィリピン、ブラジル、ベト  
ナム、ベラルーシ、ペルー、モンゴル）

### (3) 市民活動中間支援事業 [公益目的事業 (指定管理事業)]

周知の方法：ホームページ等

事業実施のための財源：指定管理委託料の一部を財源として実施

#### ア 市民活動支援事業

##### (ア) 後援名義の使用許可

日程：随時 / 件数：5件 / 申請団体：豊能障害者労働センター、箕面FMまちそだて株式会社、箕面市教育委員会、箕面市ハット市友好クラブ、みのお中国文化に親しむ会

##### (イ) ボランティア募集説明会

日程：9月19日 / 場所：多文化交流センター / ボランティア団体：7団体・グループ / 参加者：42名

### (4) ボランティア育成事業 [公益目的事業 (指定管理事業)]

周知の方法：チラシ、ホームページ、フェイスブック、市広報、等

事業実施のための財源：参加費収入及び指定管理委託料の一部を財源として実施

#### ア 多文化ボランティアセミナー開催事業

##### (ア) 秋の多文化ボランティアセミナー (オンライン併用)

###### a. 講演「コロナ禍での外国人市民～大阪ミナミでの支援活動から～」

講師：金光敏 / 日程：9月5日 / 場所：多文化交流センター / 参加者：43名 / オンライン視聴：58回

###### b. 講演「ボランティアの扉を開けて 自分再発見！」

講師：須貝昭子 / 日程：9月19日 / 場所：多文化交流センター / 参加者：42名 / オンライン視聴：23回

###### c. 講演とワークショップ「やってみよう！対話型学習の実践」

講師：安田乙世 / 日程：10月10日 / 場所：多文化交流センター / 参加者：30名 / オンライン視聴：46回

###### d. 講演「地域日本語教室とボランティアの役割」

講師：澤田幸子 / 日程：10月17日 / 場所：多文化交流センター / 参加者：31名 / オンライン視聴：34回

#### イ グループコーディネーター会議運営事業

(ア) グループコーディネーター会議の開催（オンライン併用）

日程：6月10日、9月9日、12月9日、3月10日 / 場所：多文化交流センター / 参加者（延べ）：56名

**(5) 多文化なまちづくり推進事業 [公益目的事業（指定管理事業）]**

周知の方法：チラシ、ホームページ、フェイスブック、市広報、等  
事業実施のための財源：指定管理委託料の一部を財源として実施

**ア 在住外国人コミュニティ育成事業**

(ア) 「外国人市民との語り合い」を通じた交流を行うグループ「チーム・モイ」の運営

a. 運営委員会の実施

日程：5月23日 / 場所：多文化交流センター / 参加者（延べ）：8名

b. 定例会議の実施（オンライン併用）

日程：5月23日 / 場所：多文化交流センター / 参加者（延べ）：8名

c. 「チーム・モイとの語り合いカフェ」の開催（オンライン併用）

日程：7月22日 / 場所：comm cafe / 参加者（延べ）：8名

d. 「チーム・モイとの語り合いカフェ」（第二回）の開催（オンライン併用）

日程：2月26日 / 場所：多文化交流センター / 参加者：6名

(イ) 地域住民と外国人市民との交流企画の開催

a. 「シカモサロン ～大人がたのしむ、絵本のせかい～」の開催

講師：崔聖子、タナヤ・ムカルジー、サレヒー・メヌシュ、ツェレンダグワ・ムンフバヤスガラン / 日程：7月15日、9月16日、11月18日、3月17日 / 場所：comm cafe / 参加者（延べ）：44名

b. 毛糸の会「ファーダス」定例活動

日程：6月26日、7月31日、8月28日、9月18日、10月3日、10月9日、10月16日、10月31日、11月13日、11月29日、12月11日、1月6日、2月2日、2月28日、3月13日 / 場所：多文化交流センター / 参加者（延べ）：30名

**イ 留学生ホームビジット・プログラム事業**

(ア) ホームビジット・グループ「きずな」定例会議の実施

日程：6月12日、7月10日、9月11日、11月27日、3月12日 / 場所：多文化交流センター / 参加者（延べ）：25名

(イ) 留学生とのマッチング

2020年秋期、2021年度春期：新型コロナウイルス感染拡大のため実施せず。

ウ 多民族フェスティバル開催事業

(ア) 「多民族フェスティバル 2020 実行委員会」の開催

実行委員会：7月30日 / 場所：多文化交流センター / 参加者：25名

当日：新型コロナウイルス感染拡大のため実施せず。

エ 地域交流事業

(ア) 主催イベント

a. Sunday Book Review

日程：6月21日、7月19日、8月16日、9月20日、10月18日、11月22日、2月28日、3月21日 / 場所：多文化交流センター / 参加者（延べ）：85名

b. ペルシャン・ダンス・ワークショップ

講師：サレヒー・メヌシュ / 日程：8月8日 / 場所：多文化交流センター / 参加者：9名

c. ペルシャン・コンサート 悠久の世界への誘い

講師：サレヒー・メヌシュ、ナガビ・ヌシン、伊達綾子、大久保由佳、内海恵、斎藤つきみ、四郎丸喜代、川合清裕 / 日程：9月26日 / 場所：多文化交流センター / 参加者：28名

d. みのお cinema 上映会

上映作品：「ハーフ」、「グリーン・ライ〜エコの嘘」、「気候戦士〜クライメート・ウォーリアーズ〜」、「幸せの経済学」 / 日程：7月18日、9月19日、10月17日、11月21日 / 場所：多文化交流センター / 参加者（延べ）：25名

e. みのお cinema 上映会（オンライン）

上映作品：「バベルの学校」、「おクジラさま ふたつの正義の物語」 / 日程：5月16日、6月20日 / 場所：多文化交流センターほか / 参加者（延べ）：26名

f. まなびのカフェ「コロナ時代に考える多文化共生」（オンライン）

講師：小笠原理恵、クラウディア・エリウス・オセゲダ・フィゲロア、ゼア・ローズ /

日程：11月28日 / 場所：多文化交流センター / 参加者：35名

g. エーゲ海からの生の声 番外編 トルコ・エーゲ海沖地震の今  
講師：片野田義人、岩城あすか / 日程：12月2日 / 場所：コムカフェ / 参加者：6名

h. 連続講座 フェアトレードにふれる  
講師：斎藤和子 / 日程：12月8日、1月12日、2月9日、3月9日 / 場所：コムカフェ / 参加者（延べ）：45名

i. 理事長と話そう！  
講師：前田一成 / 日程：1月16日、2月24日 / 場所：多文化交流センター / 参加者（延べ）：24名

j. 多文化共生を考えるための読書会『ぼくはイエローでホワイトで、ちょっとブルー』  
について語る  
講師：礮見愛香 / 日程：2月20日、3月14日 / 場所：多文化交流センター / 参加者（延べ）：12名

k. シリーズ地球市民「架け箸」活動紹介 パレスチナで迷子になって（オンライン併用）  
講師：高橋智恵 / 日程：3月13日 / 場所：コムカフェ / 参加者：23名（内オンライン9名）

1. シリーズ地球市民 架け箸 写真展 パレスチナで迷子になって  
日程：3月7日～16日 / 場所：コムカフェ

#### (イ) 実行委員会への参加

a. 「かやのお宝人権まつり」実行委員会への参加  
実行委員会：7月14日、8月6日、9月8日、9月24日、12月3日 / かやのお宝人権まつり：10月3日～10月10日 / 場所：箕面市立萱野中央人権文化センター（以下、らいとびあ21） / 構成団体：北芝まちづくり協議会、（公財）箕面市国際交流協会、部落解放同盟大阪府連合会北芝支部、箕面市人権施策室、箕面市立萱野小学校、箕面市立第二中学校ほか

#### (6) 関係団体ネットワーク推進事業〔公益目的事業（指定管理事業）〕

周知の方法：チラシ、ホームページ、フェイスブック、市広報、等  
事業実施のための財源：指定管理委託料の一部を財源として実施

ア 「大阪・留学生就職・住環境支援サポートプロジェクト CARES-Osaka (&SUCCESS) 運営

委員会」への参加

日程：7月29日 / 構成団体：大阪大学、大阪府、大阪府立大学、(株)池田泉州銀行、(株)りそな銀行、関西大学、(公財)大阪府国際交流財団、(公財)吹田市国際交流協会、(公財)箕面市国際交流協会、吹田市

イ 「国際交流協会ネットワークおおさか」への参加

(ア) 定例会議

日程：4月10日、6月12日、7月17日、8月21日、9月4日、10月2日、11月6日、12月11日、1月14日、2月19日、3月26日 / 場所：大阪国際交流センター / 構成団体：池田市市民生活部人権・文化国際課、和泉市総務部人権・男女参画室、(公財)大阪国際交流センター、(公財)大阪府国際交流財団、(公財)吹田市国際交流協会、(公財)とよなか国際交流協会、(公財)箕面市国際交流協会、(特活)とんだばやし国際交流協会 / オブザーバー：大阪府都市魅力創造局国際課、堺市文化観光局国際部国際課、(特活)多文化共生マネージャー全国協議会

(イ) 大阪弁護士会との連携事業

a. 弁護士による法律相談対応

日程：随時

b. 研修会及び座談会「コロナ時代の相談対応について」

講師：井笹雅仁、原啓一郎 / 日程：9月4日 / 場所：大阪国際交流センター / 参加者：22名

c. 外国人のための法律相談会

日程：1月24日 / 場所：多文化交流センター / 相談件数：11件(8カ国)

(ウ) 研修企画

a. 行政文書作成研修会

講師：韓昌一 / 日程：12月11日 / 場所：大阪国際交流センター / 参加者：18名

b. 相談員研修会

講師：山中京子 / 日程：11月20日、2月9日 / 場所：とよなか国際交流センター / 参加者：40名

c. ワークショップ「近畿発！今、あらためて“多文化共生”を問い直す (Part3) ～「反うわさ戦略」を学ぶ」

講師：上野貴彦 / 日程：1月22日 / 場所：とよなか国際交流センター / 参加者：



27名

ウ 「箕面市人権啓発推進協議会在日外国人問題啓発研究部会」への参加

日程：6月16日、7月14日、9月8日、10月20日、11月17日、12月15日、3月23日 / 場所：らいとぴあ21

エ 「箕面市生活困窮者自立支援推進協議会」への参加

日程：1月20日、2月26日、3月16日 / 場所：箕面市立総合保健福祉センター / 構成団体：池田公共職業安定所、(一財)箕面市障害者事業団、大阪府池田子ども家庭センター、(公財)箕面市国際交流協会、(社福)箕面市社会福祉協議会、(特活)暮らしづくりネットワーク北芝、箕面市生活援護室、箕面市男女協働・家庭支援室ほか

オ 「箕面市ドメスティック・バイオレンス被害者支援ネットワーク会議」への参加

日程：7月30日 / 場所：箕面市役所 / 構成団体：大阪府女性相談センター、大阪府箕面警察、(公財)箕面市国際交流協会、箕面市人権施策室、箕面市民生委員児童委員協議会ほか

カ 「みのお市民人権フォーラム実行委員会」への参加

(ア) 実行委員会

日程：6月3日、7月27日、9月2日、10月14日、11月4日、11月19日 / 場所：らいとぴあ21 / 構成団体：(公財)箕面市国際交流協会、(社福)箕面市社会福祉協議会、箕面企業人権啓発推進員協議会、箕面市人権啓発推進協議会、箕面市PTA連絡協議会ほか

(イ) 第35回みのお市民人権フォーラム

新型コロナウイルス感染拡大のため実施せず。

キ 「もっとネット会議」への参加

日程：6月16日、10月6日、12月15日、3月23日 / 場所：箕面市立中央生涯学習センター / 構成団体：(公財)箕面市国際交流協会、(公財)箕面市メイプル文化財団、(社福)箕面市社会福祉協議会、(特活)市民活動フォーラムみのお、(特活)みのお山麓保全委員会、箕面FMまちそだて(株)

ク 「子どもの夢応援ネットワーク」への参加

(ア) 企画会議

日程：4月2日、6月11日、7月9日、8月6日、9月3日、10月1日、11月12日、12月17日、1月14日、2月18日、3月4日 / 場所：多文化交流センター、とよなか国際交流センター、道仁連合会館 / 構成団体：大阪府立学校在日外国人教育研究会、(公

財) とよなか国際交流協会、(公財) 箕面市国際交流協会、(特活) おおさかこども多文化センター、(特活) コリア NGO センター、西淀川インターナショナルコミュニティ (NIC) ほか

(イ) 「ともに生きるシンポ Part4～外国につながる若者の支援を実践・実績から学ぶ～」  
講師：高橋清樹、田中宝紀、堀永乃 / 日程：3月14日 / 場所：多文化交流センター  
(オンライン開催) / 参加者：118名

## 2. 多文化共生社会推進事業

### (1) 外国人市民のための生活相談事業 [公益目的事業 (指定管理事業)]

周知の方法：チラシ、ホームページ、フェイスブック、市広報、等

事業実施のための財源：指定管理委託料及び委託料の一部を財源として実施

#### ア 協会職員による生活相談事業

##### (ア) 一般相談

日程：随時 / 場所：多文化交流センターほか / 相談件数：849件 / 内訳：教育157件、日本語学習81件、雇用・労働73件、医療69件、出産・子育て54件、身分関係45件、通訳・翻訳30件、入管手続28件、社会保険・年金21件、住宅18件、税金12件、交通・運転免許7件、防災・災害2件、その他252件 / 対応言語：日本語396件、英語232件、ポルトガル語196件、中国語8件、ベトナム語4件、韓国・朝鮮語2件、モンゴル語2件、スペイン語1件、その他8件

#### イ 多言語相談員による相談事業

##### (ア) 多言語による生活相談の実施

日程：随時 / 場所：多文化交流センター / 相談件数：85件 / 内訳：教育9件、日本語学習9件、出産・子育て8件、医療6件、入管手続6件、雇用・労働4件、交通・運転免許3件、社会保険・年金3件、身分関係2件、住宅1件、税金1件、その他33件 / 対応言語：英語53件、中国語14件、日本語17件、ベトナム語1件

#### ウ 外国人市民への保健・医療サポート事業

##### (ア) 病院への同行通訳のコーディネーター

日程：随時 / 場所：市内医療機関ほか / 協会受付件数：40件 / 内訳：英語17件、ベトナム語13件、タイ語4件、ネパール語4件、中国語1件、ヒンディー語1件 / 共催：みのお外国人医療サポートネット

(イ)「医療事務連絡会」への参加

日程：7月9日、9月10日、10月15日、11月26日 / 場所：箕面市立病院 / 参加団体：(一財)箕面市医療保健センター、(公財)箕面市国際交流協会、豊能広域こども急病センター、みのお外国人医療サポートネット、箕面市教育委員会子どもすこやか室、箕面市消防、箕面市人権施策室、箕面市文化国際室、箕面市立病院

(ウ)「みのお外国人医療サポートネット」定例会への参加

日程：毎月第3土曜日 / 場所：箕面市総合保健福祉センターほか

エ 多言語による防災・生活セミナー開催事業

(ア) 外国にルーツを持つ子どもと保護者のための小学校生活についての相談会

日程：7月18日、2月28日 / 場所：多文化交流センター / 参加者：14名

(イ) カフェを通じた就労体験事業

日程：随時 / 場所：comm cafe / 参加者：34名

(ウ) 外国人市民による防災についての意見交換会

講師：シチ・ゴック・トゥエット、ジャヘドザデ・ベヘナム・ショルブラグ、張鑫燁、友永リュン、李秀眞 / 日程：8月29日 / 場所：箕面市立東生涯学習センター / 参加者：15名(7ヶ国)

(エ) 外国人市民防災アドバイザー育成事業「防災研修会」

講師：市民安全政策室、楊梓 / 外国人防災アドバイザー：シチ・ゴック・トゥエット、ジャヘドザデ・ベヘナム・ショルブラグ、裴恵麟、レイラ・アリプル、余菁華 / 日程：2月18日、2月28日 / 場所：多文化交流センターほか

(2) 子どもサポート事業【公益目的事業(指定管理事業)】

周知の方法：チラシ、ホームページ、フェイスブック、市広報、等  
事業実施のための財源：指定管理委託料の一部を財源として実施

ア 学習サポート及び居場所づくり事業

(ア) 学習支援事業「さぼると」の開催(対面)

日程：毎週土曜日10:00~11:30(計36回開催) / 場所：多文化交流センター / 参加者(延べ)：子ども89名、ボランティア86名

(イ) 学習支援事業「さぼると」の開催(オンライン)

日程：6月13日~3月13日10:00~11:30(計36回開催) / 参加者(延べ)：子ども53名、ボランティア44名

(ウ) 居場所づくり事業「こどももっと」の開催（対面）

日程：毎週土曜日 13:00～16:00（計 27 回開催） / 場所：多文化交流センター / 参加者（延べ）：子ども 166 名、アシスタント 124 名

(エ) 居場所づくり事業「こどももっと」の開催（オンライン）

日程：毎週土曜日 14:00～15:30（計 41 回開催） / 場所：多文化交流センター / 参加者（延べ）：子ども 68 名、アシスタント 20 名、ボランティア 6 名

(オ) 「こどももっと夏休みの居場所」の開催（対面）

日程：8 月 22 日 / 場所：多文化交流センター / 参加者（延べ）：子ども 3 名、アシスタント 2 名

(カ) 「こどももっと夏休みの居場所」の開催（オンライン）

日程：7 月 18 日～8 月 22 日（計 6 回開催） / 場所：多文化交流センター / 参加者（延べ）：子ども 19 名、アシスタント 11 名、ボランティア 8 名

(キ) 「卒業お祝い会」の開催

日程：3 月 20 日 / 場所：多文化交流センター / 参加者：子ども 9 名、ボランティア 11 名

イ 中学生・高校生サポート事業

(ア) 「中高生勉強会」の開催（対面）

日程：毎週水曜日 18:00～19:30 ほか（計 2 回開催） / 参加者（延べ）：子ども 3 名、アシスタント 3 名

(イ) 「中高生勉強会」の開催（オンライン）

日程：毎週水曜日 18:00～19:30 ほか（計 38 回開催） / 参加者（延べ）：子ども 66 名、アシスタント 82 名、ボランティア 9 名

ウ 多言語進路相談会開催事業

(ア) 「帰国渡日児童生徒学校生活サポート事業・豊能ブロック協議会」への参加

協議会：7 月 10 日、8 月 18 日、9 月 15 日、10 月 13 日、12 月 15 日 / 多言語進路ガイダンス：11 月 7 日 / 場所：とよなか国際交流センター、箕面市立第三中学校 / 参加者：生徒 7 名、保護者 6 名

### 3. 情報収集・発信事業

**(1) 多言語情報発信事業 [公益目的事業 (指定管理事業)]**

事業実施のための財源：指定管理委託料の一部を財源として実施

ア 多言語生活情報誌「みのおポスト」発行事業

(ア) 多言語生活情報誌「みのおポスト」発行事業

発行回数：年6回(偶数月) / 発行部数：各回800部 / 参加者：ボランティア23名  
/ 言語：やさしい日本語、韓国・朝鮮語、中国語、英語

(イ) ボランティア募集説明会

日程：7月15日、7月18日 / 場所：多文化交流センター / 参加者：17名

イ みのおFM多言語情報番組「GOOD DAY みのお」制作事業

日程：第1・3月曜日～金曜日 12:30～13:00(再放送)、23:00～23:30(再放送) / 第  
2・4月曜日～金曜日 12:30～13:00、23:00～23:30(再放送) / 場所：箕面FMまちそ  
だて(株) / DJ：5名 / 言語：英語(月曜日)、中国語(火曜日)、スペイン語(水曜  
日)、タイ語(木曜日)、韓国・朝鮮語(金曜日)

ウ 多言語ホームページ情報発信事業

(ア) みのお多言語ポータルサイトの運営

言語：インドネシア語、英語、韓国・朝鮮語、スペイン語、タガログ語、中国語、日本  
語、フィリピン語 / 更新：随時 / 投稿数：655本、アクセス数：6,125回

(イ) ベトナム語翻訳ボランティア募集説明会

日程：2月20日、2月25日 / 場所：多文化交流センター / 参加者：7名

エ 国際情報コーナー運営事業(情報収集や広報のための基盤整備)

(ア) チラシ、ポスターの配架及び掲示

日程：随時 / 場所：多文化交流センター

(イ) 他団体からの視察・見学・取材等の受け入れ

日程：随時 / 場所：多文化交流センター / 件数：6件 / 内訳：NHK大阪放送局、NHK  
WORLD、京丹後市国際交流協会、共同通信、日本経済新聞、読売新聞

**(2) 多文化交流センター情報誌発行事業 [公益目的事業 (指定管理事業)]**

事業実施のための財源：指定管理委託料の一部を財源として実施

ア 箕面市立多文化交流センターニュースの発行

発行回数：年1回 / 発行部数：3,000部

#### 4. 施設管理運営事業

##### (1) 「箕面市立多文化交流センター」施設管理運営事業

周知の方法：パンフレット、ホームページ、等

事業実施のための財源：施設利用料収入及び指定管理委託料の一部を財源として実施

多文化交流センター貸室（全室）の利用者数（延べ）：17,481名

多文化交流センター貸室（一般）の稼働率：42.3%

ア 地域の国際化に関する団体への貸室等事業〔公益目的事業（指定管理事業）〕

日程：随時 / 場所：多文化交流センター / 利用登録団体：15団体

イ 一般団体への貸室等事業〔収益事業（指定管理事業）〕

日程：随時 / 場所：多文化交流センター / 利用登録団体：265団体

##### (2) 多文化交流センター内駐車場運営事業〔収益事業（指定管理事業）〕

事業実施のための財源：駐車場利用収入を財源として実施

日程：通年 / 場所：多文化交流センター / 委託先：名鉄協商（株）

以上

参考

## 2020 年度（令和 2 年度）受託事業および自主事業 実施報告書

2021 年（令和 3 年）5 月  
公益財団法人 箕面市国際交流協会

2020 年度（令和 2 年度）公益財団法人箕面市国際交流協会が実施した自主事業は下記のとおりです。

### 【受託事業】

#### 1. 多文化共生・国際理解教育支援業務 [公益目的事業（受託事業）]

##### (1) 多文化共生・国際理解教育支援業務

日程：随時 / 実施校：市内全小学校 13 校（20 学年） / 講師（延べ）：57 名（出身内訳：イラン、韓国、タイ、中国、ブラジル、モンゴル） / 受託元：箕面市教育委員会

#### 2. 英語指導助手（ALT）生活支援業務 [公益目的事業（受託事業）]

##### (2) 英語指導助手（ALT）生活支援業務

日程：随時 / 場所：多文化交流センターほか / 相談件数：372 件 / 内訳：出入国 86 件、契約・支払 74 件、住宅・設備 49 件、生活 48 件、医療 41 件、行政手続 30 件、学校業務 16 件、国際送金 7 件、イベント・観光 3 件、遺失物・盗難 3 件、日本語教室 2 件、その他 13 件 / 受託元：箕面市教育委員会

#### 3. 地域日本語学習推進事業 [公益目的事業（指定管理事業 / 受託事業）]

周知の方法：チラシ、ホームページ、フェイスブック、市広報、等  
事業実施のための指定管理委託料及び受託費の一部を財源として実施

##### (1) 日本語読み書き教室「ささゆり」事業（対面）

日程：毎週火曜日 10:00～12:00（前期 9 回、後期 14 回開催） / 場所：多文化交流センター / 在籍者：前期 32 名（15 ヶ国）後期 36 名（18 ヶ国） / 委託先：T.E.S. にほんご

##### (2) 日本語読み書き教室「ささゆり」事業（オンライン）

日程：5 月 26 日、1 月 19 日～3 月 2 日（計 7 回開催） / 場所：多文化交流センター / 参加者（延べ）：87 名 / 委託先：T.E.S. にほんご

##### (3) 日本語会話教室「あかね」事業（対面）

日程：毎週木曜日 10:00～12:00（前期 9 回、後期 13 回開催） / 場所：多文化交流センター / 在籍者：前期 37 名（25 ヶ国）後期 37 名（21 ヶ国） / 委託先：T.E.S. にほんご

(4) 日本語会話教室「あかね」事業（オンライン）  
日程：5月28日、1月21日～3月4日（計7回開催） / 場所：多文化交流センター /  
参加者（延べ）：88名 / 委託先：T.E.S.にほんご

(5) ボランティアによる日本語学習支援事業

ア 日本語学習支援「ひまわり」の開催

a. 日本語学習支援「ひまわり」（対面）

日程：毎週金曜日 10:00～11:30（計25回開催） / 場所：多文化交流センター / 参加者（延べ）：学習者214名、ボランティア408名

b. 日本語学習支援「ひまわり」（オンライン）

日程：1月22日～3月12日（計7回開催） / 場所：多文化交流センター / 参加者（延べ）：学習者94名、ボランティア121名

c. 「さんさんクラブ」の開催（対面）

日程：毎月第1・3水曜日 10:00～11:30（計8回開催） / 場所：多文化交流センター / 参加者（延べ）：大人30名、子ども10名

d. 「さんさんクラブ」の開催（オンライン）

日程：6月3日～8月5日（計5回開催） / 場所：多文化交流センター / 参加者（延べ）：大人23名、子ども4名

(6) 定住者のための日本語読み書き教室「萱野にほんご」事業

ア 日本語読み書き教室「萱野にほんご」（対面）

日程：毎週金曜日 19:00～20:30（計28回開催） / 場所：らいとぴあ21 / 参加者（延べ）：学習者247名、ボランティア244名

イ 日本語読み書き教室「萱野にほんご」（オンライン）

日程：5月15日～6月26日、1月22日～2月26日（計13回開催） / 場所：多文化交流センターほか / 参加者（延べ）：学習者66名、ボランティア100名

ウ ボランティア自主研修会の開催

講師：磯見真澄 / 日程：9月13日、10月11日、11月8日、1月10日 / 場所：らいとぴあ21 / 参加者（延べ）：28名

(7) 多文化子ども保育事業

日程：(a)毎週火曜日 10:00～12:00（計17回開催）、(b)毎週木曜日 10:00～12:00（計16回開催） / 場所：多文化交流センター / 参加者（延べ）：(a)子ども54名、ボランティア50名、(b)子ども40名、ボランティア46名

(8) 日本語教室「せいなんにほんご」事業



ア 日本語教室「せいなんにほんご」(対面)  
日程：毎週水曜日 19:00～20:30 (計 19 回開催) / 場所：箕面市立西南生涯学習センター / 参加者(延べ)：学習者 75 名、ボランティア 72 名

イ 日本語教室「せいなんにほんご」(オンライン)  
日程：1 月 20 日～3 月 24 日 (計 10 回開催) / 場所：多文化交流センター / 参加者(延べ)：学習者 25 名、ボランティア 45 名

(9) 日本語教室「ひがしにほんご」事業

ア 日本語教室「ひがしにほんご」(対面)  
日程：毎週日曜日 10:00～11:30 (計 19 回開催) / 場所：箕面市立東生涯学習センター / 参加者(延べ)：学習者 107 名、ボランティア 137 名

イ 日本語教室「ひがしにほんご」(オンライン)  
日程：1 月 17 日～2 月 28 日 (計 10 回開催) / 場所：多文化交流センターほか / 参加者(延べ)：学習者 64 名、ボランティア 83 名

(10) T.E.S. にほんご土曜日クラスの開催(共催)

日程：毎週土曜日 10:00～11:45 / 場所：多文化交流センター / 主催：T.E.S. にほんご / 共催：(公財) 箕面市国際交流協会

4. 証明書等交付請求の受付及び引渡し事業 [収益事業(受託事業)]

日程：通年 / 場所：多文化交流センター / 申請者数：1,097 名 / 交付枚数：1,584 枚 / 受託元：箕面市

【自主事業】

1. 月刊情報誌「めろん」発行事業

(1) 月刊情報誌「めろん」の発行  
発行回数：月 1 回 / 発行部数：各回 1,300 部 / 参加者：ボランティア 9 名

2. 国際理解のための語学講座事業 [収益事業(自主事業)]

(1) Zoom で学ぶ！短期語学講座

ア 英会話(初級2)  
講師：東堂マリナ / 日程：土曜日 10:00～11:00 (全 4 回) / 参加者：2 名

イ 英会話(中級)  
講師：セキ・ロクサナ / 日程：金曜日 14:00～15:00 (全 4 回) / 参加者：3 名

ウ 英会話（中級）  
講師：ドナルド・ギャグナー / 日程：金曜日 13:30～14:30（全4回） / 参加者：5名

エ イタリア語（初級）  
講師：アレッシア・シルヴェストロ / 日程：水曜日 15:00～16:00（全4回） / 参加者：3名

オ 韓国語（中級）  
講師：イ・ヒョンスク / 日程：木曜日 10:00～11:00（全4回） / 参加者：3名

## （2）国際理解のための語学講座

ア せいなん英会話（初級）  
講師：東堂マリナ / 日程：毎週水曜日 10:00～11:30 / 場所：箕面市立西南生涯学習センター / 回数：前期17回、後期17回 / 参加者：前期6名、後期12名

イ 基本の英会話・初級 I  
講師：ショーン・ジョーンズ / 日程：毎週金曜日 13:30～15:00 / 場所：多文化交流センター / 回数：前期17回、後期17回 / 参加者：前期6名、後期5名

ウ 基本の英会話・初級 II  
講師：東堂マリナ / 日程：毎週木曜日 13:30～15:00 / 場所：多文化交流センター / 回数：前期17回、後期17回 / 参加者：前期13名、後期14名

エ 英会話・中級  
講師：ドナルド・ギャグナー / 日程：毎週金曜日 13:00～14:30 / 場所：多文化交流センター / 回数：前期17回、後期17回 / 参加者：前期9名、後期6名

オ 気軽に話す英会話  
講師：ドナルド・ギャグナー / 日程：毎週金曜日 19:00～20:30 / 場所：多文化交流センター / 回数：前期17回、後期17回 / 参加者：前期5名、後期4名

カ スペイン語・初級  
講師：ロニー・マサリエゴス / 日程：毎週土曜日 13:00～14:30 / 場所：多文化交流センター / 回数：前期17回、後期17回 / 参加者：前期4名、後期4名

キ イタリア語会話（入門）  
講師：アレッシア・シルヴェストロ / 日程：毎週木曜日 9:30～11:00 / 場所：多文化交流センター / 回数：前期17回、後期17回 / 参加者：前期8名、後期9名

ク イタリア語会話（初級）  
講師：アレッシア・シルヴェストロ / 日程：毎週木曜日 11:15～12:45 / 場所：多文化交流センター / 回数：前期17回、後期17回 / 参加者：前期12名、後期11名

ケ 子ども英会話2 (ドルフィン)

講師：東堂マリナ / 日程：毎週金曜日 17:00～18:00 / 場所：多文化交流センター  
/ 回数：前期 17 回、後期 17 回 / 参加者：前期 6 名、後期 6 名

コ 子ども英会話1 (パンダ)

講師：東堂マリナ / 日程：毎週水曜日 17:00～18:00 / 場所：多文化交流センター  
/ 回数：前期不開講、後期 17 回 / 参加者：後期 10 名

**3. 翻訳事業 [収益事業 (自主事業)]**

日程：随時 / 受注：24 件 (5 言語)

**4. コミュニティ・カフェ事業 [収益事業 (自主事業)]**

(1) コムカフェ (comm cafe) の運営

営業日：火曜日から日曜日及び祝日の月曜日 / カフェ：9:30～17:00 / ランチ：11:30  
～14:00 / 場所：comm cafe / シェフ：31 名 (21 ヶ国・地域) / ボランティア：27  
名 (8 ヶ国) / 日平均ランチ販売食数：26.3 食

(2) カフェイベントの開催

ア エーゲ海からの生の声

講師：ディリック・セバル / 日程：8 月 9 日、8 月 23 日、9 月 6 日、9 月 20 日、10  
月 11 日 / 場所：comm cafe / 参加者：53 名

イ アートの小箱を開けてみる

講師：野崎ターラー / 日程：7 月 26 日、11 月 23 日、3 月 21 日 / 参加者：17 名

ウ comm café 7 年の歩みを振り返る

講師：岩城あすか、金姫延、鳥羽山良平 / 日程：3 月 20 日 / 場所：comm cafe / 参  
加者：28 名

(3) フードドライブの実施

日程：随時 / 受け入れ：15 件 / 配布 (延べ)：231 件

**5. 講師派遣事業 [収益事業 (自主事業)]**

日程：随時 / 派遣先：4 団体 (5 件) / (公財) 大阪国際交流センター、(公財) 岡  
山県国際交流協会、(公財) 吹田市国際交流協会、ボードレスハウス株式会社

以上

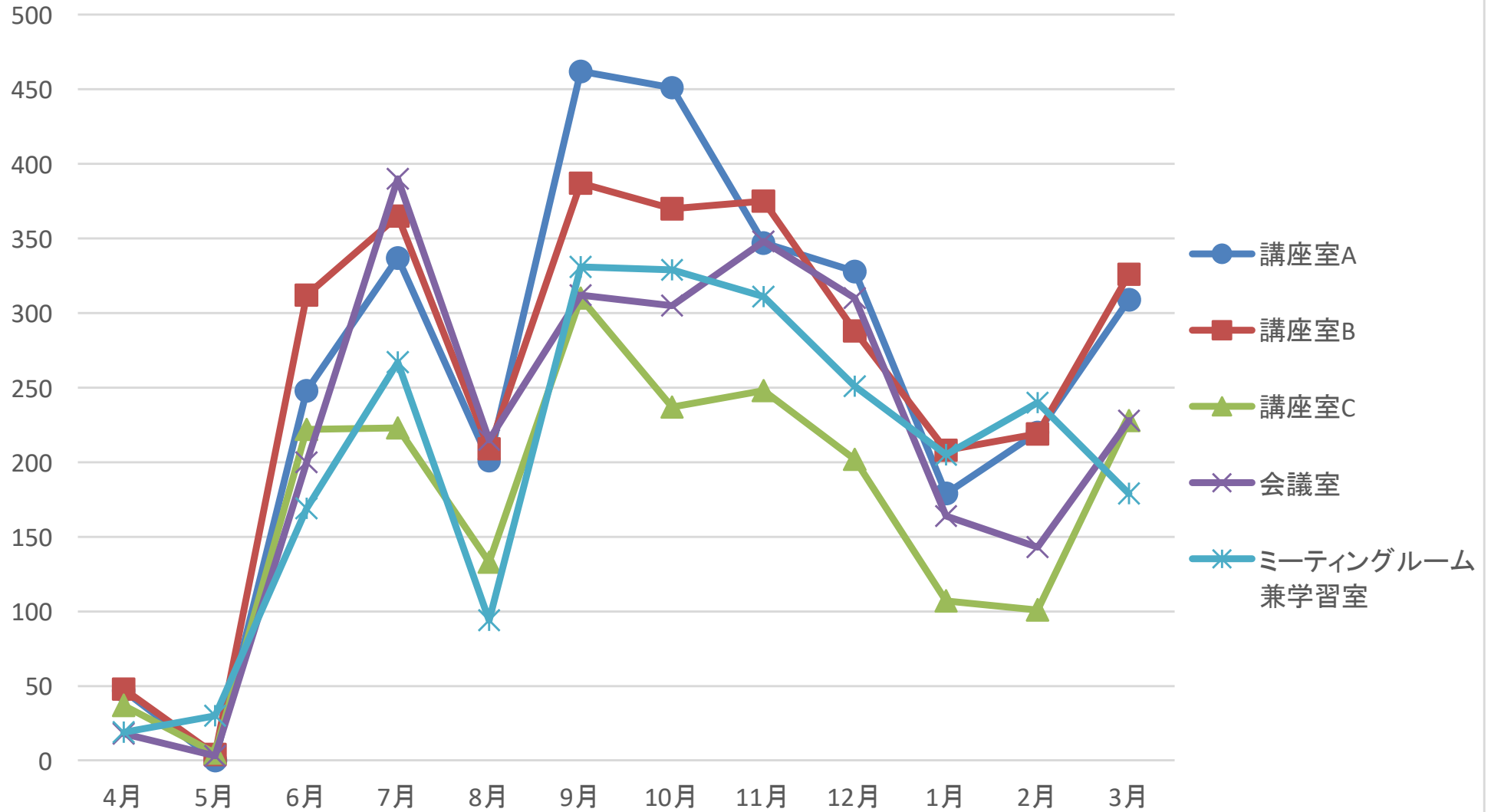
## 利用件数と利用者数年計表

	月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	開館日数	6日	10日	25日	27日	27日	27日	27日	26日	24日	25日	24日	26日	274日
講座室A	件数	4	0	39	43	30	52	50	39	36	18	22	30	363件
	利用者数	47	0	248	337	201	462	451	347	328	179	220	309	3129人
	稼働率	22%	0%	52%	53%	37%	64%	62%	50%	50%	24%	31%	38%	40%
講座室B	件数	4	1	40	46	23	47	45	47	39	29	25	36	382件
	利用者数	48	4	312	365	209	387	370	375	288	208	219	326	3111人
	稼働率	22%	3%	53%	57%	28%	58%	56%	60%	54%	39%	35%	46%	43%
講座室C	件数	4	1	33	34	22	40	37	35	35	22	18	33	314件
	利用者数	37	5	222	223	133	310	237	248	202	107	101	228	2053人
	稼働率	22%	3%	44%	42%	27%	49%	46%	45%	49%	29%	25%	42%	35%
会議室	件数	2	1	32	47	39	45	43	44	42	24	30	29	378件
	利用者数	18	3	200	390	215	312	305	348	310	164	143	228	2636人
	稼働率	11%	3%	43%	58%	48%	56%	53%	56%	58%	32%	42%	37%	41%
ミーティング ルーム 兼学習室	件数	3	6	31	38	14	46	50	40	36	31	34	27	356件
	利用者数	19	30	169	267	94	331	329	311	251	205	240	179	2425人
	稼働率	17%	20%	41%	47%	17%	57%	62%	51%	50%	41%	47%	35%	40%
子ども活動室	件数	5	0	26	28	36	36	41	36	37	35	31	38	349件
	利用者数	15	0	85	119	163	166	197	192	182	164	138	197	1618人
	稼働率	42%	0%	52%	52%	67%	67%	76%	69%	77%	70%	65%	73%	59%
ボランティア 活動室	件数	6	14	38	37	33	37	35	33	31	36	34	41	375件
	利用者数	28	55	204	223	194	208	215	197	170	211	176	203	2084人
	稼働率	33%	47%	51%	46%	41%	46%	43%	42%	43%	48%	47%	53%	45%
相談室	件数	1	0	5	7	1	9	3	8	5	4	7	7	57件
	利用者数	2	0	15	10	1	14	4	16	6	7	9	22	106人
	稼働率	6%	0%	7%	9%	1%	11%	4%	10%	7%	5%	10%	9%	7%
印刷室	件数	4	7	19	13	17	14	20	10	16	9	9	13	151件
	利用者数	11	13	37	25	32	27	42	23	40	15	20	34	319人
	稼働率	22%	23%	25%	16%	21%	17%	25%	13%	22%	12%	13%	17%	19%
合計	件数	33	30	263	293	215	326	324	292	277	208	210	254	2725件
	利用者数	225	110	1492	1959	1242	2217	2150	2057	1777	1260	1266	1726	17481人
	稼働率(※)	21%	12%	40%	42%	31%	46%	46%	43%	44%	32%	34%	38%	35.7%

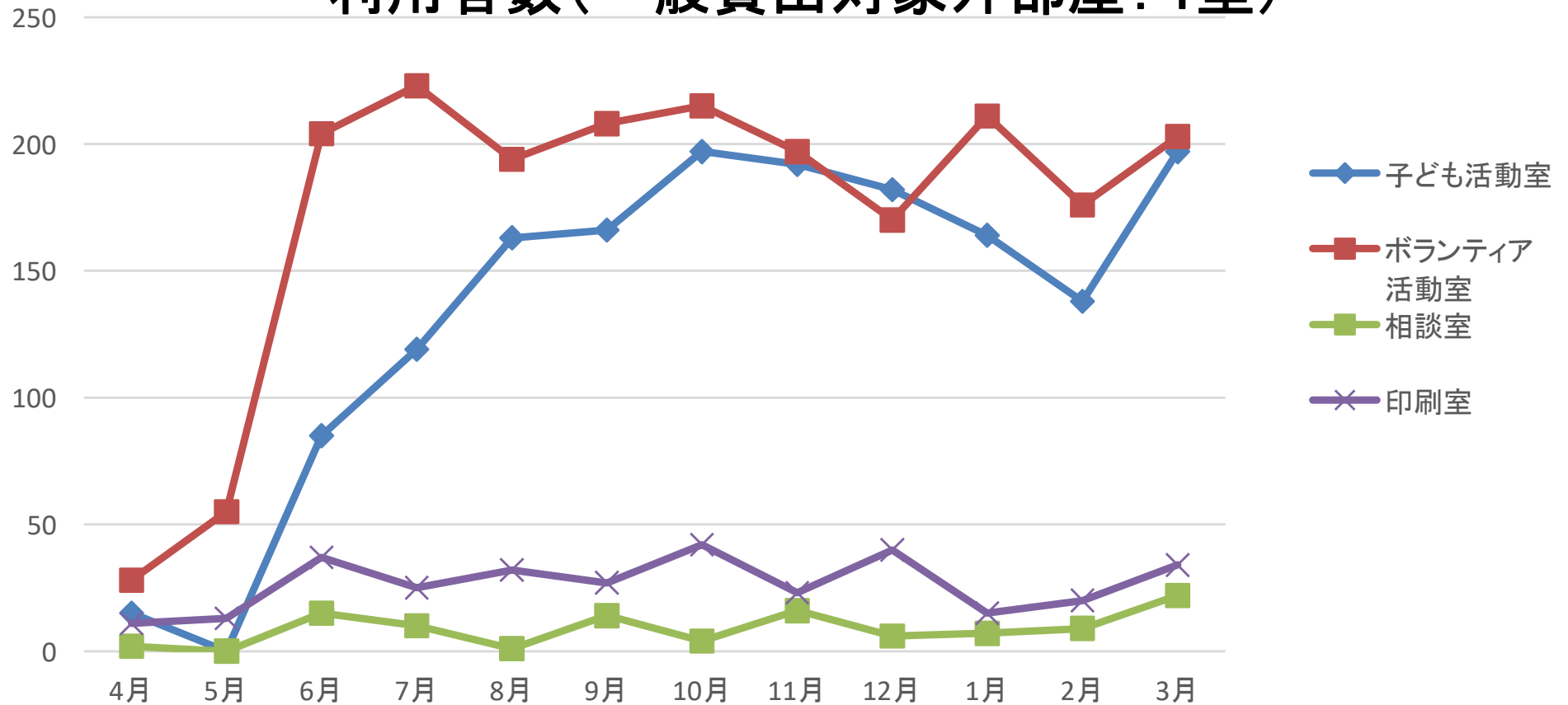
※ 合計稼働率 =  $\frac{\text{利用件数}}{(\text{開館日数} \times 3\text{コマ/日} \times 8\text{室}) + (\text{開館日数} \times 2\text{コマ/日} \times 1\text{室})} \times 100$

※ プレイルームのみ1日2コマ(午前・午後)、それ以外の部屋は1日3コマ(午前・午後・夜間)使用可。

# 箕面市立多文化交流センター 利用者数(一般貸出部屋:5室)



# 箕面市立多文化交流センター 利用者数(一般貸出対象外部屋:4室)



箕面市立多文化交流センター

【2020年度】

部屋別稼働率

「開館」:開館日数×3(午前・午後・夜間) ※子ども活動室は、開館日数×2(午前・午後)。 夜間貸しは、行っていないため。

	月	4月			5月			6月			7月			8月			9月			10月			11月			12月			1月			2月			3月			合計		
	開館日数	6日			10日			25日			27日			27日			27日			27日			26日			24日			25日			24日			26日			274日		
		開館	利用	稼働率	開館	利用	稼働率	開館	利用	稼働率	開館	利用	稼働率	開館	利用	稼働率	開館	利用	稼働率	開館	利用	稼働率	開館	利用	稼働率	開館	利用	稼働率	開館	利用	稼働率	開館	利用	稼働率	開館	利用	稼働率			
講座室A	平日	12	4	33%	18	0	0%	51	33	65%	51	37	73%	48	24	50%	51	39	76%	54	36	67%	45	30	67%	48	29	60%	48	16	33%	42	17	40%	54	22	41%	522	287	55%
	土日祝	6	0	0%	12	0	0%	24	6	25%	30	6	20%	33	6	18%	30	13	43%	27	14	52%	33	9	27%	24	7	29%	27	2	7%	30	5	17%	24	8	33%	300	76	25%
	計	18	4	22%	30	0	0%	75	39	52%	81	43	53%	81	30	37%	81	52	64%	81	50	62%	78	39	50%	72	36	50%	75	18	24%	72	22	31%	78	30	38%	822	363	40%
講座室B	平日	12	4	33%	18	1	6%	51	28	55%	51	35	69%	48	12	25%	51	33	65%	54	33	61%	45	32	71%	48	31	65%	48	24	50%	42	16	38%	54	23	43%	522	272	52%
	土日祝	6	0	0%	12	0	0%	24	12	50%	30	11	37%	33	11	33%	30	14	47%	27	12	44%	33	15	45%	24	8	33%	27	5	19%	30	9	30%	24	13	54%	300	110	37%
	計	18	4	22%	30	1	3%	75	40	53%	81	46	57%	81	23	28%	81	47	58%	81	45	56%	78	47	60%	72	39	54%	75	29	39%	72	25	35%	78	36	46%	822	382	43%
講座室C	平日	12	4	33%	18	1	6%	51	25	49%	51	26	51%	48	11	23%	51	29	57%	54	29	54%	45	27	60%	48	29	60%	48	21	44%	42	12	29%	54	23	43%	522	237	45%
	土日祝	6	0	0%	12	0	0%	24	8	33%	30	8	27%	33	11	33%	30	11	37%	27	8	30%	33	8	24%	24	6	25%	27	1	4%	30	6	20%	24	10	42%	300	77	26%
	計	18	4	22%	30	1	3%	75	33	44%	81	34	42%	81	22	27%	81	40	49%	81	37	46%	78	35	45%	72	35	49%	75	22	29%	72	18	25%	78	33	42%	822	314	35%
会議室	平日	12	2	17%	18	0	0%	51	23	45%	51	38	75%	48	25	52%	51	36	71%	54	31	57%	45	32	71%	48	33	69%	48	18	38%	42	21	50%	54	19	35%	522	278	53%
	土日祝	6	0	0%	12	1	8%	24	9	38%	30	9	30%	33	14	42%	30	9	30%	27	12	44%	33	12	36%	24	9	38%	27	6	22%	30	9	30%	24	10	42%	300	100	33%
	計	18	2	11%	30	1	3%	75	32	43%	81	47	58%	81	39	48%	81	45	56%	81	43	53%	78	44	56%	72	42	58%	75	24	32%	72	30	42%	78	29	37%	822	378	41%
ミーティング 兼学習室	平日	12	3	25%	18	3	17%	51	22	43%	51	30	59%	48	3	6%	51	35	69%	54	37	69%	45	29	64%	48	29	60%	48	21	44%	42	22	52%	54	21	39%	522	255	49%
	土日祝	6	0	0%	12	3	25%	24	9	38%	30	8	27%	33	11	33%	30	11	37%	27	13	48%	33	11	33%	24	7	29%	27	10	37%	30	12	40%	24	6	25%	300	101	34%
	計	18	3	17%	30	6	20%	75	31	41%	81	38	47%	81	14	17%	81	46	57%	81	50	62%	78	40	51%	72	36	50%	75	31	41%	72	34	47%	78	27	35%	822	356	40%
子ども 活動室	平日	8	4	50%	12	0	0%	34	19	56%	34	16	47%	32	22	69%	34	19	56%	36	26	72%	30	17	57%	32	25	78%	32	20	63%	28	16	57%	36	23	64%	348	207	59%
	土日祝	4	1	25%	8	0	0%	16	7	44%	20	12	60%	22	14	64%	20	17	85%	18	15	83%	22	19	86%	16	12	75%	18	15	83%	20	15	75%	16	15	94%	200	142	71%
	計	12	5	42%	20	0	0%	50	26	52%	54	28	52%	54	36	67%	54	36	67%	54	41	76%	52	36	69%	48	37	77%	50	35	70%	48	31	65%	52	38	73%	548	349	59%
ボランティア 活動室	平日	12	5	42%	18	11	61%	51	30	59%	51	31	61%	48	26	54%	51	28	55%	54	29	54%	45	24	53%	48	25	52%	48	23	48%	42	23	55%	54	33	61%	522	288	55%
	土日祝	6	1	17%	12	3	25%	24	8	33%	30	6	20%	33	7	21%	30	9	30%	27	6	22%	33	9	27%	24	6	25%	27	13	48%	30	11	37%	24	8	33%	300	87	29%
	計	18	6	33%	30	14	47%	75	38	51%	81	37	46%	81	33	41%	81	37	46%	81	35	43%	78	33	42%	72	31	43%	75	36	48%	72	34	47%	78	41	53%	822	375	45%
相談室	平日	12	1	8%	18	0	0%	51	5	10%	51	7	14%	48	0	0%	51	5	10%	54	1	2%	45	7	16%	48	5	10%	48	2	4%	42	5	12%	54	5	9%	522	43	8%
	土日祝	6	0	0%	12	0	0%	24	0	0%	30	0	0%	33	1	3%	30	4	13%	27	2	7%	33	1	3%	24	0	0%	27	2	7%	30	2	7%	24	2	8%	300	14	5%
	計	18	1	6%	30	0	0%	75	5	7%	81	7	9%	81	1	1%	81	9	11%	81	3	4%	78	8	10%	72	5	7%	75	4	5%	72	7	10%	78	7	9%	822	57	7%
印刷室	平日	12	3	25%	18	4	22%	51	15	29%	51	11	22%	48	11	23%	51	8	16%	54	15	28%	45	5	11%	48	11	23%	48	5	10%	42	4	10%	54	8	15%	522	100	19%
	土日祝	6	1	17%	12	3	25%	24	4	17%	30	2	7%	33	6	18%	30	6	20%	27	5	19%	33	5	15%	24	5	21%	27	4	15%	30	5	17%	24	5	21%	300	51	17%
	計	18	4	22%	30	7	23%	75	19	25%	81	13	16%	81	17	21%	81	14	17%	81	20	25%	78	10	13%	72	16	22%	75	9	12%	72	9	13%	78	13	17%	822	151	19%
合計	平日	104	30	29%	156	20	13%	442	200	45%	442	231	52%	416	134	32%	442	232	52%	468	237	51%	390	203	52%	416	217	52%	416	150	36%	364	136	37%	468	177	38%	4524	1967	43%
	土日祝	52	3	6%	104	10	10%	208	63	30%	260	62	24%	286	81	28%	260	94	36%	234	87	37%	286	89	31%	208	60	29%	234	58	25%	260	74	28%	208	77	37%	2600	758	29%
	計	156	33	21%	260	30	12%	650	263	40%	702	293	42%	702	215	31%	702	326	46%	702	324	46%	676	292	43%	624	277	44%	650	208	32%	624	210	34%	676	254	38%	7124	2725	36%