

令和4年度 指定管理者の管理運営に関する評価シート

1. 指定管理者（施設）の基本情報

施設名	箕面市立多文化交流センター
指定管理者	公益財団法人箕面市国際交流協会
指定期間	平成30年度～令和4年度
施設概要	箕面市立多文化交流センター
市支出額	年間64,800,000円

2. 事業の実施状況

①センター利用に関すること

市民の平等利用の確保	3か月前の事前予約、抽選制
利用者への周知・サービスの向上	セクターHPの開設、パソコン及びセクターニュースの発行、フェイスブックでの発信
利用者等への安全対策	防災訓練、避難訓練の実施
職員研修	接遇研修、人権研修等外部講座への職員参加

②施設・付属設備の維持管理に関すること

付属設備の保守点検に関する業務	建物総合管理業務委託（イーチ合同会社）
備品に関する業務	備品台帳による管理
修繕に関する業務	施設の不具合箇所の修繕を各施工業者へ依頼
日常清掃及び定期清掃に関する業務	建物総合管理業務委託（イーチ合同会社）
環境保全に関する業務	消費電力の削減をめざしたデマンド方式での契約

③事業の実施に関すること

地域国際化活動推進事業	別紙「事業報告書」のとおり
多文化共生社会推進事業	同上
情報収集・発信事業	同上
施設管理・運営事業	同上

3. 利用者の満足度

(1) 利用者アンケートの状況

アンケートの結果概要	アンケート実施期間：2022年7月1日～2022年7月24日（計24日間） アンケート配布164件、回収136件（回収率82.9%） 内容：今年も多言語（4言語）でのアンケートを実施しました。結果を(1)全体、(2)日本語、(3)多言語に分けて作成しました。全体的には、例年と同様に、施設の清潔さ、使いやすさ、雰囲気の良い、イベントの多さに対して好印象を持つ利用者が多かったですが、駐車場の使いづらさを指摘する声もあったので対応しました。また、センターに通う子どもの声に関するご意見もいただきました。引き続き、課題を分析し、皆さまにとって利用しやすいセンターの管理・運営に努めてまいります。
------------	---

(2) 利用者等の意見交換会の状況

意見交換会の結果概要	意見交換会の開催日：2022年8月17日（水）10時30分～12時 参加者：21名 概要：令和4年度の施設利用者・施設利用状況やアンケートの実施結果の概要の説明及びセンター発行紙等の配布後、意見交換を実施しました。市民団体からは、「駐車料金が高いと感じる。他のセンターのように、一律3時間200円としてほしい」「市内ではあまり知られていないので、もっと中・西部地域で宣伝を」という意見がありました。また外国人市民の参加者からは、「外国語相談はネイティブの方が対応されているのか」などの質問もいただきました。
------------	---

(3) 利用者からの意見を反映させる取り組み

取り組みの実施状況	アンケート調査は7月1日～7月24日の間に実施しました。4言語（日本語、英語、中国語、韓国・朝鮮語）で合計136件（日本語116件、日本語以外の言語20件）のアンケートが集まりました。センター事業の関係者については、年4回、グループコーディネーターを開催し、事業運営についてさまざまな意見交換をおこない、指摘や要望を受けたときはできる限り改善をはかっています。
-----------	--

4. 収支状況

別紙「収支計算書」のとおり
---------------

5. 指定管理者の自己評価

指定管理第2期の4年目、開館10年目を迎え、安定した事業及び施設運営を行っていましたが、2020年度から続くコロナ禍のため、2021年度も多民族フェスティバルなどの大規模イベントは中止、日本語教室や子ども事業は、オンラインでの開催も併せながら実施しました。2020年度の後半から市内東部と西部で新設された日本語教室2クラスは、安定した運営ができるようになってきました。また、2021年12月には大阪大学と連携協定を締結し、2022年1月からは、新箕面キャンパスで毎週水曜日と木曜日の9時から15時30分まで、3階エントランスに駐在する事業も始まりました。 センターの稼働率については、一昨年度42.3%、昨年度33%と、緊急事態宣言による閉館措置とオンライン事業展開により減少しましたが、外国人市民を対象とした相談件数は、一昨年度1,306件、昨年度2,432件と、大幅に増加しました。引き続きZoomを使ったオンラインでの事業開催と併せながら、実施の方法を工夫し、センター事業の充実に努めていきたいと思っております。
--

2021年度(令和3年度)多文化交流センター指定管理事業収支計算書(資金ベース)

2021年(令和3年)4月1日から2022年(令和4年)3月31日まで

公益財団法人箕面市国際交流協会

科目	摘要	金額(単位:円)
(1)収入の部		
1. 指定管理料収入 (指定管理者受託事業収入)	箕面市より指定管理料	61,717,700
2. 利用料収入 (施設管理事業収入)	年間貸室使用料、備品使用料 ロッカー、オープン棚貸出料	1,495,586
3. 施設管理費収入 (負担金収入)	地区福祉会、図書館、コムカフェ、 協会の負担金	1,562,543
4. 事業収入	イベント参加収入、講師派遣収入	1,852,944
5. 雑収入	コピー機・印刷機使用料	59,278
当期収入合計(A)		66,688,051
前期繰越収支差額		△ 1,520,242
収入合計(B)		65,167,809
(2)支出の部		
1. 人件費	職員給与・賞与、社会保険料、互助会費、 退職引当金	43,179,119
2. 事業費	各事業費	11,272,034
3. 施設管理費	施設管理費(水道光熱費、清掃、機械警備)	12,147,862
4. 公課費	法人税、消費税	6,097,700
当期支出合計(C)		72,696,715
当期収支額(A) - (C)		△ 6,008,664
次期繰越収支差額 (B) - (C)		△ 7,528,906