

令和2年度 指定管理者の管理運営に関する評価シート

1. 指定管理者（施設）の基本情報

施設名	箕面市立多文化交流センター
指定管理者	公益財団法人箕面市国際交流協会
指定期間	平成30年度～令和4年度
施設概要	箕面市立多文化交流センター
市支出額	年間61,717,700円

2. 事業の実施状況

①センター利用に関すること

市民の平等利用の確保	3か月前の事前予約、抽選制
利用者への周知・サービスの向上	セクターHPの開設、ハットレット及びセクターニュースの発行、フェイスブックでの発信
利用者等への安全対策	防災訓練、避難訓練の実施
職員研修	接遇研修、人権研修等外部講座への職員参加

②施設・付属設備の維持管理に関すること

付属設備の保守点検に関する業務	建物総合管理業務委託（イーチ合同会社）
備品に関する業務	備品台帳による管理
修繕に関する業務	施設の不具合箇所の修繕を各施工業者へ依頼
日常清掃及び定期清掃に関する業務	建物総合管理業務委託（イーチ合同会社）
環境保全に関する業務	消費電力の削減をめざしたデマンド方式での契約

③事業の実施に関すること

地域国際化活動推進事業	別紙「事業報告書」のとおり
多文化共生社会推進事業	同上
情報収集・発信事業	同上
施設管理・運営事業	同上

3. 利用者の満足度

(1) 利用者アンケートの状況

アンケートの結果概要	<p>アンケート実施期間：2021年7月1日～2021年7月24日（計24日間）                  アンケート実施人数：119名                  内容：今年も多言語（4言語）でのアンケートを実施しました。結果を(1)全体、(2)日本語、(3)日本語以外に分けて作成しました。全体的には、例年と同様に、施設の清潔さ、使いやすさ、雰囲気の良い、イベントの多さに対して好印象を持つ利用者が多かったですが、設備の不具合を指摘する声もあつたので対応しました。また、センター主催イベント等の充実を求める自由意見も広く集めることができました。引き続き、課題を分析し、センターの管理・運営に活かせるように努めます。</p>
------------	--

(2) 利用者等の意見交換会の状況

意見交換会の結果概要	<p>意見交換会の開催日：2021年8月25日（水）10時30分～12時                  参加者：22名（内Zoom参加9名）                  概要：令和3年度の施設利用者・施設利用状況やアンケートの実施結果の概要の説明及びセンター発行紙等の配布後、意見交換を実施しました。市民団体からは、「ハット市とのスカイ交流イベントにも力を入れてほしい」、また外国人市民の参加者からは、「小学校を対象とした国際理解プログラムの取組内容をもっと周知してほしい」、「外国人保護者を対象とした意見交換会で出た意見がどのように活かされているのかを知りたい」などの意見がありました。</p>
------------	---

(3) 利用者からの意見を反映させる取り組み

取り組みの実施状況	<p>大阪府の緊急事態宣言の発令を受け、2021年4月25日から5月11日までセンターが休館したため、アンケート調査は7月1日～7月24日の間に実施しました。4言語（日本語、英語、中国語、韓国・朝鮮語）で合計119件（日本語100件、日本語以外の言語19件）のアンケートが集まりました。例年、挙がっていた「冬にトイレの便座が冷たい」という要望に対しては、2020年度に6か所の便座を暖房付きのものに付け替えました。残りについては、今年度以降、補助金などを活用して交換していく予定です。</p>
-----------	--

4. 収支状況

別紙「収支計算書」のとおり
---------------

5. 指定管理者の自己評価

<p>指定管理第2期の2年目、開館8年目を迎え、安定した事業及び施設運営を行っていましたが、4月に発令された緊急事態宣言を受け、5月下旬まですべてのセンター事業の業務を中止しました。また、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、多民族フェスティバルなどの大規模イベントも中止、日本語教室や子ども事業は、オンラインでの開催も併せながら実施しました。市内東部と西部で日本語教室を1クラスずつ開設しましたが、2021年1月の2度目の緊急事態宣言の発令を受け、すべての日本語教室をオンラインで開催するようになりました。センターの稼働率については、一昨年度4.6%、昨年度42.3%と減少し、センター事業の参加人数も対前年比70～80%と減少しましたが、外国人市民を対象とした相談件数は大幅に増加しました。引き続きZoomを使ったオンラインでの事業開催と併せながら、実施の方法を工夫し、センター事業の安全性の確保と質の維持に努めていきたいと思っております。</p>
--

## 2020年度(令和2年度)多文化交流センター指定管理事業収支計算書(資金ベース)

2020年(令和2年)4月1日から2021年(令和3年)3月31日まで

公益財団法人箕面市国際交流協会

科目	摘要	金額(単位:円)
<b>(1) 収入の部</b>		
1. 指定管理料収入 (指定管理者受託事業収入)	箕面市より指定管理料	61,717,700
2. 利用料収入 (施設管理事業収入)	年間貸室使用料、備品使用料 ロッカー、オープン棚貸出料	1,536,243
3. 施設管理費収入 (負担金収入)	地区福祉会、図書館、コムカフェ、 協会の負担金	1,568,314
4. 事業収入	イベント参加収入、講師派遣収入	1,559,165
5. 雑収入	コピー機・印刷機使用料	71,892
当期収入合計(A)		66,453,314
前期繰越収支差額		484,088
収入合計(B)		66,937,402
<b>(2) 支出の部</b>		
1. 人件費	職員給与・賞与、社会保険料、互助会費、 退職引当金	38,670,554
2. 事業費	各事業費	10,402,372
3. 施設管理費	施設管理費(水道光熱費、清掃、機械警備)	13,066,118
4. 公課費	法人税、消費税	6,318,600
当期支出合計(C)		68,457,644
当期収支額(A) - (C)		△ 2,004,330
次期繰越収支差額 (B) - (C)		△ 1,520,242